

TORRE DE LA SAGRERA

MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2022

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2022	3
1.1. INTRODUCCIÓ I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ	3
1.2. GESTIÓ COMUNITÀRIA. Govern en comunitat	4
1.2.1. Espai Torre	5
1.2.2. Comissió Gestora	5
1.2.3. Comissions de Treball	6
1.2.4. Grups de treball	10
1.2.5. Consell de l'equipament	11
1.2.6. Comissió de seguiment	12
1.2.7. Enxarxament	12
1.3. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	13
1.3.1. Memòria i patrimoni	13
1.3.2. Casa de la Festa	15
1.3.3. Sostenibilitat i medi ambient	19
1.3.4. Gastronomia	20
1.3.5. Infància i família	21
1.3.6. Projecte de dinamització comunitària a La Sagrera	22
1.3.7. Col·laboracions en iniciatives del territori	23
1.4. AL SERVEI COMUNITARI	25
1.4.1. Servei d'atenció i finestra al projecte	25
1.4.2. Promoció i suport a projectes comunitaris	26
1.4.2.1. Residència d'entitats	26
1.4.2.2. Cessió d'espais d'interès comunitari	27
1.4.2.3. Lloguer d'espais	28
1.4.2.4. Racons de trobada	29
1.4.2.5. Banc de recursos	30
1.4.3. Activitats socioculturals, formatives i de lleure	30
1.4.3.1. Arts escèniques, xerrades, concerts	33
1.4.3.2. Exposicions	35
1.4.3.3. Tallers	38
1.4.3.4. Espais d'aprenentatge comunitari	45
1.5. COMUNICACIÓ	46
1.5.1. Comunicació virtual	46
1.5.2. Comunicació física	56
1.6. L'EQUIP HUMÀ	59
1.7. INDICADORS DE PARTICIPACIÓ	59
2. MEMÒRIA ECONÒMICA 2022	61

1. MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2022

1.1. INTRODUCCIÓ I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ

La present memòria recull els principals projectes, iniciatives i activitats desenvolupats al Casal de barri Torre de La Sagrera durant l'any 2022 en el marc del projecte de gestió comunitària impulsat per la Federació Torre de La Sagrera en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona.

La Torre de La Sagrera és un projecte de gestió comunitària que va néixer l'any 2017 a la mateixa Sagrera. L'entitat de segon grau, amb cinc anys de trajectòria, s'ha arrelat ràpidament al seu entorn sota la concepció ideològica de que l'equipament és un bé comú del territori. És a dir, s'entén que l'entorn té el dret i la responsabilitat de participar en la seva gestió, en tant que incideix a la seva quotidianitat.

L'activitat duta a terme per la Torre sota els principis d'horitzontalitat, proximitat i assemblearisme poc a poc l'han derivat en valors bandera de l'acció com la sostenibilitat, la inclusió, la participació intergeneracional i la igualtat.

Si el 2018 es va caracteritzar per l'obertura de l'equipament al públic i la posada en marxa dels principals serveis, el 2019, es van anar formant de forma més orgànica, les bases de la tasca comunitària de l'equipament, donant lloc al naixement de grans projectes propis i de comissions de treball que des d'ençà han definit les línies anuals de treball.

El 2020 va tenir com a protagonista la pandèmia sanitària causada per la COVID-19, actuant com a disruptora de tota aquesta embranzida de participació i vida comunitària que s'havia generat progressivament des de l'obertura de l'equipament.

El 2021 es va iniciar la recuperació en el darrer trimestre, tendència que ha continuat durant el 2022 amb una gran recuperació de les activitats tot i que encara s'han fet palesos els efectes de la pandèmia en les entitats, força tocades, han tornat a la seva activitat de forma desigual. Aquest fet s'ha fet palès sobretot en la participació en els espais de governança, com les comissions gestores i les diferents comissions. Tot i així, acabem l'any 2022 notant com poc a poc la participació ha crescut de forma molt significativa.

Línies generals d'actuació de l'equipament durant l'any 2022

- **La Torre com a motor social**

La tornada a la presencialitat ha propiciat una nova arrancada d'aquest motor social, amb tots els vincles creats al llarg de la pandèmia, s'han pogut engegar nous projectes i activitats comunitàries al llarg de l'últim trimestre de l'any, podent fer així, activitats obertes amb l'Aula Ambiental, amb entitats com La Sagrera En Femení, les persones

voluntàries de la recollida de Joguines de la Parròquia Crist Rei de La Sagrera, entre moltes altres entitats i serveis del territori.

El gran projecte comunitari d'aquest any ha estat l'impuls a la taula comunitària de la Sagrera, actuant com a oficina tècnica del projecte i acollint la figura del tècnic comunitari.

- **L'edifici al servei del projecte**

Amb la recuperació de l'activitat post pandèmica la Torre ha tornat a omplir els espais d'activitats pròpies i d'altres acollides, fet que ha fet palès més que mai, com la falta d'espais a La Sagrera és palpable, i hem cedit espais a diferents entitats del barri com ara el CAP de La Sagrera, Serveis socials i molts d'altres.

Igualment, l'edifici s'ha anat adaptant a les necessitats canviants del projecte amb l'adequació dels espais de trobada informals com l'espai relacional.

- **Enfortiment de La Torre**

Tot i que la participació encara es ressenteix en els espais de governança s'ha intentat trobar un equilibri i apostar per trobades més separades en el temps però que garanteixin el manteniment de la participació. Igualment, les reunions encara es realitzen, en alguns casos, de forma virtual per un tema de conciliació, esperant que aquestes mesures donin els seus fruits en els anys propers amb un augment de participació..

1.2. GESTIÓ COMUNITÀRIA. Govern en comunitat

El projecte de gestió de l'equipament aposta per un model de governança democràtic, participatiu i inclusiu, dotat de mecanismes que fomentin la implicació i l'apoderament del veïnat.

La Torre de La Sagrera compta amb diferents espais oberts a la participació que permeten implicar l'entorn en el disseny i el desenvolupament de les activitats així com en la gestió del mateix equipament. Són mecanismes de participació real, d'escolta activa i presa col·lectiva de decisions.

La Torre de la Sagrera constitueix una oportunitat més per continuar fent barri; un nou punt perquè els sagrerencs i les sagrerencques ens trobem i retrobem amb els nostres veïns i veïnes i engeguem projectes i reptes conjunts que ens permetin, no només la realització personal i col·lectiva, sinó fomentar la convivència i el sentiment de pertinença al barri.

1.2.1. Espai Torre

El projecte de gestió de l'equipament, seguint amb el model de gestió ciutadana, es basa en la participació veïnal en la seva governança. Espais de presa de decisions que fomenten l'empoderament ciutadà i la corresponsabilització en la cura d'espais públics i comuns.

Aquest curs hem realitzat un Espai Torre. A diferència d'altres anys, aquest cop ha estat destinat a debatre un únic tema i aquest ha estat la **definició de l'espai relacional com a espai de trobada i relació informal** entre entitats i veïnat.

Per a l'ocasió es va demanar la participació d'altres equipaments de gestió cívica amb projectes semblants per tal de compartir la seva experiència al respecte.

Vam comptar amb la presència del Casal de barri Can Carol i del Casal de barri de la Prosperitat.

DATA	DURADA	PARTICIPANTS
27 de novembre	3 h	9

1.2.2. Comissió Gestora

Aquesta constitueix l'òrgan executiu de l'equipament i esdevé la principal eina d'articulació del projecte de gestió. Per facilitar la participació i una major comunicació entre els diferents participants es genera un espai de trobada quinzenal entre l'equip humà contractat i una representació de cadascuna de les entitats que formen part de la Federació.

Enguany, els processos de renovació de càrrecs a diferents entitats han fet que la participació hagi estat força irregular. La regularitat de les trobades ha passat de ser quinzenal a mensual. Des de la pandèmia, les reunions continuen en format virtual.

DATA	DURADA	PARTICIPANTS
9 de febrer	2h	10
23 de febrer	2 h	11
9 de març	2 h	7
23 de març	1,5 h	6

4 de maig	1,5 h	6
9 de juny	0,5 h	3
14 de juliol	1 h	4
20 de setembre	1 h	6
18 d'octubre	1 h	7
13 de desembre	1,5 h	6
1,5 h de mitjana		6 persones de mitjana

S'han convocat un total d'**10 reunions**, amb una participació mitjana de **6 persones**.

1.2.3. Comissions de Treball

Les comissions de treball són el motor de la tasca de dinamització sociocultural. Espais de participació oberts a la ciutadania que treballen de manera regular i continuada en àmbits concrets de la gestió de la Torre de la Sagrera, tant de relacionats amb els serveis que s'ofereixen com d'altres que procuren pel bé comú. Les comissions desenvolupen activitats i incideixen en la governança de l'equipament una activitat monotemàtica.

Cal remarcar que aquest 2022 la figura tècnica de dinamització ha estat de baixa per paternitat, fet que ha afectat durant els mesos de gener fins al maig i ha repercutit a les comissions i a la dinamització en general.

Actualment hi ha actives les comissions d'història i patrimoni, la de festivitats i tradicions i la de sostenibilitat. Hem posat data fixa a les comissions, sent la comissió de Festivitats i tradicions l'últim dilluns de mes a les 18h i la comissió d'història i patrimoni que s'han portat a terme els últims dimecres de cada mes a les 18h. L'any vinent tornarem a engegar la comissió d'infància i família, ja que, la pandèmia ha provocat que la participació hagi disminuït, tot i que, els últims mesos observem que ja hi ha suficient teixit de nou per tornar a engegar aquesta comissió.

COMISSIÓ	DATA	DURADA EN MINUTS	PARTICIPANTS
Festivitats i Tradicions	10 de gener	90	4
Festivitats i Tradicions	31 de gener	90	6
Sostenibilitat	12 de febrer	90	6
Festivitats i Tradicions	28 de febrer	120	6
Festivitats i Tradicions	31 de març	60	3
Sostenibilitat	7 d'abril	60	6
Festivitats i Tradicions	25 d'abril	120	3
Festivitats i Tradicions	16 de maig	120	3
Festivitats i Tradicions	7 de juny	140	7
Festivitats i Tradicions	5 de juliol	120	8
Història i patrimoni	11 de juliol	90	4
Sostenibilitat	19 de juliol	60	5
Festivitats i Tradicions	13 de setembre	140	7
Sostenibilitat	4 d'octubre	120	6
Història i patrimoni	6 d'octubre	90	5
Festivitats i Tradicions	11 d'octubre	120	7
Història i patrimoni	7 de novembre	90	5
Festivitats i Tradicions	19 de desembre	90	4

S'han convocat un total de **18 reunions**, amb una participació mitjana de més de **6 persones**. Aquest últim trimestre hem posat data fixe en dues de les comissions i hem engegat, de nou, comissions que després de la pandèmia havien quedat desertes.

Comissió d'Història i Patrimoni

Aquesta comissió va sorgir principalment de dues inquietuds; la primera l'existent valor patrimonial, cultural històric de l'edifici que acull l'equipament, i la segona per la trobada d'un

refugi antiaeri en el mateix emplaçament amb una desconexió gairebé absoluta per part del veïnat.

Amb aquest relat inicial neix un espai comunitari que persegueix recuperar, preservar i dignificar la memòria de La Sagrera, de les seves lluites i de la seva gent. Alhora, treballa per fer valdre el patrimoni cultural, tan de l'edifici com dels diferents punts d'interès existents al seu entorn territorial.

Es tracta d'un grup intergeneracional d'una heterogeneïtat social força àmplia, de fet torna a ser el col·lectiu de la Torre que ha tingut la capacitat més gran d'engrescar a persones no associades de forma activa i reiterada.

És cert que aquest any han disminuït les trobades, ja que, moltes coses les hem portat a terme per d'altres vies i no ens hem trobat tant com desitjàvem.

Els principals projectes impulsats aquest any són:

- Projecte audiovisual Memòria Viva on s'han presentat els vídeos enregistrats aprofitant la festa Major i ha sigut una experiència molt emotiva per la comissió i pel barri.
- Suport en la preparació del llibre del 50è aniversari de l'Associació de Veïns i veïnes de la Sagrera
- Construcció d'un arxiu documental integral
- Xerrades al voltant de la història de La Sagrera
- Inici de disseny del tríptic que elaborarem per a les persones que vinguin a La Torre amb preguntes relacionades amb història i patrimoni.

Comissió de Festivitats i Tradicions

Té per objectiu dotar a La Sagrera un calendari festiu català d'arrel tradicional ric i variat, que englobi totes les festivitats populars i tradicionals, tan grans celebracions, com festivitats més petites que corren el risc de desaparèixer o no són conegudes al territori. La comissió també vetlla per la promoció de la cultura popular i tradicional de Catalunya a través d'activitats, tallers, conferències, debats, cicles, espectacles, així com la creació d'elements i símbols del costumari català.

L'assistència en la comissió és força estable i des de el mes de juny ha crescut exponencialment molt més del que esperàvem, afegint l'esbart l'Estel de La Sagrera, La Sagrera es mou en femení i l'AAVV de La Sagrera. segueixen estan representades les dues entitats que han participat des de l'inici de la comissió, DDGS i Comissió de Festes de La Sagrera. La coordinació entre la Comissió de Festes de La Sagrera i la Comissió de Festivitats i Tradicions de la Torre ha permès

treballar de forma més cohesionada de cara al barri, sense renunciar a les diferents iniciatives però complementant-les.

La comissió ha tingut un debat intern on s'ha debatut el perquè fer alguna de les activitats de la comissió a les places i carrers de La Sagrera i no fer-les totes dins de l'equipament.

Aquest últim mes de l'any hem dissenyat entre totes les persones de la comissió, un calendari per l'any vinent i hem acordat quines d'aquestes activitat portar a terme a l'exterior i quines portar-les a terme dins de l'equipament.

Les principals temàtiques i projectes impulsats aquest any han estat:

- Difusió de les tradicions de la cultura catalana a través d'activitats, tallers i divulgació documental
- Jornades d'estiu de Cultura Popular
- Projecte de cultura de proximitat en col·laboració amb l'ICUB i les Cases de la Festa.
- Festes populars a l'exterior com per exemple, la festa de la castanyada.

Comissió de Sostenibilitat

Sorgeix de la voluntat de fomentar la consciència mediambiental a La Sagrera. Per tal fita, d'una banda es vol que l'equipament sigui un model de gestió sostenible de referència, i d'altra banda es treballa amb la generació de diferents projectes entorn el medi ambient, com l'hort o l'estació meteorològica, que vagin acompanyats d'un seguit de tallers, activitats i xerrades que els enriqueixin.

Al llarg d'aquest curs, la comissió ha destinat el seus esforços a la creació i correcte funcionament de les compostadores i de les taules de l'hort.

La comissió s'encarrega de fer un seguiment dels diferents projectes en marxa i d'impulsar-ne de nous. Actualment aquests projectes són:

- Hort de la Torre
- Compostatge comunitari
- Celebració de dates assenyalades a través de tallers formatius i activitats divulgatives

A l'inici d'aquest any, s'ha portat a terme la segona compostadora, per tal de poder rebre compost tot l'any. De fet, hem sigut un dels equipaments on s'ha acollit el compostfest de Barcelona.

Des del setembre que rebem, gairebé a diari, compost per part de l'AFA de l'Escola 30 passos.

Comissió d'Infància i família

La comissió d'infància va molt vinculada a l'espai familiar d'El Raconet de la Torre. El naixement d'aquest grup va sorgir de la voluntat de fer un espai adequat a les necessitats de les famílies i que suposés un punt de trobada per a compartir experiències i generar projectes conjunts. En aquest sentit la pandèmia originada per la Covid-19 i la impossibilitat d'obrir l'espai familiar, ha provocat que s'hagi aturat la comissió fins que les restriccions de la pandèmia han disminuït i hem engegat de nou el **Raconet de La Torre** amb una primera trobada amb famílies, on vam decidir entre totes com funcionar i mostrant les normes a seguir en aquest espai autogestionat. Actualment l'espai està obert els dimarts tot el dia, dimecres de 10 a 14h i dijous de 16 a 20h, tot i que, pel primer trimestre del 2023 ja ampliïm horaris.

Per altre banda, hem continuat amb el suport del CAP de La Sagrera, el grup de lactància i un altre de criança que provocarà que la comissió torni a estar activa. El contacte amb escoles i AFAs també podrà tornar a la normalitat de la comissió.

1.2.4. Grups de treball

Espais de participació ciutadana per tractar necessitats concretes a curt o mitjà termini. El seu funcionament és molt similar al de les Comissions, amb la diferència que la seva temporalitat està limitada a la resolució de la necessitat a la qual responen.

Durant el 2022 ha estat actiu el grup de treball de l'Hort i la compostadora de la torre.

L'Hort de la Torre i la compostadora

Grup de treball implicat en la cura i el conreu de l'hort i des dels inicis del 2022 també responsables del correcte funcionament de les dues caixes compostadores. A través d'una gestió comunitària es decideix de forma col·lectiva què s'hi planta i el repartiment dels torns de rec. Des de la gestió de la Torre es proporciona les llavors, planters i recursos per la seva cura i el grup es compromet a què la recol·lecta derivi en un àpat comunitari. A més a més, participen en l'elaboració d'una proposta d'activitats entorn del verd i l'horticultura coordinadament amb la comissió sostenibilitat i de programació.

Actualment hi formen part un total de 10 persones que es distribueixen les tasques i planifiquen la gestió.

La comunicació és via Whatsapp i hi han establert trobades periòdiques per anar compartint la informació i passar una bona estona la voltant de l'hort.

Pel que fa la nova compostadora que va començar al gener s'ha iniciat per primer cop, juntament amb el suport de l'Espai Ambiental de Sant Andreu, amb la intenció de poder recollir les restes orgàniques de qui vulgui i poder utilitzar el compost per tal de nutrir la terra de l'hort i de pas, poder mostrar a la població, tot el recorregut que fa l'aliment i veure com es tanca el cercle de producció.

Aquesta segona compostadora compta també amb el suport de persones que han portat a terme el taller de mestres compostaires i han pogut desenvolupar la tasca a la Torre.

Més enllà de les visites a l'hort de forma gairebé diària segons l'època de l'any, s'han dut a terme diverses reunions del grup per tractar temes organitzatius. En total, el grup s'ha reunit 4 vegades amb una mitjana de participació de 6 persones.

GRUP DE TREBALL	DATA	DURADA	PARTICIPANTS
Hort + Compostadora	12 de febrer	90	6
Hort + Compostadora	7 d'abril	60	6
Hort + Compostadora	19 de juliol	60	5
Hort + Compostadora	4 d'octubre	120	6
		1,5 h de mitjana	6 persones de mitjana

1.2.5. Consell de l'equipament

Fòrum de participació i màxim òrgan de decisió, presidit per la Regidoria del Districte i format per la Comissió gestora, l'Equip humà, associacions usuàries del Casal de barri, les bases de les entitats de la Federació, conselleries polítiques i tècnics de l'administració.

El Consell es convoca anualment, i sempre que es consideri necessari, és un espai de posada en comú de l'estat del projecte presentat.

DATA	DURADA	PARTICIPANTS
21 de març	3 h	9

1.2.6. Comissió de seguiment

La Comissió de seguiment té com a funció principal vetllar pel bon funcionament del projecte de gestió cívica i fer-ne el seguiment per part de Districte.

Aquest 2022 no s'ha convocat cap reunió.

1.2.7. Enxarxament

La Torre de la Sagrera participa en diferents espais de trobada, tant d'àmbit municipal com de barri i de districte, que tracten temes relacionats amb els eixos de treball de l'equipament.

Xarxa de Casals de Barri

Espai de trobada i d'interrelació entre casals de barri de Barcelona. Promogut des de la Direcció de Serveis d'Acció Comunitària, té com a principal objectiu fer dels equipaments motors d'acció comunitària. Aquesta iniciativa ofereix als casals de barri formació, suport a projectes i un banc de recursos.

Xarxa d'equipaments del barri de la Sagrera

Reunions periòdiques amb els equipaments del barri per tractar temes d'interès comú, suport mutu entre els equips humans i sumar esforços per treballar de manera comunitària pel barri.

Taula d'equipaments del Districte de Sant Andreu

Espai promogut des de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori- Districte de Sant Andreu, per posar en comú informació i iniciatives culturals sorgides al districte i fomentar-ne d'altres. Des d'aquesta taula es coordina el programa Calidoscopi cultural.

Xarxa d'horts del districte de Sant Andreu

Aquest xarxa, va sorgir amb d'altres equipaments i serveis que disposen d'hort o estació de compostatge, tots ells situats al districte de Sant Andreu. Vam valorar que moltes de les activitats relacionades en aquesta temàtica no s'acaben d'omplir i no acaben d'arribar a les persones voluntàries del hort de cada equipament. Actualment, L'Aula Ambiental de Sant Andreu ha agafat el lideratge de la xarxa i s'està creant un plànol de llocs on poder participar de forma voluntaria en tot l'àmbit d'horts i compostatge.

Dones sumen veus

Amb la intenció de fer una activitat pels voltants del 25 de novembre, dia contra la violència masclista, s'ha creat una xarxa d'entitats, serveis i equipaments de La Sagrera per tal de tirar

endavant una activitat on donar veu a dones que treballen en sectors habitualment masculins per tal de mostrar les dificultats i les lluites que han hagut de fer en aquests sectors per tal de ser tractades com a tota la resta. Va ser una activitat molt interessant i participada i a hores d'ara s'està convocant per fer alguna activitat al voltant del 8 de març, per tant, el que va començar com un grup de treball per una acció en concret s'ha mantingut. En aquesta xarxa participem conjuntament amb La Sagrera es mou en femení, Associació de veïns i veïnes de La Sagrera, Mirada de dona, CC La Sagrera, Penya Barcelonista Districte XXVII, Espai Jove Garcilaso, Club patí Congrés, La Sagrera es mou, Associació de comerciants de La Sagrera, Comissió de festes de La Sagrera, Casal de Gent Gran "La Palmera", Espai Bostikina-Sagrerina, Associació Musical Andreuenca, Pla comunitari de Navas, Equipament integral Meridiana, Escola i AFA L'Estel

Altres espais dels quals forma part la Torre de la Sagrera són:

Taula comunitària de La Sagrera (explicat al punt 1.3.6)

Xarxa Poètica Sant Andreu (explicat al punt 1.3.7)

Xarxa de Cases de la Festa

Plataforma de Gestió Cívica

Xarxa Barcelona + Sostenible

Espai circular del Districte de Sant Andreu

1.3. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

Al llarg de l'any s'ha treballat en diferents projectes comunitaris que descrivim a continuació, endreçats per àmbit temàtic.

1.3.1. Memòria i patrimoni

Al llarg del 2022 s'han impulsat des de la Comissió d'Història i Patrimoni els següents projectes:

Memòria Viva

Un projecte engegat l'any 2018 que té com a objectiu l'enregistrament del llegat cultural de La Sagrera mitjançant entrevistes personals filmades. Enguany s'han destinat esforços en pensar com editar els vídeos de forma amena i quines fotos posar al llarg de les diferents entrevistes. Tota aquesta feina la fem conjuntament amb la cooperativa *La veïnal*,. Aquests documents audiovisuals serviran per a divulgar la memòria històrica en l'àmbit pedagògic. L'anàlisi del

contingut d'aquestes càpsules i la selecció del minutatge ha estat dut a terme de forma voluntària per a membres de la comissió.

Aquest any ja hem pogut fer la presentació de 4 vídeos resumits i editats amb fotos sobre diferents temàtiques relacionades amb el barri, els 4 capítols que es poden visualitzar al nostre canal de Youtube són:

- Els veïns i les veïnes
- Vida, gent i cultura del barri.
- Rec comtal, Berenguer de Palou i La Torre
- Guerra civil i refugi

Arxiu documental

Des de la comissió es manté la voluntat de treballar de forma enxarxada amb el Fons de documentació de La Sagrera i altres fons documentals d'entitats del barri. Es tracta d'un projecte a llarg terme que s'emmiralla en altres projectes de ciutat que han treballat la recuperació històrica de forma comunitària, com és el cas de l'Arxiu Històric de Roquetes.

Visites escolars i històriques a la Torre

Des de la Comissió d'Història i Patrimoni es va donar sortida a demandes escolars per a fer visites històriques de la Torre i dels seu entorn. Enguany també hi ha hagut demanda d'alguna escola, com és el cas de l'Escola La Pegaso, que s'han interessat per visitar l'equipament i conèixer-ne la història, així com les bèsties i imatgeria festiva que acollim.

D'altra banda, aprofitant els esdeveniments de l'aniversari de la Torre i les Festes Majors de Primavera del barri, hem ofert visites guiades per als veïns, repassant més a fons la història de l'edifici així com la vinculació d'aquest amb la història de La Sagrera. Aquestes visites s'han fet amb la col·laboració de membres voluntaris de la Comissió d'Història i Patrimoni, i han tingut molt d'èxit i repercussió, ja que eren una demanda de part del veïnat.

Literatura Sagrerenca per Sant Jordi

La comissió d'història i patrimoni va preparar un acte a la Torre amb la presència d'autors del barri de La Sagrera, exposició i signatura de llibres i debats al voltant de la lectura i l'escriptura.

Ruta de les dones de La Sagrera

Es va portar a terme una visita històrica pel barri de La Sagrera, per conèixer com hi vivien les dones a final del segle XIX i durant les primeres dècades del segle XX. De la mà de l'historiador Joan Pallarès, la ruta va passar per punts emblemàtics com la font de Can Gaig, la Torre de la

Sagrera, la plaça Masadas, o la fàbrica de la Pegaso; tot repassant quina vinculació té cada un d'ells amb les dones de l'època.

1.3.2. Casa de la Festa

Mantenir viva la cultura popular tenint en compte les limitacions socials d'enguany, ha estat un repte en l'àmbit associatiu i de la Comissió de Festivitats i Tradicions.

La prioritat ha estat mantenir vives les dates del costumari català i del calendari festiu del barri, buscant fórmules digitals que permetessin continuar oferint activitat cultural i vincles entre les associacions.

Tot i així, al llarg d'aquest any, la comissió de festivitats i tradicions de La Torre ha fet una reestructuració i ha obert tot un debat sobre el funcionament intern de la comissió. Tot va començar amb un debat intens sobre el fet de "sortir" de La Torre i fer més activitats a plaça o si hem de potenciar l'edifici com a lloc de cultura popular. Finalment, després d'un seguit de debats al respecte, hem creat un calendari de les activitats que portarem a terme el 2023 i quines d'aquestes activitats farem a l'equipament i quines té sentit fer a les diferents places del barri.

Al llarg del 2022 s'han impulsat els següents projectes:

- Exposició permanent de la imatgeria festiva de La Torre
- Assaig Obert de la Colla Castellerà Jove de Barcelona
- Sessions de Jocs tradicionals
- Sant Joan, Flama del Canigó
- Tallers de Gastronomia - Tradicions a taula
- Cicle Retrobaments: Música d'arrel
- Exposició de 40 Anys de Foc de La Sagrera
- Festa de la Castanyada
- Visita de l'oncle buscall i fem cagar el tió
- La Quina de La Sagrera

Com a Casa de La Festa, s'han promogut una sèrie de tallers relacionats amb la difusió de la cultura popular:

- Taller de ball de bastons
- Tallers oberts de Jocs tradicionals
- Taller de danses tradicionals
- Taller trimestral de castanyoles
- Visita guiada a l'exposició de Santa Eulàlia al Museu Diocesà de Barcelona

- Assaig obert de la Colla Castellera Jove de Barcelona

Una altra de les activitats destacades ha estat l'exposició d'imatgeria festiva, organitzada en col·laboració amb l'entitat resident Drac Diablers i Gegants de La Sagrera.

Tallers de tradicions a taula

Al llarg d'aquest 2022 hem ofert tot un seguit de tallers relacionats amb la gastronomia i dates assenyalades de la cultura popular. Al llarg d'aquest curs hem programat els següents tallers de Tradicions a Taula:

- Tortell de Reis
- Coca de recapte per la Vella Quaresma
- Dijous llarder o gras
- Melmelades per Sant Ponç
- Coca de Sant Joan
- Panellets i moniatos per la castanyada
- Neules i Torrons

Tot i programar aquests 7 tallers, han tirat endavant 3 d'ells.

Tallers oberts de Jocs tradicionals

Durant l'últim trimestre de l'any hem portat a terme tres sessions de jocs tradicionals amb la Companyia de Jocs L'Anònima. Hem anat observant com aquesta activitat ha anat arrelant poc a poc i la mantindrem al llarg del 2023.

Jornades d'estiu de Cultura Popular

Poden tornar de nou a la presencialitat hem portat a terme un any més, la nostra oferta d'educació en el lleure per a infants de 5 a 12 anys. Per tal de promocionar la cultura popular i observant la necessitat d'oci i socialització dels infants després d'un període d'aïllament social hem valorat com a molt enriquidor, aquest casal d'estiu.

El projecte continua girant al voltant de la cultura popular, les tradicions perdudes i el reconeixement de l'entorn. S'ha mantingut la voluntat de col·laborar amb entitats del barri, entitats de cultura popular i amb comerços i iniciatives del barri. Les jornades d'estiu no només funcionen com a projecte d'educació en el lleure sinó que també és una bona eina per a establir vincles amb el veïnat i La Sagrera.

S'ha realitzat en un total de 4 setmanes i hi han assistit un total de 46 infants de diferents edats i escoles diferents. La majoria dels infants han repetit de l'any anterior i hem gairebé doblat les

inscripcions respecte l'any passat, indicadors que demostren el vincle que les famílies i els infants hi han generat amb el projecte.

La voluntat d'obtenir una cuina saludables ha arribat a la cuina del Casal a través del servei de càterring ecològic Cuina Justa. Aquesta és l'empresa d'economia social de la Fundació Cassià Just, que des de fa més de 25 anys es dediquen a oferir solucions en el món de l'alimentació alhora que generen oportunitats laborals per a persones amb fragilitat mental i risc d'exclusió social.

Col·laboracions en cicles del calendari festiu

Des de la Torre de La Sagrera, com a Casa de la Festa i agent cultural del barri té especial interès en els cicles del calendari festiu. Per un costat, per mantenir vives les tradicions del barri com a símbol de pertinença i cohesió veïnal i per l'altre per aportar noves dinàmiques que enriqueixin l'oferta de barri i que eixampli la mirada cap al sector de la cultura popular amb propostes innovadores.

- **Carnestoltes**

Enguany per Carnestoltes des de la Comissió de Festivitats i Tradicions es va decidir aprofitar el recurs del conte sobre l'origen del Carnestoltes i la Vella Quaresma que es va realitzar l'any anterior. D'altra banda, es va facilitar la col·laboració entre l'AEiG Pau Casals i la Comissió de Festes de La Sagrera per organitzar la xocolatada del final de la rua de Carnaval del barri.

- **Sant Jordi**

Per Sant Jordi es van acollir diverses propostes a la Torre.

D'una banda, la trobada d'escriptors de La Sagrera organitzada pel grup La Sagrera es Mou per les Lletres, una de les comissions de l'Associació La Sagrera es Mou.

D'altra banda, es va acollir l'espectacle de titelles infantil *Per Sant Jordi, Històries d'animals* de la companyia *Pengim-Penjam*. Aquest espectacle va ser ofert per l'Aula Ambiental de Sant Andreu. Des de la Comissió de Festivitats i Tradicions, es va organitzar una acció col·laborativa, que va consistir en una rosa on cada pètal era un paper amb paraules de qualsevol persona que hi vulgués participar, responent a la pregunta: "Què és per a tu la lectura?". Aquesta rosa va ser exhibida al vestíbul de la Torre, permetent que la gent anés afegint pètals.

Per últim, des del grup comunitari de Quilling es va oferir fer una exposició de figures fetes amb filigranes de paper. Aquestes figures eren representatives de la imatgeria de Sant Jordi i van estar exposades a l'espai relacional.

- **Festes de Primavera**

Aquest any, durant les Festes de primavera de La Sagrera hem portat a terme visites guiades a La Torre on les persones assistents han pogut descobrir els racons de la Torre de La Sagrera i fer un passeig per les curiositats de l'edifici i la història del barri.

- **Sant Joan i la Flama del Canigó**

Aquest any, de nou l'Agrupament Escolta i Guia Pau Casals va mantenir, seguint els protocols i formats adients per a aquest any, la tradicional portada de la flama del Canigó. Una tradició que remunta al 1979 i que malgrat tot es va poder fer, seguit d'una revetlla on Drac, diables i gegants de La Sagrera van poder fer una foguera i vam poder celebrar juntes la festa de canvi de solstici i la comissió de festes de La Sagrera va organitzar un sopar multitudinari.

- **Castanyada**

Aquest any, la comissió de festivitats i tradicions de La Torre ha preparat la festa de la Castanyada a La Sagrera. S'ha desplaçat l'activitat als Jardins d'Elx on es va gaudir dels contes de la castanyada, un espectacle a càrrec d'Albert Estengre. A més, L'Esplai La Sagrera i l'Agrupament Escolta i Guia Pau Casals, van vendre castanyes, cafè i d'altres productes per amenitzar la tarda. Fem una bona valoració d'aquesta activitat i del fet de "sortir" de La Torre per tal de sumar més entitats, participants i fer més visible la gran tasca de la comissió.

- **Festa Major de La Sagrera**

Aquesta festa major, com a torre hem participat amb dues visites obertes a la Torre on l'Agustí Carrillo i en Joan Pallarès, de la Comissió d'Història i Patrimoni de la Torre explicava a les persones assistents, la història de l'edifici. Aquestes visites han tingut un gran èxit de participació entre el veïnat de la Sagrera.

Per altre banda, l'Associació Recreativa Juguem ha portat a terme campionats de jocs de taula amb molta participació i diversió per a tots els públics.

Hem aprofitat l'arribada d'aquesta data tan assenyalada per fer la presentació dels vídeos de Memòria Viva de la comissió d'història i patrimoni una setmana abans de la festa major.

- **Nadal**

Aquest any, hem començat les activitats nadalenques amb la, ja habitual, tarda de tradicions. El 16 de desembre es va poder fer un espectacle on l'Oncle Buscall ens ha portat el tió, a la Torre i a l'escola 30 passos. Seguidament, hem acostat la cultura popular amb unes corrandes i hem acabat l'acte obert amb la Quina Solidària de La Sagrera, bingo popular que ha servit per

recuperar una de les tradicions típiques d'aquest període, per promocionar el comerç del barri, ja que l'associació de comerciants del barri i diferents establiments ens ha donat regals per donar a qui guanyes el "bongo". Per aquesta activitat, hem pogut contar amb suport del sindicat d'habitatge de La Sagrera, amb la Sagrera alternativa, i amb l'Agrupament escolta i guia Pau Casals. El dimecres 21 de desembre, hem cagat el tió que ha cagats regals que ens ha ofert el SAAC (Sagrera activa associació de comerciants).

1.3.3. Sostenibilitat i medi ambient

Durant el 2022 s'ha treballat paral·lelament des de la Comissió de Sostenibilitat i des del Grup de l'Hort i Compostatge. Des dels dos grups s'ha anat generant consciència, projectes i programació d'actes relacionats amb la sostenibilitat.

Principalment s'han consolidat els dos principals projectes ambientals de la Torre: L'Hort i el Compostatge comunitari.

L'Hort de la Torre

Projecte iniciat el 2019 que ha gaudit de molt bona salut al llarg dels 3 anys que porta en funcionament. Gràcies també a la tornada a la presencialitat el grup de persones voluntàries ha augmentat i s'ha consolidat. Aquest grup ha mantingut un contacte constant entre els seus membres a través del whatsapp i les trobades no formals dels dijous a la tarda. Aquest equip treballa per a cultivar l'hort i prendre les decisions derivades de la seva gestió. Es tracta d'un grup que avança de forma independent i que ha mostrat un fort compromís en el projecte.

Compostatge comunitari

Gràcies a la col·laboració amb l'Espai Ambiental i amb alumnes del curs de mestre compostaire, hem pogut fer un taller on vam crear una segona compostadora, d'aquesta manera, podem tirar restes orgàniques tot l'any, ja que, mentre una fa el repós necessari, l'altre pot ser utilitzada i viceversa. Al llarg d'aquest any, hem obtingut la col·laboració d'obtenció de matèria orgànica gràcies a l'AFA de l'Escola 30 passos que gairebé a diari ens porta la pell de fruita dels esmorzars de l'escola.

Més enllà dels projectes de sostenibilitat estables, es manté la voluntat de treballar conjuntament amb l'Aula Ambiental de Sant Andreu, impulsant festivitats destacades i programacions institucionals. Algunes d'elles han estat:

- Tallers de muntatge de la segona compostadora
- Introducció a la justícia ambiental

- Renova la teva Roba - jove.
- Xerrada sobre malbaratament alimentari
- Parking Day
- CompostFest
- El circuit de les Joguines

El circuit de les Joguines

Aquest ha sigut el segon any que conjuntament amb l'Aula ambiental de Sant Andreu i amb les persones voluntàries de la recollida de joguines de la parròquia Crist Rei, hem portat a terme una activitat conjunta a la Plaça de Jardins d'Elx per tal de compartir un matí d'activitats familiars al voltant de les joguines. Els infants van poder venir a reparar, donar nous usos i intercanviar les seves joguines per promoure un consum responsable durant les festes de Nadal. Vam poder entrar en calor esmorzant una xocolata calenta amb melindros, i durant tota la jornada vam disposar de jocs i joguines molt interessants el Gargot de joc: l'altra vida de les coses!.

Totes les joguines recollides durant la jornada, es van donar a la campanya de reis del barri de la Sagrera. Va ser una activitat molt exitosa i he decidit establir-la com a activitat anual.

1.3.4. Gastronomia

Es manté l'interès en concebre la gastronomia des d'un punt d'interacció social i de promoció d'un model alimentari i de consum.

Es dona continuïtat a l'oferta de tallers de gastronomia popular catalana lligat a la línia de treball de la Torre de Casa de La Festa.

D'altra banda, en la línia de cuina i consum sostenibles, s'ha ofert un taller puntual gratuït en col·laboració amb Ca La Rosa i Andròmines: *Cuina d'aprofitament amb receptes del món*. En aquest, s'ha aprofitat excedent alimentari per a realitzar receptes de diferents orígens, aprenent d'una banda sobre gastronomia intercultural i d'altra banda lluitant contra el malbaratament.

Durant aquest any també s'ha cedit la cuina per a entitats que en volguessin fer ús per a la seva activitat. Un exemple n'és el grup de *La Sala* de l'Espai Jove Garcilaso, que dinamitzen activitats de diferents tipologies per als adolescents del barri. Una d'elles era fer tallers primer quinzenals i més tard, setmanals a la cuina de la Torre. Aquests han resultat molt motivadors pels joves.

1.3.5. Infància i família

Al llarg dels 5 anys de vida de la Torre de La Sagrera, s'ha apostat de forma clara per generar comunitat entre les famílies del barri. Per aquest motiu s'ha destinat un espai familiar, el Raconet de La Torre, així com una oferta de tallers i la creació d'una comissió específica.

El Raconet de la Torre

Després de la situació de pandèmia on ens ha estat impossible poder dur a terme el projecte del Raconet de La Torre, aquest setembre, ens ha fet molta il·lusió poder encetar de nou el projecte amb una jornada oberta al veïnat on hem explicat la normativa d'ús de la sala i on hem pogut recollir les peticions i opinions diverses de futurs usuaris d'aquest espai de La Torre.

L'horari d'obertura de octubre a desembre ha sigut el següent:

- Matins (de 10 a 13:30h): dimarts i dijous
- Tardes (de 16:30 a 20h): dimarts i dimecres

Grup de lactància materna

El grup de lactància coordinat des de l'apartat de pediatria del CAP La Sagrera es manté actiu i continua cobrint les necessitats de les mares i nadons. El fet de tornar a la presencialitat ha provocat que el vincle entre les mares millori, que puguin tenir converses en petits grups i que es facin més seu el projecte.

Pel que fa l'aforament del grup hem limitat la assistència al grup a un màxim l'edat dels infants, concretament als 6 mesos. Tot i així, gràcies al grup de criança, hem pogut fer molta rotació i en cap cas s'han quedat sense plaça.

Grup de criança

Des de la Torre apostem per la maternitat conscient i saludable i per la relació entre persones per tal de fer una criança col·lectiva i poder així, establir vincles entre les mares i afavorir un espai on compartir dubtes, inquietuds i emocions, tot amb el suport d'una llevadora del CAP La Sagrera. Aquest grup ha anat creixent i es troba setmanalment. Tot i així, la llevadora només assisteix al grup un cop per setmana i l'altre funciona de forma autogestionada per les pròpies famílies que formen part del grup. Pel que fa l'aforament, funciona de forma força fluida, un cop està ple, la primera família que va entrar se la convida a deixar el grup i donar peu a famílies que encara tenen dubtes i necessiten de suport, tant de la llevadora com de persones que es troben en la mateixa situació.

Xerrades amb Escoles Bressol Municipals

Un grup de famílies pertanyents a diferents AFAs de les escoles bressol municipals del barri s'han organitzat per oferir xerrades sobre diferents inquietuds que han detectat. Aquestes xerrades han estat organitzades per les AFAs i des de la Torre s'han aollit donant suport tècnic, de difusió i d'inscripcions. Les xerrades s'han realitzat en format híbrid; és a dir presencialment a la Torre i simultàniament en directe a través del canal de YouTube, on han quedat enregistrades per a consulta en qualsevol moment.

- Xerrada Mossegades (AFA La Morera)
- Xerrada Els terribles dos (AMPA EBM Icària)

Tallers d'infancia i familia

Cal destacar, que al llarg dels diferents trimestres de l'any, hem fet tot una serie de tallers destinats a infància i petita infància com el taller d'Estimulació musical, a càrrec d'Àngels Casas. Aquest taller és tot un èxit al barri.

1.3.6. Projecte de dinamització comunitària a La Sagrera

El 2020 es va crear una taula de governança amb diferents entitats del barri al voltant de la gestió del projecte 'Casals Comunitaris'. El 2021 aquest espai de trobada es va constituir com a taula comunitària de la Sagrera amb la voluntat de continuar la tasca de coordinació veïnal entre entitats, grups i serveis del barri, detectar necessitats i buscar solucions conjuntes.

El 2022 aquesta tasca s'ha vist consolidada ja que s'ha rebut una subvenció de l'Ajuntament de Barcelona per a plans, programes i projectes d'acció comunitària per als anys 2022 i 2023.

El projecte, presentat per la Federació Torre de la Sagrera, amb el vist-i-plau i el consens de la taula comunitària preveu una serie d'accions encaminades a la dinamització comunitària del barri. Això ens ha permès la contractació d'un tècnic comunitari que s'encarrega de la coordinació i dinamització del projecte així com l'inici d'un diagnòstic comunitari que permetrà realitzar una radiografia del barri per poder detectar necessitats i iniciar projectes adaptats a aquestes necessitats.

La Federació Torre de la Sagrera ha esdevingut així, secretaria tècnica del projecte i com a Casal de barri Torre de la Sagrera hi participa de forma activa a la taula comunitària i als grups motor i de comunicació.

Alguns projectes que al llarg d'aquests dos anys han mantingut la seva activitat han estat:

Projecte acompanyament digital

Arrel de la pandèmia, el 2020 es va engegar un projecte basat en el voluntariat per tal de

garantir l'accés i la capacitat tecnològica a tota la població. A través del suport mutu, un grup de veïns i veïnes es van autoorganitzar per acompanyar a qui ho necessités en la realització de tràmits en línia i de problemàtiques relacionades amb la tecnologia.

Després d'arribar al seu punt més àlgid al 2021, el 2022 ha patit una davallada de l'activitat. El context post pandèmia ha fet que les demandes disminueixin per diferents factors; han aparegut altres espais on es fa la mateixa tasca, alguns d'ells de forma fixa i presencial, han aparegut demandes complicades de gestionar per part del personal voluntari i s'han derivat les peticions a altres espais més professionalitzats. Actualment, el projecte es troba en un estat de revisió en el que caldrà fer una valoració, en el context actual, de la seva necessitat.

El Bot de la Sagrera

Projecte que es va plantejar des d'un inici i que ha vist la llum aquest 2022.

El BOT és una senzilla eina de comunicació que, a través del Whatsapp, s'utilitza per oferir informació al veïnat de la Sagrera sobre serveis i entitats del barri.

Es va fer el llançament públic el 19 de desembre amb missatges per correu, whatsapp, cartells impresos, roll-up, xarxes socials i encartellada a botigues i comerços del barri.

1.3.7. Col·laboracions en iniciatives del territori

El treball en xarxa amb la resta d'equipaments del barri i del Districte és essencial per entendre el nostre paper com a agents socioculturals a La Sagrera.

Xarxa poètica de Sant Andreu

La Xarxa Poètica és el resultat d'un treball en xarxa i autogestionat de diversos equipaments del Districte de Sant Andreu. L'objectiu és contribuir col·lectivament en el gust per la poesia, oferint una programació variada i eclèctica que a la vegada aposti per a la participació ciutadana. Es tracta d'un projecte enriquidor no només pel programa resultant sinó també pel treball realitzat de forma cooperativa entre els diferents equipaments. Enguany, s'ha repetit l'acció artística al carrer on s'han plasmat els 8 micropoemes finalistes d'un concurs obert. L'acció es va realitzar conjuntament amb l'escola d'art La Llotja. Una experiència que ha deixat petjada al barri.

L'activitat va culminar amb la Ruta Poètica, una passejada pels diferents murs pintats des de la Trinitat Nova fins La Sagrera, passant pel Bon Pastor i per Sant Andreu. En aquesta ruta, es va

aprofitar no només per veure els micropoemes, sinó també per explicar la realitat actual i la història dels diferents barris i equipaments.

Calidoscopi

Aquest any, el programa del Calidoscopi cultural 2022 ha girat entorn l'humor amb perspectiva feminista. Des de la Torre de La Sagrera hem aollit dues activitats.

D'una banda, un espectacle de narració per a adults; "De fades, fetilleres i heroïnes", a càrrec de la companyia El Rincloincito.

D'altra banda, des de l'organització del Calidoscopi se'ns va oferir la possibilitat de gravar un podcast en directe amb públic, "El nou paradigma" amb la Natza Farré i la Judit Martín.

Tardor solidària

Aquest any, la Tardor Solidària de Sant Andreu ha posat el focus en la cultura de la pau. Entenent la pau com un concepte global que promou valors per afavorir la reflexió al voltant dels conflictes i per promoure la lluita per la justícia social. A través d'aquest programa de la Tardor Solidària, hem promogut el benestar i la igualtat com a principis bàsics en el camí cap a una societat que condemni fermament qualsevol vulneració dels drets humans.

A La Torre vam portar a terme una activitat conjuntament amb una plataforma anomenada "Som pastissers" formada per membres del gremi de pastissers de Catalunya. En aquesta activitat, van donar suport a una ONG que treballa per canviar la cultura de la violència per la cultura de pau, aquesta és FundiPau. La xerrada va contar amb la presència de Jordi Armadans, un activista per la pau i el desarmament entre d'altres membres de la ONG. Finalment vam poder gaudir d'un pastis del gremi de pastissers.

Un altre acte que vam encabir dins de la tardor solidària, vam poder gaudir d'un espectacle infantil amb danses de pobles que estan en conflicte però desitgen la pau.

Acte central pel 25N -Dia Internacional per l'Eliminació de les Violències vers les Dones.

Acollim a La Torre l'acte central relacionat amb el 25N del districte de Sant Andreu.

L'acte va començar amb una Lectura d'un Manifest a càrrec de dones de la Trinitat Vella fet amb diferents idiomes. Després de la lectura d'aquest, es va portar a terme una presentació de dues entitats de la Sagrera: Mirada de dona i La Sagrera en Femení. Aquestes dues entitats també van poder posar una taula i posar informació sobre totes dues entitats.

A la segona part de l'acte, Nus Cooperativa ens va proposar un acte reivindicatiu a través d'assajos teatrals de grups de dones dels diferents barris del Districte de Sant Andreu. Un cop acabat el teatre de l'oprimit, es va dur a terme una encesa d'espelmes al pati de La Torre.

L'acte va ser conduït per Antonia Luengo, de l'Associació Musical Andreuenca i membre del Consell de Dones del Districte de Sant Andreu i també vam poder contar amb subtitulació en pantalla i interpretació en llengua de signes.

1.4. AL SERVEI COMUNITARI

1.4.1. Servei d'atenció i finestra al projecte

El servei d'atenció és la finestra d'acollida i d'acompanyament al públic amb una atenció personal i individualitzada a tota persona que ho requereixi, facilitant informació sobre les activitats del casal o sobre els serveis que s'ofereixen en el barri, al Districte i a la ciutat. Es duu a terme de forma presencial, telefònica o per mitjans telemàtics per part dels informadors del centre.

Però més enllà de la tasca purament informativa, des del taulell d'atenció l'equip fa una tasca de coneixement humà de les persones del barri, i de detecció de necessitats, inquietuds i propostes que les persones ens facin arribar.

Durant el 2022 aquesta tasca ha estat més enfocada a la programació i a les inscripcions i s'ha treballat per seguir donant un tracte proper i humà, tret característic que ens distingeix com a entitat del barri. De mica en mica, anem recuperant la nostra funció i la nostra presència al barri i amb la manca de restriccions, s'ha pogut seguir treballant per donar a conèixer l'espai.

El valor informatiu ha estat molt important i s'ha buscat acompanyar a les persones amb més dificultats digitals per poder facilitar els recursos de la Torre, obrint encara més la porta a la confiança i al compromís amb el projecte de les persones usuàries que han continuat donant suport al projecte.

Aquest compromís també és el de l'equip humà envers ells que, no ha cessat d'escoltar i donar suport per facilitar la participació de tothom.

Pel que fa a l'atenció al públic, es pot dividir clarament per etapes:

- Etapa d'inscripcions, on els usuaris truquen, envien correus o venen presencialment per fer consultes sobre la programació o les dates d'inscripció als tallers. Això passa cinc cops a l'any, quatre d'aquests són per inscripcions als tallers i l'altre pel Casal D'estiu.
- Etapa de festes (primavera i festa major) on novament els usuaris s'apropen per consultar el programa d'activitats tant del Casal com del barri en general.
- Etapa d'activitats puntuals. Ja siguin activitats programades des del Casal, d'entitats de la Federació o entitats externes.

- I una última etapa que és la de l'atenció més variada i que se succeeix durant tot l'any on es reben consultes més variades com l'horari, el servei d'acompanyament digital, adreces i llocs d'interès, el refugi antiaeri i també, propostes d'exposicions, activitats artístiques o infantils i tallers.

El total de visitants que han passat per la Torre de la Sagrera el 2022 ha estat de **14.872 persones**.

Les peticions d'informació s'han rebut principalment de manera presencial i s'ha atès a un total de **864 visitants**, tot i que s'han vist reduïdes dràsticament donat que la via d'accés principal a la informació i a la tramitació es fa via web o via correu electrònic.

Tanmateix, s'han contestat un total de **1.205 correus electrònics** durant el 2022.

1.4.2. Promoció i suport a projectes comunitaris

1.4.2.1. Residència d'entitats

Dins d'aquest apartat cal destacar l'allotjament de diverses associacions de La Sagrera, les entitats que formen part de la Federació i d'altres que volen donar un servei des de la Torre, per poder garantir la gestió ordinària de l'entitat i el seu desenvolupament com a tal, i que basen la seva activitat en les possibilitats del centre i el seu reglament intern. Aquesta cessió podrà tenir caràcter puntual o estable i està contra prestada amb activitats dins la programació o en la participació dels membres de les entitats en les diferents modalitats de participació ciutadana de l'equipament.

Les entitats residents a la Torre de La Sagrera durant el 2022 que formen part de la Federació Torre de La Sagrera són:

- Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera
- Associació Cultural i Gastronòmica Esquenes platejades
- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Agrupament Escolta i Guia Pau Casals - Minyons Escoltes i Guies de Catalunya
- Associació Juvenil La Sagrera Alternativa
- Associació Social Andròmines

Al llarg de l'any aquestes entitats residents es troben de manera regular als despatxos on duen a terme les reunions de la gestió de l'entitat. Però també es facilita l'ús intensiu dels espais necessaris per a la realització de les seves activitats.

ENTITAT ORGANITZADORA	USOS	USUÀRIES
AEiG Pau Casals	230	2123
Andròmines	9	89
AVV La Sagrera	28	257
DDGS	12	363
Juguem ARC	45	296
La Sagrera Alternativa	3	18
Total	327	3146

1.4.2.2. Cessió d'espais d'interès comunitari

La voluntat de La Torre de La Sagrera com a entitat de gestió comunitària es posar a disposició espais i infraestructures al veïnat, grups, associacions i entitats sense ànim de lucre, amb criteris tècnics, perquè puguin portar a terme les seves activitats, sempre en funció de les possibilitats del centre i del seu reglament intern.

Suport a mida per al desenvolupament de projectes i iniciatives que siguin d'especial interès socioeducatiu, socioculturals i que sintonitzin amb les demandes i necessitats de la població, estimulant el treball conjunt i la cooperació entre els diferents agents. La relació amb la Federació Torre de La Sagrera queda recollida a través d'un conveni d'ús d'espais.

- **Entitats residents en règim de contraprestació**

Dona Cançó - Coral Performance #metoo

Sala Garcilaso

APC (Educadors/es de Carrer)

Aquestes associacions fan ús de manera regular, amb un horari i una sala concreta.

- **Col·lectius no consolidats d'interès comunitari**

Aquests grups tot i no estar constituïts com a associació, fan una tasca comunitària al barri. Fan ús de manera puntual, amb un horari i una sala concreta.

Sindicat de l'habitatge de La Sagrera

Varium Dansa

Temps per tu

Salvem el Cap de La Sagrera

- **Altres entitats o col·lectius**

Aquestes entitats o grups han gaudit d'una cessió d'espai en un moment en concret de l'any, sigui per fer una assemblea o reunió com per fer alguna activitat d'interès per als veïns i veïnes.

Escola 30 Passos

Escola de Música BCN Fusió

La Sagrera es mou

CAP La Sagrera

Comissió de festes de La Sagrera

Acompanyament digital

AEiG Anselm Albareda

JIP Sant Andreu

Sindicat de l'habitatge de Sant Andreu

Aixec SCCL

Consell Nacional de joventut de Catalunya

1.4.2.3. Lloguer d'espais

Com a part de la funció comunitària que realitza la Torre, aquesta ofereix la possibilitat de llogar diferents sales i espais polivalents a grups de ciutadans i entitats perquè puguin fer les seves propostes i activitats. Aquests usos estaran subjectes a pagament. També estaran subjectes a pagament totes les activitats que organitzin les entitats amb cobrament d'entrada o d'inscripció.

TIPOLOGIA	USOS	USUÀRIES
Cessió d'espais	216	4970
Lloguer d'espais amb contraprestació	6	246
Lloguer d'espais	14	488
	236	5.704

1.4.2.4. Racons de trobada

La Torre de La Sagrera disposa de diferents espais de lliure accés per a tot el veïnat amb vocació de ser espais de relació i socialització; l'Espai relacional, El Raconet de la Torre i els espais exteriors.

Aquests espais oberts faciliten la interrelació entre les persones usuàries del centre tant pels qui hi fan estada com pels que participen en alguna de les activitats.

Espai relacional

Aquesta sala, que es troba a la planta baixa, annexa al vestíbul, ha estat equipada amb wifi gratuït, taules i cadires que, en la seva activitat habitual, incita a poder treballar, fer deures, realitzar algun àpat, llegir o reunir-se. És un espai obert en l'horari d'obertura del centre de lliure accés, i que té prou capacitat per acollir diversos grups fent diferents activitats paral·lelament, moltes famílies es reuneixen per a fer els deures o berenar just quan pleguen de l'escola o fan activitats comunes o petites reunions.

Aquesta sala té altres funcions afegides: és un espai per a exposar de forma temporal projectes tant propis com externs i tenir un punt d'intercanvi de llibres autogestionat i fruit de donacions del veïnat. També és el principal lloc de recollida selectiva de residus: bateries, càpsules de la cafetera, oli o petits electrodomèstics que són portats a la deixalleria.

Per dinamitzar aquest espai, s'ha proveït amb una cafetera i un bullidor col·lectivitzats a preu de cost del producte que pot ser utilitzada per a qualsevol persona, amb l'aportació pertinent, i també amb un microones i un punt d'aigua de lliure usabilitat.

Igualment, es compta amb vaixella reutilitzable per fomentar l'eliminació de residus.

Aquest 2022 s'ha renovat el mobiliari per fer l'espai més atractiu i acollidor.

El Raconet de La Torre. Espai obert de joc i relació

Aquest setembre, després de poder tornar a l'aforament habitual a tots els Espais i de mesures més laxes pel que fa a la desinfecció de joguines, vam portar a terme una sessió on dissenyar l'espai i els usos juntament amb possibles famílies usuàries de l'espai i vam poder portar a terme novament l'obertura de l'espai obert per gaudir del joc i compartir la cria de la Torre.

El Raconet de la Torre és un espai comunitari per a famílies, però sobretot per a què els infants més petits (de 0 a 5 anys), gaudeixin d'una estona de joc, de socialització i d'aprenentatge. Un espai de lliure accés, equipat amb material de joc d'ús comunitari adaptat a diferents etapes

evolutives. El manteniment de l'espai va a càrrec de les famílies que en fan ús, així doncs apostem, per un model autogestionat que parteix de la confiança i de la responsabilitat compartida.

Altres espais de relació informal. La terrassa i el pati

L'espai exterior annex a la Torre és un element més de dinamització i trobada. El pati és un espai habitat, viu i canviant. Els bancs, les jardineres, l'hort, els compostadors i la zona de joc fan que sigui un racó agradable i adient per a passar l'estona o gaudir d'algunes de les activitats que s'hi desenvolupen.

D'altra banda, la terrassa ha estat un punt de trobada del lleure del qual han gaudit infants i joves de l'AEiG Pau Casals durant els seus dies de CAU i també s'ha pogut utilitzar per a portar a terme tallers de salut i benestar.

1.4.2.5. Banc de recursos

La Torre de la Sagrera té la voluntat de posar a disposició un catàleg de material disponible per a ús puntual de les entitats del barri. En funció de la tipologia de material aquest servei pot tenir associat un dipòsit per cobrir possibles desperfectes en el material. Aquests recursos es poden consultar i estan disponibles a través de la pàgina web.

MATERIAL CREDIT	USOS
Chromebooks	22
Taules	8
Gots	20
Carpes	8
Projector	4
Micròfons	1

1.4.3. Activitats socioculturals, formatives i de lleure

El model de gestió comunitària de la Torre de La Sagrera es basa en la participació ciutadana per anar caminant cap a un projecte sociocultural amb dos vessants; per un costat generar projectes comunitaris fruit de propostes veïnals i necessitats reals i per l'altre la proposta d'activitats i tallers de tota mena que fomentin la cultura de proximitat i que generin espais de trobada entre els veïns i veïnes enfortint així el grau de cohesió social de La Sagrera.

Tot i que els dos objectius es complementen i moltes vegades un és conseqüència de l'altre, és cert que la programació cultural és proposada habitualment des de l'equip de treball que a

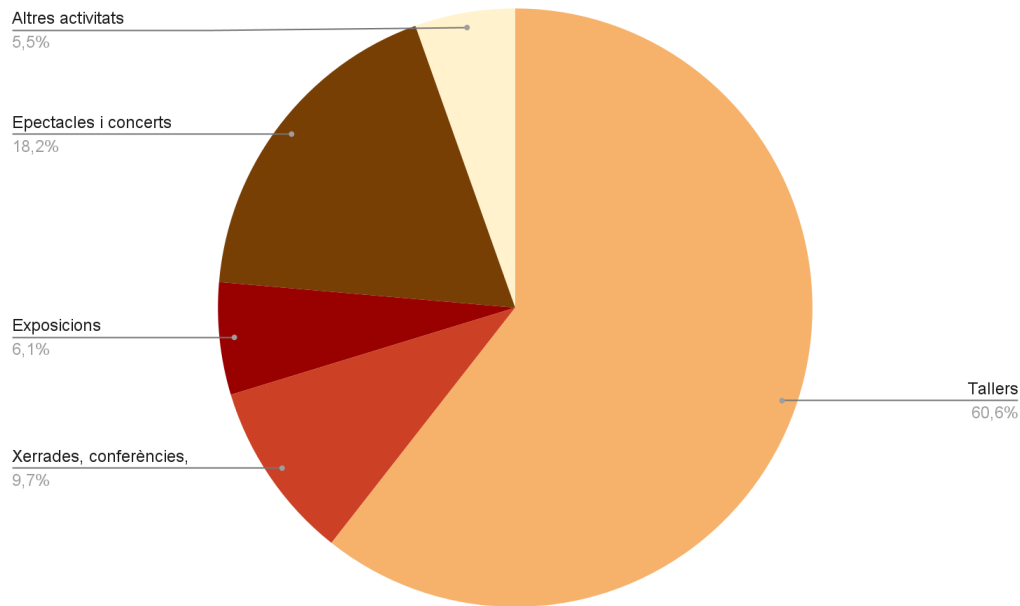
través d'enquestes al veïnat i un treball en xarxa amb altres entitats i serveis municipals, dissenya una proposta de programació trimestral englobada en els següents àmbits:

- **Tallers:** programats partint de les necessitats del veïnat del barri i que s'estructuren en diferents propostes de lleure, d'educació no formal, social i cultural i donen resposta a les demandes de la ciutadania amb un doble objectiu: adquirir competències, habilitats i coneixements i establir vincles entre les persones usuàries a través de la participació en les activitats, serveis i programes del casal per tal de generar convivència i solidaritat. Aquestes activitats formatives i socioculturals s'han dut a terme per persones voluntàries o per professionals.
- **Conferències, xerrades, debats i tertúlies:** espais de diàleg amb un eix transversal ja sigui cultural, social, esportiu, educatiu o ambiental, de diferent format i amb la interactuació del públic participant.
- **Espectacles, actuacions i cicles socioculturals:** produccions socioculturals de petit format, d'acord amb les característiques de l'espai, i relacionades amb la realitat sociocultural del territori, classificades en format de cicle, mostra o actuacions puntuals.
- **Exposicions;** Les parets i els racons de la Torre de La Sagrera són miralls de l'activitat sociocultural generada que es construeix col·lectivament dia darrere dia . Dins de la programació d'exposicions hi ha un perfil més divulgatiu i un altre més artístic, però sempre en consonància amb aspectes que es volen treballar des de la Federació Torre de La Sagrera
- **Altres:** espais de trobada, festivitats i àpats populars, activitats participatives...

Durant el 2022 s'ha realitzat un total de **165 activitats**, de les quals un **61% han estat tallers formatius**, un **10% xerrades**, un **6% exposicions**, un **18% espectacles i concerts** i un **5% activitats participatives sota el concepte 'altres activitats'**.

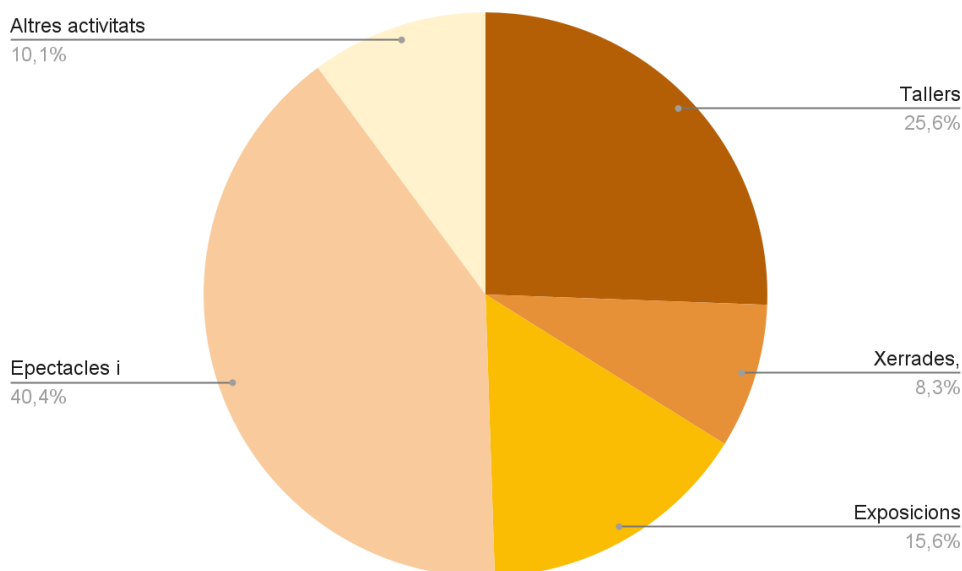
Les activitats es programen de dilluns a dissabte, sigui quina sigui la seva tipologia. Tanmateix, es prioritza que les activitats siguin en dies laborals.

En totes elles es busca una coherència amb el projecte pel que fa a cercar aliances amb el territori i els principis i valors que hi ha darrere de cada acció.



Percentatges del nombre d'activitats realitzades durant el 2022 segons tipologia

Al llarg de l'any han assistit un total de 4.554 persones que s'han beneficiat de les activitats culturals puntuals (arts escèniques, xerrades, concerts i activitats participatives), exposicions i tallers.



Percentatges del nombre de participants a les activitats realitzades durant el 2022 segons tipologia

TIPOLOGIA D'ACTIVITAT	NOMBRE D'ASSISTENTS
Xerrades, conferències, cinefòrums	378
Espectacles i concerts	1.839
Altres activitats participatives	462
Exposicions	710
Tallers	1.165
TOTAL ASSISTENTS	4.554

1.4.3.1. Arts escèniques, xerrades, concerts

Dins de la programació d'activitats de la Torre trobem un gruix d'activitats puntuals que pretenen apropar la cultura, donar sortida a la creació amateur i generar reflexió al voltant d'una temàtica.

La música, les arts escèniques, les arts plàstiques i les xerrades generen aquests espais de trobada veïnal molt ben valorats i especialment necessaris en un moment de crisi emocional.

Enguany s'han programat un total de **30 espectacles, 16 xerrades i 6 activitats participatives**.

Un total de **52 esdeveniments**.

En aquesta tipologia d'actes hi han assistit un total de **2.679 persones**,

MES	TÍTOL	ASSISTENTS
Febrer	Natura Recital poètic	0
Març	El cargol i l'herba de poniol - Conte i cançons a càrrec de Botó Màgic	80
Març	Un dia al mar - Espectacle	72
Març	Acció 8M: El latido de las mariposas	139
Març	Dissabtes a La Torre amb Òscar Martínez	14
Abril	Històries d'animals per Sant Jordi	80
Abril	Visita guiada a La Torre	27
Abril	Concert Voleo Trio	0
Maig	Rinclowncito	0
Maig	Varium dansa - Solos d'un minut	48
Maig	Dissabtes a La Torre amb Pierre Arnaud	0
Maig	El nou paradigma amb Natza Ferrer i Judit Martín	72
Maig	De fades, fetilleres i heroïnes	25
Juny	Dissabtes a La Torre amb Agnès Algueró	0
Juny	Retrobaments - Diöde	10

Juliol	Retrobaments - Trä	12
Juliol	Retrobaments - Aixopluc	25
Juliol	Retrobaments - Celistia	19
Setembre	Parking Day	300
Setembre	Festa Associa't	250
Setembre	Teatre - Swingers	60
Novembre	Festa de La Castanyada	200
Novembre	Vídeos Memoria de La Sagrera	30
Novembre	Danses per la Pau	16
Novembre	Fem Market	150
Novembre	Portes obertes a les nits juguaires	17
Novembre	Dones sumen veus	60
Desembre	Corrandes són corrandes	15
Desembre	La Quina de La Sagrera	20
Desembre	Fem cagar el Tió	98
TOTAL CONCERTS I ESPECTACLES 2022		1839

MES	TÍTOL	ASSISTENTS
Febrer	Benvinguda a la segona compostadora	15
Març	Visites guiades a La Torre	28
Març	Xerrada, els terribles dos	32
Març	Xerrada, l'art d'empoderar	0
Març	Introducció a la Justícia ambiental	8
Abril	Presentació del llibre de "Barcelona en ruta"	0
Abril	Reunió informativa Casal d'estiu	25
Abril	Literatura Sagrerenca per Sant Jordi	8
Maig	Celebrem l'aniversari de l'AAVV de La Sagrera	60
Maig	Festa del compost	11
Juny	Xerrada de la comissió de festivitats i tradicions	12
Juny	Malbaratament alimentari. Una problemàtica global amb solució local	0
Octubre	Som pastissers per la Pau	45
Octubre	Curar olives	18
Novembre	Visites guiades a La Torre	26
Novembre	Acte central 25N del districte de Sant Andreu	90
TOTAL XERRADES 2022		378

MES	TÍTOL	ASSISTENTS
Març	FemMarket	100
Març	Recorregut de la Xarxa Poètica	100
Abril	Ruta de les dones de La Sagrera	9
Maig	Assaig obert de la Colla Castellera Jove	8
Maig	Renova la teva roba- Jove	11
Novembre	Portes obertes a les nits jugaires	15
Novembre	Tornejos de Juguem per Festa Major	54
Desembre	Celebrem l'arribada del Tió a la Torre	15
Desembre	El circuit de les joguines	150
TOTAL ALTRES ACTIVITATS PARTICIPATIVES 2022		462

1.4.3.2. Exposicions

Al llarg de l'any es programen un reguitzell d'exposicions, mostres de treball o iniciatives tant individuals com col·lectives que no deixen de ser un recull interactiu de la vinculació de La Sagrera amb el projecte comunitari esdevingut a l'equipament. Aquestes mostres poden ser exposicions de caràcter permanent o exposicions de curta durada.

Enguany, les exposicions han sigut molt variades i hem establert l'espai relacional com a lloc habitual per a les exposicions.

Cal remarcar que un any més hem tingut l'**exposició d'imatgeria Festiva** de forma permanent amb un total de **352 visitants** al llarg de l'any.

En total, més enllà de l'exposició permanent *Imatgeria Festiva* s'han exposat 10 **exposicions** al llarg de l'any.

EXPOSICIÓ	VISITANTS
Aniversari de La Torre	50
Danza para cualquiera, un recorregut vital	30
Quilling per Sant Jordi	50
Imatgeria festiva de diferents colles	200
50È aniversari de l'Associació de veïns i veïnes de La Sagrera	100
	30
	20
	80
	100
	50
TOTAL VISITANTS EXPOSICIONS 2022	710

Exposició permanent d'imatgeria festiva

La Torre de La Sagrera, en el seu vessant com a Casa de la Festa, té exposades de manera permanent i a la vista de tots els visitants els elements d'imatgeria festiva del barri: el T-Rex Sagresaure, el Drac Volador, la Sagresaureta, la geganta Sagrerina i els seus capgrossos Rocabruna i Rata, de manera que en horari d'obertura (a excepció que no hi siguin per sortida) s'exposen i es permet fotografiar-se amb ells. Totes les peces tenen una petita explicació per a donar a conèixer la seva història, funcions i principals activitats.

Exposicions temporals

Aquest any s'han prioritzat totes aquelles exposicions que tinguessin relació amb les temàtiques tractades a les comissions i col·laboracions amb altres entitats del barri i serveis de ciutat.

Sempre que sigui possible, les exposicions aniran acompanyades d'activitats complementàries, principalment de conferències al voltant de la temàtica de l'exposició. Així mateix, s'inauguraran de manera formal, amb la invitació als membres de l'entitat organitzadora de les exposicions, els usuaris de l'equipament i els associats de la Federació.

Al llarg del 2022, la Torre de La Sagrera ha acollit les següents **10 exposicions temporals**:

- **Exposició IV Aniversari de la Torre**

Recull fotogràfic de la història de l'equipament i la Federació, aprofitant imatges d'exposicions passades i amb l'afegit de les fotografies d'activitats fetes durant l'últim any.

L'exposició repassava els diferents àmbits i tipologies d'activitats per tal de mostrar la Torre des de diferents perspectives i fer així un recorregut per tot el que s'hi fa.

Les fotografies es van exhibir a l'espai relacional entre el 21 de febrer i el 14 d'abril.

- **Danza para cualquiera**

El projecte Barris en dansa, creat per Álvaro de la Peña de la companyia Iliacan, pretén acostar la dansa a qualsevol persona. Amb l'exposició *Danza para cualquiera, un recorregut vital* (2010-2021) es fa un recorregut pels diferents espectacles realitzats al llarg d'aquests anys dels projectes *Pobles en Dansa*, *Ciutats en Dansa* i *Barris en Dansa* a través de la fotografia.

Una exposició per donar a conèixer i compartir una experiència creativa comunitària que al mateix temps suposa una experiència emocional per als participants. Gràcies a la fotografia, mostrem com la mateixa vivència de la dansa ens pot commoure i transformar.

Aquesta exposició itinerant va passar per la Torre de l'1 al 17 de març i es va allotjar a l'espai de la sala polivalent.

- **Quilling per Sant Jordi**

El grup comunitari de Quilling va oferir aquesta exposició de figures de Sant Jordi fetes amb filigranes de paper. Les creacions van estar exposades a l'espai relacional entre el 20 d'abril i el 7 de maig.

- **Imatgeria festiva**

Un any més, per iniciativa de l'entitat resident Drac Diablers i Gegants de La Sagrera, s'ha volgut fer una mostra de diferents bèsties del territori, coincidint amb les Festes Majors de Primavera del barri. Les diferents figures que es van acollir són les següents:

- La Fil·loxera Infantil de Sant Sadurní d'Anoia
- La Mulassa Feixuga del Vendrell
- Voracis d'Igualada
- Ca Cerber Bretolàs de Sant Andreu de Palomar

L'exposició va estar a la sala polivalent del 25 d'abril al 7 de maig.

- **50è Aniversari de l'Associació de Veïns i veïnes de La Sagrera**

Aquest any 2022 l'Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera ha celebrat el seu 50è aniversari i, amb ell, la seva trajectòria com a moviment veïnal al barri de La Sagrera. Per tal de recordar i celebrar part de les lluites i reivindicacions ciutadanes que s'han anat assolint per millorar les condicions de vida del barri, vam exposar un seguit de revistes Tota la Sagrera, òrgan informatiu de l'Associació. Vam poder gaudir d'una inauguració i una explicació de diferents lluites que l'Associació ha portat a terme. Aquesta exposició va estar visitable a l'espai relacional durant el mes de juny

- **Mar Mediterrani**

Ana Vilariño, ens va mostrar un recull de fotografies portades a terme amb diferents tècniques i composicions que aconsegueixen una altra expressió de la realitat sobre el mar Mediterrani i les seves platges. En aquest cas, vam poder gaudir d'aquesta segona exposició del mes de juny a la Sala Polivalent.

- **ReciclArt**

Amb motiu de la setmana Europea de la sostenibilitat, al llarg del setembre, hem gaudit d'una exposició amb Obres realitzades amb materials que anaven a ser llançats a la brossa i s'han reciclat i se'ls hi ha donat una nova via i un ús. Aquesta exposició va estar penjada a l'espai relacional del 8 al 30 de setembre.

- **Mostra de cartells antiracistes**

Una exposició de les propostes gràfiques que es van presentar al II Concurs de Cartells Antiracistes de la fundació FICAT, aquest any, ha tractat la temàtica #Frontera i #Racisme. Aquesta exposició va estar penjada a l'espai relacional durant el mes d'octubre.

- **40 anys de foc a La Sagrera**

Exposició amb motiu del 40è aniversari de Drac, Diablers i Gegants de La Sagrera. Vàrem recórrer amb ells i elles a través d'imatges del recorregut al llarg dels anys de la cultura del foc al nostre barri. Va estar exposada al llarg del mes de novembre a l'espai relacional.

- **Treballs de Nadal del grup de quilling de La Torre**

El grup de Quilling de la Torre ha exposat tot una mostra de diferents elements relacionats en la seva tasca amb la temàtica Nadalenca. Aquesta mostra, es podia veure a l'espai relacional durant el mes de desembre i la primera setmana del gener del 2023.

1.4.3.3. Tallers

Els tallers són activitats formatives que es desenvolupen amb la voluntat d'aconseguir un aprenentatge en la temàtica tractada, però en cap cas és un espai de professionalització formativa.

L'oferta formativa neix de l'escolta i coneixement del territori i es distribueixen en els següents àmbits temàtics:

- Salut i benestar
- Infància i família
- Gastronomia
- Cultura popular i tradicional
- Art i expressió
- Habilitats i coneixement

El programa de tallers de la Torre es basa principalment en tallers que es desenvolupen al llarg d'un trimestre i que possibiliten als participants una millora en la matèria en el transcurs de les setmanes.

Durant aquest any 2022, l'activitat a l'equipament ha anat tornant a la normalitat. La situació ha millorat molt respecte de l'any passat, això és degut al fet que hem pogut augmentar l'aforament de les sales i omplir de vida totes les activitats.

En total s'han programat un total de 122 tallers i se n'han realitzat 104, el que suposa un **83% de realització**.

Es pot observar a la següent taula, la diferència entre trimestres, sobretot cal destacar que cada cop han tirat endavant més tallers dels programats inicialment.

Pel que fa a l'assistència s'han inscrit un total de **1165 persones de les 1846 places oferides**.

TALLERS TRIMESTRALS 2022	Hivern	Primavera	Tardor	TOTALS
Nombre cursos proposats	43	41	39	123
Nombre cursos realitzats	35	30	35	100
Nombre places ofertades	626	594	626	1846
Nombre de persones inscrites	383	325	457	1165
Percentatge de tallers realitzats	70%	50%	91%	72%

Hivern 2022

En el primer trimestre de l'any es van programar 44 tallers, **35 van ser realitzats**. Una xifra que representa el doble de tallers respecte de l'any passat (un total de 23 en aquest trimestre). Un èxit tot i les limitacions d'aforament a causa de la pandèmia.

ÀMBIT	Tallers Hivern 2022	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
ART I CREACIÓ	Patchwork hivern - Matí	9	9	12	7	18
	Patchwork hivern - Tarda	9	9	12	12	18
	Iniciació a la màquina de cosir	9	9	8	7	13,5
	Esriptura creativa	8	8	14	7	12
GASTRONOMÍA	Coca de recapte	1	1	12	8	2
SALUT I BENESTAR	Power loga	8	8	20	12	10
	loga vinyasa	8	8	20	20	10
	Tai-Txi-Xuan	10	9	10	9	9
	Txikung terapèutic	9	9	20	8	9
	Txikung	9	9	20	11	9
	loga suau	9	9	20	16	9
	Hipopressius	9	9	20	11	9
	GAC (Glutis, abdominals i cames)	9	9	20	14	9
	Mindfulness	9	9	12	12	13,5
	Hatha loga	9	9	20	17	11,25
	Gestió emocional en temps de crisi	9	9	14	13	13,5

	Zumba	9	9	20	14	9
	Defensa personal	9	9	14	8	13,5
	Risoterapia	5	5	14	13	7,5
HABILITATS I CONEIXEMENTS	Entrenament de la memòria	9	9	16	16	9
	Coffee and English	9	9	10	10	9
	CaminArt - La Sagrera és cultura	5	5	15	7	10
	Comunicació no violenta	4	4	14	10	8
	Taller d'iniciació a la guitarra	3	3	10	3	4,5
	Taller d'iniciació a l'ukelele	3	3	10	4	4,5
	Taller d'iniciació al cant	3	3	10	5	4,5
INFÀNCIA I FAMÍLIA	Estimulació musical 1	9	9	15	15	9
	Estimulació musical 2	9	9	15	8	9
	Estimulació musical 3	9	9	15	15	9
	Estimulació musical 4	9	9	15	16	9
	Estimulació musical 5	9	9	15	15	9
	Grup de suport a la lactància	12	12	14	13	24
	Grup de suport a la criança	12	12	10	11	24
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	Castanyoles	9	9	10	6	9
	Taller de ball de bastons	1	1	15	8	1,5

ÀMBIT	Tallers programats	Tallers realitzats	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries
ART I CREACIÓ	6	4	49	29	75	46
GASTRONOMIA	3	1	10	9	36	8
HABILITATS I CONEIXEMENTS	7	7	36	36	83	55
SALUT I BENESTAR	15	14	108	107	260	178
INFÀNCIA I FAMÍLIA	9	7	87	69	112	82
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	3	2	11	10	60	14
TOTAL TALLERS HIVERN 2022	43	35	301	260	626	383

Primavera 2022

En el segon trimestre de l'any es van programar 41 tallers, i **30 van ser realitzats**. A partir d'aquest trimestre vam poder gaudir de més aforament als diferents espais de La Torre.

ÀMBIT	Tallers primavera 2022	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
ART I CREACIÓ	Patchwork hivern - Tarda	9	9	10	10	11
	Esriptura creativa	8	8	14	6	9,5
GASTRONOMÍA	Coca de Sant Joan	1	1	12	3	2
SALUT I BENESTAR	Power loga	8	8	20	11	10
	loga vinyasa	8	8	20	14	10
	Tai-Txi-Xuan	9	9	10	8	10
	Txikung terapèutic	9	9	20	6	10
	Txikung	9	9	20	14	10
	loga suau	9	9	20	17	10
	Hipopressius	9	9	15	17	10
	GAC (Glutis, abdominals i cames)	9	9	15	15	10
	Mindfulness	9	9	11	11	10,5
	Com mantenir l'estrés a ratlla	1	1	15	10	3
	Hatha ioga	9	9	15	9	11,25
	Zumba	9	9	20	19	10
HABILITATS I CONEIXEMENTS	Entrenament de la memòria	9	9	15	15	10
	Coffee and English	9	9	15	11	10
	CaminArt - La Sagrera és cultura	5	5	15	12	7
	Taller d'iniciació a la guitarra	3	3	10	2	4.5
	Taller d'iniciació a l'ukelele	3	3	10	6	4.5
	Taller d'iniciació al cant	3	3	10	2	4.5
INFÀNCIA I FAMÍLIA	Emocions en moviment	1	1	15	5	2,5
	Estimulació musical 1	9	9	15	16	10
	Estimulació musical 2	9	9	15	14	10

	Estimulació musical 3	9	9	15	14	10
	Estimulació musical 4	9	9	15	15	10
	Estimulació musical 5	9	9	15	13	10
	Grup de suport a la lactància	12	12	14	13	14
	Grup de suport a la criança	12	12	10	11	14
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	Castanyoles	9	9	10	5	10

ÀMBIT	Tallers programats	Tallers realitzats	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries
ART I CREACIÓ	5	2	43	17	71	16
GASTRONOMIA	4	1	4	1	50	3
HABILITATS I CONEIXEMENTS	7	6	33	32	85	49
SALUT I BENESTAR	14	12	104	98	235	151
INFÀNCIA I FAMÍLIA	10	8	80	70	143	101
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	1	1	9	9	10	5
TOTAL TALLERS PRIMAVERA 2022	41	30	273	227	594	325

Tardor 2022

En el darrer trimestre de l'any es van programar 38 tallers, dels quals **34 van ser realitzats**. En aquest trimestre vam recuperar la participació i la presencialitat gairebé del tot, i els usuaris han estat molt agraïts d'aquest retorn.

ÀMBIT	Tallers Tardor 2022	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
ART I CREACIÓ	Iniciació a la màquina de cosir	9	9	8	8	13,5
	Esriptura creativa	9	9	15	8	13,5
	Aprofitem els taps de suro	1	1	15	2	2
	Patchwork tardor - matí	10	10	10	9	20
	Patchwork tardor - tarda	10	10	10	10	20
GASTRONOMIA	Taller de curar olives	1	1	20	19	2

	Panellets i moniatos	1	1	15	5	2
SALUT I BENESTAR	Ioga vinyasa	9	9	21	21	11,25
	Power ioga	9	9	20	20	11,25
	Hatha ioga	9	9	20	14	11,25
	Zumba	9	9	20	20	9
	Tai Txi Xuan	9	9	15	15	9
	Mindfulness	9	9	11	11	13,5
	ioga suau	10	10	20	20	10
	Hipopressius	10	10	20	19	10
	Risoterapia	6	6	12	8	9
	GAC (Glutis, abdominals i cames)	10	10	20	20	10
	Txikung	10	10	20	19	10
	Ioga Meditació i bols de quars	1	1	12	20	1,5
	Ioga Meditació i bols de quars	1	1	12	11	1,5
	Ioga Meditació i bols de quars	1	1	12	19	1,5
HABILITATS I CONEIXEMENTS	CaminArt - La Sagrera és cultura	8	8	15	9	16
	Coffee and English	10	10	15	13	10
	Taller d'iniciació a l'ukelele	9	9	11	4	11,25
	Entrenament de la memòria	9	9	15	15	9
INFÀNCIA I FAMÍLIA	Estimulació musical 1	9	9	12	9	9
	Estimulació musical 2	9	9	12	8	9
	Estimulació musical 3	9	9	16	14	8
	Estimulació musical 4	9	9	16	16	9
	Estimulació musical 5	9	9	16	12	9
	Grup de suport a la lactància	12	12	24	24	24
	Grup de suport a la criança	12	12	10	10	12
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	Castanyoles	9	9	12	6	9
	Jocs d'habilitat	1	1	25	13	2
	Jocs d'arreu	1	1	25	6	2

ÀMBIT	Tallers programats	Tallers realitzats	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries
ART I CREACIÓ	5	5	39	39	58	37
GASTRONOMIA	3	2	3	2	50	24
HABILITATS I CONEIXEMENTS	4	4	36	36	56	41
SALUT I BENESTAR	14	14	103	103	239	237
INFÀNCIA I FAMÍLIA	9	7	71	69	136	93
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	4	3	12	11	87	25
TOTAL TARDOR 2022	39	35	264	260	626	457

Tallers puntuals

Dins de la programació trimestral de cursos i tallers hem realitzats tallers d'una sola sessió, per tal de poder fer tastet d'activitats diferents, sobretot en l'àmbit de la gastronomia, on hem observat que tenen més aforament els tallers puntuals de cuina que els tallers amb més sessions.

Aquest any 2022 s'han programat un total de 25 accions puntuals al llarg dels tres trimestres, dividits en tres programes diferents, Hivern, Primavera i Tardor, dels quals se'n van dur a terme **17 tallers**.

Talleristes, entitats i La Sagrera

Aquest 2022 s'ha seguit treballant per forjar una proposta vinculada amb l'entorn, així és com s'ha intentat prioritzar que les persones o col·lectius responsables de dur a terme les activitats estiguessin vinculades al territori, és a dir prioritzant en primer lloc el veïnat de La Sagrera.

Així mateix, hem volgut col·laborar intensament amb associacions o grups formats del barri de La Sagrera, en alguns casos també s'ha ampliat al radi, amb tallers realitzats per entitats del districte:

- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Associació de Veïns i veïnes de La Sagrera
- Coordinadora de Bastoners de Barcelona
- Colla castellera jove de Barcelona
- Departament d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera

- Cooperativa Menjador Ca la Rosa
- Oli i Sucre (paradistes del Mercat de pagès de La Sagrera)
- Aula Ambiental Sant Andreu
- CAP La Sagrera
- SAAC i altres comerços del barri

1.4.3.4. Espais d'aprenentatge comunitari

Els grups d'aprenentatge comunitari, han tornat a la presencialitat i ha augmentat el nombre de participants fins a omplir l'aforament en alguns dels casos. Aquest fet ens fa plantejar com afrontar la rotació de les persones que formen part dels grups per evitar que acabin convertint-se en grups tancats amb les mateixes persones sempre.

Durant el 2022 han estat programats i per tan acollits per la Torre els següents grups d'aprenentatge comunitari:

Grup de Patchwork comunitari

Aquest grup està format per persones que volen compartir aquesta tècnica de reciclatge de retalls de roba, i ja no necessiten l'ajuda del taller guiat. Durant aquest 2022, el grup de Patchwork comunitari ha tingut força regularitat. Al llarg d'aquest any, aquest grup ha complert tot l'aforament de la sala.

Quilling. Filigranes de paper

Aquest grup creat a partir d'un interès comú en la tècnica del Quilling, ha seguit molt actiu al llarg d'aquest 2022 i s'ha trobat de forma setmanal menys durant l'estiu. Han participat portant a terme dues exposicions, una de Sant Jordi i una altre de decoració de Nadal. Han estat també en actes que hem portat a terme a places del barri posant una paradeta i recollint diners per la Marató de Tv3.

Jocs de taula - Juguem

L'Associació Cultural i Recreativa Juguem no ha pogut recuperar la seva activitat habitual de Matins de jocs de taula i Juguem en Família.. L'entitat sí que s'ha anat reunint internament, però no ha pogut oferir l'activitat oberta. Sí que va poder organitzar una sèrie de tornejos del jocs Catan i Stone Age, en el marc de la Festa Major de La Sagrera, que van tenir força èxit.

Sardanes

El grup de sardanes, S'ha trobat gairebé cada divendres a la tarda i ha seguit creixent i ballant.

Espai de conversa en anglès

El grup de conversa en anglès ha seguit trobant-se amb l'objectiu de conversar i millorar el seu anglès d'una manera més distesa. La participació en aquest grup ha sigut molt canviant, molta gent participa durant una època i marxa i d'altres es queden. Valorem molt positivament aquesta rotació i aquest compartir el lideratge que s'ha creat.

Club de lectura

A inicis d'aquest any, dues persones voluntàries van venir a La Torre demanant un nou espai per tal de poder engegar un grup de lectura. A l'inici del grup vam fer que la matrícula sempre estigués oberta tot i que elles ja eren un grup d'unes 7 persones. A l'últim trimestre d'aquest any, ho hem posat en el llibret trimestral de cursos i tallers i s'ha omplert i ha funcionat molt bé. Aquest grup recull, de forma trimestral, 15 llibres a la Biblioteca Marina Clotet i els reparteix a les persones que en formen part. Aleshores, cada setmana parlen de x pàgines d'aquest llibre fins acabar.

1.5. COMUNICACIÓ

El 2021, amb una imatge corporativa pròpia, es van unificar els continguts comunicatius a les diferents eines utilitzades per transmetre la informació d'allò que passa a la Torre de la Sagrera, unificant així una línia comunicativa separada en cartells, web i xarxes socials.

Aquest 2022 i gràcies a les tasques fetes el 2021, s'ha continuat treballant en el llibre d'estil tot i que ja no per la part gràfica sinó temàtica, com per exemple els cicles que agrupen més d'una activitat o esdeveniment i que requereixen un disseny comunicatiu específic.

També com a part important, comencem a treballar amb enllaços als stories d'Instagram i oferint a l'usuari un camí més directe a la web de la Torre de la Sagrera. En relació amb la web, també s'ha aconseguit automatitzar els processos d'inscripció. Gràcies a aquest fet, s'ha pogut alliberar a part de l'equip per poder centrar l'atenció en aquelles persones que no disposen de les eines o del coneixement per fer les inscripcions on line.

1.5.1. Comunicació virtual

Des de la pandèmia, la comunicació virtual i física conviuen a parts iguals, conscients de que el públic objectiu de l'equipament fa ús d'ambdós formats.

Les inscripcions a les activitats són 100% virtuals a través de la pàgina web de l'equipament tot i mantenir sempre l'atenció física per aquelles persones que no tenen els recursos per poder-ho fer virtualment.

XARXES SOCIALS

Les xarxes, com sempre, han sigut una via per fer-nos eco de què passa en el dia a dia del barri i del que fan altres entitats, que han compartit la reinvençió en la manera de treballar de manera comunitària.

S'ha mantingut la presència a les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram) per a tenir la projecció necessària i la difusió de tota l'activitat de l'equipament.

Mensualment, es realitza un seguiment de les xarxes, a través de diferents indicadors per cadascuna d'elles per tal de valorar la interacció amb els usuaris i com arriba la informació:

- **Facebook**

En aquesta xarxa social s'ha anat creixent sostingudament i constantment fins a arribar a una comunitat de 1760 seguidors, i s'ha fet un total de 200 publicacions, amb un abast mitjà de 263 impressions per publicació.

Les publicacions en les quals s'observa un major impacte durant aquest any són totes aquelles que han tingut relació amb les inscripcions de primavera, moment en què la mascareta deixa de ser obligatòria i es torna a confiar en la presencialitat, especialment dins dels grups comunitaris i també a les publicacions de Nadal i la tarda de tradicions. Tot això sense perdre la visió de qui i que és la Torre de la Sagrera i quina és la seva funció.

Les publicacions van acompanyades de fotografia de l'activitat o taller, i, sempre que s'escaigui, de l'enllaç corresponent, on les persones que ho desitgin poden tenir més informació respecte a l'activitat en qüestió: en alguns casos a la pàgina web, i d'altres a la web de l'entitat a la qual s'acull.

	PUBLICACIONS					INTERACCIÓ			
Mes	Enllaç	Text	Imatge	Video	Abast	Likes	Comments	Shares	Clics a l'enllaç
G	20	0	5	0	3476	85	0	12	135
F	2	0	6	0	1228	24	0	2	42
M	17	8	17	0	5122	129	0	9	279
A	7	0	15	0	2631	64	0	8	121
M	0	0	9	1	1524	29	0	3	43

J	2	0	10	0	1584	42	0	10	56
J	0	0	8	0	1084	31	0	0	0
A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S	11	0	10	0	3742	113	0	13	19
O	6	0	13	0	2371	29	0	6	11
N	13	0	13	0	2826	75	10	10	24
D	14	0	14	1	3054	5,26	18	9	2

• Twitter

El creixement en aquesta xarxa social també ha estat molt positiu, fins a arribar als 1041 seguidors i un total de 159 publicacions, que han tingut una mitja de 205 impressions per publicació.

En aquesta xarxa mirem de difondre una informació vinculada a la vida del barri, així com els moviments socials que hi tenen lloc. També fem difusió de les diferents entitats amb les quals compartim visió, missió i objectius.

Aquesta xarxa ens permet una interacció amb altres entitats amb interessos comunitaris comuns i, de manera conjunta, fer ressò de tot el que es fa en el barri. Buscant el creixement de les comunitats, repiulant altres comptes implicats en el teixit del barri i la cultura popular.

Al llarg d'aquest any ha calgut fer servir les xarxes d'una manera més inclusiva i participativa a més de donar suport als moviments socials i veïnals arran de les diferents problemàtiques d'actualitat i que ens ha permès fer visible el moviment de la Torre i del barri envers elles.

En aquesta plataforma totes les publicacions van acompanyades d'imatges o enllaços que aquest any hem aplicat ja el disseny definitiu de la Torre i el seu projecte. Així hem aconseguit un major impacte en els seguidors, especialment en els primers i últims mesos de l'any, consolidant la imatge de la Torre, tal com queda reflectit en la següent taula.

Mes	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Likes	Clics enllaç	Repiulades	Respostes
G	15	4755	496	17	84	61	29	1
F	16	4599	881	42	102	31	91	2
M	17	4364	881	50	58	23	17	4
A	5	1544	823	45	23	1	7	1
M	6	3847	1143	67	18	28	6	1
J	23	4844	1058	56	78	34	35	6
J	12	4857	357	26	78	12	27	1

A	0	271	0	0	0	3	0	0
S	13	2835	2126	101	50	21	23	0
O	5	2394	420	337	19	30	21	3
N	21	5727	926	168	139	51	40	5
D	25	5330	649	49	67	16	23	7

• Instagram

Amb una comunitat de 1497 seguidors aquesta aplicació és una aposta per poder connectar amb el públic més jove de la ciutat, si bé és cert, que no tan sols a través de les publicacions amb imatges, sinó amb la possibilitat que dóna aquesta eina amb els *stories* i ara també els *reels*.

Aquest 2022 hem aplicat de manera definitiva la imatge gràfica de la Torre, amb els colors temàtics associats a cada un dels àmbits dels tallers i amb una paleta de colors exclusiva de la Torre per aquelles publicacions més genèriques i que hem aplicat també a totes les plataformes on tenim presència virtual. Hem tancat l'any 2022 amb 1841 seguidors.

Mes	Publicacions	M'agraden	Comentaris	Visualitzacions	Stories / Abast
G	18	428	7	769	35 / 192.75
F	12	392	4	4504	28/179
M	24	647	8	8935	73/158
A	16	473	6	6995	76/142
M	9	257	3	4103	36/173
J	10	217	14	3408	45/203
J	11	313	4	4251	9/135.5
A	0	0	0	0	2/536
S	5	544	3	9345	9/135.5
O	12	382	17	7480	32/203
N	9	296	2	3473	54/225
D	31	1009	28	14268	60/205

• Correu electrònic

S'han rebut, durant el 2022, un total de **1.205 correus electrònics**. La major part dels correus en referència a informació relacionada amb els tallers o activitats proposades, i amb peticions a la reserva de sales. Així com també ha estat el canal de resolució de dubtes i de les inscripcions al Casal d'estiu.

• Pàgina web

Durant l'any 2022, torrelasagrera.cat s'ha consolidat com la plataforma virtual oficial que dóna visibilitat a la Torre, i és el canal principal de consulta i difusió de la programació d'activitats que

es duen a terme a l'equipament.

Aquesta és la finestra on es pot consultar la història, els espais i les entitats que formen part de la Torre, així com la programació de tallers i activitats i la manera de participar de la Torre.

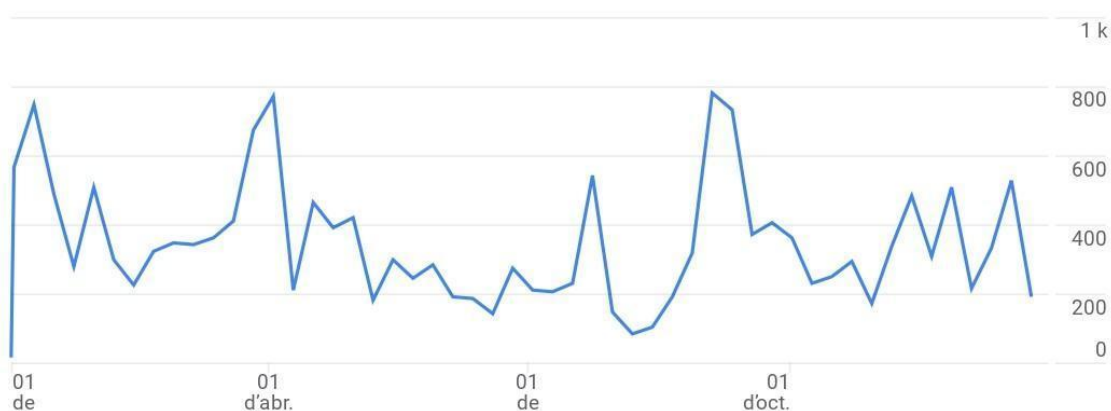
Aquest lloc web és actualment la via principal de les inscripcions a les activitats que es desenvolupen al Casal de Barri, on es poden consultar de manera ràpida i organitzada, i facilitant a l'usuari de la gestió d'accés.

Aquest sistema, però, tot i ser una fórmula de comunicació i connexió predominant en el món actual, encara no arriba a tothom i crea barreres a molta gent a l'hora de fer tràmits online. Tanmateix, en aquell públic on és manifesta l'escletxa digital, hem continuat donant suport via presencial, fent el tràmit virtual, però a la Torre.

El que també comporta, però, és una davallada important de consultes presencials i d'assessorament del tipus i característiques de les activitats, el que obliga a mantenir la informació de manera acurada i detallada.

ANY	USUARIS	USUARIS NOUS	SESSIONS
2019	7.790	7.517	15.360
2020	816	812	1004
2021	10.602	10.453	21.215
2022	14.000	13.781	26.460

Usuaris 14 k Usuaris nous 13 k Temps d'implicació mitjà 3 min 08 s Ingressos totals 0,00 €



Font: Google Analytics. Tràfic . Període: 1/1/22 - 31/12/22

Els pics de consulta de la pàgina web, com ve sent habitual, tenen relació amb el llançament

d'alguna comunicació en relació a la programació d'activitats, principalment el butlletí informatiu mensual, però, sobretot, els mesos que es fa una comunicació associada a la programació trimestral.

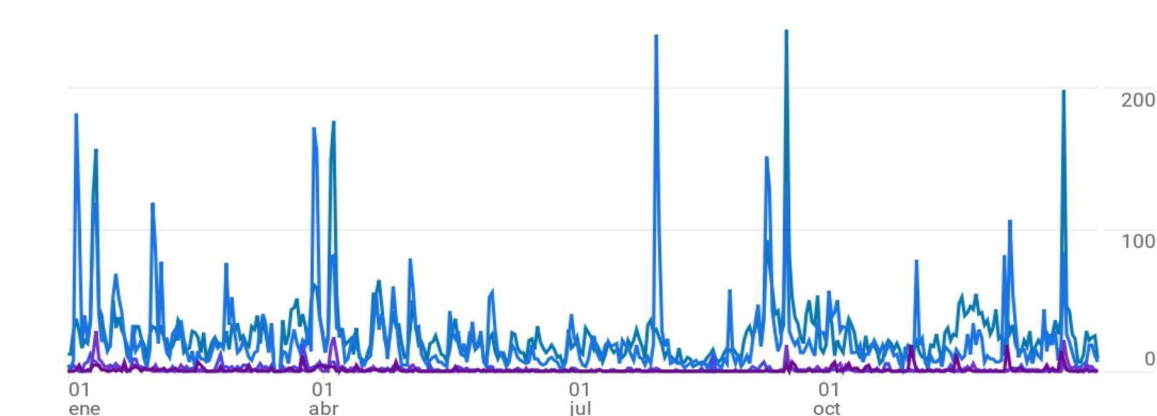
Usuaris	Usuaris nous	Sessions amb interacció	Sessions per usuari	Pàgines visualitzades	Pàgines/sessió
13781	13.205	17526	1.27	277.875	20.16

En especial són significatius, els de primavera i tardor, i també el de la felicitació de Nadal. S'observa, però, un accés continu a la pàgina web molt més elevada i sostinguda que anys anteriors, a causa de que el procés d'inscripció es centralitza a través d'aquesta pàgina, i a que les persones s'han d'enregistrar com a usuàries per accedir a la compra de cada taller o activitat.

Alguns dels pics menors sense referència al butlletí, estan associats a la comunicació via xarxes socials d'actes puntuals.

En comparació amb l'any anterior, al 2022 els pics són encara de major impacte i abast, ja que les comunicacions del llançament dels tallers trimestrals remetent a obtenir més informació i accés a la inscripció a través del web.

Font: Google Analytics. Pàgines visualitzades. Període: 1/1/21 - 31/12/21



Font: Google Analytics. Pàgines visualitzades. Període: 1/1/22 - 31/12/22

Les persones usuàries segueixen buscant la informació majoritàriament de manera directa i això vol dir que és un fet que ens hem consolidat com a equipament. Respecte el 2021 s'observa una lleugera pujada en les sessions on s'ha fet una cerca o s'ha posat directament la nostra

adreça, passant d'un 75,25% a un **76,24%** en el primer cas, i d'un 54,74% a un **58,25%** en el segon cas al llarg d'aquest 2022 que, com hem comentat, és degut a que la pàgina web suposa la principal via de consulta i gestió.

S'ha de destacar que sumant l'accés directe des d'altres canals com Twitter, Facebook, Instagram, Linktree, Facebook i Twitter, entre tots sumen un 6,53%, el que fa un total de **92,20%** d'accés des de canals amb el nostre nom com a referència.

Tanmateix, la tendència en la interacció amb els nostres canals online respecte al 2021 no ha canviat. La via principal d'accés continua sent l'accés directe a la nostra pàgina web, i el percentatge més gran d'interacció ve per l'enllaç a través de Facebook, de Linktree, i de la cerca directa en Google.

CANAL	% Usuaris	% Sessions	% Interacció
Directe	44,71%	77,89%	58,25%
Google (orgànic)	44,50%	45,09%	76,24%
Sense informació	1,82%	1,33%	1,42%
Facebook	1,87%	1,05	71,48%
Twitter	1,42%	1,05%	40,79%
Linktree	2,54%	2,17%	75,09%
Instagram	1,99%	1,30%	57,56%

Font: Google Analytics. Font de les sessions. Període: 1/1/22 - 31/12/22

Les seccions de la pàgina més visitades han estat la de consulta de tallers genèrica on es pot seleccionar l'àmbit d'interès i la pàgina d'entrada genèrica de la Torre, representant un 27% de totes les consultes al llarg de l'any, seguit de la pàgina on els usuaris s'han d'enregistrar per accedir al seu compte i poder reservar el taller desitjat, representant un 0,08€ del total de visites de l'any.

La resta de seccions més vistes han estat les corresponent als àmbits pròpiament, on es veu un interès marcat pel tallers i activitats de Salut i Benestar principalment, seguits dels d'Infància i Família i els d'Habilitats i Coneixements.

Título de página...se de pantalla		↓ Visitas	Usuarios	Visitas por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos Todos los eventos
		117.177 100 % respecto al total	13.781 100 % respecto al total	8,50 Media 0 %	3 min y 08 s Media 0 %	277.875 100 % respecto al total
1	Tallers - La Torre de La Sagrera	13.777	4.657	2,96	0 min y 45 s	32.238
2	La Torre de La Sagrera	13.440	6.379	2,11	0 min y 32 s	42.211
3	El meu compte - La Torre de La Sagrera	11.017	1.501	7,34	2 min y 29 s	22.852
4	Salut i benestar - La Torre de La Sagrera	8.231	2.961	2,78	1 min y 11 s	18.785
5	Infància i família - La Torre de La Sagrera	4.124	1.813	2,27	0 min y 31 s	9.297
6	Habilitats i coneixements - La Torre de La Sagrera	3.753	1.854	2,02	0 min y 31 s	8.107
7	Finalitza la compra - La Torre de La Sagrera	3.718	882	4,22	2 min y 25 s	7.564
8	Art i expressió - La Torre de La Sagrera	3.603	1.848	1,95	0 min y 30 s	7.785
9	Agenda - La Torre de La Sagrera	3.070	1.386	2,22	0 min y 45 s	6.910
10	Gastronomia - La Torre de La Sagrera	2.204	1.287	1,71	0 min y 26 s	4.848

Font: Google Analytics. Visites per títol de pàgina. Període: 1/1/22 - 31/12/22

La pàgina principal del nou web s'ha treballat, des de l'experiència d'usuari. De dalt a baix compta amb un menú amb les principals informacions que s'hi poden trobar i que a més a més és un clar reflex del projecte Torre de La Sagrera.

Un bloc d'imatges que transcorren a mode de carroussel donen unes pinzellades visuals de l'essència de la Torre: gestió comunitària, xarxa i participació amb dibuixos inspirats en el propi edifici, posant en relleu el seu valor patrimonial.

Li segueixen un bloc de notícies i un altre d'agenda destacada que serveix d'accés ràpid a l'actualitat.

Un últim bloc d'informació que facilita el contacte, l'actualitat a xarxes socials i la subscripció al butlletí informatiu.

El menú desplegable és intuïtiu i permet accedir ràpidament a la informació. S'ha volgut destacar 'gestió comunitària' i 'Casa de la Festa' com a elements definidors del projecte.

● Butlletí informatiu

Des de la pandèmia, el butlletí informatiu està consolidat com a eina de comunicació mensual, i de reforç en cas d'haver de potenciar activitats noves o d'importància rellevant pel seu caire festiu o comunitari.

Dins el servei d'Atenció ciutadana, aquest canal s'estableix com a mecanisme de comunicació als usuaris de les activitats que es realitzen al centre, però també de fidelització d'una comunitat que continua creixent i que vol formar part de la nostra base de dades per poder rebre el nostre butlletí informatiu.

La base de dades de la Torre de La Sagrera ha mantingut una comunitat propera als 2000 subscriptors, però que encara augmenta lentament. Així veiem que comptàvem amb 1928 subscriptors al gener i a finals de 2022 s'ha tancat amb un total de 1995 inscrits al butlletí, que de manera voluntària han donat la seva autorització per poder rebre'l i estar informats. Aquest fet ens obliga a contemplar l'ampliació en la capacitat del butlletí per continuar permetent l'augment de subscriptors.

El seguiment de l'abast dels butlletins també ens facilita poder fer arribar aquestes comunicacions de manera segmentada segons temàtica/interessos dels usuaris, així com veure quina és la interacció dels receptors en cada un dels enviaments.

La periodicitat s'estableix d'acord amb la sortida de la programació d'activitats mensual i la de tallers trimestrals, a banda de les comunicacions puntuals que es considerin oportunes.

Mes	Data	Publicacions	Sends	Oberts total	Oberts	Clics totals	Clics	Hard Bounce	Abuse rate	Un-subscribe
G	4/01	Programa Hivern 22	1928	133.8%	44.1%	40.46%	19.1%	0.08%	0.00%	0.21%
F	31/01	Febrer a la Torre	1943	92.02%	42.3%	14.72%	12.1%	0.06%	0.00%	0.15%
MÇ	26/02	Març a La Torre	1947	81.66%	38.8%	14.48%	7.5%	0.19%	0.00%	0.15%
MÇ	29/03	Programa Trimestral Primavera 2022	1963	83.29%	46.5%	35.86%	18.7%	0.31%	0.00%	0.20%
MG	02/05	Maig a La Torre	1969	61.40%	44.0%	14.02%	8.3%	0.58%	0.00%	0.10%
JN	30/05	Juny a La Torre	1974	62.92%	44.9%	8.00%	5.4%	0.81%	0.00%	0.15%
JN	27/06	Juliol a La Torre	1980	62.78%	44.7%	7.22%	3.4%	0.80%	0.00%	0.10%
JL	28/07	Programa Tardor 22	1983	76.20%	44.2%	38.88%	20.1%	0.66%	0.00%	0.45%
S	05/09	Setembre a La Torre	1982	79.01%	47.9%	18.97%	16.7%	0.83%	0.00%	0.15%
O	30/09	Octubre a La Torre	1994	61.94%	42.7%	8.17%	5.2%	0.53%	0.00%	0.20%
N	28/10	Novembre a La Torre	1900	65.00%	41.7%	9.47%	5.5%	0.97%	0.00%	0.21%
D	30/11	Desembre a La Torre	1999	66.83%	44.5%	16.16%	9.6%	0.67%	0.00%	0.15%
	23/12	Bon Nadal	1995	49.07%	38.3%	0.25%	0.1%	1.23%	0.00%	0.05%

S'han fet un total de **13 comunicacions** via el Butlletí informatiu i aquest any hem mantingut el número de subscriptors amb un lleuger augment de 71 usuaris receptors del correu de la Torre de La Sagrera.

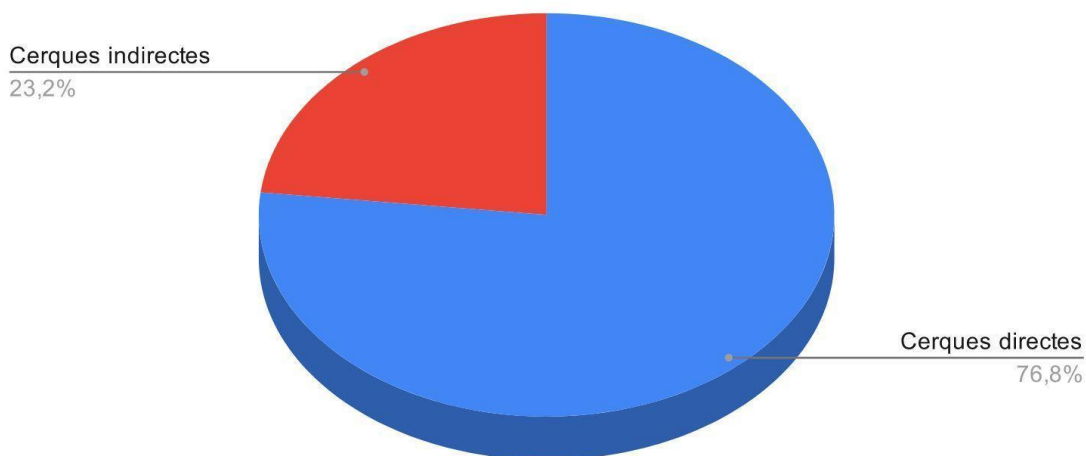
S'ha tingut una mitjana d'un **75.07% d'obertura**, gairebé un 5% més que el passat 2021.

- **Google My Business**

Aquesta via d'informació i de comunicació ja ha quedat instaurada com a mitjà de difusió, donant-nos una visió més completa de com i de quina manera ens busquen els usuaris i de quina informació volen obtenir amb la cerca al buscador. Aprofitem aquesta eina, que ens ajuda a fer difusió del projecte, per tal de fer visible la Torre com a equipament i centre de serveis a la ciutadania i aparèixer a totes aquelles aplicacions o plataformes vinculades a Google.

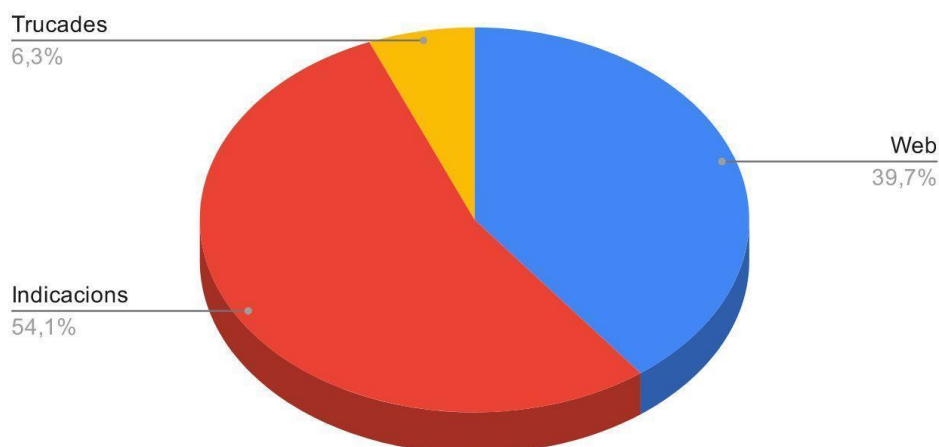
Com busquen els usuaris la Torre de La Sagrera

Cerques totals: 254049



Quines accions fan a les nostres fitxes?

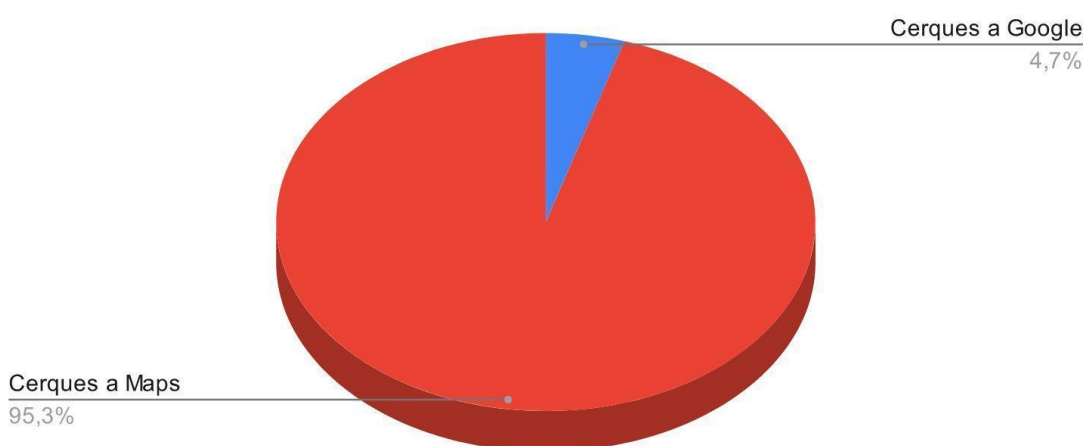
Accions totals: 8789



Vistes les estadístiques anteriors, des de la Torre de La Sagrera creiem molt important mantenir actualitzada tota la informació de l'equipament que es pot cercar a través de Google, per tal que la gent ens ubiqui, i pugui saber la tasca que fem.

A quin servei de Google ens busquen?

Visualitzacions totals: 648101



- **Agendes virtuals**

Per tal d'arribar tant a l'administració com a la ciutadania, generem llistes de distribució específiques perquè arribin a tots aquells organismes que tenen la capacitat de difondre els objectius i les accions que duem a terme a l'equipament.

Aquestes llistes de distribució estan segmentades per públics i s'adrecen a persones i entitats específiques així com a agendes de ciutat, entre d'altres, s'envia informació periòdica a l'agenda municipal, a la de districte de Sant Andreu i a la de la Xarxa de casals de barri.

- **Pantalla de recepció**

Només entrar a la Torre, els visitants es troben amb dos monitors de plasma des d'on, a mode de carrusel, poden veure les properes activitats que es realitzen a la Torre. La informació se segmenta per pantalla; una d'elles ofereix informació exclusiva de les activitats presents i futures organitzades per la Torre.

Una segona pantalla té com a objectiu esdevenir un canal de difusió de les entitats que formen la Torre. Ja sigui informació de caire més corporatiu o sobre les activitats que realitzen.

1.5.2. Comunicació física

L'estratègia comunicativa s'ha vist modificada a partir de la Covid-19. Anteriorment, s'apostava per una comunicació en paper que arribés a comerços, serveis municipals, altres equipaments i

a les persones visitants.

Amb les restriccions en l'ús de paper es plantegen nous formats com són lones a les valles exteriors de l'equipament, vinils de grans dimensions dins de l'edifici o l'augment en la distribució de cartells als comerços del barri..

La finalitat d'aquests nous formats és facilitar l'accés a la informació per a totes aquelles persones que no estan habituades a les xarxes socials ni a les consultes a través del web.

Mes	Publicació	Tipus	D. Tècnica	Tirada	Distribució
G	Programa d'activitats Hivern 2022 Torre de La Sagrera	vinil		1	A la Torre
G	Programa d'activitats Hivern 2022 Torre de La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
G	Programa d'activitats hivern 2022 Torre de La Sagrera	Programa de mà	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	300	Torre, Barri i Districte
A	Programa d'activitats Primavera 2022 Torre de La Sagrera	Flyer Informatiu	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	300	Torre, Barri i Districte
A	Programa d'activitats Primavera 2022 Torre de La Sagrera	vinil		1	A la Torre
A	Programa d'activitats Primavera 2022 Torre de La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
J	Cicle retrobaments	Pòster	A3 80gr. Digital	2	A la Torre i barri
S	Programa d'activitats Tardor 2022 Torre de La Sagrera	vinil		1	A la Torre
S	Programa d'activitats Tardor 2022 Torre de La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
S	Programa d'activitats Tardor 2022 Torre de La Sagrera	Flyer Informatiu	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	100	Torre, Barri i Districte

Programa trimestral de cursos i tallers

A l'inici de cada període d'inscripcions a cursos i tallers s'edita una peça de difusió en paper que inclou l'oferta formativa dels trimestres d'hivern, primavera i tardor. En aquest document els usuaris poden trobar la informació relativa a tots els cursos i tallers proposats, així com els detalls i condicions del procés d'inscripció.



Programa mensual d'activitats

Cada mes editem i publiquem una peça amb les activitats puntuals del mes: xerrades, exposicions, tallers... Aquestes publicacions tenen una mateixa línia de disseny, editada mensualment per nosaltres, que fa que el veïnat pugui reconèixer a simple vista que correspon a la informació de la Torre de La Sagrera.

La informació i el disseny d'aquesta publicació mensual s'adapta també a diferents formats de cartell: mida A3 i A5, que complementen la difusió en els espais de la Torre. Aquest 2021 s'han fet molts menys cartells, a causa de la normativa sanitària que no permetia oferir informació en paper. Un cop arribada la presencialitat, al setembre, hem tornat a imprimir els cartells trimestrals. Els A3 han estat exposats a les vitrines i els A5 s'anaven imprimint a demanda.

1.6. L'EQUIP HUMÀ

L'equip de treball actualment consta de 2 llocs d'informació i comunicació, 1 coordinació, 1 dinamització i coordinació de projectes i 1 dinamització comunitària a jornada completa de 37,5h setmanals.

Malgrat haver patit canvis en l'equip de treball, el 2022 ha servit per consolidar l'estructura interna de l'equip de treball.

El mes de maig el David Vallverdú torna de la baixa per paternitat substituïnt el Pau Cabañero, que havia ocupat el seu lloc com a dinamitzador de la Torre durant la seva baixa.

Igualment, el mes d'octubre, s'incorpora a l'equip el Francesc Blanco com a tècnic comunitari del barri amb motiu d'esdevenir, la Federació Torre de la Sagrera, secretaria tècnica i adjudicatària de la subvenció pel Projecte de Dinamització Comunitària de la Sagrera.

Al llarg de l'any, s'han anat definint constantment les tasques internes de cada lloc de treball fomentant en tot moment una visió transversal de la dinamització i el desenvolupament comunitari.

1.7. INDICADORS DE PARTICIPACIÓ

			INDICADORS D'ACTIVITAT DEL CASAL		TORRE DE LA SAGRERA				
Àmbit	Nº	Dimensions	Nº	Descripció Indicador	T1	T2	T3	T4	TOTAL ANY
A. Escolta	A.1	Pro-activitat	1	Assistència en representació del Casal Nombre d'òrgans de participació i espais de trobada a nivell de barri, districte i Ciutat.	17	17	14	14	59
	A.2	Plural	2	Participació organitzativa Nombre de persones diferents que han participat alguna vegada en tasques d'organització d'activitats programades pel Casal.	32	31	33	31	127
	A.3	Resposta	3	Activitats programades Nombre total d'activitats programades del Casal.	16	23	8	19	66
			4	Activitats en col·laboració (%) Activitats programades del Casal que han estat coproduïdes o produïdes en col·laboració amb una o varies entitats.	30%	58%	20%	37%	36%

			5	Activitats pròpies (%) Activitats del Casal de producció pròpia en el trimestre.	56%	70%	63%	63%	64%
B. Accessi bilitat	B.4	Inclusió de persones diverses	2	Ídem descripció indicador 2	32	31	33	31	127
	B.5	Ús per part d'entitats, grups i serveis	6	Cessió d'espais Nombre de demandes de cessió d'espais rebudes amb contraprestació i sense.	11	14	7	14	46
	B.6	Pluralitat d'oferta	7	(%) de cursos i tallers realitzats	73%	64%		83%	53%
			8	Nombre de persones que han participat en cursos o tallers realitzats.	383	325		457	1165
			9	(%) de xerrades , conferències i cinefòrums realitzades	10%	9%		2%	9%
			10	(%) d' exposicions realitzades	3%	6%		2%	5%
			11	(%) espectacles realitzats (teatre, dansa, música, concerts...)	10%	13%		13%	16%
			12	(%) d' altres activitats dutes a terme	3%	5%			5%
C. Autono mia	C.7	Auto-organització usuaris	2	Participació organitzativa Nombre de persones diferents que han participat alguna vegada en tasques d'organització d'activitats programades pel Casal.	32	31	33	31	127
	C.8	Metodologia comunitària	13	Activitats amb metodologia comunitària Nombre d'activitats del Casal fetes amb metodologia comunitària.	5	7	2	11	25
	C.9	Incorporació d'usuaris i projectes als espais de presa de decisions del casal	14	Gestió del Casal Nombre de persones diferents que han participat en la gestió del Casal.	18	17	16	15	66

2. MEMÒRIA ECONÒMICA 2022

El 2020 es va produir una forta davallada d'ingressos provinents d'activitats i de lloguer d'espais, principals fonts d'ingrés de la Torre. Aquesta tendència va continuar durant els primers mesos del 2021. El tercer trimestre del 2021 ha estat el punt d'inflexió, amb un clar augment d'ingressos fruit de la represa dels tallers trimestrals. El 2022 ha continuat aquesta tendència ascendent superant valors pre pandèmics.

Així mateix, s'ha tornat a recuperar l'equilibri entre una oferta d'activitats gratuïtes i de pagament que ha permès l'augment d'ingressos propis a la vegada que ha garantit l'accés a tot tipus de públic.

En conclusió, la recuperació econòmica i l'aposta per consolidar una oferta d'activitats que doni resposta a les necessitats del barri han estat els principals elements definidors del panorama econòmic del darrer any.

L'àmbit de tresoreria s'ha desenvolupat de la següent manera:

Ingressos	Total	% Respecte del total
Aportació institucional. Subvencions Aj BCN		
- Districte Sant Andreu	126.046,01 €	78,9%
Inscripcions tallers trimestrals	31.312,63 €	19,6%
Espectacles i altres activitats	567,56€	0,35%
Lloguer d'espais i material	1.781,81 €	1,11%
Venda de productes	45,87 €	0,02%
Total ingressos 2022	159.753,88 €	100,00%

- El total d'ingressos del 2022 ha estat de 159.753,88 €
- ⬆ d'ingressos totals del 2022 del 18,16% respecte al 2021
- El 78,9 % dels ingressos corresponen a les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona.
- El 21,09 % restant prové de recursos d'autofinançament del mateix projecte: lloguer d'espais i material, activitats i vending. El 2021 representaven el 13,36 %.
- ⬆ d'ingressos propis del 86,64%, seguint la tendència a l'alça del 2021

Tal com s'esperava, la principal font d'ingressos segueix sent l'aportació anual de l'Ajuntament de Barcelona al projecte i les subvencions demanades com a Casa de la Festa, que han suposat

el **78,9 %** dels ingressos. Cal destacar l'augment d'ingressos propis en concepte d'activitats (19,45%), lloguer d'espais (1,11%) i vending (0,02%) amb motiu de la recuperació de les activitats i serveis de la Torre. Aquest fet ha suposat un augment **d'ingressos propis del 18,16%**, continuant la tendència a l'alça del darrer trimestre del 2021.

Despeses	Total	% Respecte del total
Persones	110.102,06 €	68,64%
Tallers trimestrals	20.474,83 €	12,76%
Espectacles i altres activitats	4.779,32 €	2,97%
Comunicació i publicitat	5.783,37 €	3,6%
Assegurances	2.384,64 €	1,48%
Material fungible	788,97 €	0,49%
Serveis professionals independents	16.076,51 €	10,02%
Total despeses 2022	160.389,70€	100,00 %

Tal com estava previst, la partida amb més cost, que ha suposat el 68,64 % del total de les despeses, ha estat la de **persones**. Aquesta ha patit un augment amb motiu de l'augment d'hores del personal d'informació, que ha passat de treballar 30 h a 37,5h setmanals i l'augment del 2,5 % de les taules salarials del conveni del lleure, que es tradueix en un total de 69,2€ de pujada entre les quatre persones de l'equip.

Pel que fa a les **activitats**, la despesa suma un total de 25.254,15€ i representa el 15,73% del pressupost total. En aquesta partida s'inclouen el **tallers trimestrals**, que representa la segona partida amb més cost, un 12,76% del pressupost i els **espectacle i activitats puntuals**, amb un 2,97%. L'augment de la despesa en activitats és reflex del gran augment d'activitats que hi ha hagut i en conseqüència augment d'ingressos.

Altres augments importants han estat el de **manteniment i inversions**, 16.076,51€, que es reflecteix a la partida de serveis professionals independents i ha estat provocat per la remodelació de l'espai relacional de l'equipament i la substitució de mobiliari en mal estat, projectes que s'havien posposat amb la pandèmia. Igualment, s'ha destinat un apart del pressupost al manteniment de l'equipament informàtic.

La partida de **comunicació** ha augmentat un 5,39% respecte l'any anterior per l'esforç que s'ha hagut de fer per recuperar el públic perdut durant la pandèmia. Amb la recuperació de la participació en les activitats es preveu que aquesta partida disminueixi en el futur.

Relació del total d'inversions	Import
Mobiliari per espai relacional	4.317,23 €
Mobiliari sales per substitució de baixes	704,75 €
Projector	412,40 €
Ordinador portàtil	1.403,11 €
TOTAL	6.837,49 €

Resultat de l'exercici 2022

	TOTAL
Ingressos	159.753,88€
Despeses	160.389,70€
RESULTAT	-635,82€

El resultat final de l'exercici 2022 és de **635,82 euros negatius**.