

TORRE DE LA SAGRERA

MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2021

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2021	2
1.1.INTRODUCCIÓ I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ	2
1.2.GESTIÓ COMUNITÀRIA. Govern en comunitat	4
Espai Torre	4
Comissió Gestora	5
Comissions de Treball	7
Grups de treball	10
Consell de l'equipament	12
Comissió de seguiment	12
Enxarxament	13
1.3.DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	14
Memòria i patrimoni	14
Casa de la Festa	15
Sostenibilitat i medi ambient	19
Gastronomia	21
Infància i família	22
Casals comunitaris	23
Col·laboracions en iniciatives del territori	24
1.4.AL SERVEI COMUNITARI	25
Servei d'atenció i finestra al projecte	25
Promoció i suport a projectes comunitaris	
Activitats socioculturals, formatives i de lleure	31
1.5.COMUNICACIÓ	50
1.6.L'EQUIP HUMÀ	67
1.7.INDICADORS DE PARTICIPACIÓ	68

1. MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2021

1.1. INTRODUCCIÓ I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ

La present memòria recull els principals projectes, iniciatives i activitats desenvolupats al Casal de barri Torre de La Sagrera durant l'any 2021 en el marc del projecte de gestió comunitària impulsat per la Federació Torre de La Sagrera en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona.

La Torre de La Sagrera és un projecte de gestió comunitària que va néixer l'any 2017 a la mateixa Sagrera. L'entitat de segon grau, amb quatre anys de trajectòria, s'ha arrelat ràpidament al seu entorn sota la concepció ideològica de que l'equipament és un bé comú del territori. És a dir, s'entén que l'entorn té el dret i la responsabilitat de participar en la seva gestió, en tant que incideix a la seva quotidianitat.

L'activitat duta a terme per la Torre sota els principis d'horitzontalitat, proximitat i assemblearisme poc a poc l'han derivat en valors bandera de l'acció com la sostenibilitat, la inclusió, la participació intergeneracional i la igualtat. Un reguitzell d'elements idiosincràtics que durant el seu transcurs de vida la van definint.

Si el 2018 es va caracteritzar per l'obertura de l'equipament al públic i la posada en marxa dels principals serveis, el 2019, es van anar formant de forma més orgànica, les bases de la tasca comunitària de l'equipament, donant lloc al naixement de grans projectes propis i de comissions de treball que des d'ençà han definit les línies anuals de treball.

El 2020 va tenir com a protagonista la pandèmia sanitària causada per la COVID-19, actuant com a disruptora de tota aquesta embranzida de participació i vida comunitària que s'havia generat progressivament des de l'obertura de l'equipament. Tot i així, ens vam saber adaptar als canvis i vam aconseguir crear sinergies interassociatives i desenvolupar una proposta sociocultural rica, diversa, arrelada al territori i enfocada al veïnat. Es va aprofitar aquesta 'aturada' per tal de treballar per fer una radiografia social i teixir connexions amb tot el territori.

Aquest 2021 en canvi, s'ha dividit en dues etapes clarament diferenciades, uns primers mesos on els efectes de la situació pandèmica encara eren presents i una segona etapa on hem tornat a la presencialitat a poc a poc fins arribar a l'últim trimestre amb la Torre de nou traient fum de vida associativa, comunitària i veïns i veïnes tornant a fer-se seus des del primer a l'últim racó de la Torre.

Línies generals d'actuació de l'equipament durant l'any 2021:

- **La Torre com a motor social**

La tornada a la presencialitat ha propiciat una nova arrancada d'aquest motor social, amb tots els vincles creats al llarg de la pandèmia, s'han pogut engegar nous projectes i activitats comunitàries al llarg de l'últim trimestre de l'any, podent fer així, activitats obertes amb l'Aula Ambiental, amb entitats com La Sagrera En Femení, les persones voluntàries de la recollida de Juguines de la Parròquia Crist Rei de La Sagrera, entre moltes altres entitats i serveis del territori.

També hem donat suport a la creació i difusió de la cultura popular i tradicional catalana i a les seves entitats que, després de la situació viscuda amb la Covid19 han vist reduïda la seva activitat però que sorgeixen de les cendres amb la intenció de tornar a omplir els carrers de cultura i tradició.

- **L'edifici al servei del projecte**

A inicis d'aquest any, l'activitat de l'equipament es va haver d'adaptar a la normativa vigent en cada moment així que davant de la prohibició de l'activitat presencial, la Torre va passar l'activitat al seu format virtual, com ja havia fet el 2020. L'objectiu principal era seguir estant al servei del projecte i assegurar un servei al barri en el que cap veí o veïna quedés exclós. Per tal d'obrir aquestes portes virtuals de l'edifici, es va treballar fortament per tal d'aconseguir fer més petita la fractura digital existent en segons quin tipus de persones. Amb el suport de persones voluntàries i altres serveis i entitats del barri, s'ha pogut portar a terme un servei d'acompanyament digital amb el que hem donat un cop de mà per fer el màxim accessible els serveis del barri al veïnat.

Amb la tornada a la presencialitat i a la vida diària dins de l'edifici hem pogut reinventar-nos, aollint activitats amb les mesures que rebíem sobre aforament, higienització de sales, ventilació, etc. En diverses ocasions, hem pogut fer activitats a la terrassa i hem donat vida a un espai que no s'utilitza en moltes ocasions.

- **Enfortiment de La Torre**

Tot i la situació inicial de l'any, on les trobades dels òrgans de governança es trobaven en moments complicats a causa de la pandèmia i el descens d'activitats de les entitats, amb el transcurs de les setmanes hem anat revifant la participació i a poc a poc les comissions de treball han agafat una dinàmica constant i acaben l'any amb més ganes i activisme que a l'inici. Arran del grup de criança també s'ha reiniciat la comissió d'infància i família.

1.2. GESTIÓ COMUNITÀRIA. Govern en comunitat

El projecte de gestió de l'equipament aposta per un model de governança democràtic, participatiu i inclusiu, dotat de mecanismes que fomentin la implicació i l'apoderament del veïnat.

La Torre de La Sagrera compta amb diferents espais oberts a la participació que permeten implicar l'entorn en el disseny i el desenvolupament de les activitats així com en la gestió del mateix equipament. Són mecanismes de participació real, d'escolta activa i presa col·lectiva de decisions.

La Torre de la Sagrera constitueix una oportunitat més per continuar fent barri; un nou punt perquè els sagrerencs i les sagrerencques ens trobem i retrobem amb els nostres veïns i veïnes i engeguem projectes i reptes conjunts que ens permetin, no només la realització personal i col·lectiva, sinó fomentar la convivència i el sentiment de pertinença al barri.

1.2.1. Espai Torre

El projecte de gestió de l'equipament, seguint amb el model de gestió ciutadana, es basa en la participació veïnal en la seva governança. Espais de presa de decisions que fomenten l'empoderament ciutadà i la corresponsabilització en la cura d'espais públics i comuns.

Aquest curs ha estat impossible convocar un Espai Torre, els principals impediments han estat el fet que tant l'equip humà com les entitats han arribat a l'estiu sota mínims després d'un any i mig en situació pandèmica.

Igualment, al llarg de l'últim trimestre, hem estat pendents de noves normatives, de la tornada a la presencialitat dels tallers i per la banda de les entitats, s'han realitzat moltes activitats acumulades de l'any i mig en els últims tres mesos fet que ha provocat la incompatibilitat amb la celebració d'un espai que en gran mesura s'organitza des de les pròpies entitats gestores.

1.2.2. Comissió Gestora

Aquesta constitueix l'òrgan executiu de l'equipament i esdevé la principal eina d'articulació del projecte de gestió. Per facilitar la participació i una major comunicació entre els diferents participants es genera un espai de trobada quinzenal entre l'equip humà contractat i una representació de cadascuna de les entitats que formen part de la Federació.

Enguany s'ha avançat en l'organització i calendarització d'aquests espais de decisió aportant una regularitat en les reunions i definint prèviament els temes tractats per a millorar en l'eficiència i coordinació entre equip humà i la Federació. Tot i la tornada a la presencialitat, al llarg d'aquest any les reunions han passat a ser majoritàriament de format virtual.

DATA	DURADA	PARTICIPANTS
26 de gener	3 h	7
8 de febrer	1,5 h	7
23 de febrer	1,5 h	8
10 de març	1,5 h	7
7 d'abril	1,5 h	5
20 d'abril	2 h	5
5 de maig	2 h	7
18 de maig	2,5 h	5
2 de juny	2,5 h	6
15 de juny	1,5 h	4
13 de juliol	1,5 h	5
28 de juliol	2 h	6
7 de setembre	2 h	7
20 d'octubre	2,5 h	7
17 de novembre	2h	9
30 de novembre	2,5 h	7
15 de desembre	2 h	5
	2 h de mitjana	6 persones de mitjana

S'han convocat un total de 17 reunions, amb una participació mitjana de 6 persones.

1.2.3. Comissions de Treball

Les comissions de treball són el motor de la tasca de dinamització sociocultural. Espais de participació oberts a la ciutadania que treballen de manera regular i continuada en àmbits concrets de la gestió de la Torre de la Sagrera, tant de relacionats amb els serveis que s'ofereixen com d'altres que procuren pel bé comú. Les comissions desenvolupen activitats i incideixen en la governança de l'equipament una activitat monotemàtica.

Actualment hi ha actives les comissions d'història i patrimoni, festivitats i tradicions, sostenibilitat, i la d'infància i família.

Hem posat data fixa de dues de les comissions, sent la comissió de Festivitats i tradicions l'últim dilluns de mes a les 18h i la comissió d'història i patrimoni que s'han portat a terme els últims dimecres de cada mes a les 18h.

COMISSIÓ	DATA	DURADA	PARTICIPANTS
Infància i família	21 de gener	1,5	4
Festivitats i tradicions	22 de gener	1,5	6
Història i patrimoni	25 de gener	2	8
Sostenibilitat	28 de gener	1,5	3
Festivitats i tradicions	11 de mar	1	6
Festivitats i tradicions	1 d'abril	2	5
Sostenibilitat	15 de maig	1,5	3
Història i patrimoni	13 de setembre	2	4
Festivitats i tradicions	27 de setembre	2	4
Festivitats i tradicions	25 d'octubre	1,5	6
Història i patrimoni	27 d'octubre	1,5	4
Festivitats i tradicions	29 de novembre	1,5	4

S'han convocat un total de 12 reunions, amb una participació mitjana de més de 4 persones.

Aquest any hi ha hagut canvi de persona a l'equip de treballadors en la figura de dinamització, així que, sumat a la situació pandèmica que hem viscut fins al setembre, han provocat que algunes de les comissions hagin vist reduïda la participació. Aquest últim trimestre hem posat data fixe en dues de les comissions i hem engegat, de nou, comissions que després de la pandèmia havien quedat desertes.

Valorem molt positivament l'últim trimestre on les comissions han tornat a l'activitat fixa mensual.

Comissió d'Història i Patrimoni

Aquesta comissió va sorgir principalment de dues inquietuds; la primera l'existent valor patrimonial, cultural històric de l'edifici que acull l'equipament, i la segona per la trobada d'un refugi antiaeri en el mateix emplaçament amb una desconexió gairebé absoluta per part del veïnat.

Amb aquest relat inicial neix un espai comunitari que persegueix recuperar, preservar i dignificar la memòria de La Sagrera, de les seves lluites i de la seva gent. Alhora, treballa per fer valdre el patrimoni cultural, tan de l'edifici com dels diferents punts d'interès existents al seu entorn territorial.

Es tracta d'un grup intergeneracional d'una heterogeneïtat social força àmplia, de fet torna a ser el col·lectiu de la Torre que ha tingut la capacitat més gran d'engrescar a persones no associades de forma activa i reiterada.

Els principals projectes impulsats aquest any són:

- Projecte audiovisual Memòria Viva
- Suport en la preparació del llibre del 50è aniversari de l'Associació de Veïns i veïnes de la Sagrera
- Construcció d'un arxiu documental integral
- Xerrades al voltant de la història de La Sagrera

Comissió de Festivitats i Tradicions

Té per objectiu dotar a La Sagrera un calendari festiu català d'arrel tradicional ric i variat, que englobi totes les festivitats populars i tradicionals, tan grans celebracions, com festivitats més petites que corren el risc de desaparèixer o no són conegudes al territori. La comissió també vetlla per la promoció de la cultura popular i tradicional de Catalunya a través d'activitats,

tallers, conferències, debats, cicles, espectacles, així com la creació d'elements i símbols del costumari català.

L'assistència en la comissió és força estable i actualment estan representades les dues entitats més representatives de cultura popular del barri, DDGS i Comissió de Festes de La Sagrera. La coordinació entre la Comissió de Festes de La Sagrera i la Comissió de Festivitats i Tradicions de la Torre ha permès treballar de forma més cohesionada de cara al barri, sense renunciar a les diferents iniciatives però complementant-les.

La comissió ha superat la situació de pandèmia i ha anat agafant força de nou al llarg del curs fins l'últim trimestre on ha començat a programar actes per festivitats futures.

Les principals temàtiques i projectes impulsats aquest any han estat:

- Difusió de les tradicions de la cultura catalana a través d'activitats, tallers i divulgació documental
- Jornades d'estiu de Cultura Popular
- Projecte de cultura de proximitat en col·laboració amb l'ICUB i les Cases de la Festa.
- Creació d'elements de comunicació a través de vídeos per tal de fer d'altaveu de la cultura popular, tot adaptant-se a la no presencialitat.
- Plantejament de creació d'una maleta didàctica per tal de poder fer visites guiades.

Comissió de Sostenibilitat

Sorgeix de la voluntat de fomentar la consciència mediambiental a La Sagrera. Per tal fita, d'una banda es vol que l'equipament sigui un model de gestió sostenible de referència, i d'altra banda es treballa amb la generació de diferents projectes entorn el medi ambient, com l'hort o l'estació meteorològica, que vagin acompanyats d'un seguit de tallers, activitats i xerrades que els enriqueixin.

Al llarg d'aquest curs, la comissió ha destinat el seus esforços a la creació i correcte funcionament de la compostadora i de les taules de l'hort.

La comissió s'encarrega de fer un seguiment dels diferents projectes en marxa i d'impulsar-ne de nous. Actualment aquests projectes són:

- Hort de la Torre.
- Estació meteorològica
- Compostatge comunitari

- Celebració de dates assenyalades a través de tallers formatius i activitats divulgatives

A l'inici del 2022 es tornarà a trobar la comissió que a hores d'ara, després de la panèmia, ha acabat sent exclusivament un nombrós grup de persones voluntàries que ha gestionat l'hort i la compostadora de forma autogestionada i omplint de vida aquest projecte.

Comissió d'Infància i família

La comissió d'infància va molt vinculada a l'espai familiar d'El Raconet de la Torre. El naixement d'aquest grup va sorgir de la voluntat de fer un espai adequat a les necessitats de les famílies i que suposés un punt de trobada per a compartir experiències i generar projectes conjunts. En aquest sentit la pandèmia originada per la Covid-19 i la impossibilitat d'obrir l'espai familiar, ha provocat que s'hagi aturat la comissió. Per tal de tornar a engegar la comissió a inicis del 2022 hem engegat amb el suport del CAP de La Sagrera, un grup de lactància i un altre de criança que provocarà que la comissió torni a estar activa. El contacte amb escoles i AFA's també podrà tornar a la normalitat de la comissió.

1.2.4. Grups de treball

Espais de participació ciutadana per tractar necessitats concretes a curt o mitjà termini. El seu funcionament és molt similar al de les Comissions, amb la diferència que la seva temporalitat està limitada a la resolució de la necessitat a la qual responen.

Durant el 2021 ha estat actiu el grup de treball de l'Hort i la compostadora de la torre.

L'Hort de la Torre i la compostadora

Grup de treball implicat en la cura i el conreu de l'hort i des dels inicis del 2021 també responsables del correcte funcionament de la caixa compostadora. A través d'una gestió comunitària es decideix de forma col·lectiva què s'hi planta i el repartiment dels torns de rec. Des de la gestió de la Torre es proporciona les llavors, planters i recursos per la seva cura i el grup es compromet a què la recol·lecta derivi en un àpat comunitari. A més a més, participen en l'elaboració d'una proposta d'activitats entorn del verd i l'horticultura coordinadament amb la comissió sostenibilitat i de programació.

Actualment hi formen part un total de 25 persones que es distribueixen les tasques i planifiquen la gestió.

La comunicació és via Whatsapp i hi han establert trobades periòdiques per anar compartint la informació i passar una bona estona la voltant de l'hort.



Pel que fa la nova compostadora s'ha iniciat per primer cop, juntament amb el suport de l'Espai Ambiental de Sant Andreu, amb la intenció de poder recollir les restes orgàniques de qui vulgui i poder utilitzar el compost per tal de nutrir la terra de l'hort i de pas, poder mostrar a la població, tot el recorregut que fa l'aliment i veure com es tanca el cercle de producció. Aquesta compostadora compta també amb el suport de persones que han portat a terme el taller de mestres compostaires i han pogut desenvolupar la tasca a la Torre.



Més enllà de les visites a l'hort de forma gairebé diària segons l'època de l'any, s'han dut a terme diverses reunions del grup per tractar temes organitzatius. En total, el grup s'ha reunit 7 vegades amb una mitjana de participació de 4 persones.

GRUP DE TREBALL	DATA	DURADA	PARTICIPANTS
L'hort a la Torre + Compostadora	3 de febrer	1,5	4
L'hort a la Torre + Compostadora	5 de febrer	1,5	3
L'hort a la Torre + Compostadora	22 de març	1,5	2

L'hort a la Torre + Compostadora	25 de març	1,5	8
L'hort a la Torre + Compostadora	29 de març	1,5	11
L'hort a la Torre + Compostadora	6 d'abril	1,5	2
L'hort a la Torre + Compostadora	7 d'abril	1,5	4
L'hort a la Torre + Compostadora	22 d'abril	1,5	2
L'hort a la Torre + Compostadora	14 de maig	1,5	9
L'hort a la Torre + Compostadora	25 de maig	1,5	3
L'hort a la Torre + Compostadora	29 de juny	1,5	3
L'hort a la Torre + Compostadora	9 de juliol	1,5	3
L'hort a la Torre + Compostadora	14 de juliol	1,5	7
L'hort a la Torre + Compostadora	9 de setembre	1,5	3
L'hort a la Torre + Compostadora	14 d'octubre	1,5	7
L'hort a la Torre + Compostadora	21 d'octubre	1,5	8
L'hort a la Torre + Compostadora	11 de novembre	1,5	6
		1,5 h de mitjana	7 persones de mitjana

1.2.5. Consell de l'equipament

Fòrum de participació i màxim òrgan de decisió, presidit per la Regidoria del Districte i format per la Comissió gestora, l'Equip humà, associacions usuàries del Casal de barri, les bases de les entitats de la Federació, conselleries polítiques i tècnics de l'administració.

El Consell es convoca anualment, i sempre que es consideri necessari, és un espai de posada en comú de l'estat del projecte presentat. Aquest 2021 no s'ha pogut convocar.

1.2.6. Comissió de seguiment

La Comissió de seguiment té com a funció principal vetllar pel bon funcionament del projecte de gestió cívica i fer-ne el seguiment. Aquest 2021 no s'ha pogut convocar.

1.2.7. Enxarxament

La Torre de la Sagrera participa en diferents espais de trobada, tant d'àmbit municipal com de barri i de districte, que tracten temes relacionats amb els eixos de treball de l'equipament.

Xarxa de Casals de Barri

Espai de trobada i d'interrelació entre casals de barri de Barcelona. Promogut des de la Direcció de Serveis d'Acció Comunitària, té com a principal objectiu fer dels equipaments motors d'acció comunitària. Aquesta iniciativa ofereix als casals de barri formació, suport a projectes i un banc de recursos.

Xarxa d'equipaments del barri de la Sagrera

Reunions periòdiques amb els equipaments del barri per tractar temes d'interès comú, suport mutu entre els equips humans i sumar esforços per treballar de manera comunitària pel barri.

Taula d'equipaments del Districte de Sant Andreu

Espai promogut des de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori- Districte de Sant Andreu, per posar en comú informació i iniciatives culturals sorgides al districte i fomentar-ne d'altres. Des d'aquesta taula es coordina el programa Calidoscopi cultural.

Xarxa d'horts del districte de Sant Andreu

Aquesta xarxa de nova creació, va sorgir amb d'altres equipaments i serveis que disposen d'hort o estació de compostatge, tots ells situats al districte de Sant Andreu. Vam valorar que moltes de les activitats relacionades en aquesta temàtica no s'acaben d'omplir i no acaben d'arribar a les persones voluntàries del hort de cada equipament. Actualment, L'Aula Ambiental de Sant Andreu ha agafat el lideratge de la xarxa i s'està creant un plànol de llocs on poder participar de forma voluntària en tot l'àmbit d'horts i compostatge.

Xarxa Poètica Sant Andreu

Projecte autogestionat al voltant de la poesia des de diferents equipaments del Districte de Sant Andreu (Casal de barri Can Portabella, Ateneu l'Harmonia, CC La Sagrera 'La Barraca', Biblioteca Trinitat Vella, Espai 30, Torre de La Sagrera i Centre Cívic Sant Andreu).

Altres espais dels quals forma part la Torre de la Sagrera són:

Taula comunitària de La Sagrera

Taula de coordinació intergeneracional

Taula de dona

Xarxa de Cases de la Festa

Plataforma de Gestió Cívica

Xarxa Barcelona + Sostenible

Espai circular del Districte de Sant Andreu

Xarxa jove del districte de Sant Andreu

1.3. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

Al llarg de l'any s'ha treballat en diferents projectes comunitaris que descrivim a continuació, endreçats per àmbit temàtic.

1.3.1. Memòria i patrimoni

Al llarg del 2021 s'han impulsat des de la Comissió d'Història i Patrimoni els següents projectes:

Memòria Viva

Un projecte engegat l'any 2018 que té com a objectiu l'enregistrament del llegat cultural de La Sagrera mitjançant entrevistes personals filmades. Enguany s'han destinat esforços en pensar com editar els vídeos de forma amena i quines fotos posar al llarg de les diferents entrevistes. Tota aquesta feina la fem conjuntament amb la cooperativa *La veïnal*. Aquests documents audiovisuals serviran per a divulgar la memòria històrica en l'àmbit pedagògic. L'anàlisi del contingut d'aquestes càpsules i la selecció del minutatge ha estat dut a terme de forma voluntària per a membres de la comissió.

Arxiu documental

Des de la comissió es manté la voluntat de treballar de forma enxarxada amb el Fons de documentació de La Sagrera i altres fons documentals d'entitats del barri. Es tracta d'un projecte a llarg terme que s'emmiralla en altres projectes de ciutat que han treballat la recuperació històrica de forma comunitària, com és el cas de l'Arxiu Històric de Roquetes.

Visites escolars història de la Torre

Des de la Comissió d'Història i Patrimoni s'ha donat sortida a demandes escolars per a fer

visites històriques de la Torre i dels seu entorn. Aprofitant la festa major de La Sagrera, hem portat a terme visites guiades obertes.

1.3.2. Casa de la Festa

Mantenir viva la cultura popular tenint en compte les limitacions socials d'enguany, ha estat un repte en l'àmbit associatiu i de la Comissió de Festivitats i Tradicions.

La prioritat ha estat mantenir vives les dates del costumari català i del calendari festiu del barri, buscant fórmules digitals que permetessin continuar oferint activitat cultural i vincles entre les associacions.

Una de les propostes que s'han tirat endavant des de la Comissió Festivitats i tradicions és generar contes audiovisuals per a transmetre l'origen de les tradicions als més menuts. Aquests contes han estat creats i produïts pels propis membres de la comissió.

Al llarg del 2021 s'han impulsat des de la Comissió de Festivitats i tradicions els següents projectes:

- SANTA EULÀLIA: *Mostra bestiarial infantil festiu*
- CARNESTOLTES: *Hi havia una vegada, un rei, una vella i una sardina*
- FESTES DE PRIMAVERA: *Exposició Dracs de la Plana d Barcelona*
- FESTES DE PRIMAVERA: *Exposició de Capgrossos i gegantons de les escoles de La Sagrera*
- FESTES DE PRIMAVERA: *Xerrada sobre la Simbologia del Drac de Barcelona*
- FESTES DE PRIMAVERA: *Espectacle d'ombres xineses: La Llegenda del Drac Volador*
- FESTES DE PRIMAVERA: *Sagrerina em faig gran*
- FESTES DE PRIMAVERA: *Espectacle Piro tècnic*
- FESTES DE PRIMAVERA: *SagreJam*
- SANT JORDI: *La Sagrera es mou per les lletres: Trobada d'autories de La Sagrera*
- SANT JOAN: *Flama del Canigó*
- CASTANYADA: *Venda de castanyes*
- NADAL: *Visita de l'oncle buscall i fem cagar el tió*
- NADAL: *La Quina de La Sagrera*
- NADAL: *Taller de gestronomia de tortell de reis*

Cal destacar que aquest any de nou la col·laboració amb l'ICUB i les Cases de la Festa qui, a través d'un pressupost especial, ens ha permès fer un cicle de concerts durant el darrer trimestre amb l'objectiu d'apropar la cultura als equipaments de proximitat i a la vegada

generar espais de cohesió veïnal. Hem pogut gaudir d'un total de 3 concerts amb molt bona rebuda per part del barri.

- Cicle *CULTURA DE PROP: El botó màgic*
- Cicle *CULTURA DE PROP: Clams*
- Cicle *CULTURA DE PROP: Jam Session de blues*

Jornades d'estiu de Cultura Popular

Poden tornar de nou a la presencialitat hem portat a terme un any més, la nostra oferta d'educació en el lleure per a infants de 5 a 12 anys. Per tal de promocionar la cultura popular i observant la necessitat d'oci i socialització dels infants després d'un període d'aïllament social hem valorat com a molt enriquidor, aquest casal d'estiu.

El projecte continua girant al voltant de la cultura popular, les tradicions perdudes i el reconeixement de l'entorn. S'ha mantingut la voluntat de col·laborar amb entitats del barri, entitats de cultura popular i amb comerços i iniciatives del barri. Les jornades d'estiu no només funcionen com a projecte d'educació en el lleure sinó que també és una bona eina per a establir vincles amb el veïnat i La Sagrera.

S'ha realitzat en un total de 4 setmanes i hi han assistit un total de 48 infants de diferents edats i escoles diferents. La majoria dels infants han repetit de l'any anterior i hem gairebé doblat les inscripcions respecte l'any passat, indicadors que demostren el vincle que les famílies i els infants hi han generat amb el projecte.

La voluntat d'obtenir una cuina saludables ha arribat a la cuina del Casal a través del servei de càterring ecològic Cuina Justa. Aquesta és l'empresa d'economia social de la Fundació Cassià Just, que des de fa més de 25 anys es dediquen a oferir solucions en el món de l'alimentació alhora que generen oportunitats laborals per a persones amb fragilitat mental i risc d'exclusió social.



Col·laboracions en cicles del calendari festiu

Des de la Torre de La Sagrera, com a Casa de la Festa i agent cultural del barri té especial interès en els cicles del calendari festiu. Per un costat, per mantenir vives les tradicions del barri com a símbol de pertinença i cohesió veïnal i per l'altre per aportar noves dinàmiques que enriqueixin l'oferta de barri i que eixampli la mirada cap al sector de la cultura popular amb propostes innovadores.

- **Carnestoltes**

Amb la voluntat d'adaptar-se a la nova situació social i les dificultats per a fer actes des de la Comissió es va decidir fer un conte sobre l'origen del Carnestoltes i la Vella Quaresma. D'aquesta manera es va fer un conte audiovisual que està penjat al Youtube i que va servir per a fer un acte familiar al voltant de la tradició.

- **Sant Jordi**

Per Sant Jordi es van acollir diverses propostes d'entitats del barri. Per un costat la recollida de roses per part del CAU Pau Casals i per l'altra la trobada d'escriptors de La Sagrera organitzada pel grup La Sagrera es Mou per les Lletres, una de les comissions de l'Associació La Sagrera es Mou. Un acte coordinat a tres bandes que va generar un clima de Sant Jordi al pati, respectant totes les mesures sanitàries però sense renunciar a aquesta data senyalada. Amb la trobada d'escriptors i escriptores es va aconseguir generar un clima de coneixement i reconeixement de la riquesa cultural del territori amb una participació molt plural i intergeneracional dels ponents.



- **Festes de Primavera**

Durant les Festes de Primavera es va potenciar la vessant de cultura popular sobretot liderada per DDGS amb la col·laboració de la comissió de Tradifest. Principalment es valora molt positivament l'exposició de *Dracs de la Plana de Barcelona* i la *Mostra de capgrossos i gegantons d'escola de La Sagrera*. Ambdós exposicions van ser molt visitades per famílies del barri i un total de 7 grups de diferents escoles del barri van venir a fer una visita guiada. La relació amb les escoles s'ha vist un cop més enfortida gràcies a aquests tipus d'activitats.

L'exposició va comptar també amb una xerrada complementaria organitzada per DDGS.

A banda de l'exposició cal destacar la nova iniciativa de DDGS amb l'acte *Sagrerina em faig gran* on els infants poden deixar el xumet a la geganta Sagrerina en dos actes durant l'any: per festes de la primavera i per Nadal.

Finalment destacar l'espectacle d'ombres xineses *La llegenda del Drac Volador*; una llegenda creada per la comissió de Festes i Tradicions de la Torre i convertida en espectacle d'ombres xineses per la mateixa comissió. L'espectacle es va gravar i penjar al canal de Youtube.

Altres actes que es van realitzar al voltant de les Festes de la Primavera des de DDGS van ser l'espectacle pirotècnic i la SagreJam.

- **Sant Joan i la Flama del Canigó**

Aquest any es va poder portar a terme la revetlla en format presencial després d'un temps.

Per tant, l'Agrupament Escolta i Guia Pau Casals va mantenir, seguint els protocols i formats adients per a aquest any, la tradicional portada de la flama del Canigó. Una tradició que remunta al 1979 i que malgrat tot es va poder fer, seguit d'una revetlla on Drac, diables i gegants de La Sagrera van poder fer una foguera i van poder celebrar juntes la festa de canvi de solstici.

- **Festa Major de La Sagrera**

Aquesta festa major, s'ha tornat a la presencialitat tant esperada i com a Torre hem participat amb dues visites obertes a la Torre on l'Agustí Carrillo, de la Comissió d'Història i Patrimoni de la Torre explicava a les persones assistents, la història de l'edifici. Aquestes visites han tingut un gran èxit de participació entre el veïnat de la Sagrera.

Per altre banda, l'Associació Recreativa Juguem ha portat a terme campionats de jocs de taula amb molta participació i diversió per a tots els públics.

- **Nadal**

Aquest any, després d'un any sense poder dur a terme activitats, hem pogut celebrar les festes plegats. El 17 de desembre es va poder fer un espectacle on l'Oncle Buscall ens ha portat el tió, a la Torre i a l'escola 30 passos i l'hem pogut fer cagar entre tots i totes. Seguidament, hem acostat la cultura popular amb unes corrandes i hem acabat l'acte obert amb la Quina Solidària de La Sagrera, bingo popular que ha servit per recuperar una de les tradicions típiques d'aquest període, per promocionar el comerç del barri i per recaptar diners destinats a un projecte solidari del barri, *La Sagrera es Mou pels infants*.



1.3.3. Sostenibilitat i medi ambient

Durant el 2021 s'ha treballat paral·lelament des de la Comissió de Sostenibilitat i des del Grup de l'Hort i Compostatge. Des dels dos grups s'ha anat generant consciència, projectes i programació d'actes relacionats amb la sostenibilitat.

Principalment s'han consolidat els dos principals projectes ambientals de la Torre: L'Hort i el Compostatge comunitari.

Estació meteorològica

Es manté la voluntat que la Torre sigui un espai de divulgació ambiental. En aquest sentit l'Estació meteorològica ha de servir com a instrument pedagògic que es complementi amb el projecte de l'hort. Després de dos anys on no ha tingut el protagonisme que es mereix, plantegem utilitzar-la al llarg del 2022 amb diferents tallers relacionats.

L'Hort de la Torre

Projecte iniciat el 2019 que ha gaudit de molt bona salut al llarg del 2021. Gràcies també a la tornada a la presencialitat el grup de persones voluntàries ha augmentat i s'ha consolidat. Aquest grup ha mantingut un contacte constant entre els seus membres a través del whatsapp i les trobades no formals dels dijous a la tarda. Aquest equip treballa per a cultivar l'hort i prendre les decisions derivades de la seva gestió. Es tracta d'un grup que avança de forma independent i que ha mostrat un fort compromís en el projecte.

Compostatge comunitari

Gràcies a la col·laboració amb l'Espai Ambiental i amb alumnes del curs de mestre compostaire, el compostador ubicat a l'exterior de la Torre ha agafat força aquest any 2021 i l'hem pogut omplir de residus amb el suport de veïns i veïnes que venien amb el seu compost i omplien la compostadora. Aquest buidatge es va fer amb una petita festa on vam tornar a nutrir la terra de les diferents taules de cultiu i vam tancar, així tot el cicle. Aquesta compostadora ha provocat una participació molt elevada i ha servit per conscienciar de manera tangible en la distribució correcta de residus. Hem rebut diverses visites d'escoles on han pogut observar la fauna i flora que hi ha dins de la compostadora i on els infants han pogut entendre tot el cicle de descompost dels aliments.

Més enllà dels projectes de sostenibilitat estables es manté la voluntat de treballar conjuntament amb l'Aula Ambiental de Sant Andreu, impulsant festivitats destacades i programacions institucionals. Algunes d'elles han estat:

- Tallers de compostatge comunitari i compostatge a casa
- Tallers d'hort urbà
- Taller de cosmètica natural
- SETMANA DEL MEDI AMBIENT: Taller de sabó natural

- SETMANA DEL MEDI AMBIENT: Espectacle Amunt i Avall ; pageses, cucs i alls en col·laboració amb L'Aula Ambiental.
- SETMANA DEL MEDI AMBIENT: Recuperant Bolics. Reparació d'objectes
- PARKING DAY: Xerrada Que s'amaga darrera del cotxe?
- Octubre: Festa del compost
- Taller de Caixes niu
- NADAL: Activitat d'intercanvi i reparació de joguines

1.3.4. Gastronomia

Es manté l'interès en concebre la gastronomia des d'un punt d'interacció social i de promoció d'un model alimentari i de consum.

Per un costat es continua amb l'oferta de tallers que promou la relació entre el veïnat a través de la cuina i per l'altre s'han impulsat varies activitats al voltant de la Capitalitat de l'Alimentació Sostenible treballant coordinadament amb altres agents del barri.

Es dona continuïtat a l'oferta de tallers de gastronomia popular catalana lligat a la línia de treball de la Torre de Casa de La Festa.

Aquest any però, hem esperat a la presencialitat i la fi de les restriccions derivades en relació a la manipulació d'aliments i aquest moment no ha arribat fins a finals de l'any. Per aquest motiu, la nostra oferta de tallers i programació relacionada amb la gastronomia ha quedat molt reduïda.

Enguany s'han realitzat els següents tallers:

- *Tortell de reis*
- *Bunyols de quaresma*

De cara al 2022 ja tenim tot una bateria de tallers relacionats que tenim moltes ganes d'engegar i omplir de calor els nostres fogons.

Per altra banda contemplem la cuina com un espai de relació on poder treballar aspectes de socialització, de relació entre iguals i que aculli projectes socials innovadors. En aquest sentit apostem per cedir l'espai a tothom que vulgui impulsar iniciatives que vagin en aquesta direcció.

Enguany, amb la situació sanitària viscuda i les dificultats per a tirar endavant activitats gastronòmiques Malgrat tot, hem pogut cedir la cuina a un "grup bombolla" de joves derivats

de Serveis socials que han pogut utilitzar la cuina per fer menjar i per relacionar-se i fer més fort el vincle entre ells i elles.

Pel que fa als actes al voltant de la Capitalitat de l'Alimentació sostenible s'ha realitzat un acte en col·laboració amb Ca La Rosa i la Xarxa d'aliments;

- *Video fòrum. Food coop supermercat cooperatiu*

1.3.5. Infància i família

Al llarg dels 4 anys de vida de la Torre de La Sagrera, s'ha apostat de forma clara per generar comunitat entre les famílies del barri. Per aquest motiu s'ha destinat un espai familiar, el Raconet de La Torre, així com una oferta de tallers i la creació d'una comissió específica.

El Raconet de la Torre

La voluntat de generar aquests espais de relació i intercanvi d'experiències s'ha vist completament aturat per la pandèmia. Des d'una perspectiva global del projecte podem dir que és l'àmbit que s'ha vist més afectat, juntament amb l'ús de la cuina per a portar a terme activitats relacionades amb la gastronomia.

Tot i així, la sala s'ha pogut aprofitar per encabir d'altres tipus de tallers que normalment no es porten a terme en el Raconet i poder disposar d'un espai amb un aforament una mica més elevat, sent així, un espai de suport en aquesta limitació.

Grup de lactància materna

El grup de lactància coordinat des de l'apartat de pediatria del CAP La Sagrera es manté actiu i continua cobrint les necessitats de les mares i nadons. El format del grup ha passat dues fases, una primera part de l'any s'ha portat a terme de forma virtual i a partir del setembre ha tornat a la presencialitat, donant servei a 35 infants menors de 6 mesos. El fet de tornar a la presencialitat ha provocat que el vincle entre les mares millori, que puguin tenir converses en petits grups i que es facin més seu el projecte. Si que és cert que quan s'ha fet el grup en format virtual no tenia cap limitació d'assistents i per tant, el nombre d'infants i mares s'ha vist reduït però hem observat que el grup i la relació entre elles millora notablement.

Arrel de la tornada a la presencialitat del grup, hem hagut de limitar l'aforament de les persones participants. El sistema que hem utilitzat per tal de poder encabir a noves persones ha estat limitar el grup a un màxim l'edat dels infants, concretament als 6 mesos.

Per tal de poder donar continuïtat a les famílies amb infants de més de 6 mesos, vam demanar la col·laboració del CAP de La Sagrera per crear un grup de criança. Aquest grup, ha arrencat al desembre i estem molt satisfets de poder tirar-ho endavant.

Grup de criança

Des de la Torre apostem per la maternitat conscient i saludable i per la relació entre persones per tal de fer una criança col·lectiva i poder així, establir vincles entre les mares i afavorir un espai on compartir dubtes, inquietuds i emocions, tot amb el suport d'una llevadora del CAP La Sagrera.

Orelles d'elefant

Cicle de contacontes dirigit a famílies i coorganitzat amb la llibreria del barri Trabookaire.

Xerrades amb EBM Icària

Cicle de xerrades sobre primera infància coorganitzades amb l'AFA de l'Escola Bressol Municipal Icària.

1.3.6. Casals comunitaris

Des del Departament d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona, es va engegar al 2020 i ha continuat en marxa al llarg del 2021, un pla pilot arran de la situació de pandèmia ocasionada per la Covid-19. S'ha dotat d'un pressupost a diferents casals de barri de Barcelona per tal de generar projectes que donin suport a iniciatives de suport mutu entre el veïnat. En el cas del Districte de Sant Andreu, la Torre de La Sagrera ha esdevingut el casal referent.

En la proposta s'hi han sumat diverses entitats, La Sagrera Es Mou, T'acompanyem, Arep i la Federació Torre de la Sagrera, així com diferents serveis municipals com el CAP de La Sagrera, Serveis Socials i Acció Comunitària. Per tal de coordinar-nos s'ha creat una Taula de Governança i plegats s'ha realitzat una diagnosi del barri i s'han planificat accions per tal de cobrir les diferents necessitats i problemàtiques existents.

Després de l'anàlisi de la realitat s'ha decidit actuar i invertir el pressupost en els següents àmbits:

Programa de tallers *Ens cuidem*

Per tal de col·laborar en el benestar col·lectiu, des de la Torre de La Sagrera, s'ha programat un cicle de tallers gratuïts dirigits a pal·liar els efectes socials de la pandèmia focalitzant-se en les

cures tant a escala personal com pel que fa a la justícia social, una altra part dels tallers ha posat el focus a la alfabetització informàtica mostrant les eines tecnològiques actuals com la Cl@u permanent i d'altres. Per tal de tirar endavant aquest cicle, aquest 2021 s'ha destinat una part del pressupost de casals comunitaris a cobrir els honoraris dels i les talleristes i poder fer aquests cursos de forma gratuïta.

Finalment hem portat a terme un total de **5 tallers trimestrals**, sent **un total de 15 tallers amb una participació de 172 persones**.

Projecte acompanyament digital

Arrel de la pandèmia, el 2020 es va engegar un projecte basat en el voluntariat per tal de garantir l'accés i la capacització tecnològica a tota la població. A través del suport mutu, un grup de veïns i veïnes es van autoorganitzar per acompanyar a qui ho necessités en la realització de tràmits en línia i de problemàtiques relacionades amb la tecnologia.

Al llarg d'aquest any 2021, ha augmentat el nombre de persones voluntàries a més de 20 i s'ha creat, gràcies a una persona voluntària, un sistema informàtic per tal de poder rebre i organitzar les peticions de les persones usuàries, de manera que cada demanda tingués una persona voluntària que s'oferia per donar suport i resoldre la problemàtica en qüestió.

Per tal de contactar amb el projecte i preguntar, hi ha un número de telèfon on rebem les demanes. Seguidament, aquesta incidència, es trasllada a l'aplicatiu on una persona voluntària es fa càrrec de retornar el missatge i engegar el suport que calgui per tal de resoldre el dubte en concret.

Hem destinat també una part del pressupost rebut per tal de fer comunicació d'aquest projecte, amb els horaris d'atenció i el número de telefon. Aquesta difusió ha arribat a la gran majoria de serveis i entitats del territori, des de Serveis socials, al CAP, la biblioteca, el casal de gent gran i un llarg etcètera.

1.3.7. Col·laboracions en iniciatives del territori

El treball en xarxa amb la resta d'equipaments del barri i del Districte és essencial per entendre el nostre paper com a agents socioculturals a La Sagrera.

Calidoscopi

Aquest any, el programa Calidoscopi 2021 ha girat entorn les arts escèniques.

Des de la Torre de La Sagrera hem fet un homenatge a totes aquelles pallasses que amb la seva feina ens han fet riure i reflexionar.

Per tal de portar a terme aquest homenatge, hem exposat tot un seguit de fotos plantejada des del grup de dones d'AFOCER on hem posat en valor l'importància lúdica i social d'aquesta professió i la figura reivindicativa de la dona en un sector tant masculinitzat.

Per tal de donar sentit a aquesta exposició, hem portat a terme un taller de risoterapia i un cabaret anomenat "Sin clown no som".

Tardor solidària

Aquest any, la Tardor Solidària de Sant Andreu ha posat el focus en la perspectiva intercultural. Aquest concepte es refereix al compromís en la defensa dels Drets Humans i les necessitats bàsiques, així com en la igualtat de tracte i drets de totes les persones amb independència del seu origen, elements ètnicoracials, bagatge cultural o religions.

Seguint aquesta premisa, hem pogut gaudir d'un matí de Jocs tradicionals d'arreu del món a càrrec de La Cia. de Jocs l'Anònima amb el Centre de Cultura Popular Can Galta Cremat i també hem pogut jugar a un joc anomenat "Fronteres invisibles" on els infants han pogut veure les dificultats en les que es troben les persones nouvingudes al nostre país.

Destaquem que aquesta activitat s'ha creat gràcies a la interacció de diferents equipaments amb una mateixa idea i que gràcies a això, va ser una activitat amb molt èxit de participació.

Xarxa poètica de Sant Andreu

La Xarxa Poètica és el resultat d'un treball en xarxa i autogestionat de diversos equipaments del Districte de Sant Andreu. L'objectiu és contribuir col·lectivament en el gust per la poesia, oferint una programació variada i eclèctica que a la vegada aposti per a la participació ciutadana. Es tracta d'un projecte enriquidor no només pel programa resultant sinó també pel treball realitzat de forma cooperativa entre els diferents equipaments. Enguany, s'ha apostat per a fer una acció artística al carrer on s'han plasmat els 7 micropoemes finalistes d'un concurs en 7 parts del barri. L'acció es va realitzar conjuntament amb un artista urbà coordinat per BMurals. Una experiència que ha deixat petjada al barri.

1.4. AL SERVEI COMUNITARI

1.4.1. Servei d'atenció i finestra al projecte

El servei d'atenció és la finestra d'acollida i d'acompanyament al públic amb una atenció personal i individualitzada a tota persona que ho requereixi, facilitant informació sobre les activitats del casal o sobre els serveis que s'ofereixen en el barri, al Districte i a la ciutat. Es duu

a terme de forma presencial, telefònica o per mitjans telemàtics per part dels informadors del centre.

Però més enllà de la tasca purament informativa, des del taulell d'atenció l'equip fa una tasca de coneixement humà de les persones del barri, i de detecció de necessitats, inquietuds i propostes que les persones ens facin arribar.

Durant aquest temps d'incertesa el valor informatiu ha estat molt important, no només a l'hora de poder indicar el dia a dia de la normativa sanitària i de la seva afectació a la vida de la Torre, sinó de recursos i necessitats que calia atendre i que s'han derivat a entitats o organitzacions que poguessin atendre aquests casos. Igualment, s'ha acompanyat a les persones amb més dificultats digitals per poder facilitar els recursos de la Torre, des del seu ordinador de casa, o des de qualsevol dispositiu que li facilités el seguiment de les activitats, obrint encara més la porta a la confiança i al compromís amb el projecte de les persones usuàries que han continuat donant suport al projecte, tant amb les activitats presencials com les que s'han hagut de portar a terme de manera virtual.

Aquest compromís també és el de l'equip humà envers ells que, més enllà de les condicions circumstancials actuals, no ha cessat d'escoltar i donar suport per facilitar la participació de tothom.

Pel que fa a l'atenció al públic, es pot dividir clarament per etapes:

- Etapa d'inscripcions, on els usuaris truquen, envien correus o venen presencialment per fer consultes sobre la programació o les dates d'inscripció als tallers. Això passa cinc cops al any, quatre d'aquests son per inscripcions als tallers i l'altre pel Casal D'estiu.
- Etapa de festes (primavera i festa major) on novament els usuaris s'hi apropen per consultar el programa d'activitats tant del Casal com del barri en general.
- Etapa d'activitats puntuals. Ja siguin activitats programades des del Casal, entitats de la Federació o entitats externes.
- I una última etapa que és la de l'atenció més variada i que es succeeix durant tot l'any on es reben consultes més variades com l'horari, el servei d'acompanyament digital, adreces i llocs d'interès, el refugi antiaeri i també, propostes d'exposicions, activitats artístiques o infantils i tallers.

El total de visitants que han passat per la Torre de la Sagrera el 2021 ha estat de **13.605 persones**.

Les peticions d'informació s'han rebut principalment de manera presencial i s'ha atès a un total de **715 visitants**, tanmateix, s'han contestat un total de **1868 correus electrònics** durant el 2021.

1.4.2. Promoció i suport a projectes comunitaris

1.4.2.1. Residència d'entitats

Dins d'aquest apartat cal destacar l'allotjament de diverses associacions de La Sagrera, les entitats que formen part de la Federació i d'altres que volen donar un servei des de la Torre, per poder garantir la gestió ordinària de l'entitat i el seu desenvolupament com a tal, i que basen la seva activitat en les possibilitats del centre i el seu reglament intern. Aquesta cessió podrà tenir caràcter puntual o estable i està contra prestada amb activitats dins la programació o en la participació dels membres de les entitats en les diferents modalitats de participació ciutadana de l'equipament.

Les entitats residents a la Torre de La Sagrera durant el 2021 que formen part de la Federació Torre de La Sagrera són:

- Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera
- Associació Cultural i Gastronòmica Esquenes platejades
- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Agrupament Escolta i Guia Pau Casals - Minyons Escoltes i Guies de Catalunya
- Associació Juvenil La Sagrera Alternativa
- Associació Social Andròmines

Al llarg de l'any aquestes entitats residents es troben de manera regular als despatxos on duen a terme les reunions de la gestió de l'entitat. Però també es facilita l'ús intensiu dels espais necessaris per a la realització de les seves activitats, que han vist reduïda dràsticament la seva activitat presencial degut a la normativa sanitària, però que, a inicis de setembre han pogut tornar a la presencialitat i a fer ús de l'equipament.

ENTITAT ORGANITZADORA	USOS	USUÀRIES
AEiG Pau Casals	38	1262
Andròmines	3	30
AVV La Sagrera	6	77
DDGS	17	164
Juguem ARC	24	133
Total	88	1666

1.4.2.2. Cessió d'espais d'interès comunitari

La voluntat de La Torre de La Sagrera com a entitat de gestió comunitària es posar a disposició espais i infraestructures al veïnat, grups, associacions i entitats sense ànim de lucre, amb criteris tècnics, perquè puguin portar a terme les seves activitats, sempre en funció de les possibilitats del centre i del seu reglament intern.

Suport a mida per al desenvolupament de projectes i iniciatives que siguin d'especial interès socioeducatiu, socioculturals i que sintonitzin amb les demandes i necessitats de la població, estimulants el treball conjunt i la cooperació entre els diferents agents. La relació amb la Federació Torre de La Sagrera queda recollida a través d'un conveni d'ús d'espais.

- **Entitats residents en règim de contraprestació**

Dona Cançó - Coral Performance #metoo

Sala Garcilaso

Varium (Només el primer trimestre de l'any)

Aquestes associacions fan ús de manera regular, amb un horari i una sala concreta.

- **Col·lectius no consolidats d'interès comunitari**

Sindicat de l'habitatge de La Sagrera

Banc del Temps de La Sagrera

Varium

Temps per tu

APC - Educadors/es de carrer

Es tracta de grups no constituïts com a associació que fan una tasca comunitària al barri. Fan ús de manera puntual, amb un horari i una sala concreta.

- **Altres entitats o col·lectius**

Xarxa d'aliments de la Sagrera (fins a mitjans d'any)

Escola 30 Passos (Feien ús del pati de la Torre per limitació d'espai i mesures CoVid)

Escola de Música BCN Fusió

La Sagrera es mou

CAP La Sagrera

Comissió de festes de La Sagrera

BCN Antimasclista

Acompanyament digital

AEiG Anselm Albareda

JIP Sant Andreu

Sindicat de l'habitatge de Sant Andreu

Aixec SCCL

Aquestes entitats o grups han gaudit d'una cessió d'espai en un moment en concret de l'any, ja sigui per fer una assemblea o reunió com per fer alguna activitat d'interès per als veïns i veïnes.

1.4.2.3. Lloguer d'espais

Com a part de la funció comunitària que realitza la Torre, aquesta ofereix la possibilitat de llogar diferents sales i espais polivalents a grups de ciutadans i entitats perquè puguin fer les seves propostes i activitats. Aquests usos estaran subjectes a pagament. També estaran subjectes a pagament totes les activitats que organitzin les entitats amb cobrament d'entrada o d'inscripció.

TIPOLOGIA	USOS	USUÀRIES
Cessió d'espais	216	4970
Lloguer d'espais amb contraprestació	6	246
Lloguer d'espais	14	488
	236	5.704

1.4.2.4. Racons de trobada

La Torre de La Sagrera compta amb diferents espais de lliure accés per a tot el veïnat amb vocació de ser espais de relació i socialització; l'Espai relacional, El Raconet de la Torre i els espais exteriors.

Aquests espais oberts faciliten la interrelació entre les persones usuàries del centre tant pels qui hi fan estada com pels que participen en alguna de les activitats.

Les mesures sanitàries a causa la pandèmia, han transformat els seus usos, a l'espera de reprendre de nou els projectes plantejats per aquest any.

Espai relacional

Aquesta sala, que es troba a la planta baixa, annexa al vestíbul, ha estat equipada amb taules i cadires que, en la seva activitat habitual, incita a poder treballar, fer deures, realitzar algun àpat, llegir o reunir-se. És un espai obert en l'horari d'obertura del centre de lliure accés, i que té capacitat prou per acollir diversos grups fent diferents activitats paral·lelament, moltes famílies es reuneixen per a fer els deures just quan pleguen de l'escola i berenen o fan deures o grups d'amistats hi fan activitats comunes o petites reunions.

Aquesta sala té altres propòsits afegits: esdevenir un espai per a exposar de forma temporal projectes tant propis com externs i tenir un punt d'intercanvi de llibres autogestionat i fruit de donacions del veïnat.

Per dinamitzar aquest espai, s'ha proveït amb una cafetera col·lectivitzada a preu de cost del producte que ha pogut ser utilitzada per a qualsevol persona, amb l'aportació pertinent, i també amb un microones i un punt d'aigua de lliure usabilitat.

El Raconet de La Torre. Espai obert de joc i relació

El Raconet ha estat un espai de trobada de famílies amb infants fins a 5 anys, situat a les golfes de la Torre de La Sagrera. . Durant aquest temps ha estat de lliure accés i equipat amb material de joc d'ús comunitari adaptat a diferents etapes evolutives. Una oportunitat per les famílies que volien gaudir d'un espai de joc amb els seus infants i generar la complicitat, si s'escau, amb altres famílies.

Aquest any però s'ha hagut de reinventar el seu ús a causa de les normatives relacionades amb la Covid-19 i en el seu lloc s'ha realitzat el taller de lactància i criança. Aquests tallers els hem pogut portar a terme ja que disposavem de les dades de les persones que en feien ús i en cas que alguna persona fos positiva en Covid19, podíem avisar a la resta immediatament.

Altres espais de relació informal. La terrassa i el pati

L'espai exterior annex a la Torre és un element més de dinamització i trobada. El pati és un espai habitat, viu i canviant. Els bancs, les jardineres, l'hort, la compostadora i la zona de joc fan que sigui un racó agradable i adient per a passar l'estona o gaudir d'algunes de les activitats que s'hi desenvolupen.

D'altra banda, la terrassa ha estat un punt de trobada del lleure del qual han gaudit infants i joves de l'AEiG Pau Casals durant els seus dies de CAU, quan la normativa ho ha permès i també s'ha pogut utilitzar per a portar a terme tallers de salut i benestar.

1.4.2.5. Banc de recursos

La Torre de la Sagrera té la voluntat de posar a disposició un catàleg de material disponible per a ús puntual de les entitats del barri. En funció de la tipologia de material aquest servei pot tenir associat un dipòsit per cobrir possibles desperfectes en el material. Aquests recursos es poden consultar i estan disponibles a través de la pàgina web.

MATERIAL CREDIT	USOS
Chromebooks	22
Taules	8
Gots	20
Carpes	8
Projector	4
Micròfons	1

1.1.1. Activitats socioculturals, formatives i de lleure

El model de gestió comunitària de la Torre de La Sagrera es basa en la participació ciutadana per anar caminant cap a un projecte sociocultural amb dos vessants; per un costat generar projectes comunitaris fruit de propostes veïnals i necessitats reals i per l'altre la proposta d'activitats i tallers de tota mena que fomentin la cultura de proximitat i que generin espais de trobada entre els veïns i veïnes enfortint així el grau de cohesió social de La Sagrera.

Tot i que els dos objectius es complementen i moltes vegades un és conseqüència de l'altre, és cert que la programació cultural és proposada habitualment des de l'equip de treball que a través d'enquestes al veïnat i un treball en xarxa amb altres entitats i serveis municipals, dissenya una proposta de programació trimestral englobada en els següents àmbits:

- **Tallers:** programats partint de les necessitats del veïnat del barri i que s'estructuren en diferents propostes de lleure, d'educació no formal, social i cultural i donen resposta a les demandes de la ciutadania amb un doble objectiu: adquirir competències, habilitats i coneixements i establir vincles entre les persones usuàries a través de la participació en les activitats, serveis i programes del casal per tal de generar convivència i solidaritat.

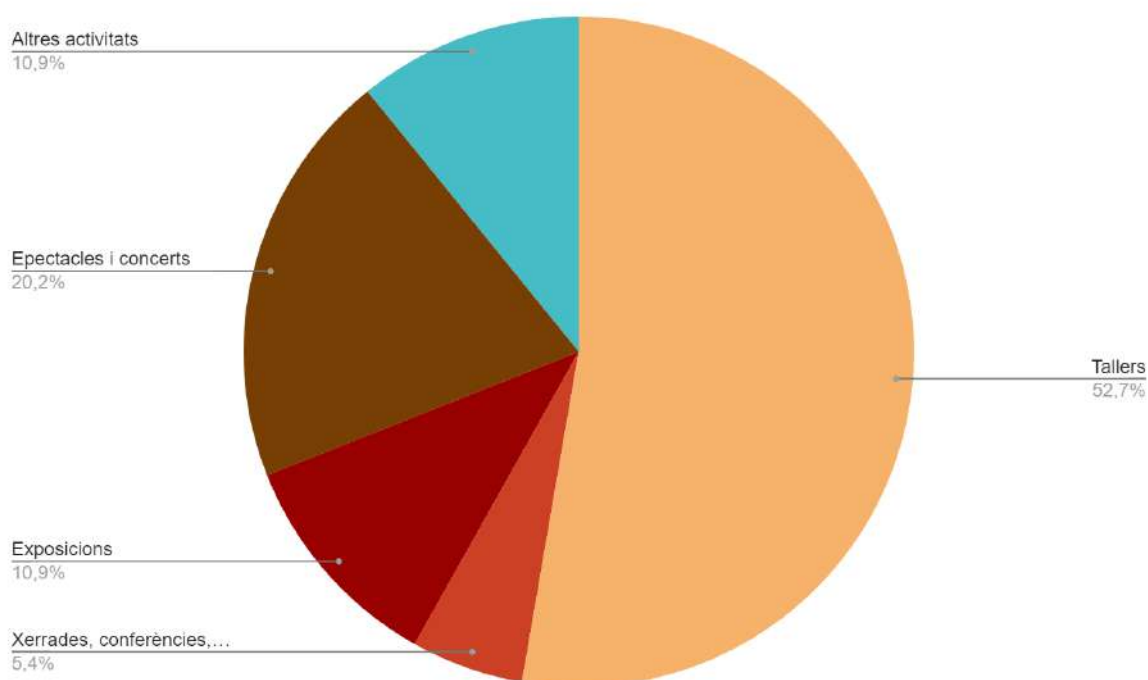
Aquestes activitats formatives i socioculturals s'han dut a terme per persones voluntàries o per professionals.

- **Conferències, xerrades, debats i tertúlies:** espais de diàleg amb un eix transversal ja sigui cultural, social, esportiu, educatiu o ambiental, de diferent format i amb la interacció del públic participant.
- **Espectacles, actuacions i cicles socioculturals:** produccions socioculturals de petit format, d'acord amb les característiques de l'espai, i relacionades amb la realitat sociocultural del territori, classificades en format de cicle, mostra o actuacions puntuals.
- **Exposicions;** Les parets i els racons de la Torre de La Sagrera són miralls de l'activitat sociocultural generada que es construeix col·lectivament dia darrera dia . Dins de la programació d'exposicions hi ha un perfil més divulgatiu i un altre més artístic però sempre en consonància amb aspectes que es volen treballar des de la Federació Torre de La Sagrera
- **Altres:** espais de trobada, festivitats i àpats populars, activitats participatives...

Durant el 2021 s'ha realitzat un total de **129 activitats**, de les quals un **53% han estat tallers formatius**, un **5% xerrades** , un **11% exposicions**, un **20% espectacles i concerts** i un **11% activitats participatives sota el concepte 'Altres'**.

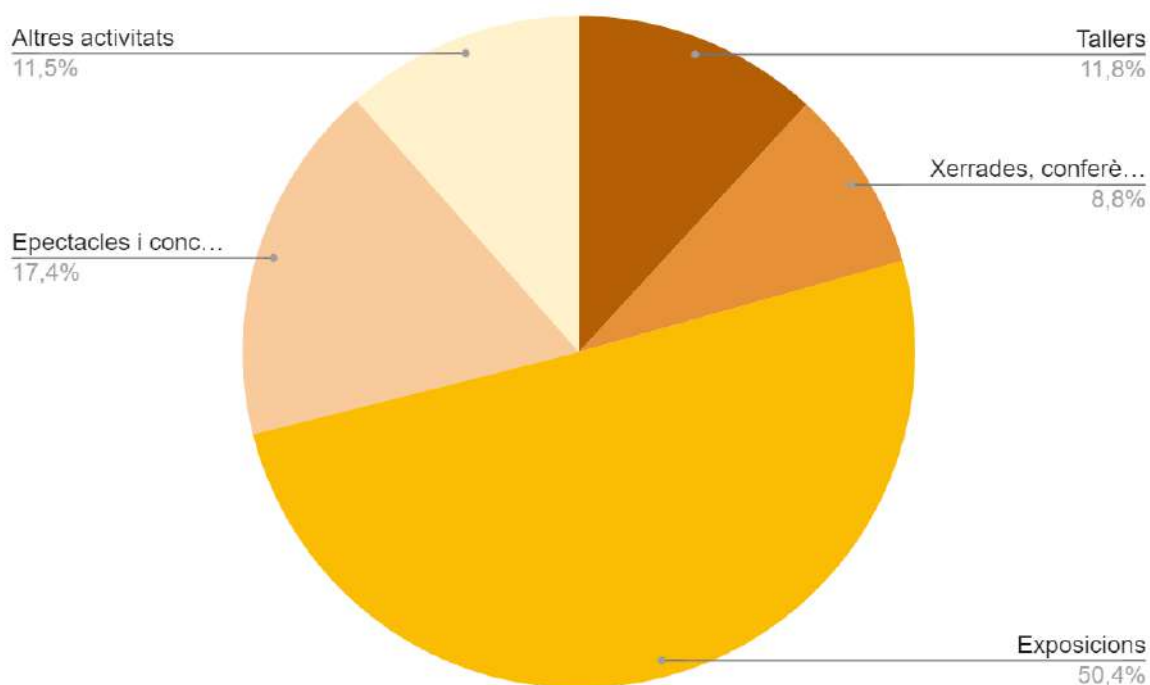
Les activitats es programen de dilluns a dissabte, sigui quina sigui la seva tipologia. Tanmateix, es prioritza que les activitats siguin en dies laborals, menys les activitats puntuals infantils i familiars, que moltes s'han programat, i es continuaran programant, els dissabtes al matí.

En totes elles es busca una coherència amb el projecte pel que fa a cercar aliances amb el territori i els principis i valors que hi ha darrere de cada acció.



Percentatges del nombre d'activitats realitzades durant el 2021 segons tipologia

Al llarg de l'any han assistit un total de 6410 persones que s'han beneficiat de les activitats culturals puntuals (arts escèniques, xerrades, concerts i activitats participatives), exposicions i tallers. **La participació, doncs, s'ha vist augmentada en un 376%** respecte l'any passat, en gran part degut a la tornada a la presencialitat després de les restriccions més severes arran de la pandèmia.



Percentatges del nombre de participants a les activitats realitzades durant el 2021 segons tipologia

TIPOLOGIA D'ACTIVITAT	NOMBRE D'ASSISTENTS
Xerrades, conferències, cinefòrums	564
Espectacles i concerts	1.117
Altres activitats participatives	739
Exposicions	3.232
Tallers	758
TOTAL ACTIVITATS	6.410

1.4.2.6. Arts escèniques, xerrades, concerts

Dins de la programació d'activitats de la Torre trobem un gruix d'activitats puntuals que pretenen apropar la cultura, donar sortida a la creació amateur i generar reflexió al voltant d'una temàtica.

La música, les arts escèniques, les arts plàstiques i les xerrades generen aquests espais de trobada veïnal molt ben valorats i especialment necessaris en un moment de crisi emocional. Sota el lema de "la cultura és salut" promovem, sempre dins de les mesures indicades, aquest tipus d'activitats per tal de trobar espais d'oci, reflexió i distensió.

Enguany s'han programat un total de **26 espectacles, 7 xerrades i 14 activitats participatives**.
Un total de **47 esdeveniments**.

Tenint en compte la situació d'aquest 2021 ens hem hagut d'adaptar de nou a les diferents realitats al llarg de l'any, oferint activitat presencials amb una limitació d'aforament que ha anat sent més flexible i poc a poc.

En aquesta tipologia d'actes hi han assistit un total de **2420 persones**, 1915 més que l'any passat. Cal tenir en compte que l'any passat l'equipament va estar tancat durant molts mesos degut a la pandèmia de la Covid-19.

MES	TÍTOL	ASSISTENTS
Febrer	Hi havia una vegada un rei, una vella i una sardina	20
Març	Els divendres de la Torre. Capitan Gurfy	30
Abril	Sagrerina em faig gran	25
Abril	La llegenda del drac volador	50
Abril	Espectacle Pirotècnic DDGS	300
Maig	Els divendres de la Torre: concert Titan James	13
Maig	SagreJam	41
Maig	Orelles d'elefant. Amb el cor content	22
Maig	Els divendres de la Torre: Solos d'un minut	49
Juny	Ball catifa Corpus	35
Juny	Contacontes	36
Juny	Coral MeToo Assaig obert	23
juliol	Retrobaments. Laura Milazzo i Joel Moreno	30
juliol	Retrobaments. Lab Sons	25
juliol	Retrobaments. Lauzeta	41
juliol	Retrobaments. Mariterrànies	20
Setembre	Mistery PatchWork	6
Setembre	Divendres a la Torre: Nits de Folk de la Lira	52
Setembre	Mim Carlos Martínez	7
Octubre	Els divendres a la Torre: Joan Quintanilla	22
Octubre	Titelles amb Clara Algaba	55
Desembre	Cultura de prop - enCantados amb CLAMS	70
Desembre	Cultura de prop - Jam Session de Blues BCNFusió	17
Desembre	Oncle buscall	61
Desembre	Corrandes són corrandes	19
TOTAL CONCERTS I ESPECTACLES 2021		1117

MES	TÍTOL	ASSISTENTS
Abril	Inauguració Mostra de Dracs de la Plana de Barcelona	26
Abril	La Sagrera es mou per les lletres. Sant Jordi	60
Abril	La simbologia del Drac de Barcelona	25
Abril	Visita guiada Expo Dracs Escola Congrés Indians	50
Abril	Visita guiada Expo Dracs El Sagrer	200
Abril	Visita guiada Expo Dracs Escola Congrés Indians	50
Abril	Visita guiada Expo Dracs 30 passos	50
Maig	Xerrada sobre petita infància amb EBM Icària	8
Maig	50è Aniversari Intent Constitució Assemblea Catalunya	82
Setembre	Xerrada: Què s'amaga darrera el cotxe	11
Octubre	Festa del compost	8
Novembre	Taller de construcció de caixes niu:	8
Novembre	La llei de l'eutanàsia ens garanteix una mort digna?	11
TOTAL XERRADES 2021		564

MES	TÍTOL	ASSISTENTS
Febrer	Presentació compostador comunitari	11
Febrer	XARXA POÈTICA: Poetitzem els murs	25
Març	8 de març. Intercanvi de generacions	93
Març	Documental Food Coop	17
Abril	Presentació del llibre "gegants i gegantes de Barcelona"	32
Abril	Visita guiada Expo Dracs Escola Congrés Indians	50
Juliol	Hort - Regar i manteniment obert	4
Octubre	Tardor Solidària	200
Octubre	Castanyada amb AEiG Pau Casals	100
Novembre	Torneig de Stone Age	19
Novembre	Torneig de Catan	40
Desembre	El circuit de les joguines. Aquest Nadal repara i intercanvia	56
TOTAL ALTRES ACTIVITATS PARTICIPATIVES 2021		739

1.4.2.7. Exposicions

Al llarg de l'any es programen un reguitzell d'exposicions, mostres de treball o iniciatives tant individuals com col·lectives que no deixen de ser un recull interactiu de la vinculació de La Sagrera amb el projecte comunitari esdevingut a l'equipament. Aquestes mostres poden ser exposicions de caràcter permanent o exposicions de curta durada.

Enguany, degut a la falta de presencialitat, ha disminuït força el nombre d'exposicions respecte fa dos anys i en canvi, ha augmentat respecte el passat 2020.

En total, més enllà de l'exposició permanent *Imatgeria Festiva* s'han exposat 10 **exposicions** al llarg de l'any.

EXPOSICIÓ	TIPOLOGIA	VISITANTS
Imatgeria festiva	Permanent	907
Marc Aguilar; Sàtira Social il·lustrada	Puntual	25
Mostra de micropemes Xarxa Poètica	Puntual	20
3 anys de vida comunitària	Puntual	20
Mostra Filigranes de paper	Puntual	50
Mostra els Dracs de la plana de Barcelona	Puntual	1460
Mostra capgrossos i gegantons de les escoles de La Sagrera	Puntual	1460
Exposició jo pallasa	Puntual	30
Exposició treballs de Patchwork	Puntual	7
Exposició: (Des)vestint aliments	Puntual	20
Exposició - La Sagrera des de la finestra	Puntual	50
TOTAL VISITANTS EXPOSICIONS 2021		4069

Exposició permanent d'Imatgeria festiva

La Torre de La Sagrera, en el seu vessant com a Casa de la Festa, té exposades de manera permanent i a la vista de tots els visitants els elements d'imatgeria festiva del barri: el T-Rex Sagresaure, el Drac Volador, la Sagresaureta, la geganta Sagrerina i els seus capgrossos Rocabruna i Rata, de manera que en horari d'obertura (i a excepció que no hi siguin per sortida) s'exposen i es permet fotografiar-se amb ells. Totes les peces tenen una petita explicació per a donar a conèixer la seva història, funcions i principals activitats.

Exposicions temporals

Aquest anys la sala polivalent ha estat molt plena d'activitats degut a que és la sala amb més aforament i moltes de les activitats i tallers les hem hagut de portar a terme en aquesta Sala. Aquest fet, ha provocat que en segons quines hores, qui venia a mirar les exposicions no podia entrar a la sala i marxava sense poder visitar-les. Per tant, hem convertit l'espai relacional en el lloc principal on posar exposicions.

S'han prioritzat totes aquelles exposicions que tinguessin relació amb les temàtiques tractades a les comissions i col·laboracions amb altres entitats del barri i serveis de ciutat.

Sempre que sigui possible, les exposicions aniran acompanyades d'activitats complementàries, principalment de conferències al voltant de la temàtica de l'exposició. Així mateix, s'inauguraran de manera formal, amb la invitació als membres de l'entitat organitzadora de les exposicions, els usuaris de l'equipament i els associats de la Federació.

Al llarg del 2021, la Torre de La Sagrera ha acollit les següents **10 exposicions temporals**:

- **Marc Aguilar, Sàtira social Il·lustrada**

Marc Aguilar, veí del barri, va portar a terme una exposició que reflexionava sobre la realitat que ens envolta utilitzant les formes derivades de l'humor (sàtira, comèdia, acudit, ironia ...) que evidencien i, en cert sentit, denuncien les absurditats, les estupideses, les injustícies, les indignitats i les contrarietats del món contemporani.

Seguint i agafant de referència allò que ja van fer clàssics com Goya i Daumier, o a la seva època Grosz i Nonell, o com ho han fet els nostres contemporanis Cesc, Perich, El Roto, o com ho manifesta el consagrat art urbà de Banksy.



- **Mostra de micropoemes Xarxa poètica**

La Xarxa poètica és una iniciativa fomentada des de diferents equipaments del Districte de Sant Andreu amb l'objectiu de popularitzar la poesia, donar a conèixer a poetes i poetesses i fomentar la participació del veïnat.

Enguany s'ha obert una convocatòria de micropoemes, on s'han presentat un centenar de propostes de les quals s'han seleccionat 7 per a ser plasmades en diferents murs del Districte. En aquesta mostra, junt amb la que es va realitzar a l'Ateneu L'Harmonia, es va poder contemplar una gran part d'aquest micropoemes rebuts.



- **Tres anys de vida comunitaria**

Recull fotogràfic que ha il·lustrat les diferents activitats i projectes que s'han dut a la Torre durant aquests darrers tres anys. Un homenatge a totes les persones i col·lectius que han format part d'aquest projecte compartit.

Totes les persones que van voler compartir aquesta celebració amb nosaltres ens van fer arribar un record especial a la Torre, ja sigui en forma de foto, dibuix, escrit, poema, etc. Amb tots el que vam recollir vam fer una instal·lació a l'aire lliure i vam omplir el pati de records.



- **Mostra Filigranes de paper**

El grup de Quilling de la Torre de La Sagrera no ha parat en cap moment de compartir i crear. Fins i tot durant la pandèmia, han buscat la manera de trobar-se, si cal a través d'una pantalla, per a gaudir d'aquesta tècnica manual. Per tot això vam voler mostrar les seves creacions; veritables filigranes de paper!

- **Mostra els Dracs de la plana de Barcelona**

Un dels sectors culturals més afectats per la pandèmia ha estat la cultura popular. Les colles, les Festes Majors, les trobades populars, les mostres de bestiar... i tots aquells espais de socialització, cultura i festa que tant trobem a faltar. Per mantenir la flama, Drac, Diables i Gegants de La Sagrera va organitzar una mostra de dracs de la comarca del Barcelonès, concretament de la plana de Barcelona.



- **Mostra capgrossos i gegantons de les escoles de La Sagrera**

Complementant l'exposició d'imatgeria festiva de dracs, les escoles i el cau del barri van participar aportant els seus capgrossos i gegantons.

- **Jo Pallassa**

Aquesta exposició fotogràfica plantejada des del grup de dones d'AFOCER volia posar en valor l'importància lúdica i social d'aquesta professió i la figura reivindicativa de la dona en un sector tant masculinitzat. L'exposició s'estructurava en tres grans blocs: la persona i la seva realitat, el personatge de la pallassa i les activitats que l'envolten. "Ser pallassa és, al cap i a la fi, una opció de vida!" segons la seva comissària Glòria Molina. L'exposició s'emmarcava en el programa Calidoscopi 2021 entorn les arts escèniques.

- **Treballs de Patchwork**

El grup de Patchwork de la Torre de La Sagrera va omplir l'espai relacional dels seus colors i les seves creacions.

- **(Des)vestint aliments**

30 Panxes i Desvestint aliments ens va portar una exposició on podiem veure de primera mà com s'ha forjat el cooperativisme agroecològic a Barcelona?

La Cooperativa de consum de La Sagrera, 30 Panxes, es trobava en plena celebració del seu 10è aniversari i el consum cooperatiu de la ciutat amb diverses activitats i exposicions per tot el barri. En aquesta ocasió, vam poder veure una mostra de fotografies fetes per alejandro_mfranch, planapey i peus de foto de duch.gustavo.

- **La Sagrera des de la Finestra**

Mostrar les mirades subjectives del barri i veure les altres realitats des de punts de vista normalment no compartits. Aquest és el punt de partida del projecte La Sagrera des de la Finestra que va ser impulsat per diferents equipaments de La Sagrera sota el programa Calidoscopi 2020 durant l'època del confinament. Un recull de fotografies fetes per veïns i veïnes des d'una perspectiva particular i en un moment excepcional.

Aquesta mostra va ser una selecció de fotografies que representen la diversitat del territori i les diferents maneres de capturar moments. Projecte en col·laboració amb: Centre Cívic La Sagrera 'La Barraca', Espai Jove Garcilaso, La Sagrerina.com, Nau Ivanow, Districte de Sant Andreu.

1.4.2.8. Tallers

Els tallers són activitats formatives que es desenvolupen amb la voluntat d'aconseguir un aprenentatge en la temàtica tractada, però en cap cas és un espai de professionalització formativa, amb la voluntat que els participants puguin ampliar els seus coneixements en altres espais i contextos.

L'oferta formativa neix de l'escolta i coneixement del territori i es distribueixen en els següents àmbits temàtics:

- Salut i benestar
- Infància i família
- Gastronomia
- Cultura popular i tradicional

- Art i expressió
- Habilitats i coneixement

El programa de tallers de la Torre es basa principalment en tallers que es desenvolupen al llarg d'un trimestre i que possibiliten als participants una millora en la matèria en el transcurs de les setmanes.

Durant aquest any 2021, amb motiu dels constants canvis en les mesures de prevenció de contagis per la pandèmia de la Covid-19, l'activitat a l'equipament ha anat variant.

La situació ha millorat molt respecte l'any passat, en el qual es van haver de cancel·lar la majoria de tallers presencials i es va haver d'apostar pel format virtual. De totes maneres, l'activitat no ha estat tan constant com anys anteriors.

En total s'han programat un total de 82 tallers i se n'han realitzat 59, el que suposa un **72% de realització**.

Es pot observar a la següent taula, la diferència entre trimestres, ja que, a la tardor es va poder tornar a la presencialitat i el nombre de participants i de tallers que finalment han sortit a augmentat molt.

Pel que fa a l'assistència s'han inscrit un total de **652 persones**.

TALLERS TRIMESTRALS 2021	Hivern	Primavera	Tardor	TOTALS
Nombre cursos proposats	23	26	33	82
Nombre cursos realitzats	16	13	30	59
Nombre places ofertades	300	362	474	1136
Nombre de persones inscrites	170	125	357	652
Percentatge de tallers realitzats	70%	50%	91%	72%

La situació d'incertesa ha fet que es programessin menys tallers, i que alguns d'aquests no hagin resultat viables. Moltes de les activitats, tot i que han pogut recuperar la presencialitat, també s'han vist afectades per una reducció d'aforament, i totes s'han hagut d'adaptar a les mesures sanitàries del moment.

Durant els mesos de primavera, va haver una davallada en les inscripcions a tallers, probablement degut a una relaxació de les mesures que va provocar que la gent preferís fer activitats a l'exterior, en contraposició a les que oferíem a l'equipament. Va ser llavors també quan es va apostar per programar cicles culturals, aprofitant el bon temps i l'espai exterior que tenim a la nostra disposició.

L'interès pels tallers i l'èxit de les inscripcions es va recuperar el trimestre de tardor.

Des de l'equip de la Torre s'ha apostat en tot moment per oferir el màxim que es podia, per tal de donar servei al barri malgrat les dificultats. En general, s'ha vist una molt bona acceptació dels tallers proposats, i els usuaris han estat molt agraïts de l'activitat a la Torre.

Hivern 2021

En el primer trimestre de l'any es van programar 23 tallers, **16 van ser realitzats**. Una xifra inferior a la de l'hivern del 2020. Bona part dels tallers de Salut i Benestar no es van poder realitzar.

ÀMBIT	Tallers tardor 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
ART I CREACIÓ	Patchwork inicial	9	9	6	6	13,5
	Quilling gener	1	1	7	7	3
	Quilling febrer	1	1	7	7	3
GASTRONOMIA	Batchcooking	1	1	15	15	2
	Alimentació saludable i econòmica: emorzars i berenars	1	1	15	15	2
	Crema de Sant Josep	1	1	10	2	2
	Bunyols de quaresma	1	0	10	0	0
SALUT I BENESTAR	Ioga per a gent gran	8	0	12	0	0
	Ioga per a persones amb mobilitat reduïda	8	0	12	0	0
	Power Ioga	8	0	14	0	0
	Tai-Txi-Xuan	8	0	14	0	0
	Hipopressius	8	0	14	0	0
	Txikung terapèutic	8	0	14	0	0
	Gestió emocional en temps de crisi	8	8	20	20	12
	Ioga Vinyassa	9	9	14	6	11,25
	Despertem amb ioga	9	9	14	9	9
	GAC	9	9	14	12	9
	Mindfulness	9	9	9	9	13,5

HABILITATS I CONEIXEMENTS	Comunicació no violenta	4	4	9	9	8
	Català per a principiants	9	9	10	10	9
	El contacte amb la natura: hort urbà	9	9	20	11	18
	Plantes remeieres	1	1	20	20	2
	Compostatge comunitari	1	1	20	12	2

ÀMBIT	Tallers programats	Tallers realitzats	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries
ART I CREACIÓ	3	3	11	11	20	20
GASTRONOMIA	4	3	4	3	50	32
HABILITATS I CONEIXEMENTS	5	5	24	24	151	56
SALUT I BENESTAR	11	5	92	44	79	62
TOTAL TALLERS HIVERN 2021	23	16	131	82	300	170

Primavera 2021

En el segon trimestre de l'any es van programar 26 tallers, i **13 van ser realitzats**. Es va detectar que, amb l'arribada del bon temps i unes restriccions més laxes, l'interès pels tallers tancats va disminuir.

ÀMBIT	Tallers tardor 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
ART I CREACIÓ	Patchwork inicial	9	9	9	9	18
	Quilling	9	0	6	0	0
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	Sant Ponç: cosmètica natural amb calèndula	1	0	15	0	0
GASTRONOMIA	Tradicions a taula: Pa de Sant Jordi	1	0	15	0	0
	Tradicions a taula: Panolis	1	0	15	0	0
	Tradicions a taula: Coca de Sant Joan	1	0	15	0	0
HABILITATS I CONEIXEMENT	Comunicació no violenta	4	4	9	15	8
	Català per a principiants	9	9	9	12	13,5

	Mètodes d'identificació digital: clau permanent	1	1	20	16	2
	Mètodes d'identificació digital: obertura d'un compte bancari	1	1	20	10	2
	Consells per gestionar la teva economia	3	2	10	10	4
	Reparació d'objectes, recuperant bolics	1	1	10	3	2
	De bon rotllo! Lectura i benestar	9	0	15	0	0
	Series in English!	9	0	7	0	0
INFÀNCIA I FAMÍLIA	Ioga en família	9	0	7	0	0
	Bastoners infantils	9	0	8	0	0
SALUT I BENESTAR	Gestió emocional en temps de crisi	9	9	20	19	13,5
	Mindfulness	9	9	14	6	13,5
	Risoteràpia	2	2	14	4	3
	Tai-Txi-Txuan	9	1	14	8	1
	Zumba	9	7	14	5	7
	Ioga integral	9	4	14	8	1
	Ioga Suau	9	0	14	0	0
	Ioga Vinyasa	9	0	14	0	0
	Despertem amb ioga a l'aire lliure	9	0	14	0	0
	Hipopressius	9	0	14	0	0
	GAC	9	0	14	0	0
	Txikung	9	0	9	0	0

ÀMBIT	Tallers programats	Tallers realitzats	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries
ART I CREACIÓ	2	1	18	9	18	9
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	1	0	1	0	15	0
GASTRONOMIA	3	0	3	0	45	0
HABILITATS I CONEIXEMENTS	7	6	37	19	100	66
INFÀNCIA I FAMÍLIA	2	0	18	0	15	0
SALUT I BENESTAR	11	6	101	32	169	50
TOTAL TALLERS PRIMAVERA 2021	26	13	178	60	362	125

Tardor 2021

En el darrer trimestre de l'any es van programar 33 tallers, dels quals **30 van ser realitzats**. En aquest trimestre vam recuperar la participació i la presencialitat gairebé del tot, i els usuaris han estat molt agraïts d'aquest retorn.

ÀMBIT	Tallers tardor 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
ART I EXPRESSIÓ	Iniciació a la màquina de cosir	9	9	10	10	13,5
	Patchwork inicial	9	9	6	5	18
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	Gralla iniciació	8	0	6	0	0
	Gralla avançat	8	0	6	0	0
HABILITATS I CONEIXEMENT	Entrenament de la memòria 2	9	9	12	12	9
	Coffee and English	9	9	8	6	9
	CaminArt	5	5	12	4	10
	Comunicació no violenta	4	4	10	12	8
	Mètodes d'identificació digital: Clau permanent	1	1	25	18	2
	Consells gestió economia	1	1	25	3	1,5
	Mètodes d'identificació digital: Requisits comuns per fer tràmits i ajudes	1	1	25	12	2
	Iniciació a l'ukelele	3	3	6	2	3,75
	Iniciació al cant	3	3	6	3	4,5

	Club de lectura	7	0	13	0	0
INFÀNCIA I FAMÍLIA	Estimulació musical 1	9	9	12	13	9
	Estimulació musical 2	9	9	12	9	9
	Estimulació musical 3	9	9	12	13	9
	Estimulació musical 4	9	9	12	13	9
	Estimulació musical 5	9	9	12	12	9
SALUT I BENESTAR	Gestió emocional en temps de crisi	9	9	20	20	9
	Ioga vinyasa	9	9	20	21	9
	Power ioga	9	9	20	17	9
	Hatha ioga	9	9	20	17	9
	Zumba	9	9	20	20	9
	Tai-txi-txuan	9	9	10	10	9
	Risoteràpia	5	5	10	10	5
	Defensa personal	9	9	15	7	9
	Ioga suau	9	9	20	17	9
	Hipopressius	9	9	20	14	9
	Glutis, abdominals i cames	9	9	20	20	9
	Mindfulness	9	9	9	11	9
	Txikung	9	9	20	15	9
	Txikung terapèutic	9	9	20	11	9

ÀMBIT	Tallers programats	Tallers realitzats	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries
ART I CREACIÓ	2	2	18	18	16	15
CULTURA POPULAR I TRADICIONAL	2	0	16	0	12	0
HABILITATS I CONEIXEMENTS	10	9	43	36	142	72
INFÀNCIA I FAMÍLIA	5	5	45	45	60	60
SALUT I BENESTAR	14	14	122	122	244	210
TOTAL TALLERS TARDOR 2021	33	30	244	221	474	357

Tallers puntuals

Enguany ja no s'han prioritzat tant els tallers puntuals, com sí que es va fer durant l'any passat, ja que les mesures han permès en general una millor planificació.

L'any 2021 s'han programat un total de **19 accions puntuals** al llarg dels tres trimestres, dividits en quatre programes diferents, Primavera, Estiu, Tardor i Nadal, dels quals se'n van dur a terme **14 tallers**.

Estiu 2020

Durant el mes de juliol es van prioritzar les activitats culturals presencials i només es va realitzar un taller puntual, *Postals amb cianotipia*.

D'altra banda, durant el mes de juliol es dediquen la majoria dels esforços i espais al Casal d'Estiu de Cultura Popular, ja que aquest ocupa tota la Torre durant bona part del dia.

Nadal 2020

Aquest any vam poder recuperar la tradició de fer cagar el Tió de la Torre, amb la visita prèvia de l'Oncle Buscall. Aquesta activitat no es va poder realitzar durant el 2020 degut a la pandèmia. Aquest 2021, vam tornar a col·laborar amb l'Escola 30 passos fent la visita de l'oncle Buscall directament al centre, seguit de l'espectacle a la Torre per a la resta d'infants del barri. L'activitat es va dur a terme el 17 de desembre en el marc del que vam anomenar la Tarda de tradicions. Seguidament, es va fer el concert de música improvisada del grup Corrandes són corrandes, i més tard vam fer la Quina Solidària de la Sagrera. En aquesta, es van repartir premis cedits pels diferents comerços del barri (11 en total) i vam comptar amb membres de diferents entitats que van fer de llores. El dia 21 de desembre, vam fer cagar el Tió de la Torre, amb regals cedits pel SAAC (Sagrera Activa Associació de Comerciants).

També es va programar un taller puntual de cuina, el de *Tortell de Reis*, que tot i que es va programar pel gener del 2022, finalment no va tirar endavant.

Talleristes, entitats i La Sagrera

Aquest 2021 s'ha seguit treballant per forjar una proposta vinculada amb l'entorn, així és com s'ha intentat prioritzar que les persones o col·lectius responsables de dur a terme les activitats estiguessin vinculades al territori, és a dir prioritzant en primer lloc el veïnat de La Sagrera.

Així mateix, hem volgut col·laborar intensament amb associacions o grups formats del barri de La Sagrera, en alguns casos també s'ha ampliat al radi, amb tallers realitzats per entitats del districte:

- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Associació de Veïns de La Sagrera
- Coordinadora de Bastoners de Barcelona
- Departament d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona
- Departament d'Educació Ambiental de l'Ajuntament de Barcelona
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera
- La Sagrera es Mou
- Cooperativa Menjador Ca la Rosa
- Oli i Sucre (paradistes del Mercat de pagès de La Sagrera)
- Banc del Temps de La Sagrera
- Otília Colom (floristeria de Plaça Masadas)
- Aula Ambiental Sant Andreu
- CAP La Sagrera
- SAAC i altres comerços del barri

1.4.2.9. Espais d'aprenentatge comunitari

Els grups d'aprenentatge comunitari, amb la tornada de la presencialitat, han anat recuperant la seva activitat, adaptant-se cada moment a la situació i les restriccions sanitàries. Si bé no tots s'han mantingut al 100%, sí que són espais amb força activitat, ja que al ser oberts no requereixen de tant compromís com un taller trimestral, i generen un espai de trobada que els usuaris agraïeixen molt.

Durant el 2021 han estat programats i per tan acompanyats per la Torre els següents grups d'aprenentatge comunitari:

Grup de Patchwork comunitari

Aquest grup està format per persones que volen compartir aquesta tècnica de reciclatge de retalls de roba, i ja no necessiten l'ajuda del taller guiat. Durant aquest 2021, el grup de Patchwork comunitari ha tingut força regularitat. Durant els mesos d'estiu no es van reunir tant, ja que igual que amb els tallers no hi havia tant d'interès en activitats tancades. L'activitat habitual es va recuperar a la tardor.

Quilling. Filigranes de paper

Aquest grup creat a partir d'un interès comú en la tècnica del Quilling, ha recuperat la seva activitat presencial a la Torre, després d'haver-se d'adaptar a les trobades virtuals durant l'any passat. És un grup força actiu que es va mantenir durant la pandèmia.

Jocs de taula - Juguem

L'Associació Cultural i Recreativa Juguem no ha pogut recuperar la seva activitat habitual de Matins de jocs de taula i Juguem en Família. Degut a la pandèmia i a les dificultats de desenvolupar la seva activitat, el grup s'ha vist interromput fins que es pugui fer l'activitat presencial. L'entitat sí que s'ha anat reunint internament, però no ha pogut oferir l'activitat oberta. Sí que va poder organitzar una sèrie de tornejos del jocs Catan i Stone Age, en el marc de la Festa Major de La Sagrera, que van tenir força èxit.

Sardanes

El grup de sardanes, que havia quedat interromput degut a la situació sanitària, ha pogut reprendre la seva activitat, amb les mesures de seguretat necessàries. Es tornen a trobar cada divendres a la tarda.

Espai de conversa en anglès

El grup de conversa en anglès va mantenir el contacte a través de whatsapp quan la situació sanitària no permetia les trobades. Al final del 2021, han pogut reprendre l'activitat presencial amb l'objectiu de conversar i millorar el seu anglès d'una manera més distesa.

1.5. COMUNICACIÓ

El 2020 es va treballar la imatge corporativa de la Torre de la Sagrera per tal d'unificar la Identitat gràfica i el sistema visual de tots els elements comunicatius de La Torre.

Aquest 2021 s'ha continuat treballant en el llibre d'estil i s'han ampliat els elements comunicatius amb la elaboració de plantilles editables per fer cartells genèrics o el programa mensual d'activitats.

Igualment, ha estat el primer any en el que s'han pogut fer inscripcions virtuals a través de la pasarela de pagament del web. Aquest fet ha implicat un gran esforç per acompanyar les persones usuàries en el procés. Per aquest motiu, cada nou període d'inscripcions s'ha habilitat el servei d'inscripcions presencials per a aquelles persones que no disposen de les eines o del

coneixement per fer les inscripcions on line, així com l'acompanyament telefònic per part del personal d'informació.

1.5.1. Comunicació virtual

Després de gairebé un any de pandèmia, la virtualitat ha passat a formar part del dia a dia de gran part d'aquest 2021. Hem reforçat la comunicació via xarxes i mailing per poder transmetre tot el que, com a equipament, hem considerat necessari fer visible al veïnat.

En aquest cas, les inscripcions als tallers virtuals d'hivern, les activitats i espectacles de primavera o el Casal d'Estiu, on les inscripcions han estat totalment virtuals i per altra banda, les reunions d'equip, que durant la primera meitat de l'any s'han dut a terme de manera presencial i virtual a parts iguals.

La presencialitat aquest any no ha arribat fins al setembre i fins llavors, hem continuat oferint els tallers virtuals amb l'esperança de poder reprendre les activitats a dins de la Torre, sense perdre els objectius de connectivitat amb el veïnat i les seves xarxes. I hem reorientat tota l'activitat als focus d'on sorgien les necessitats.

L'absència de presencialitat ha afectat la dinàmica habitual de la tasca d'atenció ciutadana i determinats col·lectius han quedat aïllats per les diferents normatives sanitàries i de contacte. Tanmateix, com a equipament de xarxa veïnal, s'ha fet el possible per detectar necessitats de recursos que es poguessin presentar i als quals s'ha fet front per donar resposta.

XARXES SOCIALS

Les xarxes, com sempre, han sigut una via per fer-nos eco de què passa en el dia a dia del barri i del que fan altres entitats, que han compartit la reinvençió en la manera de treballar de manera comunitària.

S'ha mantingut la presència virtual a les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram) per a tenir la projecció necessària i la difusió de tota l'activitat de l'equipament.

Mensualment es realitza un seguiment de les xarxes, a través de diferents indicadors per cadascuna d'elles per tal de valorar la interacció amb els usuaris i com arriba la informació:

- **Facebook**

En aquesta xarxa social s'ha anat creixent sostingudament i constantment fins a arribar a una comunitat de 1760 seguidors, i s'ha fet un total de 70 publicacions, amb un abast mitjà de 245 impressions per publicació.

Les publicacions en les quals s'observa un major impacte durant aquest any són totes aquelles

que han tingut relació amb el Casal d'estiu i totes les activitats que han recuperat la presencialitat, especialment les dels grups comunitaris. Tot això sense perdre la visió de qui i que és la Torre de la Sagrera i quina és la seva funció.

Ha estat un any de molts desafiaments, amb canvis sobtats en les restriccions i mesures sanitàries i ha calgut una constant reinvençió.

Les publicacions van acompanyades de fotografia de l'activitat o taller, i, sempre que s'escaigui, de l'enllaç corresponent, on les persones que ho desitgin poden tenir més informació respecte a l'activitat en qüestió: en alguns casos a la pàgina web, i d'altres a la web de l'entitat a la qual s'acull.

	PUBLICACIONS				MITJANA D'INTERACCIONS		
Mes	Enllaç	Text	Imatge	Video	Abast	Likes	Dislikes
G	4	0	3	1	240	7,8	0
F	2	0	6	0	244	8	0
M	7	0	1	0	149	11	0
A	7	0	5	6	209	4	0
M	5	0	5	0	450	5,3	0
J	17	1	1	1	400	5	0
J	0	0	3	0	384	10	0
A	0	0	0	0	0	0	0
S	7	0	5	0	174	6,8	0
O	3	0	6	0	160	4,3	0
N	10	0	6	0	210	9,6	0
D	3	0	23	0	134	5,26	0

- **Twitter**

El creixement en aquesta xarxa social també ha estat molt positiu, fins a arribar als 951 seguidors i un total de 252 publicacions, que han tingut una mitja de 328 impressions per publicació.

En aquesta xarxa mirem de difondre una informació vinculada a la vida del barri, així com els moviments socials que hi tenen lloc. També fem difusió de les diferents entitats amb les quals compartim visió, missió i objectius.

Aquesta xarxa ens permet una interacció amb altres entitats amb interessos comunitaris comuns i, de manera conjunta, fer ressò de tot el que es fa en el barri. Buscant el creixement de

les comunitats, repiulant altres comptes implicats en el teixit del barri i la cultura popular.

Al llarg d'aquest any ha calgut fer servir les xarxes d'una manera més inclusiva i participativa a més de donar suport als moviments socials i veïnals arran de les diferents problemàtiques d'actualitat i que ens ha permès fer visible el moviment de la Torre i del barri envers elles.

En aquesta plataforma totes les publicacions van acompanyades d'imatges o enllaços que aquest any hem aplicat ja el disseny definitiu de la Torre i el seu projecte. Així hem aconseguit un major impacte en els seguidors, especialment en els primers trimestres de l'any, consolidant la imatge de la Torre, tal com queda reflectit en la següent taula.

Mes	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors	Clics enllaç	Repiulades	Respostes
G	17	13100	1439	84	32	85	52	1
F	57	25100	1287	36	23	77	91	22
M	54	33000	1573	59	21	144	85	18
A	40	17100	745	69	15	102	79	5
M	36	19800	650	25	27	340	85	3
J	18	9800	260	50	8	46	21	3
J	15	10800	357	48	7	38	9	3
A	0	2700	43	5	4	0	0	0
S	22	7920	326	37	11	73	35	3
O	21	8394	702	50	19	109	52	3
N	18	6591	869	72	13	57	35	5
D	28	6275	457	43	4	34	30	10

- **Instagram**

Amb una comunitat de 1143 seguidors aquesta aplicació és una aposta per poder connectar amb el públic més jove de la ciutat, si bé és cert, que no tan sols a través de les publicacions amb imatges, sinó amb la possibilitat que dona aquesta eina amb els *stories*, de duració determinada de 24 h. Hem observat que tenen una mitjana de visualització d'unes 220 persones per publicació i amb una clara tendència a l'alça.

Aquest 2021 hem renovat la imatge gràfica de la Torre amb uns colors temàtics associats a cada un dels àmbits dels tallers i amb una paleta de colors exclusiva de la Torre per aquelles publicacions més genèriques i que hem aplicat també a totes les plataformes on tenim presència virtual. Hem tancat l'any 2021 amb 1497 seguidors.

Mes	Publicacions	M'agraden	Comentaris	Visualitzacions
G	10	396	7	4914
F	2	99	0	5013
M	5	281	5	2358
A	10	472	8	6204
M	6	192	6	19386
J	9	218	2	3408
J	3	161	4	1740
A	0	2	0	69
S	5	155	3	2468
O	6	160	8	2465
N	5	139	2	1459
D	21	1014	35	10958

- **Correu electrònic**

S'han rebut, durant el 2021, un total de **2754 correus electrònics**. La major part dels correus en referència a informació relacionada amb els tallers (870) o activitats proposades (733) i 412 correus amb peticions o en referència a la reserva de sales.

- **Pàgina web**

Durant l'any 2021, la pàgina web ha estat la plataforma virtual oficial que ha donat visibilitat a la Torre, i ha estat un canal de consulta i difusió de les diferents activitats que es duen a terme a l'equipament, a través de l'adreça torrelasagrera.cat

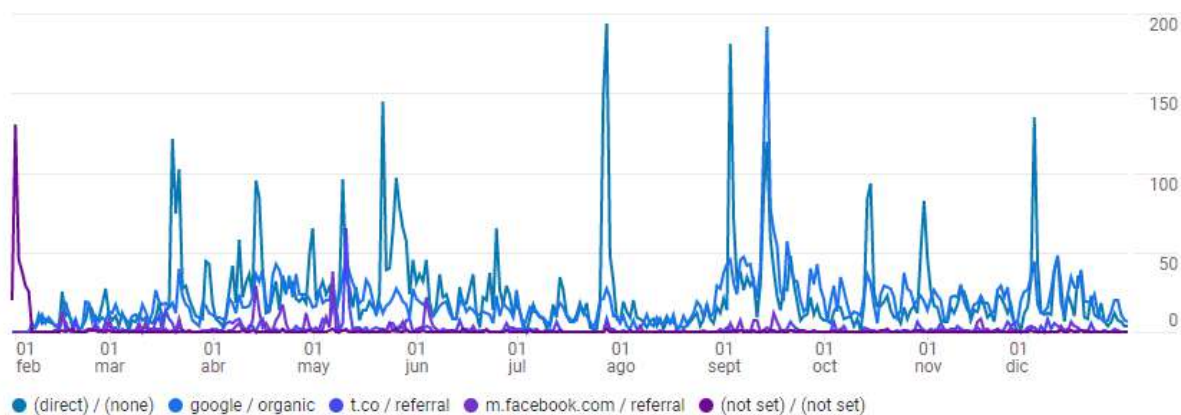
Aquesta ha estat la finestra on s'ha pogut consultar la història, els espais i les entitats que formen part de la Torre, així com la programació de tallers i activitats i la manera de participar de la Torre.

Aquest lloc web ha pres total protagonisme ja que ha sigut la via principal de les inscripcions durant aquest any, fent una aposta pel format virtual en la gestió de les mateixes, per facilitar l'accés ràpid i organitzat en l'accés als cursos.

Aquest sistema, però, tot i ser una fórmula de comunicació i connexió que obre infinites possibilitats, encara no arriba a tothom i crea barreres a molta gent a l'hora de fer tràmits online. Tanmateix, en aquell públic on és manifesta l'escletxa digital, hem seguit donant suport via presencial, fent el tràmit virtual, però a la Torre.

També pel fet de tenir una pàgina web per fer la majoria de tràmits vers les activitats, provoca una davallada important de consultes presencials, respecte al 2020.

ANY	USUARIS	USUARIS NOUS	SESSIONS
2019	7790	7517	15360
2020	816	812	1004
2021	10602	10453	21215



Font: Google Analytics. Usuaris . Període: 1/1/21 - 31/12/21

Fuente/medio de la sesión	+	Usuarios	Sesiones	Sesiones con interacción	Tiempo de interacción por sesión medio	Sesiones con interacción por usuario	Eventos por sesión	Porcentaje de interacciones	Número de eventos Todos los eventos
Totales		10.602 100 % respecto al total	21.215 100 % respecto al total	13.207 100 % respecto al total	1 min y 28 s Media 0 %	1,25 Media 0 %	8,74 Media 0 %	62,25 % Media 0 %	185.491 100 % respecto al total

Font: Google Analytics. Tràfic . Període: 1/1/21 - 31/12/21

Els pics de consulta de la pàgina web, com ve sent habitual, tenen relació amb el llançament d'alguna comunicació en relació a la programació d'activitats, principalment el butlletí informatiu mensual, però, sobretot, els mesos que es fa una comunicació associada a la programació trimestral.

Mes	Usuaris	Usuaris nous	Sessions amb interacció	Sessions per usuari	Pàgines visualitzades	Pàgines/ssessió
G	753	755	461	0.61	6128	11.65
F	753	675	529	0.70	3310	7.03
M	1063	902	1154	1.09	6803	9.04
A	1466	1274	1499	1.02	6917	7.17
M	1833	1572	1788	0.95	8899	7.31
J	1026	851	985	0.96	4911	7.08
J	971	728	962	0.99	5823	9.21
A	453	341	416	0.92	2998	10.75

S	1936	1609	2640	1.36	21273	13,19
O	1133	889	1149	1.01	6325	8.24
N	896	732	937	1.05	4395	6.88
D	1107	866	1188	1.07	6526	7.80

En especial han estat significatius, els de primavera i tardor, aquest últim amb doble eco, ja que es va fer arribar la programació el 27 de juliol, i de nou a la tornada de vacances es veu com la gent torna a consultar la programació prevista.

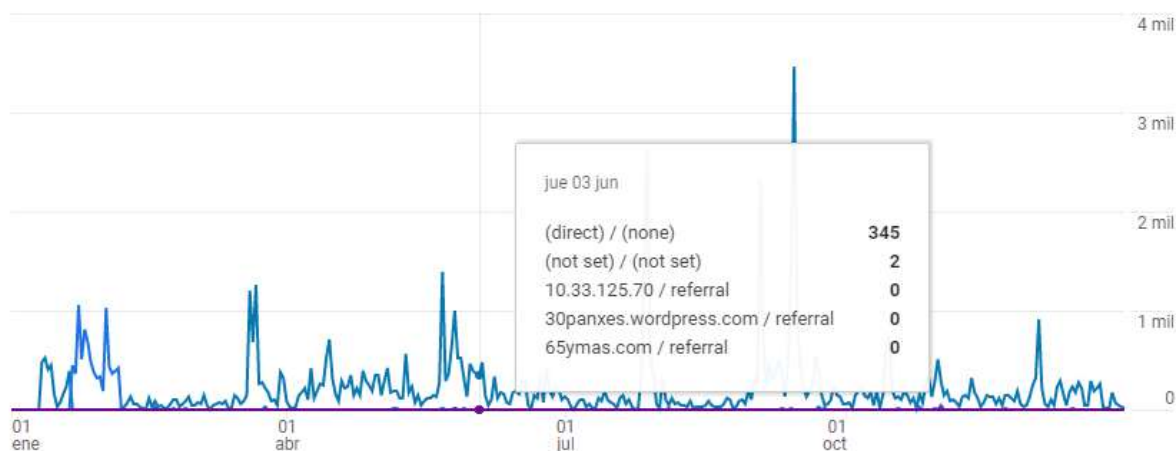
Aquest major increment al setembre és degut també a una la proposta trimestral que tornava a ser totalment presencial, després d'un seguit de trimestres en que la normativa havia estat molt variable, i les necessitats de les persones envers les activitats, també.

Alguns del pics menors sense referència al butlletí, estan associats a la comunicació via xarxes socials d'actes puntuals.

La gràfica comparativa amb el 2020 és molt representativa d'una reactivació intermitent acord amb les restriccions i molt marcada al setembre, amb un especial interès en la programació de tardor.

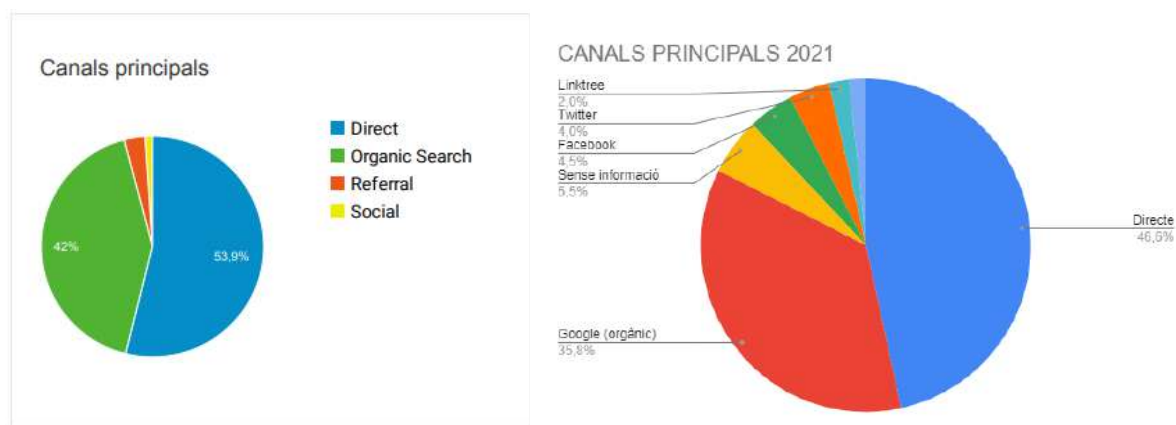


Font: Google Analytics. Pàgines visualitzades. Període: 1/1/20 - 31/12/20



Font: Google Analytics. Pàgines visualitzades. Període: 1/1/21 - 31/12/21

Les persones usuàries segueixen buscant la informació majoritàriament de manera directa i això vol dir que és un fet que ens hem consolidat com a equipament. Tot i que sembla que ha baixat una mica respecte el 2020 passant d'un 53,9% a un 46,6% aquest 2021, s'ha de tenir en compte que queda detallat l'accés directe des d'altres canals com Twitter, Facebook, Instagram o Linktree, que entre tots sumen un 12,07%, el que fa un total de **58,67%** d'accés des de canals propis.



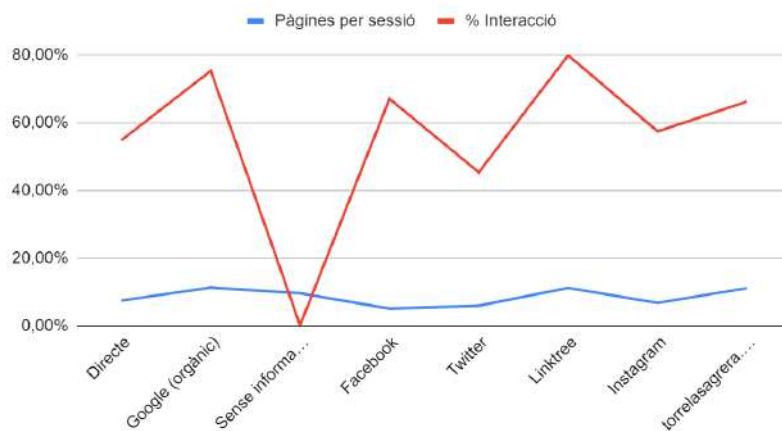
Font: Google Analytics. Canals principals d'accés a la pàgina web segons el tipus de cerca. Període: 1/1/20 - 31/12/20

Font: Google Analytics. Canals principals d'accés a la pàgina web segons el tipus de cerca. Període: 1/1/21 - 31/12/21

Malgrat que la via principal d'accés ha estat la cerca directa de la nostra pàgina web, el percentatge més gran d'interacció ve per l'enllaç a través de Linktree, de Facebook i de la cerca directa en Google, sent els canals amb més pàgines consultades per sessió, les que provenen de Linktree i Google i les que fan la consulta directament a torrelasagrera.cat.

CANAL	Pàgines / sessió	% Interacció
Directe	7,39%	54,74%
Google (orgànic)	11,23%	75,23%
Sense informació	9,56%	0,11%
Facebook	5%	66,97%
Twitter	5,87%	45,29%
Linktree	11,15%	79,81%
Instagram	6,70%	57,37%
torrelasagrera.cat	11,07%	66,17%

Interacció Web 2021



El públic que ens busca és majoritàriament femení i d'una franja d'edat entre 35-50, per tant és clau fidelitzar aquest públic en les línies d'actuació de la Torre i dinamitzar aquesta part de la població.



La pàgina principal del nou web s'ha treballat, des de l'experiència d'usuari. De dalt a baix compta amb un menú amb les principals informacions que s'hi poden trobar i que a més a més és un clar reflex del projecte Torre de La Sagrera.

Un bloc d'imatges que transcorren a mode de carroussel donen unes pinzellades visuals de l'essència de la Torre: gestió comunitària, xarxa i participació amb dibuixos inspirats en el propi edifici, posant en relleu el seu valor patrimonial.

Li segueixen un bloc de notícies i un altre d'agenda destacada que serveix d'accés ràpid a l'actualitat.

Un últim bloc d'informació que facilita el contacte, l'actualitat a xarxes socials i la subscripció al butlletí informatiu.



El menú desplegable és intuïtiu i permet accedir ràpidament a la informació. S'ha volgut destacar 'gestió comunitària' i 'Casa de la Festa' com a elements definidors del projecte.

- **Butlletí informatiu**

Des de la pandèmia, s'ha consolidat el butlletí informatiu com a eina de comunicació mensual, reforçant l'emesa de correus per potenciar aquelles activitats noves o d'importància rellevant pel seu caire festiu o comunitari.

Dins el servei d'Atenció ciutadana, aquest canal s'estableix com a mecanisme de comunicació als usuaris de les activitats que es realitzen al centre, però també de fidelització d'una comunitat que segueix creixent i que vol formar part de la nostra base de dades per poder rebre el nostre butlletí informatiu.

La base de dades de la Torre de La Sagrera comptava amb 1430 subscriptors al gener i a finals de 2021 s'ha tancat amb un total de 1932 inscrits al butlletí, que de manera voluntària han donat la seva autorització per poder rebre'l i estar informats.

A més, aquesta recollida de dades ens facilita poder fer arribar aquestes comunicacions de manera segmentada segons temàtica/interessos dels usuaris, així com veure quina és la interacció dels receptors en cada un dels enviaments.

La periodicitat s'estableix d'acord amb la sortida de la programació d'activitats mensual i la de tallers trimestrals, a banda de les comunicacions puntuals que es considerin oportunes.

Mes	Data	Publicacions	Sends	Oberts total	Oberts	Clics totals	Clics	Hard Bounce	Abuse rate	Un-subscribe
G	23/01	Gener a La Torre	1437	68.06%	38.83%	9.39%	7.31%	0.00%	0.00%	0.21%
F	01/02	Febrer a La Torre	1484	72.84%	38.78%	16.11%	7.48%	0.27%	0.00%	0.07%
	27/02	Març a La Torre	1520	77.17%	43.49%	7.70%	3.68%	0.07%	0.00%	0.13%
M	20/03	Activitats Primavera 2021	1532	92.24%	52.38%	36.79%	20.78 %	0.07%	0.00%	0.13%
	30/03	Abril a La Torre	1547	69.55%	41.95%	12.86%	8.27%	0.26%	0.00%	0.19%
A	14/04	Programació Infantil Abril	1551	65.89%	38.56%	6.25%	4.13%	0.00%	0.00%	0.39%
	30/04	Maig a La Torre	1549	36.78%	40.22%	13.17%	7.68%	0.06%	0.00%	0.13%
M	21/05	Activitats Primavera 2021	1550	75.55%	39.42%	28.52%	16.39 %	0.06%	0.00%	0.26%
JN	25/06	Juliol a La Torre	1581	61.29%	37.07%	10.25%	5.76%	0.06%	0.06%	0.44%
J	27/07	Programa Tardor 2021	1767	96.83%	43.86%	40.97%	22.47 %	0.23%	0.00%	0.23%
	03/09	Setembre a La Torre	1768	98.13%	44.46%	42.48%	16.74 %	0.06%	0.00%	0.28%
O	14/10	Octubre a La Torre	1895	56.52%	35.78%	10.98%	5.96%	0.53%	0.00%	0.37%
	30/10	Novembre a La Torre	1900	72.05%	41.89%	13.58%	8.32%	0.00%	0.00%	0.11%
D	03/12	Desembre a La Torre	1926	67.45%	40.03%	14.33%	6.75%	0.21%	0.00%	0.16%
	24/12	Bon Nadal	1932	67.78%	36.18%	0.26%	0.16%	0.16%	0.00%	0.26%

S'han fet un total de **15 comunicacions** via el Butlletí informatiu i aquest any hem augmentat el número de subscriptors en 500 usuaris receptors del butlletí de la Torre de La Sagrera.

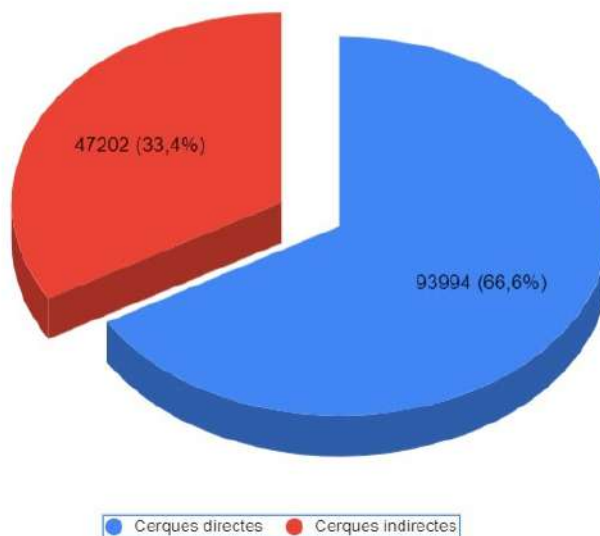
S'ha tingut una mitjana d'un **70.45% d'obertura**, gairebé un 10% més que el passat 2020, entre d'altres motius, creiem, per l'expectativa de la presencialitat.

- **Google My Business**

Aquesta via d'informació i de comunicació ja ha quedat instaurada com a mitjà de difusió, donant-nos una visió més completa de com i de quina manera ens busquen els usuaris i de quina informació volen obtenir amb la cerca al buscador. Aprofitem aquesta eina, que ens ajuda a fer difusió del projecte, per tal de fer visible la Torre com a equipament i centre de serveis a la ciutadania i aparèixer a totes aquelles aplicacions o plataformes vinculades a Google.

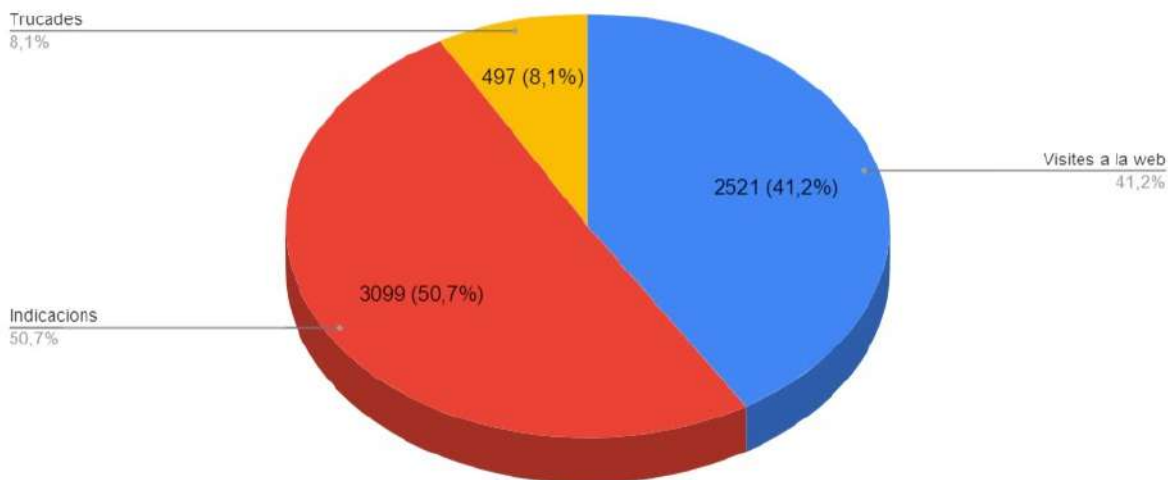
Com busquen els clients la Torre de La Sagrera?

Cerques totals: 141196



Quines accions fan a les nostres fitxes?

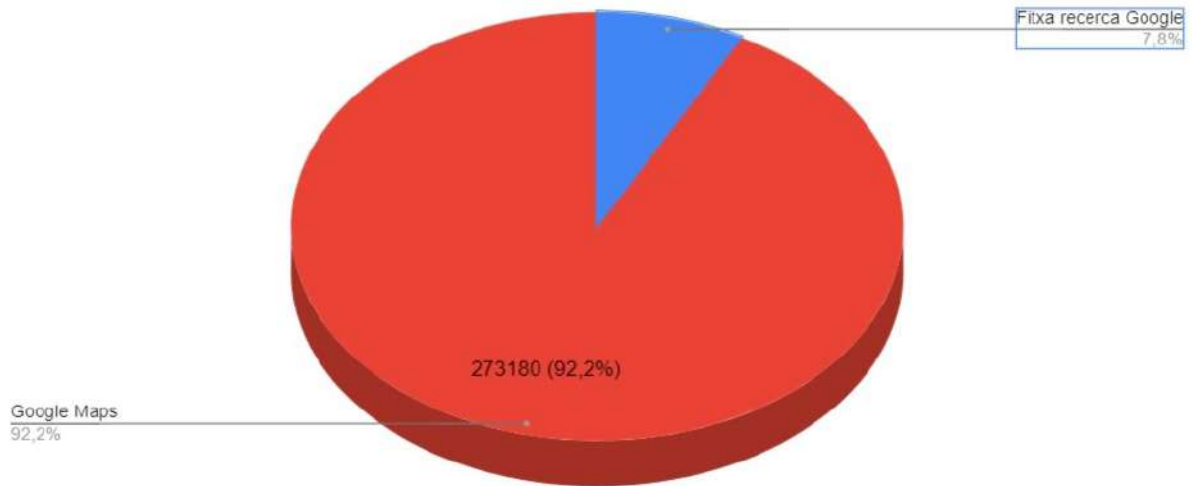
Accions totals: 6117



Vistes les estadístiques anteriors, des de la Torre de La Sagrera creiem molt important mantenir actualitzada tota la informació de l'equipament que es pot cercar a través de Google, per tal que la gent ens ubiqui, i pugui saber la tasca que fem.

A quin servei de Google ens busquen?

Visualitzacions totals: 296371



- **Agendes virtuals**

Per tal d'arribar tant a l'administració com a la ciutadania, generem llistes de distribució específiques perquè arribin a tots aquells organismes que tenen la capacitat de difondre els objectius i les accions que duem a terme a l'equipament.

Aquestes llistes de distribució estan segmentades per públics i s'adrecen a persones i entitats específiques així com a agendes de ciutat, entre d'altres, s'envia informació periòdica a l'agenda municipal, a la de districte de Sant Andreu i a la de la Xarxa de casals de barri.

- **Pantalla de recepció**

Només entrar a la Torre, els visitants es troben amb dos monitors de plasma des d'on, a mode de carrusel, poden veure les properes activitats que es realitzen a la Torre. La informació se segmenta per pantalla; una d'elles ofereix informació exclusiva de les activitats presents i futures organitzades per la Torre.



Una segona pantalla te com a objectiu esdevenir un canal de difusió de les entitats que formen la Torre. Ja sigui informació de caire més corporatiu o sobre les activitats que realitzen.

1.5.2. Comunicació física

L'estratègia comunicativa s'ha vist modificada a partir de la Covid-19. Anteriorment, s'apostava per una comunicació en paper que arribés a comerços, serveis municipals, altres equipaments i a les persones visitants.

Amb les restriccions en l'ús de paper es plantegen nous formats com són lones a les valles exteriors de l'equipament, vinils de grans dimensions dins de l'edifici o l'augment en la distribució de cartells als comerços del barri..

La finalitat d'aquests nous formats és facilitar l'accés a la informació per a totes aquelles persones que no estan habituades a les xarxes socials ni a les consultes a través del web.

Mes	Publicació	Tipus	D. Tècnica	Tirada	Distribució
G	Programa d'activitats Hivern 2021 Torre De La Sagrera	vinil		1	A la Torre
G	Programa d'activitats Hivern 2021 Torre De La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
G	Programa d'activitats hivern 2021 Torre De La Sagrera	Programa de mà	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	300	Torre, Barri i Districte
A	Programa d'activitats Primavera 2021 Torre De La Sagrera	Flyer Informatiu	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	300	Torre, Barri i Districte
A	Programa d'activitats Primavera 2021 Torre De La Sagrera	vinil		1	A la Torre
A	Programa d'activitats Primavera 2021 Torre De La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
J	Cicle retrobaments	Pòster	A3 80gr. Digital	2	A la Torre i barri
S	Programa d'activitats Tardor 2021 Torre De La Sagrera	vinil		1	A la Torre
S	Programa d'activitats Tardor 2021 Torre De La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
S	Programa d'activitats Tardor 2021 Torre De La Sagrera	Flyer Informatiu	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	100	Torre, Barri i Districte
N	Cicle de prop	Pòster	A4 80gr. Digital	2	A la Torre i barri

Programa trimestral de cursos i tallers

A l'inici de cada període d'inscripcions a cursos i tallers s'edita una peça de difusió en paper que inclou l'oferta formativa dels trimestres d'hivern, primavera i tardor. En aquest document els usuaris poden trobar la informació relativa a tots els cursos i tallers proposats, així com els detalls i condicions del procés d'inscripció.



Programa mensual d'activitats

Cada mes editem i publiquem una peça amb les activitats puntuals del mes: xerrades, exposicions, tallers... Aquestes publicacions tenen una mateixa línia de disseny, editada mensualment per nosaltres, que fa que el veïnat pugui reconèixer a simple vista que correspon a la informació de la Torre de La Sagrera.

La informació i el disseny d'aquesta publicació mensual s'adapta també a diferents formats de cartell: mida A3 i A5, que complementen la difusió en els espais de la Torre. Aquest 2021 s'han fet molts menys cartells, a causa de la normativa sanitària que no permetia oferir informació en paper. Un cop arribada la presencialitat, al setembre, hem tornat a imprimir els cartells trimestrals. Els A3 han estat exposats a les vitrines i els A5 s'anaven imprimint a demanda.

DESEMBRE A LA TORRE

Dijous 9 a les 18.45h
CULTURA DE PROP. PROJECTE enCANTADOS AMB 'CLAMS'
Projecte de música inclusiu que té com a finalitat contribuir a canviar la mirada envers les persones en situació de discapacitat, visitant les seves capacitats.
Activitat gratuïta amb aforament limitat i inscripció prèvia.

Dissabte 11 de 10 a 13h
EL CIRCUIT DE LES JOGUINES. AQUEST NADAL REPARA I INTERCANVIA.
Matí d'activitats familiars al voltant de les joguines. Vine a reparar i intercanviar les teves joguines per promoure un consum responsable durant aquestes festes. **De 10 a 11h us acompanyarem amb una xocolatada popular.**
A càrrec de l'Àrea Ambiental
Activitat gratuïta amb aforament limitat. No cal inscripció prèvia.

Dissabte 11 de 12 a 13h
ESPECTACLE DE MÀGIA AMB XAXI XIXARRUS
Màgia Xixarvera per gaudir dels jocs de mans, il·lusions i experiments, però sobretot, per riure i deixar-se portar a través de la perspicàcia, la tendresa i l'humor.
Activitat gratuïta amb aforament limitat i inscripció prèvia.

Dissabte 11 a les 19h
CULTURA DE PROP. JAM DE BLUES OBERTA
Volem apropar el Blues al barri de La Sagrera, amb una jam que atirà coordinada per l'escola de música BCN Fusió i serà introduïda per Roser Blues. Si vols participar a la jam, a l'hora de fer la reserva, pots marcar l'opció corresponent. T'esperem!
Activitat gratuïta amb aforament limitat i inscripció prèvia.

**TORRE DE LA SAGRERA**

INSCRIPCIONS A TRAVÉS DE WWW.TORRELASAGRERA.CAT
O TRUCANT AL 931 538 831

Berenguer de Palou 64-66
info@torrelasagrera.cat
931 538 381

**Ajuntament de Barcelona**

1.6. L'EQUIP HUMÀ

L'equip de treball actualment consta d'1 lloc d'informació, 1 lloc d'informació i comunicació, 1 coordinació i 1 dinamització.

Malgrat haver patit canvis en l'equip de treball, el 2021 ha servit per consolidar l'estructura interna de l'equip de treball.

El mes de maig la Carla Fontanella va ser baixa voluntària com a dinamitzadora de la Torre i en el seu lloc es va incorporar el David Vallverdú com a nou dinamitzador, a partir del mes de juny i després d'un exhaustiu procés de selecció obert a tota la ciutadania:

Total CV rebuts: 204

CV descartats: 163

CV 1a selecció: 32

CV entrevista: 9

Canals de rebuda de CV:

Hacesfalta.com: 49 CV rebuts

Facebook Jobs: 5 rebuts

Email: 150 rebuts

Canals de difusió:

XXSS (Facebook, Instagram Stories, Twitter)

Web pròpia

Grups de Whatsapp i Telegram

Hacesfalta.com

Torre Jussana

El mes de desembre el David agafa la baixa paternal i el substitueix en Pau Cabañero que esdevé el nou dinamitzador de la Torre.

Al llarg de l'any, s'han anat definint constantment les tasques internes de cada lloc de treball fomentant en tot moment una visió transversal de la dinamització i apostant per un equip implicat en el desenvolupament comunitari.

1.7. INDICADORS DE PARTICIPACIÓ

			INDICADORS D'ACTIVITAT DEL CASAL		TORRE DE LA SAGRERA				
Àmbit	Nº	Dimensions	Nº	Descripció Indicador	T1	T2	T3	T4	TOTAL ANY
A. Escolta	A.1	Pro-activitat	1	Assistència en representació del Casal Nombre d'òrgans de participació i espais de trobada a nivell de barri, districte i Ciutat.	21	8	8	12	49
	A.2	Plural	2	Participació organitzativa Nombre de persones diferents que han participat alguna vegada en tasques d'organització d'activitats programades pel Casal.	35	84	13	24	156
	A.3	Resposta	3	Activitats programades Nombre total d'activitats programades del Casal.	10	20	12	19	61
			4	Activitats en col·laboració (%) Activitats programades del Casal que han estat coproduïdes o produïdes en col·laboració amb una o diverses entitats.	64%	70%	71%	89%	74%
			5	Activitats pròpies (%) Activitats del Casal de producció pròpia en el trimestre.	30%	20%	58%	11%	26%
B. Accessibilitat	B.4	Inclusió de persones diverses	2	Ídem descripció indicador 2	35	84	13	24	156
	B.5	Ús per part d'entitats, grups i serveis	6	Cessió d'espais Nombre de demandes de cessió d'espais rebudes amb contraprestació i sense.	12	6	6	15	39
	B.6	Pluralitat d'oferta	7	(%) de cursos i tallers realitzats	62%	43%	37%	63%	53%

			8	Nombre de persones que han participat en cursos o tallers realitzats.	170	149	53	358	730
			9	(%) de xerrades , conferències i cinefòrums realitzades	0%	9%	21%	8%	8%
			10	(%) d' exposicions realitzades	15%	11%	5%	4%	8%
			11	(%) espectacles realitzats (teatre, dansa, música, concerts...)	8%	31%	32%	14%	20%
			12	(%) d' altres activitats dutes a terme	15%	6%	5%	12%	10%
C. Autonomia	C.7	Auto-organització usuaris	2	Participació organitzativa Nombre de persones diferents que han participat alguna vegada en tasques d'organització d'activitats programades pel Casal.	35	84	13	24	156
	C.8	Metodologia comunitària	13	Activitats amb metodologia comunitària Nombre d'activitats del Casal fetes amb metodologia comunitària.	5	21	6	12	44
	C.9	Incorporació d'usuaris i projectes als espais de presa de decisions del casal	14	Gestió del Casal Nombre de persones diferents que han participat en la gestió del Casal.	73	73	46	71	263