

TORRE DE LA SAGRERA

MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2020

Federació Torre de La Sagrera
GENER 2021 | BERENGUER DE PALOU 64-66, 08027 BARCELONA

ÍNDEX DE CONTINGUTS

MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2020	2
INTRODUCCIÓ I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ	2
GESTIÓ COMUNITÀRIA. Govern en comunitat	4
Espai Torre	4
Comissió Gestora	5
Comissions de Treball	6
Grups de treball	9
Consell de l'equipament	10
Comissió de seguiment	11
Enxarxament	11
DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA	12
Memòria i patrimoni	12
Casa de La Festa	13
Sostenibilitat i medi ambient	17
Gastronomia	18
Infància i família	19
Casals comunitaris	20
Col·laboracions en iniciatives del territori	21
AL SERVEI COMUNITARI	22
Servei d'atenció i finestra al projecte	22
Promoció i suport a projectes comunitaris	24
Activitats socioculturals, formatives i de lleure	30
COMUNICACIÓ	47
Comunicació virtual	50
Comunicació física	64
L'EQUIP HUMÀ	71
INDICADORS DE PARTICIPACIÓ	72
MEMÒRIA ECONÒMICA 2020	74
ANNEXES	112
INVENTARI TORRE DE LA SAGRERA	112
DOCUMENTACIÓ CONTRACTACIÓ DE PERSONAL	120
COORDINACIÓ EMPRESARIAL	150
PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	166
PLA D'AUTOPROTECCIÓ	167
PÒLISSA D'ASSEGURANÇA	168

1. MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2020

1.1. INTRODUCCIÓ I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ

La present memòria recull els principals projectes, iniciatives i activitats desenvolupats al Casal de barri Torre de La Sagrera durant l'any 2020 en el marc del projecte de gestió comunitària impulsat per la Federació Torre de La Sagrera en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona.

La Torre de La Sagrera és un projecte de gestió comunitària que va néixer l'any 2017 a la mateixa Sagrera. L'entitat de segon grau, amb tres anys de trajectòria, s'ha arrelat ràpidament al seu entorn sota la concepció ideològica de que l'equipament és un bé comú del territori. És a dir, s'entén que l'entorn té el dret i la responsabilitat de participar en la seva gestió, en tant que incideix a la seva quotidianitat.

L'activitat duta a terme per la Torre sota els principis d'horitzontalitat, la proximitat i l'assemblearisme poc a poc l'han derivat en valors bandera de l'acció com la sostenibilitat, la inclusió, la participació intergeneracional i la igualtat. Un reguitzell d'elements idiosincràtics que durant el seu transcurs de vida la van definint.

Si el 2018 es va caracteritzar per l'obertura de l'equipament al públic i la posada en marxa dels principals serveis. En el 2019 s'han posat les bases de la tasca comunitària de l'equipament, donant lloc al naixement de grans projectes propis que aniran definint les línies de treball del centre així com la consolidació de la Torre de La Sagrera com un espai participatiu generat col·lectivament entre les associacions, el veïnat sagrerenc i les persones usuàries del centre. El darrer any, 2020, ve protagonitzat per una feina enfocada a la cerca constant de sinergies interassociatives per fer una proposta sociocultural rica, diversa, arrelada al territori i enfocada al veïnat. La Torre de La Sagrera es reforça com a espai de participació i niu associatiu al territori. Ara bé, la pandèmia sanitària causada per la COVID-19 actua com a disruptor de la tendència projectada i força a una revisió comunitària d'ella mateixa. Es treballa per fer una radiografia social i s'acceleren les connexions amb tot el territori. Els tallers s'han reinventat per mantenir l'activitat i l'acció comunitària, amb les aliances oportunes establertes, ha guanyat tot el protagonisme.

La motxilla de vida ens comença a dibuixar un recorregut amb prou referències que ens permet traçar un pla cada cop amb un major encaix amb les necessitats territorials. Unes línies generals estratègiques que han de seguir ampliant i enfortint la base participativa en els espais de governança i en les activitats i, alhora, encaixar amb el nou context pandèmic esdevingut.

Línies generals d'actuació de l'equipament durant l'any 2020:

- **Capacitat d'adaptació i lectura de la realitat.** La situació sociosanitària viscuda el 2020 ens ha fet reflexionar al voltant de les noves necessitats, de la importància de fer un bon diagnòstic i d'actuar de forma coordinada amb altres agents del territori. En aquest sentit s'han establert noves col·laboracions amb l'Escola 30 passos, la Xarxa de Suport Mutu de la Sagrera i a través de la participació en el projecte Casals Comunitaris, entre d'altres.
- **Nous canals de comunicació i experimentació amb nous formats.** Davant de la impossibilitat de generar trobades presencials ens hem reinventat per tal de mantenir l'activitat sociocultural del centre. S'ha experimentat amb nous formats online pel que fa a la programació de tallers i d'activitats puntuals donant lloc a iniciatives com #laTORREaCASA, tot un conjunt d'accions, recursos i tallers virtuals que pretenien donar continuïtat a la tasca de dinamització social i cultural que l'equipament porta a terme a La Sagrera. Per altra banda s'han potenciat trobades i reunions virtuals per a mantenir el vincle i la participació ciutadana. Aquesta experiència ens obre noves portes de cara al futur on haurem de combinar l'oportunitat que ens proporcionen les eines digitals sense deixar de banda la importància de generar espais de trobada que generin noves relacions i mantinguin les ja iniciades.
- **Consolidació de l'estructura interna de l'equip de treball.** Malgrat haver patit canvis en l'estructura de l'equip de treball (permís de maternitat de la dinamitzadora de gener a abril i canvi de persona en la tasca d'informació al desembre) s'han anat definint les tasques internes de cada lloc de treball fomentant en tot moment una visió transversal de la dinamització i apostant per un equip implicat en el desenvolupament comunitari.
- **Reflexió interna associativa i planificació de la participació** Per tal de mantenir viu el projecte de gestió comunitària cal mantenir la implicació de les entitats gestores i buscar permanentment canals de participació vius i eficients. En aquest sentit s'ha treballat en una major planificació de les comissions i en la voluntat que la Federació faci una anàlisi interna per tal de millorar les preses de decisions i el funcionament intern.

1.2. GESTIÓ COMUNITÀRIA. Govern en comunitat

El projecte de gestió de l'equipament aposta per un model de governança democràtic, participatiu i inclusiu, dotat de mecanismes que fomentin la implicació i l'apoderament del veïnat.

La Torre de La Sagrera compta amb diferents espais oberts a la participació que permeten implicar l'entorn en el disseny i el desenvolupament de les activitats així com en la gestió del mateix equipament. Són mecanismes de participació real, d'escolta activa i presa col·lectiva de decisions.

La Torre de la Sagrera constitueix una oportunitat més per continuar fent barri; un nou punt perquè els sagrerencs ens trobem i retrobem amb els nostres veïns i veïnes i engeguem projectes i reptes conjunts que ens permetin, no només la realització personal i col·lectiva, sinó fomentar la convivència i el sentiment de pertinença al barri.

1.2.1. Espai Torre

El projecte de gestió de l'equipament, seguint amb el model de gestió ciutadana, es basa en la participació veïnal en la seva governança. Espais de presa de decisions que fomenten l'empoderament ciutadà i la corresponsabilització en la cura d'espais públics i comuns.

Per tal de dur a terme aquesta metodologia s'han mantingut les diferents comissions així com l'Espai Torre; un espai de reflexió col·lectiva envers el projecte.

Enguany, a causa del context derivat de la Covid-19 s'ha realitzat una sessió d'Espai Torre en lloc de les dues sessions habituals.

L'Espai Torre del 2020 es va celebrar el 12 de desembre en format virtual. Tot i les dificultats inicials per a plantejar la trobada en format virtual, l'assistència i el resultat va ser un èxit.

En total van participar 24 persones procedents d'entitats de la Federació Torre de La Sagrera, d'altres entitats del barri, veïnat a títol individual i col·laboradors del Casal de barri com són els talleristes.

En línies generals es van tractar els següents temes:

- Repàs històric de la trajectòria de La Torre de La Sagrera
- L'estat de les diferents comissions i projectes en marxa
- Pluja d'idees sobre temàtiques noves a treballar (comissió de comunicació i de gènere)
- Reflexió al voltant dels serveis que ofereix la Torre de La Sagrera i actualització d'objectius en temps de pandèmia.

1.2.2. Comissió Gestora

Aquesta constitueix l'òrgan executiu de l'equipament i esdevé la principal eina d'articulació del projecte de gestió. Per facilitar la participació i una major comunicació entre els diferents participants es genera un espai de trobada quinzenal entre l'equip humà contractat i una representació de cadascuna de les entitats que formen part de la Federació.

Enguany s'ha avançat en la organització i calendartzació d'aquests espais de decisió aportant una regularitat en les reunions i definint prèviament els temes tractats per a millorar en la eficiència i coordinació entre equip humà i la Federació.

Durant el confinament les reunions no s'han aturat però aquestes han passat a ser majoritàriament de format virtual.

Data	Durada	Participants
5 de febrer	1 h	7
18 de febrer	1,5 h	6
4 de març	1,5 h	6
17 de març	1,5 h	7
25 de març	2 h	11
7 d'abril	3 h	11
22 d'abril	1,5 h	5
21 de maig	2 h	7
16 de juny	2 h	6
15 de juliol	1,5 h	6
16 de setembre	1,5 h	9
6 d'octubre	1,5 h	5
3 de novembre	1 h	6
18 de novembre	1 h	7

2 de desembre	2 h	6
21 de desembre	1,5 h	6
	1,5 h de mitjana	7 de mitjana

S'han convocat un total d'16 reunions, amb una participació mitjana de 7 persones.

1.2.3. Comissions de Treball

Les comissions de treball són el motor de la tasca de dinamització sociocultural. Espais de participació oberts a la ciutadania que treballen de manera regular i continuada en àmbits concrets de la gestió de la Torre de la Sagrera, tant de relacionats amb els serveis que s'ofereixen com d'altres que procuren pel bé comú. Les comissions desenvolupen activitats i incideixen en la governança de l'equipament una activitat monotemàtica.

Actualment hi ha actives les comissions d'història i patrimoni, festivitats i tradicions, sostenibilitat, i la d'infància i família.

Comissió	Data	Durada	Participants
Infància i família	21 de gener	1	7
Festivitats i tradicions	10 de febrer	1,5	3
Infància i família	25 febrer	1	6
Història i patrimoni	14 de setembre	2	8
Sostenibilitat	25 de maig	1,5	5
Festivitats i tradicions	5 de juny	1	7
Festivitats i tradicions	15 de juny	1	5
Festivitats i tradicions	24 de juliol	2	6
Sostenibilitat	31 de juliol	1	5
Història i patrimoni	14 de setembre	2	8
Festivitats i tradicions	30 de setembre	1,5	6

Sostenibilitat	19 de novembre	1,5	4
Història i patrimoni	20 de novembre	1,5	5
		1,5h de mitjana	6 de mitjana

S'han convocat un total de 13 reunions, amb una participació mitjana de més de 6 persones. Malgrat la complexitat de l'any, durant el segon semestre les comissions han estat molt actives i amb ganes d'impulsar nous projectes i fer créixer els existents.

Les reunions de les comissions es complementen amb la comunicació de grups de whatsapp que sovint són més fructífers que les mateixes reunions i on es genera cohesió i es comparteix informació d'interès en cada àmbit.

Comissió d'Història i Patrimoni

El grup sorgeix principalment de dues inquietuds; la primera l'existent valor patrimonial, cultural històric de l'edifici que acull l'equipament, i la segona per la trobada d'un refugi antiaeri en el mateix emplaçament amb una desconexió gairebé absoluta per part del veïnat.

Amb aquest relat inicial neix un espai comunitari que persegueix recuperar, preservar i dignificar la memòria de La Sagrera, de les seves lluites i de la seva gent. Alhora, treballa per fer valdre el patrimoni cultural, tan de l'edifici com dels diferents punts d'interès existents al seu entorn territorial.

Es tracta d'un grup intergeneracional d'una heterogeneïtat social força àmplia, de fet torna a ser el col·lectiu de la Torre que ha tingut la capacitat més gran d'engrescar a persones no associades de forma activa i reiterada.

Els principals projectes impulsats aquest any són:

- Projecte audiovisual Memòria Viva
- Recuperació i divulgació del Rec Comtal
- Construcció d'un arxiu documental integral
- Xerrades al voltant de la història de La Sagrera

Comissió de Festivitats i Tradicions

Té per objectiu dotar a La Sagrera un calendari festiu català d'arrel tradicional ric i variat, que englobi totes les festivitats populars i tradicionals, tan grans celebracions, com festivitats més petites que corren el risc de desaparèixer o no són conegudes al territori. La comissió també vetlla per la promoció de la cultura popular i tradicional de Catalunya a través d'activitats, tallers, conferències, debats, cicles, espectacles, així com la creació d'elements i símbols del costumari català.

L'assistència en la comissió és força estable i actualment estan representades les dues entitats més representatives de cultura popular del barri, DDGS i Comissió de Festes de La Sagrera. La coordinació entre la Comissió de Festes de La Sagrera i la Comissió de Festivitats i Tradicions de la Torre ha permès treballar de forma més cohesionada de cara al barri, sense renunciar a les diferents iniciatives però complementant-les. De cara al 2021 ens plantegem augmentar la participació en aquesta comissió d'altres entitats i veïns del barri interessats en la temàtica.

Malgrat la situació de pandèmia i la impossibilitat de generar activitats presencials, la comissió ha mantingut viu l'esperit dinamitzador i ha proposat i impulsat iniciatives virtuals pels dies assenyalats. Així i tot moltes festivitats que ja havien agafat consistència s'han hagut d'anul·lar per la situació socio sanitària viscuda (Castanyada, Tió, Oncle Buscall, Festa Major).

Les principals temàtiques i projectes impulsats aquest any han estat:

- Difusió de les tradicions de la cultura catalana a través d'activitats, tallers i divulgació documental
- Casal d'estiu de Cultura Popular
- Projecte de cultura de proximitat en col·laboració amb l'ICUB i les Cases de la Festa.

Comissió de Sostenibilitat

Sorgeix de la voluntat de fomentar la consciència mediambiental a La Sagrera. Per tal fita, d'una banda es vol que l'equipament sigui un model de gestió sostenible de referència, i d'altra banda es treballa amb la generació de diferents projectes entorn el medi ambient, com l'hort o l'estació meteorològica, que vagin acompanyats d'un seguit de tallers, activitats i xerrades que els enriqueixin.

Està conformada per professionals de l'àmbit que donen un gran valor afegit al col·lectiu comunitari. Malgrat la dificultat horària per a assistir a les reunions, la possibilitat de fer-les virtuals ha facilitat l'assistència i a través del grup de whatsapp s'ha mantingut viva la comunicació.

La comissió s'encarrega de fer un seguiment dels diferents projectes en marxa i d'impulsar-ne de nous. Actualment aquests projectes són:

- Hort de la Torre (grup de treball)
- Estació meteorològica
- Compostatge comunitari
- Parking Day
- Celebració de dates assenyalades a través de tallers formatius i activitats divulgatives

Comissió d'Infància i família

La comissió d'infància va molt vinculada a l'espai familiar d'El Raconet. El naixement d'aquest grup va sorgir de la voluntat de fer un espai adequat a les necessitats de les famílies i que suposés un punt de trobada per a compartir experiències i generar projectes conjunts. En aquest sentit la pandèmia originada per la Covid-19 i la impossibilitat d'obrir l'espai familiar, ha fet que aquesta comissió, tot i començar l'any amb energies hagi perdut la seva intenció de ser. Puntualment està aturada però amb la voluntat de buscar nous estímuls adaptats a la situació actual.

1.2.4. Grups de treball

Espais de participació ciutadana per tractar necessitats concretes a curt o mitjà termini. El seu funcionament és molt similar al de les Comissions, amb la diferència que la seva temporalitat està limitada a la resolució de la necessitat a la qual responen.

Durant el 2020 ha estat actiu el grup de treball de l'Hort de la torre.

L'Hort de la Torre

Grup de treball implicat en la cura i el conreu de l'hort. A través d'una gestió comunitària es decideix de forma col·lectiva què s'hi planta i el repartiment dels torns de rec. Des de la gestió de la Torre es proporciona les llavors, planters i recursos per la seva cura i el grup es compromet a què la recol·lecta derivi en un àpat comunitari. A més a més, participen en l'elaboració d'una proposta d'activitats entorn del verd i l'horticultura coordinadament amb la comissió sostenibilitat i de programació.

Actualment hi formen part un total de 18 persones que es distribueixen les tasques i planifiquen la gestió.

La comunicació és via Whatsapp i hi han establert trobades periòdiques per anar compartint la informació.

Més enllà de les visites a l'hort de forma gairebé diària segons l'època de l'any, s'han dut a terme diverses reunions del grup per a tractar temes organitzatius. En total el grup s'ha reunit 6 vegades amb una mitjana de participació de 7 persones.

Grup de treball	Data	Durada	Participants
L'hort a la Torre	22 de juny	1,5	8
L'hort a la Torre	30 de juny	1	9
L'hort a la Torre	15 juliol	1	5
L'hort a la Torre	17 de setembre	1	8
L'hort a la Torre	8 octubre	1	7
L'hort a la Torre	23 de desembre	1	7
		1 h de mitjana	7 de mitjana

1.2.5. Consell de l'equipament

Fòrum de participació i màxim òrgan de decisió, presidit per la Regidoria del Districte i format per la Comissió gestora, l'Equip humà, associacions usuàries del Casal de barri, les bases de les entitats de la Federació, conselleries polítiques i tècnics de l'administració.

El Consell es convoca anualment, i sempre que es consideri necessari, és un espai de posada en comú de l'estat del projecte presentat.

El 2020 es va realitzar 1 sessió, el 16 de desembre, i va comptar amb l'assistència de 8 persones de diferents entitats i col·lectius de la Torre així com tècnics del Districte de Sant Andreu. Durant el seu transcurs es va compartir la memòria de gestió del 2019 així com les línies estratègiques de futur.

1.2.6. Comissió de seguiment

La Comissió de seguiment té com a funció principal vetllar pel bon funcionament del projecte de gestió cívica i fer-ne el seguiment.

El 2020 va tenir lloc 1 sessió el 28 d'octubre i va comptar amb l'assistència de 3 persones: el president de la Federació Torre de la Sagrera, la coordinadora de la Torre de la Sagrera i el director de Serveis a les Persones i al Territori.

Es va fer el seguiment dels temes pendents relatius a la infraestructura de l'equipament així com altres aspectes sobre la gestió de l'equipament en el context de pandèmia actual.

1.2.7. Enxarxament

La Torre de la Sagrera participa en diferents espais de trobada, tant d'àmbit municipal com de barri i de districte, que tracten temes relacionats amb els eixos de treball de l'equipament.

Xarxa de Casals de Barri

Espai de trobada i d'interrelació entre casals de barri de Barcelona. Promogut des de la Direcció de Serveis d'Acció Comunitària, té com a principal objectiu fer dels equipaments motors d'acció comunitària. Aquesta iniciativa ofereix als casals de barri formació, suport a projectes i un banc de recursos.

Xarxa d'equipaments del barri de la Sagrera

Reunions periòdiques amb els equipaments del barri per tractar temes d'interès comú, suport mutu entre els equips humans i sumar esforços per treballar de manera comunitària pel barri.

Taula d'equipaments de districte

Espai promogut des de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori- Districte de Sant Andreu, per posar en comú informació i iniciatives culturals sorgides al districte i fomentar-ne d'altres. Des d'aquesta taula es coordina el programa Calidoscopi cultural.

Taula de coordinació intergeneracional

Espai que promou i coordina iniciatives que fomentin la intergeneracionalitat al territori.

Xarxa jove

Espai de coordinació d'activitats que es duen a terme al territori per tal d'unir forces i fer-les en comú.

Xarxa Poètica Sant Andreu

Projecte autogestionat al voltant de la poesia des de diferents equipaments del Districte de Sant Andreu (Casal de barri Can Portabella, L'Ateneu l'Harmonia, CC La Sagrera "La Barraca", Biblioteca Trinitat Vella, Espai 30, Torre de La Sagrera i Centre Cívic Sant Andreu)

Altres espais dels quals forma part la Torre de la Sagrera són:

Mapa BCN+SOSTENIBLE

Xarxa Barcelona + Sostenible

Espai circular del Districte de Sant Andreu

Projecte pilot d'acompanyament per una metodologia comunitària

1.3. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

1.3.1. Memòria i patrimoni

Al llarg del 2020 s'han impulsat des de la Comissió d'Història i Patrimoni els següents projectes:

Memòria Viva

Un projecte engegat l'any 2018 que té com a objectiu l'enregistrament del llegat cultural de La Sagrera mitjançant entrevistes personals filmades. Enguany s'han destinat esforços en editar tots els enregistraments per tal de poder-los publicar al canal YouTube de La Torre. Per altra banda tanquem l'any amb el propòsit d'editar amb la cooperativa *La veïnal*, diferents càpsules temàtiques amb les vivències de les 8 persones enregistrades. Aquests documents audiovisuals serviran per a divulgar la memòria històrica en l'àmbit pedagògic. L'anàlisi del contingut d'aquestes càpsules i la selecció del minutatge ha estat dut a terme de forma voluntària per a membres de la comissió.

Rec Comtal

Aprofitant els Pressupostos Participatius, des de la Comissió es va redactar un projecte de recuperació i divulgació de l'impacte social del Rec Comtal a La Sagrera. Tenint en compte les

últimes troballes fruit de les obres s'ha vist necessari fer una tasca de preservació històrica que passi per la conservació, museïtzació i divulgació. En aquest sentit es manté la voluntat de fer xerrades i exposicions al voltant del Rec Comtal. Recentment s'ha incorporat a la comissió una veïna membre del Col·legi d'arquitectes amb la voluntat de compartir l'interès de preservació de la història patrimonial del barri.

Arxiu documental

Des de la comissió es manté la voluntat de treballar de forma enxarxada amb el Fons de documentació de La Sagrera i altres fons documentals d'entitats del barri. Es tracta d'un projecte a llarg terme que s'emmiralla en altres projectes de ciutat que han treballat la recuperació històrica de forma comunitària, com és el cas de l'Arxiu Històric de Roquetes.

Des de la Comissió d'història i patrimoni també s'han impulsat diverses activitats puntuals:

- *Crònica Negra de La Sagrera I* (format presencial)
- *Crònica Negra de La Sagrera II* (format virtual)
- *Passeig virtual per l'arquitectura contemporània de La Sagrera* (format virtual)

Aquestes xerrades impulsades pel Joan Pallarès i Personat han estat molt ben rebudes pel que fa a visualitzacions en el canal Youtube de la Torre. Tot i la pèrdua de matisos que ens ofereix la presencialitat, el format virtual ens ha permès difondre el missatge de forma massiva.

1.3.2. Casa de La Festa

Mantenir viva la cultura popular tenint en compte les limitacions socials d'enguany, ha estat un repte en l'àmbit associatiu i de la Comissió de Festivitats i Tradicions.

La prioritat ha estat mantenir vives les dates del costumari català i del calendari festiu del barri, buscant fórmules digitals que permetessin continuar oferint activitat cultural i vincles entre les associacions.

Al llarg del 2020 s'han impulsat des de la Comissió de Festivitats i tradicions els següents projectes:

- FESTES DE PRIMAVERA: *Fes el teu domàs de Festa Major* (format virtual)
- FESTES DE PRIMAVERA: *Concert de Xiula* (format virtual)
- FESTES DE PRIMAVERA: *Concert d'Electro Monkids* (format virtual)
- FESTES DE PRIMAVERA: *Bingo vermut* (format virtual)
- FESTES DE PRIMAVERA: *Torneig infantil d'escacs* (format virtual)

- SANT JORDI: *Lectura d'autories de la Sagrera* (format virtual)
- SANT JORDI: *Fes el teu llibre 3D de Santa Jordina* (format virtual)
- SANT JOAN: *Flama del Canigó i Focs artificials* (format virtual)
- NADAL: *Taller de fanalets* (format virtual)
- NADAL: *Taller de tortell de reis* (format virtual)

Cal destacar aquest any la col·laboració amb l'ICUB i les Cases de la Festa qui, a través d'un pressupost especial, ens ha permès fer un cycle de concerts durant el darrer trimestre amb l'objectiu d'apropar la cultura als equipaments de proximitat i a la vegada generar espais de cohesió veïnal. Hem pogut gaudir d'un total de 3 concerts sota el títol, amb molt bona rebuda per part del barri.

- Cicle *CULTURA DE PROP: Raquel Lúa* (format presencial)
- Cicle *CULTURA DE PROP: Cesk Freixas* (format presencial)
- Cicle *CULTURA DE PROP: Jaume Barri* (format presencial)

Casal d'estiu de Cultura Popular

Malgrat les incerteses i complicacions per tal de tirar endavant el Casal d'estiu, hem mantingut la nostra oferta d'educació en el lleure per a infants de 5 a 12 anys. La necessitat d'oci i socialització dels infants després d'un període d'aïllament social va ser el motor per a encarar les dificultats de gestió d'un Casal que va resultar molt enriquidor, pels infants i com a experiència educativa.

El projecte continua girant al voltant de la cultura popular, les tradicions perdudes i el reconeixement de l'entorn. S'ha mantingut la voluntat de col·laborar amb entitats del barri, entitats de cultura popular i amb comerços i iniciatives del barri. El Casal d'estiu no només funciona com projecte d'educació en el lleure sinó que també és una bona eina per a establir vincles amb el veïnat i La Sagrera.

Es va realitzar un total de 4 setmanes i van assistir al llarg de tot el Casal un total de 29 infants de diferents edats i escoles diferents. La majoria dels infants han repetit de l'any anterior. Indicador que demostra el vincle que les famílies i els infants hi han generat amb el projecte.

La voluntat de fer xarxa amb el territori també ha arribat a la cuina del Casal a través del servei de càterin g ecològic del Menjador Ca La Rosa. D'aquesta manera s'ha buscat una coherència entre el projecte i els proveïdors del menjador.

Col·laboracions en cicles del calendari festiu

Des de la Torre de La Sagrera, com a Casa de la Festa i agent cultural del barri té especial interès en els cicles del calendari festiu. Per un costat, per mantenir vives les tradicions del barri com a símbol de pertinença i cohesió veïnal i per l'altre per aportar noves dinàmiques que enriqueixin l'oferta de barri i que eixampli la mirada cap al sector de la cultura popular amb propostes innovadores.

- **Sant Joan i la Flama del Canigó**

Davant la impossibilitat de generar activitat cultural i trobades veïnals, des de la Comissió de Festes i Tradicions, juntament amb la Comissió de Festes de La Sagrera, es va generar un programa especial de Sant Joan que mantingués l'esperit d'aquesta data assenyalada. D'aquesta manera, el barri va poder gaudir d'uns focs artificials organitzats des de DDGS i un concert en format en línia organitzat per la Comissió de Festes.

Per altra banda el CAU Pau Casals va mantenir, seguint els protocols i formats adients per a aquest any, la tradicional portada de la flama del Canigó. Una tradició que remunta al 1979 i que malgrat tot es va poder fer utilitzant un quinqué especial i retransmeten en directe per YouTube el trajecte fet per diferents infants del CAU,

- **Sant Jordi**

Aquesta festivitat es va haver de replantejar en format *on line* a causa de la inesperada situació d'aïllament social. La idea principal era fer un acte amb diferents autors de La Sagrera on cadascú pogués presentar el seu llibre. Finalment es va fer un muntatge audiovisual on cada autor llegia un fragment del llibre d'un altre autor. D'aquesta manera es va poder generar un clima de fraternitat entre autors de La Sagrera mentre que s'afavoria la cultura de proximitat.

Per altra banda es va realitzar un taller de construcció d'un llibre pop-up de Santa Jordina. Un taller creatiu acompanyat d'una versió de la llegenda de Sant Jordi trencadora i constructiva pel que fa a una perspectiva de gènere.

Ambdós actes van ser molt ben rebuts pels assistents que des de casa desitjaven gaudir de moments d'oci.

- **Festes de Primavera**

Les Festes de Primavera van caure en ple confinament, però això no va impedir fer les festes ni continuar amb les ganes de les entitats de coordinar-se i generar espais d'oci i cultura. Impulsat

des de La Sagrera Alternativa, es va realitzar un programa d'activitats sota el nom "La Sagrera confinada" on van participar un bon nombre d'entitats de barri.

Des de la Torre de La Sagrera es van dur a terme dos concerts per a públic familiar *Xiula* i *Elektromonkids*, un bingo virtual realitzat per les entitats de La Federació i un torneig infantil d'escacs.

Malgrat la dura situació en la qual estàvem vivint tots, va ser un estímul no només per les persones que ho van gaudir sinó també per la capacitat d'innovació que va suposar per tot l'equip

- **Festa Major**

De cara a la Festa Major es va tancar una programació seguint totes les mesures sanitàries i priorititzant l'acollida de propostes d'entitats del barri que a causa del tancament del Centre Cívic La Sagrera "La Barraca", s'havien quedat sense espai per a fer la seva activitat. Tot i la planificació i coordinació amb la Comissió de Festes de La Sagrera, la Festa Major es va haver de suspendre per un nou confinament parcial que va impossibilitar fer actes culturals.

Davant d'aquesta situació es van reconvertir alguns actes en format virtual com és el cas de la xerrada "Crònica Negra de La Sagrera" realitzada per Joan Pallarès-Personat i que va tenir molt bona acollida i nombre de visualitzacions.

- **Nadal**

Enguany no es va poder realitzar ni el Caga Tió ni l'aparició de l'Oncle Buscall. Després de buscar alternatives viables i que generessin interès es va programar un concert amb Jaume Barri sota el títol "Nadal de prop" tot fomentant la cultura de proximitat i espais d'oci per a les famílies en aquestes dates de vacances.

Per altra banda, recuperant tradicions de casa nostra, es van oferir dos tallers virtuals de construcció de Fanalets de Reis i de preparació del típic Tortell de Reis.

1.3.3. Sostenibilitat i medi ambient

Des de la Comissió de sostenibilitat s'han impulsat nous projectes ambientals i s'ha donat continuïtat a aquells que ja estaven en marxa.

L'Hort de la Torre

Projecte iniciat el 2019 que ha gaudit de molt bona salut al llarg del 2020. A l'inici de l'any es mantenia i ha estat valorat sobretot en les primeres fases del desconfinament. Arran d'una

difusió específica al mes de maig, s'ha constituït un nou grup de persones heterogènies en edat, que han creat un equip per a cultivar l'hort i prendre les decisions derivades de la seva gestió. Es tracta d'un grup que avança de forma independent i que ha mostrat un fort compromís en el projecte.

Estació meteorològica

Es manté la voluntat que la Torre sigui un espai de divulgació ambiental. En aquest sentit l'Estació meteorològica ha de servir com a instrument pedagògic que es complementi amb el projecte de l'hort. Actualment es té detectades les persones interessades i de cara al 2021 s'engegarà un grup que s'encarregui de pilotar el projecte.

Compostatge comunitari

Gràcies a la col·laboració amb l'Aplec de l'Agricultura Urbana ha sorgit l'oportunitat de construir de forma participada amb la gent de l'hort, un compostador ubicat a l'exterior de la Torre. De cara al 2021 s'obrirà el projecte de compostatge comunitari al veïnat. Una iniciativa que més enllà de tenir relació directa amb l'hort ha de servir per a tractar de forma pedagògica la gestió dels residus.

Més enllà dels projectes de sostenibilitat estables es manté la voluntat de treballar conjuntament amb l'Aula Ambiental de Sant Andreu, impulsant festivitats destacades i programacions institucionals. Algunes d'elles han estat:

- PARKING DAY. Activitat impulsada conjuntament amb Espai Jove Garcilaso i la Nau Bostik.
- ANIVERSARI DE L'HORT. Taller *l'Alquímia de les plantes*
- TROBADES VERDES. Sessions de jardineria amb l'Otilia Colom
- APLEC D'AGRICULTURA URBANA. Taller *Gestió de plagues en els horts urbans*

1.3.4. Gastronomia

Els patrons alimentaris de cada territori han quedat desdibuixats i, amb ells, moltes de les tradicions culturals de la gastronomia catalana, la mediterrània. Els canvis s'han relacionat, en múltiples estudis científics, molt directament amb problemes de salut que pateix la societat. A més a més, un dels principals factors erigits vers el fefaent canvi climàtic que avança sense aturador és aquest model alimentari que deslocalitza i intensifica la producció. La situació ha

fet despertar la necessitat de prendre consciència del que mengem, per salut i per responsabilitat ambiental.

En aquest sentit des de la Torre de La Sagrera apostem per impulsar un projecte relacionat amb la cultura popular tot recuperant tradicions de la cultura catalana i els hàbits saludables i respectuosos amb el medi ambient. D'aquesta manera, continuem amb el projecte de la *Del cel a la terra i de la terra a la taula*, una iniciativa que vincula els projectes ambientals de la Torre (hort, compostatge i estació meteorològica) amb la gastronomia.

Per altra banda contemplem la cuina com un espai de relació on poder treballar aspectes de socialització, de relació entre iguals i que aculli projectes socials innovadors. En aquest sentit apostem per cedir l'espai a tothom que vulgui impulsar iniciatives que vagin en aquesta direcció.

Enguany, amb la situació sanitària viscuda i les dificultats per a tirar endavant activitats gastronòmiques hem hagut d'aturar el suport a iniciatives veïnals que feien ús de l'espai. Malgrat tot, hem continuat oferint tallers gastronòmics relacionats amb les tradicions catalanes i ara més que mai amb una alimentació relacionada amb les cures tant de les persones com del planeta.

Per altra banda s'ha cercat sempre la col·laboració amb projectes gastronòmics del barri com és el Mercat de Pagès i la Cooperativa Ca La Rosa.

Tallers presencials realitzats:

- *Tortell de Reis per adults*
- *Tortell de Reis per infants*
- *Tuppers saludables*
- *Batch Cooking*
- *Taller d'arrossos*
- *Cuina casolana vegetariana*

Tallers virtuals realitzats:

- *Sant Ponç Melmelades i confitures*
- *Batch Cooking*
- *Coca de Sant Joan*

1.3.5. Infància i família

Al llarg dels 3 anys de vida de la Torre de La Sagrera, s'ha apostat de forma clara per generar comunitat entre les famílies del barri. Per aquest motiu s'ha destinat un espai familiar, el Raconet de La Torre, així com una oferta de tallers i la creació d'una comissió específica.

El Raconet de la Torre

La voluntat de generar aquests espais de relació i intercanvi d'experiències s'ha vist completament aturat per la pandèmia. Des d'una perspectiva global del projecte podem dir que és l'àmbit que s'ha vist més afectat.

Durant el primer trimestre les ganes de convertir el Raconet de la Torre en un espai comunitari autogestionat per les mateixes famílies era compartit i il·lusionant, però davant de la situació sanitària hem hagut d'aturar al projecte de forma temporal.

AFA's i Escola 30 passos

Malgrat tot, la pandèmia ha dut noves oportunitats de relació amb els més petits de l'Escola 30 passos qui han aprofitat l'espai exterior de la Torre per complementar la seva manca d'espai. D'aquesta manera s'han generat noves dinàmiques que han portat a desenvolupar projectes conjunts amb els projectes ambientals en marxa i en relació amb la cultura popular.

Seguint amb l'objectiu d'enxarxar les famílies del barri s'han iniciat contactes amb les AFA's de les escoles per a establir canals de comunicació directes i transmetre el model de gestió comunitària de l'equipament, també davant de les necessitats de famílies i escoles.

Grup de lactància materna

El grup de lactància coordinat des del CAP La Sagrera es manté actiu i continua cobrint les necessitats de les mares i nadons. El format ha passat a ser virtual i continua sent un servei molt ben valorat. Actualment compta amb 76 persones inscrites i una mitjana d'assistència de 9 persones.

1.3.6. Casals comunitaris

Des del Departament d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona, s'ha engegat un pla pilot arran de la situació de pandèmia ocasionada per la Covid-19. S'ha dotat d'un pressupost de 12.500 € a diferents casals de barri de Barcelona per tal de generar projectes que donin

suport a iniciatives de suport mutu entre el veïnat. En el cas del Districte de Sant Andreu, la Torre de La Sagrera ha esdevingut el casal referent.

La inconcreció inicial del projecte per part de l'Ajuntament va suposar una dificultat a l'hora d'aterrar-lo al barri, però superats els primers entrebancs, el projecte ha estat enriquidor tant per les entitats que hi han participat com per la voluntat de treballar en xarxa i coordinadament amb els agents del territori.

En la proposta s'hi han sumat diverses entitats, La Sagrera Es Mou, T'acompanyem, Arep i la Federació Torre de la Sagrera, així com diferents serveis municipals com el CAP de La Sagrera, Serveis Socials i Acció Comunitària. Per tal de coordinar-nos s'ha creat una Taula de Governança i plegats s'ha realitzat una diagnosi del barri i s'han planificat accions per tal de cobrir les diferents necessitats i problemàtiques existents.

Després de l'anàlisi de la realitat s'ha decidit actuar i invertir el pressupost en els següents àmbits:

Repartiment d'EPIS per a famílies en situació de vulnerabilitat

A través de la Xarxa d'Aliments de La Sagrera, La Sagrera es Mou i T'acompanyem, s'han repartit un total de 1500 mascaretes, 200 ampolles d'hidrogel de 100 ml i 200 ampolles d'hidrogel de 500 ml. Aquest material ha arribat a famílies amb dificultats econòmiques garantint així la universalitat en la protecció sanitària.

Dotació de recursos al projecte *La Sagrera es Mou pels infants*

S'han destinat 2.870,13 € per a la compra d'aliments i material per a la primera infància destinat a famílies en risc de vulnerabilitat a través de l'entitat La Sagrera es Mou.

Projecte d'acompanyament digital

S'ha engegat un projecte basat en el voluntariat per tal de garantir l'accés i la capacitat tecnològica a tota la població. A través del suport mutu, un grup de veïns i veïnes s'han autoorganitzat per acompanyar a qui ho necessiti en la realització de tràmits en línia i de problemàtiques relacionades amb la tecnologia.

Per tal de dur a terme aquest projecte s'han destinat 5.159,76 € que han servit per comprar infraestructura, suport tecnològic, formació i materials de comunicació.

Programa de tallers *Ens cuidem*

Per tal de col·laborar en el benestar col·lectiu, des de la Torre de La Sagrera, s'ha programat un cicle de tallers gratuïts dirigits a pal·liar els efectes socials de la pandèmia focalitzant-se en les

cures tant a escala personal com pel que fa a la justícia social. Per tal de tirar endavant aquest cicle s'han destinat 2.920,17 € que han anat destinats a cobrir els honoraris dels i les talleristes.

1.3.7. Col·laboracions en iniciatives del territori

El treball en xarxa amb la resta d'equipaments del barri i del Districte és essencial per entendre el nostre paper com a agents socioculturals a La Sagrera.

Calidoscopi

El Calidoscopi d'enguany ha girat entorn els següents conceptes: imatge, territori i identitat. Davant d'aquesta proposta s'ha dut a terme un projecte en col·laboració amb altres equipaments del barri enfocat en una mirada subjectiva del nostre entorn. El projecte va consistir a fotografiar el barri des de la finestra de casa. La iniciativa va ser molt ben rebuda i es van recollir moltes fotos de veïns i veïnes que es van sentir cridats en un moment on casa seva era el seu refugi.

Amb les fotografies rebudes es realitzarà una exposició on es puguin identificar els diferents paisatges urbans des de perspectives diverses.

Parking Day

Al voltant de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i el Dia Sense Cotxes ens vam sumar al Parking Day, una iniciativa a escala de ciutat que enguany es va arrelar al territori amb una proposta generada des de la Torre de La Sagrera, l'Hort de la Nau Bostik, l'Espai Jove Garcilaso, l'AVV de La Sagrera i l'Escola El Sagrer.

Es va fer una acció participativa on, amb totes les mesures adequades, els infants van poder plantar un esqueix, dibuixar la seva ciutat sense cotxes i es va fer un espai expositiu amb la proposta de l'AVV respecte al projecte de pacificació de la zona La Sagrera Sud plantejada dins dels pressupostos participatius.

Tardor solidària. Justícia Ambiental

La temàtica d'enguany de la Tardor Solidària ha anat molt en sintonia amb el projecte ambiental de La Torre. El concepte de Justícia Ambiental, entès com la capacitat dels humans de tenir cura del planeta i a la vegada de la repartició justa dels recursos naturals està present també en els principis del projecte Torre de La Sagrera.

Tenint en compte aquests paral·lelismes i la coincidència de dates amb l'Aplec de l'Agricultura Urbana i el 1r Aniversari de l'Hort de la Torre, es va definir un programa d'activitats vinculat als projectes ja en marxa.

D'aquesta manera es va iniciar un nou projecte vinculat a l'Hort, el compostatge comunitari, es va realitzar un taller d'horticultura ecològica i una activitat infantil de coneixement de la biodiversitat juntament amb l'Aula Ambiental de Sant Andreu.

Xarxa poètica

La Xarxa Poètica és el resultat d'un treball en xarxa i autogestionat de diversos equipaments del Districte de Sant Andreu. L'objectiu és contribuir col·lectivament en el gust per la poesia, oferint una programació variada i eclèctica que a la vegada aposti per a la participació ciutadana. Es tracta d'un projecte enriquidor no només pel programa resultant sinó també pel treball realitzat de forma cooperativa entre els diferents equipaments. Enguany, des de la Torre de La Sagrera es va proposar un micròfon obert amb l'entitat La Sagrera Alternativa per a donar sortida a la veu dels més joves i a la vegada generar un espai cultural pel mateix col·lectiu.

1.4. AL SERVEI COMUNITARI

1.4.1. Servei d'atenció i finestra al projecte

El servei d'atenció és la finestra d'acollida i d'acompanyament al públic amb una atenció personal i individualitzada a tota persona que ho requereixi, facilitant informació sobre les activitats del casal o sobre els serveis que s'ofereixen en el barri, al Districte i a la ciutat. Es duu a terme de forma presencial, telefònica o per mitjans telemàtics per part dels informadors del centre.

Però més enllà de la tasca purament informativa, des del taulell d'atenció l'equip fa una tasca de coneixement humà de les persones del barri, i de detecció de necessitats, inquietuds i propostes que les persones ens facin arribar.

Durant aquest temps d'incertesa el valor informatiu ha estat molt important, no només a l'hora de poder indicar el dia a dia de la normativa sanitària i de la seva afectació a la vida de la Torre, sinó de recursos i necessitats que calia atendre i que s'han derivat a entitats o organitzacions que poguessin atendre aquests casos. Igualment, s'ha acompanyat a les persones amb més dificultats digitals per poder facilitar els recursos de la Torre, des del seu ordinador de casa, o des de qualsevol dispositiu que li facilités el seguiment de les activitats, obrint encara més la

porta a la confiança i al compromís amb el projecte de les persones usuàries que han continuat donant suport al projecte, seguint les activitats de manera virtual.

Aquest compromís també és el de l'equip humà envers ells que, més enllà de les condicions circumstancials actuals, no ha cessat d'escoltar i donar suport per facilitar la participació de tothom.

Pel que fa a l'atenció al públic, l'any es pot dividir clarament en 4 trimestres:

- Un primer trimestre, de gener a març, amb una normalitat en l'atenció al públic i de gestió a través dels canals habituals (taulell, correu, telèfon).
- Un segon trimestre de confinament, que va portar a fer teletreball i on l'atenció a través de correu electrònic i telèfon, van substituir l'atenció presencial.
- Un tercer trimestre de desconfinament, de Casal d'Estiu i de vacances, amb una atenció prioritzada a través de canals telemàtics i telefònics.
- Un últim trimestre bolcat en l'atenció a les entitats que han treballat amb col·lectius vulnerables com la Xarxa d'Aliments de La Sagrera o l'Aixec, i el suport a altres equipaments i serveis del barri com l'Escola 30 passos i el CAP La Sagrera que va utilitzar l'espai per fer la campanya de vacunació de la grip.

El total de visitants que han passat per la Torre de la Sagrera el 2020 ha estat de **20.021 persones**.

Les peticions d'informació s'han rebut principalment de manera presencial i s'ha atès a un total de **1214 visitants**, tanmateix, s'han contestat un total de **1868 correus electrònics** durant el 2020, la major part dels correus en referència a informació relacionada amb els tallers o activitats proposades, i **198 correus electrònics** amb peticions o en referència a la reserva de sales i s'han atès **956 trucades**.

La virtualitat ha fet que durant l'últim trimestre es donés una empenta també a la nova pàgina web que serà la via que canalitzarà la presència principal de la Torre al llarg del 2021 i tota la informació que els usuaris a priori puguin necessitar.

1.4.2. Promoció i suport a projectes comunitaris

1.4.2.1. Residència d'entitats

Dins d'aquest apartat cal destacar l'allotjament de diverses associacions de La Sagrera, les entitats que formen part de la Federació i d'altres que volen donar un servei des de la Torre, per poder garantir la gestió ordinària de l'entitat i el seu desenvolupament com a tal, i que basen la seva activitat en les possibilitats del centre i el seu reglament intern. Aquesta cessió podrà tenir caràcter puntual o estable i està contra prestada amb activitats dins la programació o en la participació dels membres de les entitats en les diferents modalitats de participació ciutadana de l'equipament.

Les entitats residents a la Torre de La Sagrera durant el 2020 que formen part de la Federació Torre de La Sagrera són:

- Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera
- Associació Cultural i Gastronòmica Esquenes platejades
- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Agrupament Escolta i Guia Pau Casals - Minyons Escoltes i Guies de Catalunya
- Associació Juvenil La Sagrera Alternativa
- Associació Social Andròmines

Al llarg de l'any aquestes entitats residents es troben de manera regular als despatxos on duen a terme les reunions de la gestió de l'entitat. Però també es facilita l'ús intensiu dels espais necessaris per a la realització de les seves activitats, que han vist reduïda dràsticament la seva activitat presencial degut a la normativa sanitària, però que l'han pogut reformular en la mesura del possible continuant la seva presència i incidència al barri, amb noves fórmules que han inclòs els exteriors de la Torre i la virtualitat a través de les xarxes socials.

Entitat organitzadora	Usos	Usuàries
AEiG Pau Casals	134	1375
Andròmines	0	0
AVV La Sagrera	100	237
DDGS	80	661
Esquenes Platejades	2	50
Juguem ARC	11	102
La Sagrera Alternativa	16	148
	343	2573

1.4.2.2. Cessió d'espais d'interès comunitari

La voluntat de La Torre de La Sagrera com a entitat de gestió comunitària posa a disposició espais i infraestructures al veïnat, grups, associacions i entitats sense ànim de lucre, amb criteris tècnics, perquè puguin portar a terme les seves activitats, sempre en funció de les possibilitats del centre i del seu reglament intern.

Suport a mida per al desenvolupament de projectes i iniciatives que siguin d'especial interès socioeducatiu, socioculturals i que sintonitzin amb les demandes i necessitats de la població, estimulant el treball conjunt i la cooperació entre els diferents agents. La relació amb la Federació Torre de La Sagrera queda recollida a través d'un conveni d'ús d'espais.

- **Entitats residents en règim de contraprestació**

Banc del Temps de La Sagrera

L'Associació Dret a Morir Dignament

Dona Cançó - Coral Performance #metoo

Aquestes associacions fan ús de manera regular, amb un horari i una sala concreta.

- **Col·lectius no consolidats d'interès comunitari**

Assemblea d'estudiants de l'Institut Joan Fuster

Sindicat de l'habitatge de La Sagrera

Xarxa de suport mutu de La Sagrera

Es tracta de grups no constituïts com a associació que fan una tasca comunitària al barri. Fan ús de manera regular, amb un horari i una sala concreta.

- **Altres entitats o col·lectius**

Projecte Temps per tu

Escola 30 Passos

CAP La Sagrera

AFA El Sagrer

Aixec S.C.C.L.
Apc Garcilaso
ASMUSIC+G
Associació de dones Mirada de Dona
Associació per a la Promoció del Transport Públic (PTP)
Calidoscopi Cultural 2020
Club de lectura - Biblioteca La Sagrera - Marina Clotet
Comissió Festes de La Sagrera
Comissió seguiment obres Berenguer de Palou - Districte Sant Andreu
Cooperativa Menjador Ca la Rosa
Direcció de Justícia Global i Cooperació Internacional
Educatadors de carrer
Fundació Sagrera - Nau Ivanow
La Tribu del Carreró
La Sagrera es Mou
Photosagrera
Servei Atenció a Homes (SAH)

La situació d'emergència sanitària que va sobrevenir a partir del març i les mesures sanitàries establertes van fer aturar tota activitat presencial. L'ús dels espais va passar a disposició de les necessitats que sorgien arran de la pandèmia.

- **Acollida de la Xarxa d'aliments de la Sagrera**

Al barri s'havia creat la Xarxa de Suport Mutu de la Sagrera, organitzada per donar resposta a les necessitats més urgents del barri, entre elles la demanda d'aliments per part de col·lectius vulnerables. Davant la necessitat d'espai, van ser acollits a la Torre, ocupant l'espai relacional com a magatzem per a la distribució d'aliments davant l'augment de la demanda per part del veïnat.

- **Acollida del projecte Temps x Tu i de l'Associació Aixec adreçat a persones amb diversitat funcional.**

- **Acollida dels infants de 4 classes de l'Escola 30 passos.**

Amb les mesures sanitàries i la reducció de ràtios per classe, les escoles han hagut de fer front a una nova arquitectura grupal per tal de fer les activitats educatives que

requerien més espais al barri i on tots els equipaments municipals vam quedar a disposició d'aquesta tasca.

- **Acollida de la campanya de vacunació del CAP La Sagrera**

1.4.2.3. Lloguer d'espais

Com a part de la funció comunitària que realitza la Torre, aquesta ofereix la possibilitat de llogar diferents sales i espais polivalents a grups de ciutadans i entitats perquè puguin fer les seves propostes i activitats. Aquests usos estaran subjectes a pagament. També estaran subjectes a pagament totes les activitats que organitzin les entitats amb cobrament d'entrada o d'inscripció.

I així va ser durant el primer trimestre del 2021, fins a l'arribada de la pandèmia que va aturar la presencialitat durant 3 mesos, i que a la tornada a finals de juny va donar pas a les cessions de caràcter comunitari.

Tipus	Usos	Usuaris
Cessió d'espais	286	834
Lloguer d'espais amb contraprestació	34	214
Lloguer d'espais	16	161
	656	1209

1.4.2.4. Racons de trobada

La Torre de La Sagrera compta amb diferents espais de lliure accés per a tot el veïnat amb vocació de ser espais de relació i socialització; l'Espai relacional, El Raconet de la Torre i els espais exteriors.

Aquests espais oberts faciliten la interrelació entre les persones usuàries del centre tant pels qui hi fan estada com pels que participen en alguna de les activitats.

Les mesures sanitàries a causa la pandèmia, han transformat els seus usos, a l'espera de reprendre de nou els projectes plantejats per aquest any.

Espai relacional

Aquesta sala, que es troba a la planta baixa, annexa al vestíbul, ha estat equipada amb taules i cadires que, en la seva activitat habitual, incita a poder treballar, fer deures, realitzar algun àpat, llegir o reunir-se. És un espai obert en l'horari d'obertura del centre de lliure accés, i que té capacitat prou per acollir diversos grups fent diferents activitats paral·lelament, moltes famílies es reuneixen per a fer els deures just quan pleguen de l'escola i berenen o fan deures o grups d'amistats hi fan activitats comunes o petites reunions.

Aquesta sala té altres propòsits afegits: esdevenir un espai per a exposar de forma temporal projectes tant propis com externs i tenir un punt d'intercanvi de llibres autogestionat i fruit de donacions del veïnat.

Per dinamitzar aquest espai, s'havia proveït amb una cafetera col·lectivitzada a preu de cost del producte que podia ser usada per a qualsevol persona, amb l'aportació pertinent, i també amb un microones i un punt d'aigua de lliure usabilitat.

Amb l'arribada de la normativa sanitària el mes de març, tota aquesta activitat va quedar aturada de cop, i en el moment en què es va poder reprendre l'activitat al juny, va esdevenir un espai d'acollida per la tasca que estava fent la Xarxa d'Aliments de La Sagrera i d'emmagatzematge de totes les donacions que el veïnat del barri estava fent per tal de cobrir les urgents necessitats de veïns i veïnes que havien entrat en una situació de vulnerabilitat.

El Raconet de La Torre. Espai obert de joc i relació

El Raconet ha estat un espai de trobada de famílies amb infants fins a 5 anys, situat a les golfes de la Torre de La Sagrera, durant el primer trimestre. Durant aquest temps ha estat de lliure accés i equipat amb material de joc d'ús comunitari adaptat a diferents etapes evolutives. Una oportunitat per les famílies que volien gaudir d'un espai de joc amb els seus infants i generar la complicitat, si s'escau, amb altres famílies.

A partir de l'aturada de març, es cancel·la tota activitat que comporti presencialitat, contacte i material compartit. En aquest moment encara es troba tancat al públic, però s'estan buscant alternatives per fer un ús familiar de l'espai, un cop les restriccions ho permetin, de manera que es pugui accedir amb cita prèvia, assegurant les mesures sanitàries vigents.

Altres espais de relació informal. La terrassa i el pati

L'espai exterior annex a la Torre és un element més de dinamització i trobada. El pati és un espai habitat, viu i canviant. Els bancs, les jardineres, l'hort i la zona de joc fan que sigui un racó

agradable i adient per a passar l'estona o gaudir d'algunes de les activitats que s'hi desenvolupen.

Aquesta part ha pres tot el protagonisme durant l'any, donat que la normativa sanitària permetia la realització d'activitats a l'aire lliure. Gràcies a això, es va poder complir la fita de poder acollir el Casal d'Estiu de Cultura Popular durant el juliol que va permetre que els infants poguessin tenir un espai d'esbarjo, d'entreteniment i a la vegada educatiu, després dels 3 mesos de confinament.

D'altra banda, la terrassa ha estat un punt de trobada del lleure del qual han gaudit infants i joves de l'AeiG Pau Casals durant els seus dies de CAU, quan la normativa ho ha permès.

I al mateix temps, ha estat un punt neuràlgic de l'activitat que Drac, Diables i Gegants de la Sagrera ha pogut oferir al barri durant la festivitat de Sant Joan i les reconvertides Festes de la Sagrera, de les que han pogut gaudir veïns i veïnes via *streaming*, així com esdevenir escenari de la preparació del Ball de Toc d'Inici de la Mercè.

1.4.2.5. Banc de recursos

La Torre de la Sagrera té la voluntat de posar a disposició un catàleg de material disponible per a ús puntual de les entitats del barri. En funció de la tipologia de material aquest servei pot tenir associat un dipòsit per cobrir possibles desperfectes en el material. Aquests recursos es poden consultar i estan disponibles a través de la pàgina web.

Aquest 2020 s'ha donat suport tant a les activitats de les entitats de la Torre així com a altres activitats que s'han fet al barri com l'Aplec d'Agricultura Urbana o la I Fira de Consum Responsable de La Sagrera.

Material cedit	Usos
Chromebooks	19
Taules	7
Gots	4
Carpes	1
Projector	2
Micròfons	1

1.4.3. Activitats socioculturals, formatives i de lleure

El model de gestió comunitària de la Torre de La Sagrera es basa en la participació ciutadana per anar caminant cap a un projecte sociocultural amb dos vessants; per un costat generar projectes comunitaris fruit de propostes veïnals i necessitats reals i per l'altre la proposta d'activitats i tallers de tota mena que fomentin la cultura de proximitat i que generin espais de trobada entre els veïns i veïnes enfortint així el grau de cohesió social de La Sagrera.

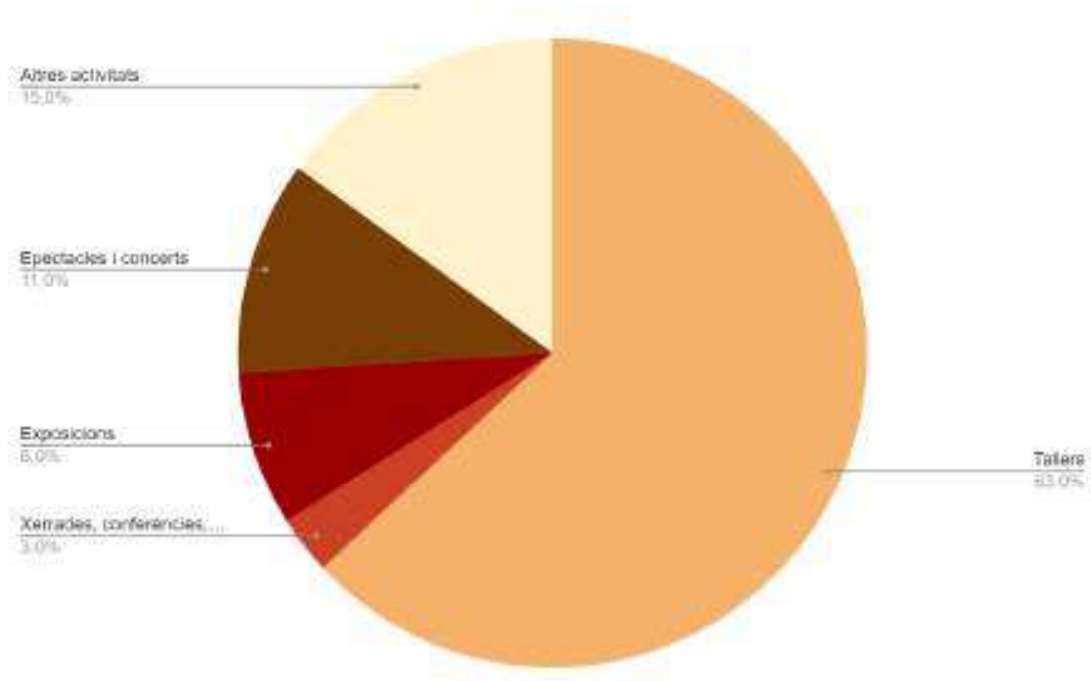
Tot i que els dos objectius es complementen i moltes vegades un és conseqüència de l'altre, és cert que la programació cultural és proposada habitualment des de l'equip de treball que a través d'enquestes al veïnat i un treball en xarxa amb altres entitats i serveis municipals, dissenya una proposta de programació trimestral englobada en els següents àmbits:

- **Tallers:** programats partint de les necessitats del veïnat del barri i que s'estructuren en diferents propostes de lleure, d'educació no formal, social i cultural i donen resposta a les demandes de la ciutadania amb un doble objectiu: adquirir competències, habilitats i coneixements i establir vincles entre les persones usuàries a través de la participació en les activitats, serveis i programes del casal per tal de generar convivència i solidaritat. Aquestes activitats formatives i socioculturals s'han dut a terme per persones voluntàries o per professionals.
- **Conferències, xerrades, debats i tertúlies:** espais de diàleg amb un eix transversal ja sigui cultural, social, esportiu, educatiu o ambiental, de diferent format i amb la interacció del públic participant.
- **Espectacles, actuacions i cicles socioculturals:** produccions socioculturals de petit format, d'acord amb les característiques de l'espai, i relacionades amb la realitat sociocultural del territori, classificades en format de cicle, mostra o actuacions puntuals.
- **Exposicions;** Les parets i els racons de la Torre de La Sagrera són miralls de l'activitat sociocultural generada que es construeix col·lectivament dia darrere dia . Dins de la programació d'exposicions hi ha un perfil més divulgatiu i un altre més artístic però sempre en consonància amb aspectes que es volen treballar des de la Federació Torre de La Sagrera
- **Altres:** espais de trobada, festivitats i àpats populars, activitats participatives...

Durant el 2020 s'ha realitzat un total de **122 activitats**, de les quals un **63% han estat tallers formatius**, un **3% xerrades**, un **8% exposicions**, un **11% espectacles i concerts** i un **15% activitats participatives sota el concepte 'Altres'**.

Les activitats es programen de dilluns a dissabte, sigui quina sigui la seva tipologia. Tanmateix, es prioritza que les activitats siguin en dies laborals, menys les activitats puntuals infantils i familiars, que moltes s'han programat, i es continuaran programant, els dissabtes al matí.

En totes elles es busca una coherència amb el projecte pel que fa a cercar aliances amb el territori i els principis i valors que hi ha darrere de cada acció.



Al llarg de l'any han assistit un total de **1.703 persones** que s'han beneficiat de les activitats culturals puntuals (arts escèniques, xerrades, concerts i activitats participatives), exposicions i tallers. Per altra banda hem comptat amb **2055 visualitzacions** fruit de les activitats en format virtual.

Tipologia d'activitat	Nombre d'assistents
Xerrades, conferències, cinefòrums	69
Espectacles i concerts	329
Altres activitats participatives	107

Exposicions	237
Tallers	961
Total	1.703

1.4.3.1. Arts escèniques, xerrades, concerts

Dins de la programació d'activitats de la Torre trobem un gruix d'activitats puntuals que pretenen apropar la cultura, donar sortida a la creació amateur i generar reflexió al voltant d'una temàtica.

La música, les arts escèniques, les arts plàstiques i les xerrades generen aquests espais de trobada veïnal molt ben valorats i especialment necessaris en un moment de crisi emocional. Sota el lema de "la cultura és salut" promovem, sempre dins de les mesures indicades, aquest tipus d'activitats per tal de trobar espais d'oci, reflexió i distensió.

Enguany s'han programat un total de **10 concerts**, **3 espectacles**, **6 xerrades** i **13 activitats participatives** que van des de jocs de taula fins a recull de fotografies o accions al carrer. Un total de **32 esdeveniments**

Tenint en compte la situació d'aquest 2020 ens hem hagut d'adaptar a la realitat, oferint activitat presencial quan el centre ha estat obert i provant noves fórmules virtuals quan no se'ns ha permès utilitzar les instal·lacions. En aquest sentit hem copsat els beneficis que ens pot oferir la tecnologia, en depèn de quines activitats, per tal d'arribar a un públic més extens.

En aquesta tipologia d'actes hi han assistit un total de **505 persones**, 228 més que l'any passat. Pel que fa al material audiovisual generat per les activitats virtuals ha provocat un total de **2055 visualitzacions**

Aquells actes amb més seguidors (ja siguin assistents com visualitzacions) són aquells generats pel propi veïnat i que apela directament a una temàtica relacionada amb el territori com és el cas de les xerrades sobre la *Crònica Negra de La Sagrera* o el *Bingo Vermut* realitzat per les entitats de la Federació. Per altra banda ha estat molt ben valorada la proposta musical dels cicles *Retrobaments* i *De prop*.

Mes	Títol	Format	Assistents / Visualitzacions
maig	Concert de Xiula	virtual	506
maig	Concert Elektromonkids	virtual	319
juliol	Retrobaments; Concert Les Mariterrànies	presencial	29
juliol	Retrobaments; Concert La Sagrera Destruction	presencial	37
juliol	Retrobaments; Selma Bruna i Jose Cordobés	presencial	34
juliol	Retrobaments; Carrie Lewis	virtual	50
octubre	Cicle De prop: Concert Raquel Lua	presencial	26
desembre	Cicle de prop Cesk Freixas	presencial	28
desembre	Nadal de pro: Jaume Barri (1r passe)	presencial	24
desembre	Nadal de pro: Jaume Barri (2n passe)	presencial	36
Total concerts 2020			2404

Mes	Títol	Format	Assistents / Visualitzacions
desembre	Dansa des de les finestres amb l'Escola Vàrium	presencial	45
desembre	Dansa des de les finestres amb l'Escola Vàrium	presencial	45
desembre	Póker de iaies	presencial	25
Total espectacles 2020			105

Mes	Títol	Format	Assistents / Visualitzacions
febrer	Xarxa poètica: presentació del llibre Mentre dorms	presencial	18
febrer	Crònica negra de La Sagrera I	presencial	35
febrer	Reproducció memòria viva	presencial	16
abril	Lectura d'autories de la Sagrera per Sant Jordi	virtual	133
octubre	Crònica negra de La Sagrera II	virtual	598
novembre	Ruta arquitectònica de La Sagrera	virtual	202
Total xerrades 2020			2626

Mes	Títol	Format	Assistents / Visualitzacions
gener	Matins Jocs de taula	presencial	1
gener	Juguem a la Torre en família	presencial	15

gener	Matins jocs de taula	presencial	1
gener	Juguem a la Torre en família	presencial	11
febrer	Juguem a la Torre en família	presencial	11
febrer	Matins jocs de taula	presencial	1
abril	La Sagrera des de la Finestra	virtual	25
abril	Bingo Vermut	virtual	46
abril	Torneig infantil d'escacs	virtual	11
juny	Armillas Xarxa Aliments	virtual	8
juny	Sant Joan Flama del Canigó	virtual	132
juny	Sant Joan ; focs artificials	virtual	25
setembre	Parking Day	presencial	67
Total activitats participatives			354

1.4.3.2. Exposicions

Al llarg de l'any es programen un reguitzell d'exposicions, mostres de treball o iniciatives tant individuals com col·lectives que no deixen de ser un recull interactiu de la vinculació de La Sagrera amb el projecte comunitari esdevingut a l'equipament. Aquestes mostres poden ser exposicions de caràcter permanent o exposicions de curta durada.

Enguany, en haver de tancar el centre durant un període llarg, les exposicions permanents han estat menys visitades. De la mateixa manera s'han programat menys exposicions que l'any a passat. És per aquest motiu que han disminuït el nombre de visitants passant de 1.123 persones el 2019 a **237 visitants** el 2020.

En total, més enllà de les dues exposicions permanents *Imatgeria Festiva* i *La Sagrera Romana*, s'han exposat **6 exposicions** al llarg de l'any. Totes en format físic excepte la de *50 anys a La Sagrera. Xavier Basiana*, que va ser exposada de forma virtual a través de *PeopleArt factory*.

Exposició	Tipus	Visitants
<i>Imatgeria festiva</i>	Permanent	50
<i>La sagrera romana</i>	Permanent	20
<i>Diversitat familiar</i>	Temporal	45
<i>Calendari de pagesos</i>	Temporal	52
50 anys a La Sagrera. Xavier Basiana	Temporal	-
<i>Menys trànsit , menys mobilitat</i>	Temporal	25
Parking Day; Florim l'asfalt. Pacifiquem el Sud de La Sagrera	Temporal	26

Espai i festa	Temporal	19
Total visitants		237

Exposició permanent d'imatgeria festiva

La Torre de La Sagrera, en el seu vessant com a Casa de la Festa, té exposades de manera permanent i a la vista de tots els visitants els elements d'imatgeria festiva del barri: el T-Rex Sagresaure, el Drac Volador, la Sagresaureta, la geganta Sagrerina i els seus capgrossos Rocabruna i Rata, de manera que en horari d'obertura (i a excepció que no hi siguin per sortida) s'exposen i es permet fotografiar-se amb ells. Totes les peces tenen una petita explicació per a donar a conèixer la seva història, funcions i principals activitats.

La situació sanitària d'aquest any ha fet que l'equipament fos un lloc molt poc concorregut i per tant amb poques visites de l'exposició respecte d'altres anys. De totes maneres continua sent font d'atracció per a grans i petits.

Exposició permanent *La Sagrera Romana*

El mes de juny de l'any 2011, arran del seguiment arqueològic de les obres de construcció de l'AVE al seu pas per La Sagrera, es van localitzar a l'entorn del Pont del Treball Digne restes de murs, paviments, i ceràmica d'èpoques passades, algunes ibèriques, d'altres medievals, però principalment romanes. Per què eren allí? Quin sentit tenien totes aquelles pedres i estris oblidats i soterrats pel pas del temps? En el decurs dels quatre anys d'intensos treballs arqueològics, una gran vil·la romana va veure de nou la llum mil cinc-centes anys després d'haver estat abandonada. En aquesta exposició s'explica el resultat de la investigació i si descobreix com s'hi vivia i què s'hi feia.

Organitzada pel Districte de Sant Andreu.

Exposicions temporals

Enguany s'ha vist reduït l'espai expositiu de l'equipament a causa de la reconversió de l'Espai Relacional en l'espai d'emmagatzematge de la Xarxa d'aliments de La Sagrera. En aquest sentit la Sala polivalent i part del vestíbul esdevenen els principals espais expositius.

S'han prioritzat totes aquelles exposicions que tinguessin relació amb les temàtiques tractades a les comissions i col·laboracions amb altres entitats del barri i serveis de ciutat com el Museu Etnològic de Barcelona.

Sempre que sigui possible, les exposicions aniran acompanyades d'activitats complementàries, principalment de conferències al voltant de la temàtica de l'exposició. Així mateix,

s'inauguraran de manera formal, amb la invitació als membres de l'entitat organitzadora de les exposicions, els usuaris de l'equipament i els associats de la Federació.

Al llarg del 2020, la Torre de La Sagrera ha acollit les següents **6 exposicions temporals**:

- **Diversitat familiar**

Exposició fotogràfica produïda pel Casal de barri Can Portabella on es mostren diferents models de famílies des d'una perspectiva integradora i plural. L'exposició és fruit de converses i entrevistes amb veïns i veïnes de Sant Andreu qui han deixat testimoni de les seves vivències personals en relació amb el concepte de família actual.

Programada del 13 al 31 de gener

Col·laboració amb: Casal de barri Can Portabella

- **Calendari dels pagesos**

11 panells en els quals s'explica la història i característiques del calendari i es completa amb una selecció d'objectes etnogràfics relatius a la vida rural que conserva el museu. Una exposició que cercava la simbiosi entre la saviesa popular i el reconeixement de les tradicions.

Programada del 3 al 29 de febrer

Col·laboració amb: Museu etnològic de Barcelona

- **50 anys a La Sagrera. Xavier Basiana**

Exposició virtual de les fotografies de Xavier Basiana i la seva particular mirada envers La Sagrera. Un recull que navega entre la documentació gràfica i el reportatge social i que aporta informació de gran interès per la seva aportació fotogràfica metòdica al barri. L'exposició va ser exposada en un format virtual a través del programa PeopleArt factory . Les xarxes socials també van jugar un paper imprescindible ja que es va anar publicant fotografies que anaven generant interès i flux cap a l'exposició virtual.

Col·laboració amb: Fundació Xavier Basiana

- **Menys trànsit, menys mobilitat**

Una exposició creada per l'entitat Promoció del Transport Públic i programada durant la Setmana de la mobilitat sostenible. L'objectiu de l'exposició és conscienciar sobre l'ús del cotxe i promoure nous models de transport més sostenible. Va servir com a complement d'altres esdeveniments al voltant d'aquesta programació especial i per a treballar de forma més coordinada amb entitats de ciutat.

Programada del 21 al 30 de setembre

Col·laboració amb: Promoció del Transport Públic

- **Park(ing) Day. Florim l'asfalt, pacifiquem el Sud de La Sagrera**

Resultat de l'acció reivindicativa al voltant del Park(ing) day i del dia sense cotxes organitzada per la Torre de La Sagrera, l'hort de la Nau Bostik i Espai Jove Garcilaso. Aquesta exposició era una mostra dels dibuixos fets a l'escola El Sagrer davant de la pregunta; *com t'imagines una ciutat sense cotxes?* Els dibuixos van estar penjats al carrer durant el dia de l'acció i més endavant van ser exposats a la sala polivalent de la Torre de La Sagrera.

Programada del 5 al 30 d'octubre

Col·laboració amb: Escola El Sagrer, Hort de la Nau Bostik i Espai Jove Garcilaso

- **Espai i Festa**

Al voltant de la Festa Major de La Sagrera es va programar una exposició realitzada per la *Coordinadora de Centres d'estudis de parla catalana* on es recollia la tradició d'engalanar els carrers als diferents barris de Barcelona. La mostra fotogràfica i documental vol posar en valor la interacció entre les festes majors i l'espai públic, l'ocupació dels carrers per a generar sentiment de pertinença de carrer i l'espai comú com a agent de dinamització cultural. Amb aquesta exposició no només es pretenia fer memòria històrica d'aquests actes tradicionals sinó intentar recuperar l'esperit de les festes de carrer.

Programada del 9 al 30 de novembre

Col·laboració amb: Coordinadora de Centres d'estudis de parla catalana

1.4.3.3. Tallers

Els tallers són activitats formatives que es desenvolupen amb la voluntat d'aconseguir un aprenentatge en la temàtica tractada, però en cap cas és un espai de professionalització formativa, amb la voluntat que els participants puguin ampliar els seus coneixements en altres espais i contextos.

L'oferta formativa neix de l'escolta i coneixement del territori i es distribueixen en els següents àmbits temàtics:

- Salut i benestar
- Infància i família
- Gastronomia
- Cultura popular i tradicional
- Art i expressió
- Habilitats i coneixement

El programa de tallers de la Torre es basa principalment en tallers que es desenvolupen al llarg d'un trimestre i que possibiliten als participants una millora en la matèria en el transcurs de les setmanes.

Durant aquest any 2020 amb motiu del confinament s'ha vist modificada la tònica general i el format trimestral habitual. Durant el primer trimestre es van programar els tallers trimestrals com s'havia fet des de l'obertura de l'equipament. Va ser a partir del març, amb el confinament, que es va mantenir l'activitat en format virtual reduint el nombre de sessions i apostant per inscripcions mensuals a causa de la incertesa del moment.

Van ser moments de prendre decisions ràpides i complicades de tirar-les endavant, però en tot moment es va tenir clar que s'havia de mantenir l'activitat física i intel·lectual pel benestar emocional col·lectiu.

En aquest sentit, tot i no arribar al mínim d'inscripcions per a que el taller fos sostenible econòmicament, es van decidir tirar endavant molts tallers per la finalitat social que tenien en aquell moment.

Durant el trimestre de tardor del 2020 es va recuperar la dinàmica de tallers presencials trimestrals tot i que a finals d'octubre, a causa de la situació epidemiològica, es va haver de tornar a convertir en format virtual, inicialment de forma temporal i finalment pel que quedava de trimestre.

Mantenir la il·lusió, l'interès i la motivació per a realitzar els tallers ha estat difícil i frustrant, però s'ha intentat en tot moment comunicar missatges d'esperança i de convicció envers els beneficis que la cultura i l'exercici físic té en la salut. Per altra banda l'equip de treball s'ha mostrat sempre atent i accessible per a totes aquelles persones que es trobessin amb entrebancs tecnològics.

Tot i els esforços és evident que la situació no acompanya i ha disminuït de forma dràstica la dinàmica a l'alça d'inscripcions que podíem copsar durant el primer trimestre de gener-març.

Aquestes accions formatives es tradueixen en tallers trimestrals, ocupen cada setmana d'un mateix trimestre, o activitats de formació puntual, que tenen una durada inferior a cinc sessions.

En total s'han programat un total de 112 tallers i se n'han realitzat 70, el que suposa un **62% de realització**.

Respecte l'any passat s'han programat menys tallers i de més curta durada. Tot i així el percentatge de realització ha augmentat lleugerament i per tant s'ha aconseguit rendibilitzar l'esforç de gestió.

Pel que fa a l'assistència s'han inscrit un total de **961 persones**.

TALLERS TRIMESTRALS 2020	Hivern	Primavera	Tardor	TOTALS
Nombre cursos proposats	47	30	35	112
Nombre cursos realitzats	38	16	16	70
Nombre places ofertades	658	371	329	1.358
Nombre de persones inscrites	389	370	202	961
Percentatge de tallers realitzats	81%	53 %	45 %	62 %

Hivern 2020

En el primer trimestre de l'any es van programar 47 tallers, **38 van ser realitzats**. Una xifra superior a la de l'últim trimestres del 2019.

Tipologia	Tallers hivern 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores totals
Art i creació	Iniciació a la màquina de cosir	5	5	10	8	10
	Costura avançada	5	5	10	9	10
	Sketchbooking	5	5	12	9	10
	Patchwork (dimarts)	11	11	13	13	22
	Patchwork (dijous)	11	11	13	13	22
Cultura popular i tradicional	Aprèn a tocar la gralla amb Sagrallers (iniciació)	10	10	12	2	10
	Aprèn a tocar la gralla amb Sagrallers (avançada)	10	10	12	8	10
	Ball folk i danses	10	0	15	0	15
	Iniciació a l'acordió diatònic	10	0	15	0	15
Gastronomia	Batchcooking	2	2	12	10	5
	Cuina d'aprofitament	1	1	12	3	2
	Tuppers saludables	1	1	12	10	2
	Cuina per Sant Antoni	3	0	12	0	6

	Taller d'arrossos	4	4	12	7	6
	Elaboració de pa artesà	2	2	15	0	3
Infància i família	Estimulació musical (0-12 mesos)	11	11	13	13	22
	Estimulació musical (1-3)	10	10	13	13	10
	Estimulació musical (1-3)	10	10	13	13	10
	Estimulació musical (1-3)	10	10	13	13	10
	Estimulació musical (4-6)	10	10	13	13	10
	Swing familiar	6	0	10	0	6
	Moviment i joc en família	8	8	12	12	8
	Ioga en família	10	6	15	11	10
Salut i benestar	Estiraments	10	10	17	17	10
	Ioga Vinyassa	10	10	20	12	12
	PowerIoga	10	10	20	14	12
	Gimnàs emocional	10	0	12	0	12
	Pilates	10	0	15	0	0
	Despertem amb ioga (dimarts)	10	10	20	12	10
	Defensa personal	10	10	10	10	12
	Entrenament de la memòria	10	10	15	15	10
	Hipopressius tarda	10	10	20	13	10
	Zumba	10	10	20	10	10
	Tai-txi-txuan	10	10	20	15	10
	Txikung	10	10	20	7	10
	Entrenament per la memòria	11	11	20	12	12
	Hipopressius divendres	10	10	20	10	10
	Glutis Abdominals i Cuixes	10	10	20	8	10
	Mindfulness	10	10	10	9	10
	Ioga per a gent gran	10	10	10	10	10
	Un glop de swing	10	10	16	10	10

Tipologia tallers hivern 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	%	Cursos proposats	Cursos realitzats	%
Art i creació	37	37	100	5	5	100
Cultura popular i tradicional	40	20	50	4	2	50
Gastronomia	13	10	77	6	5	83
Habilitats i coneixements	33	24	73	5	3	60
Infància i família	84	64	76	9	7	78
Salut i benestar	180	160	89	18	16	89
Total	387	315	81	47	38	81

Primavera 2020

En el segon trimestre de l'any es van programar 30 tallers mensuals, i **16 van ser realitzats**. Tota la proposta va ser en format virtual.

Tipologia	Tallers primavera 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
Art i creació	Quilling	3	3	12	7	9
	Ganxet, serrells de Festa Major	1	1	15	5	3
	Decoració de ganxet	1	0	15	0	3
	Costura avançada	4	0	8	0	8
Cultura popular i tradicional	Fes el teu llibre per Santa Jordina	1	0	10	0	2
Gastronomia	Cuina casolana vegetariana	1	1	12	6	3
	Batchcooking	1	1	12	9	3
	Sant Ponç; mermelades i confitures	1	1	15	5	3
	Coca de Sant Joan	1	1	10	3	3
	El panoli i la festa de Corpus	1	0	10	0	2
Habilitats i coneixement	Un glop de swing	8	8	12	5	8

	Introducció al cinema d'animació	1	1	10	7	2
	Desmuntant la factura del gas	1	1	15	8	1,5
	Do you speak english	8	0	10	0	8
	English at home	4	0	10	0	4
	Taller relat	4	0	10	0	4
Infància i família	Ioga en família	4	4	10	8	4
	Cinema d'animació per a famílies	1	1	10	5	1
	Un glop de swing familiar	8	0	10	0	8
	Ioga per a infants	4	0	10	0	4
	Estampa el teu llibre	1	0	10	0	2
Salut i benestar	Estiraments	8	8	15	7	8
	PowerIoga	8	8	15	12	10
	Hipopressius	8	8	15	7	8
	GAC	4	4	15	9	4
	Despertem amb Ioga	8	8	15	6	8
	Pilates	4	0	15	0	4
	Ioga Vinyasa	4	0	15	0	4
	Esquena sana	4	0	15	0	4
	Mindfulness	4	0	15	0	4

Tipologia tallers primavera 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Tallers programats	Tallers realitzats
Art i creació	9	4	50	12	4	2
Cultura popular i tradicional	1	0	10	0	1	0
Gastronomia	5	4	59	23	5	4
Habilitats i coneixements	26	10	67	20	6	3
Infància i família	18	5	50	13	5	2
Salut i benestar	52	36	135	41	9	5
Total	111	59	371	109	30	16

Tardor 2020

En el darrer trimestre de l'any es van programar 35 tallers, **16 van ser realitzats**. En aquest trimestre tot i oferir una programació trimestral, el risc de tornar-la a passar a format virtual era molt alt. De manera que la tònica general de les persones usuàries va ser mantenir-se a l'espera de que la situació millorés.

Tipologia	Tallers tardor 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
Art i expressió	Iniciació a la màquina de cosir	4	4	6	6	8
	Costura avançada	4	0	6	0	8
	Overlock. Costura elàstica	2	0	6	0	4
	Sketchbooking	5	0	6	0	10
	Quilling	3	2	6	6	9
	Sketchbooking. Pintura a l'aire lliure	5	0	6	0	10
Cultura popular i tradicional	Gralla iniciació	10	0	5	0	10
	Gralla avançat	10	0	5	0	10
Gastronomia	Cuina d'aprofitament amb verdures i fruites de tardor	1	0	8	0	2
	Sabors de tardor. Moniato i castanya	1	0	8	0	2
	Reforcem el sistema immunitari	1	0	8	0	2
Habilitats i coneixement	Coffe and english	10	0	6	0	10
	Com gestionem les plagues de l'hort?	1	1	12	8	2
	Construcció compostador	1	1	6	5	3
	Trobades verdes	3	1	6	6	6
Infància i família	El poder de l'alquímia	1	1	15	7	2
	Juguem i ballem	10	10	12	8	10
	Percussió per a infants	10	0	6	0	10
	Ball de bastons	10	0	6	0	10

	Sensibilització musical (4-12 mesos)	10	0	6	0	10
	Sensibilització musical (1-3 anys)	10	0	6	0	10
	Un glop de swing familiar	10	0	6	0	10
	Ioga en família	10	10	8	8	10
Salut i benestar	Mindfulness	10	10	7	7	15
	Ioga vinyasa	10	10	14	14	15
	PowerIoga	10	10	14	10	15
	Despertem amb ioga	10	10	14	14	10
	Zumba	10	0	14	0	10
	Tai-txi-txuan	10	10	14	14	15
	Estiraments	10	0	14	0	15
	Defensa personal	10	0	7	0	15
	Hipopressius - dijous	10	10	14	11	10
	Glutis, abdominals i cames	10	10	14	11	10
	Hipopressius matí	10	0	14	0	10
	Txikung terapèutic	10	10	14	9	15

Tipologia tallers tardor 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Tallers programats	Tallers realitzats
Art i creació	23	6	36	12	6	2
Cultura popular i tradicional	20	0	20	0	2	0
Gastronomia	3	0	24	0	3	0
Habilitats i coneixements	15	3	30	19	4	3
Infància i família	71	21	65	81	8	3
Salut i benestar	120	80	154	90	12	8
Total	252	110	329	202	35	16

Tallers puntuals

Enguany s'han prioritzat els tallers puntuals que evitaven el compromís davant la inestabilitat del moment. En aquest sentit els tallers de gastronomia han anat agafant el pes en els tallers puntuals d'una sessió mentre que han augmentat aquells de 4-5 sessions.

L'any 2020 s'han programat un total de **30 accions puntuals** al llarg dels tres trimestres, dividits en quatre programes diferents, Primavera, Estiu, Tardor i Nadal, dels quals se'n van dur a terme **13 tallers**.

Estiu 2020

Durant el mes de juliol es van prioritzar les activitats culturals presencials i no es va realitzar cap programació de tallers virtuals especial.

Nadal 2020

A causa de la situació sanitària no es va poder mantenir la tradició de fer cagar el tió ni la visita de l'Oncle Buscall, iniciativa conjunta amb l'Escola 30 passos que tan bona rebuda havia tingut l'any anterior. Malgrat tot, s'han dut a terme diferents activitats culturals i programat **2 tallers** en format virtual que van tenir molt bona rebuda amb un total d'assistència de **33 persones**

Tipologia	Tallers Nadal 2020	Sessions programades	Sessions realitzades	Places	Usuàries	Hores
Gastronomia	Tortell de Reis	1	1	20	15	3
Infància i família	Fanalet de reis	1	1	20	18	1,5

Talleristes, entitats i La Sagrera

Aquest 2020 s'ha treballat per forjar una proposta vinculada amb l'entorn, així és com s'ha intentat prioritzar que les persones o col·lectius responsables de dur a terme les activitats estiguessin vinculades al territori, és a dir prioritzant en primer lloc el veïnat de La Sagrera.

Així mateix, hem volgut col·laborar intensament amb associacions o grups formats del barri de La Sagrera, en alguns casos també s'ha ampliat al radi, amb tallers realitzats per entitats del districte:

- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Associació de Veïns de La Sagrera

- Colla Castellera Jove de Barcelona
- Coordinadora de Bastoners de Barcelona
- Departament d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona
- Departament d'Educació Ambiental de l'Ajuntament de Barcelona
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera
- La Sagrera es Mou
- Photosagrera
- Yogameddy
- Cooperativa Menjador Ca la Rosa
- Oli i Sucre (paradistes del Mercat de pagès de La Sagrera)
- Banc del Temps de La Sagrera
- Otília Colom (floristeria de Plaça Masadas)
- Aula Ambiental Sant Andreu
- CAP La Sagrera

1.4.3.4. Espais d'aprenentatge comunitari

Els grups d'aprenentatge comunitari, per la seva naturalesa autogestionada han patit les conseqüències de la crisi sanitària, deixant en molts casos de fer la seva activitat. Alguns d'ells han mantingut alguna trobada durant el primer confinament (de març a juny) però la majoria han ajornat la seva activitat fins a poder-se reunir de forma presencial a la Torre.

Durant el 2020 han estat programats i per tan aollits per la Torre els següents grups d'aprenentatge comunitari:

A tota màquina

Grup de persones que es forja dins la recollida d'inquietuds de l'entorn. El seu objectiu es basa en compartir coneixements entorn la costura. Habitualment es troben un dissabte al mes i fan crida per que s'engresqui qui vulgui a cosir comunitàriament.

Quilling. Filigranes de paper

Aquest grup creat a partir d'un interès comú en la tècnica del Quilling, és l'únic que ha mantingut la seva activitat setmanal habitual durant aquest any. A través de les eines tecnològiques el grup ha mantingut el contacte i la pràctica de Quilling. Per altra banda s'han sumat noves persones que han fet que el grup esdevingués més permeable i obert.

Jocs de taula

Durant el mes de gener i febrer, l'Associació Cultural i Recreativa Juguem va mantenir la seva activitat habitual oferint l'activitat de Matins de jocs de taula i Juguem en família. Degut a la pandèmia i a les dificultats de desenvolupar la seva activitat, el grup s'ha vist interromput fins que es pugui fer l'activitat presencial o sorgeixin noves persones amb interessos en jocs online.

Sardanes

Les sardanes així com la majoria d'activitats al voltant de la cultura popular estan a l'espera que la situació sanitària millori i tinguin l'oportunitat de tornar a gaudir de les ballades de sardanes cada divendres a la tarda.

Espai de conversa en anglès

El grup de conversa en anglès manté el contacte a través del grup de whatsapp. Abans de la pandèmia es continuaven reunint un cop per setmana amb l'objectiu de conversar i millorar el seu anglès. A partir del mes de març, l'activitat del grup queda aturada a l'espera de poder-se tornar a reunir. A través del grup de Whatsapp comparteixen recursos i propostes d'interès comú.

1.5. COMUNICACIÓ

El 2020 s'ha treballat en la imatge corporativa de la Torre de la Sagrera per tal d'unificar la Identitat gràfica i el sistema visual de tots els elements comunicatius de La Torre.

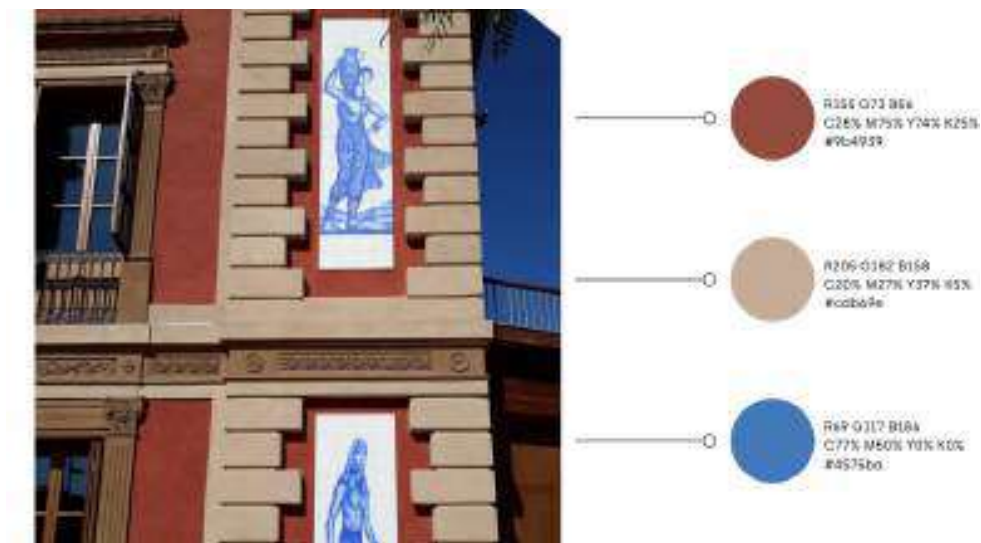
El projecte ha suposat la creació de:

- Llibre d'estil de la Torre de La Sagrera
- La seva aplicació a elements tant *on line* com *off line*

La proposta d'imatge corporativa planteja una tipografia moderna, de línies simples i netes, que ajuden a la seva llegibilitat, fet que es reforça amb la nova distribució dels mots que formen el logotip.



Els colors corporatius principals han estat extrets directament dels elements de la façana de l'edifici, ja que són molt representatius i fàcilment reconeixibles per les veïnes i veïns del barri.



S'ha creat una iconografia pròpia per identificar els diferents àmbits temàtics en els que es divideixen les activitats de la Torre.



Cada icona representa un àmbit i s'identifica amb un color diferent: habilitats i coneixements, aprenentatge comunitari, gastronomia, infància i família, cultura popular i tradicional, art i expressió, salut i benestar.



Exemple d'aplicació a cartell.

1.5.1. Comunicació virtual

Si el tema virtual ja era una necessitat en l'àmbit comunicatiu del Casal per donar a conèixer i expandir el projecte i tots els serveis de la Torre al veïnat i al públic en general, durant l'any aquesta comunicació virtual ha conquerit les nostres vides i ha modificat la nostra manera de funcionar i de posar a disposició dels usuaris tota la nostra activitat.

Per tant, els objectius van passar a ser, més enllà de donar visibilitat, una eina impulsora del nostre dia a dia, tant en l'àmbit d'equip com en el de funcionament de la Torre.

Tota la vida presencial es va haver de dur a terme a través de les pantalles, sense perdre els objectius de connectivitat amb el veïnat i les seves xarxes, i reorientar tota l'activitat als focus d'on sorgien les necessitats.

Val a dir que l'absència de presencialitat ha afectat la dinàmica habitual de la tasca d'atenció ciutadana i determinats col·lectius han quedat aïllats

per l'entrada de la nova normativa sanitària i de contacte. Tanmateix, com a equipament de xarxa veïnal, s'ha fet el possible per detectar necessitats de recursos que es poguessin presentar i als quals s'ha fet front per donar resposta.

Xarxes socials

Les xarxes socials han estat la manera de comunicar una vida de la Torre diferent en temps de pandèmia; han sigut la finestra des de la qual s'ha informat dels canvis en la manera de fer i de funcionar i de donar a conèixer les activitats que passaven a ser virtuals.

Al llarg de l'any s'ha reforçat la comunicació a través dels *instastories*, que han donat vivacitat a la comunicació, i s'ha obert el canal de YouTube, a través del qual s'ha fet difusió de les diferents activitats en obert que s'havien programat, i d'altres que s'han fet arribar de manera privada als usuaris i usuàries dels tallers de la Torre.

Les xarxes, com sempre, han sigut una via per fer-nos eco de què passa en el dia a dia del barri i del que fan altres entitats, que han compartit la reinvençió en la manera de treballar de manera comunitària.

S'ha mantingut la presència virtual a les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram) per a tenir la projecció necessària i la difusió de tota l'activitat de l'equipament.

Mensualment es realitza un seguiment de les xarxes, a través de diferents indicadors per

cadascuna d'elles per tal de valorar la interacció amb els usuaris i com arriba la informació:

- **Facebook**

En aquesta xarxa social s'ha anat creixent sostingudament i constantment fins a arribar a una comunitat de 1649 seguidors, i s'ha fet un total de 204 publicacions, amb un abast mitjà de 295 impressions per publicació.

Les publicacions en les quals s'observa un major impacte durant aquest any són totes aquelles que han tingut relació amb les festes de primavera i en promoure activitats des de casa. Especialment en el mes de maig de 2020. Tot això sense perdre la visió de qui i que és la Torre de La Sagrera i quina és la seva funció.

Ha estat un any de molts desafiaments i ha calgut una constant reinvençió, mitjançant els tipus de publicacions, la coherència entre elles i la virtualització dels nostres tallers. Això és molt positiu, ja que ens hem vist amb els ànims de seguir millorant els aspectes virtuals fins que la presencialitat torni a ser normativa.

Les publicacions van acompanyades de fotografia de l'activitat o taller, i, sempre que s'escaigui, de l'enllaç corresponent, on les persones que ho desitgin poden tenir més informació respecte a l'activitat en qüestió: en alguns casos a la pàgina web, i d'altres a la web de l'entitat a la qual s'acull.

Mes	PUBLICACIONS				INTERACCIÓ		
	Enllaç	Text	Imatge	Video	Abast	Likes	Dislikes
G	1	1	12	0	76	1,2	0
F	1	0	15	0	184	1,1	0
M	7	1	13	0	168	5,6	53
A	5	0	3	6	315	4	0
M	0	0	32	9	1345	4	1
J	1	1	25	6	395	2	0
J	0	0	5	0	177	1	0
A	0	0	5	0	177	1	0
S	0	0	7	0	327	2	0
O	1	0	13	0	175	2	0
N	0	0	6	1	195	1	0
D	1	0	6	0	75	1,25	0

- **Twitter**

El creixement en aquesta xarxa social també ha estat molt positiu, fins a arribar als 767 seguidors i un total de 303 publicacions, que han tingut una mitja de 707 impressions per publicació.

Informació vinculada a la vida del barri, així com els moviments socials que hi tenen lloc, a la vegada que es fa difusió de les diferents entitats que en prenen part i amb les quals compartim visió, missió i objectius. I també noves propostes i per no perdre el contacte amb el barri durant el confinament.

Aquesta xarxa permet una interacció amb altres entitats amb interessos comunitaris comuns de manera que procurem conjuntament fer ressò de tot el que es fa en el barri, i fer créixer les comunitats, a través de repiular altres comptes interessants implicats en el barri i la cultura popular de la ciutat.

Al llarg d'aquest any i amb el desafiament de la pandèmia ha calgut fer servir les xarxes d'una manera més inclusiva, participativa a més de donar suport als moviments socials i veïnals arran de les diferents problemàtiques d'actualitat i que ens ha permès fer visible el moviment de la Torre i del barri envers elles.

En aquesta plataforma totes les publicacions van acompanyades d'imatges, imatges que aquest any hem acompanyat amb un nou disseny més proper a la identitat de la Torre i el seu projecte. D'aquesta manera hem aconseguit un major impacte en els seguidors tal com queda reflectit en la següent taula.

Mes	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors	Clics enllaç	Repiulades	Respostes
G	10	8643	1263	46	20	11	12	0
F	21	8359	240	73	19	48	29	1
M	24	14900	363	70	28	95	53	3
A	52	23100	516	108	15	256	89	4
M	44	26900	398	61	29	340	98	5
J	29	15300	260	42	14	44	60	5
J	23	15300	512	109	21	93	80	11
A	3	4389	77	54	12	3	12	2
S	27	16900	327	65	25	58	93	10
O	17	13700	315	72	28	23	55	1
N	22	15700	703	82	18	40	70	5
D	31	25700	1273	94	27	52	74	3

- **Instagram**

Amb una comunitat de 912 seguidors aquesta aplicació és una aposta per poder connectar amb el públic més jove de la ciutat, si bé és cert, que no tan sols a través de les publicacions amb imatges, sinó amb la possibilitat que dóna aquesta eina amb els *stories*, de duració determinada de 24 h, i de les que no queda un registre estadístic, però que hem observat que tenen una mitjana de visualització d'unes 208 persones per publicació i amb una clara tendència a l'alça.

Aquest 2020 hem renovat la imatge gràfica de la Torre amb uns colors temàtics que hem intentat transmetre a totes les plataformes on tenim presència virtual. Tanmateix, les publicacions d'imatges d'aquest canal encara no segueixen una línia regular, ja que s'ha potenciat principalment la conscienciació sobre la situació que s'està vivint actualment a causa de la Covid-19. Hem tancat l'any 2020 amb 1143 seguidors.

Mes	Publicacions	M'agraden	Comentaris	Visualitzacions
G	3	145	1	1495
F	6	213	0	3342
M	10	440	8	5705
A	23	829	16	13793
M	34	1472	34	19386
J	23	1096	29	14171
J	7	452	12	4882
A	2	90	3	1208
S	9	421	8	5528
O	19	826	22	11289
N	3	214	5	1904
D	5	279	2	2799

- **Correu electrònic**

S'han rebut un total de **1868 correus electrònics**: la major part dels correus en referència a informació relacionada amb els tallers o activitats proposades, i 198 correus amb peticions o en referència a la reserva de sales.

- **Pàgina web**

Aquest 2020 la plataforma virtual oficial que ha donat visibilitat a la Torre i ha estat un canal de consulta i difusió de les diferents activitats que es duen a terme a l'equipament, ha estat la pàgina web <https://torrelasagrera.org>.

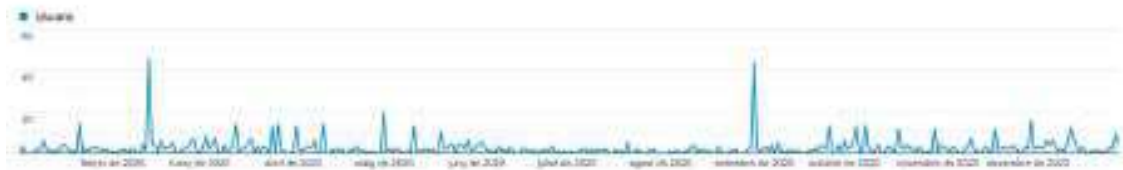
Aquesta ha estat la finestra on s'ha pogut consultar la història, els espais i les entitats que formen part de la Torre, així com la programació de tallers i activitats i la manera de participar

de la Torre.

Aquest lloc web ha pres total protagonisme durant el confinament i en la desescalada, ja que tota la part administrativa d'inscripció als tallers i activitats s'ha fet a través del formulari habilitat a tal efecte.

Però el pas de la vida presencial a la virtual ha fet que es manifesti una davallada important de consultes, respecte al 2019.

Any	Usuaris	Usuaris nous	Sessions
2019	7790	7517	15360
2020	816	812	1004



Font: Google Analytics. Usuaris. Període: 1/1/20 - 31/12/20



Font: Google Analytics. Usuaris. Període: 1/1/20 - 31/12/20

Els pics de consulta de la pàgina web, com ve sent habitual, tenen relació amb els mesos que es fa una comunicació associada a la programació trimestral, al març i al setembre principalment, i també amb la campanya del Casal d'Estiu de Cultura Popular.

I aquest any també s'observa un increment al maig per la peculiaritat d'unes Festes de Primavera confinades i virtuals.

Mes	Usuaris	Usuaris nous	Sessions	Sessions per usuari	Pàgines visualitzades	Pàgines/s sessió	% Rebots
G	816	812	1004	1.23	5173	5.15	1.39%
F	106	103	112	1.06	472	4.21	0.89%
M	94	89	131	1.39	1433	10.94	1.53%
A	60	57	65	1.08	303	4.66	0%
M	83	80	99	1.19	548	5.54	1.01%
J	36	26	51	1.42	342	6.71	1.96%
J	26	24	35	1.35	253	7.23	0%
A	24	21	32	1.33	188	5.88	0%
S	98	95	106	1.08	501	4.73	1.89%
O	100	98	114	1.14	326	2.86	0%
N	64	62	78	1.22	217	2.78	0%
D	103	97	117	1.14	360	3.08	1.71%

A les visualitzacions de pàgines queda marcat el punt d'inflexió de l'any. Just s'havia fet difusió del programa a principis de març i havien començat inscripcions quan va sobrevenir el confinament. De manera ràpida, es van passar els tallers al format virtual, i es va fer una comunicació extra de tallers d'abril, per comunicar que s'anirien ofertant de manera mensual davant la incertesa de la presencialitat. Però amb l'allargament del confinament, s'ha vist clarament que la virtualitat, tot i ser una fórmula de comunicació i connexió que obre infinites possibilitats, encara no arriba a tothom i crea barreres a molta gent a l'hora de fer taller i activitats on line.

La gràfica comparativa amb el 2019 és molt representativa d'un 2020 marcadament ralentitzat.



Font: Google Analytics. Pàgines visualitzades. Període: 1/1/20 - 31/12/20

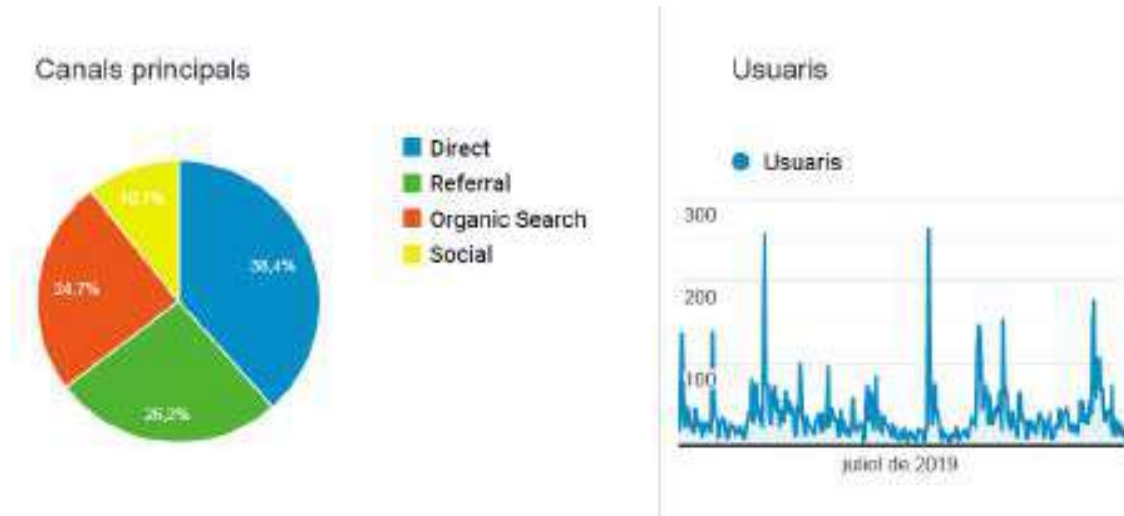


Font: Google Analytics. Pàgines visualitzades. Període: 1/1/19 - 31/12/19

Tanmateix és un fet que ens hem consolidat com a equipament i els usuaris ens busquen majoritàriament de manera directa pel nostre nom, passant d'un 38,4% el 2019 a un **53,9%** el 2020. També de manera orgànica, la visibilitat ha augmentat notablement passant d'un 24,7% el 2019 al **42%** d'enguany.



Font: Google Analytics. Canals principals d'accés a la pàgina web segons el tipus de cerca. Període: 1/1/20 - 31/12/20



Font: Google Analytics. Canals principals d'accés a la pàgina web segons el tipus de cerca. Període: 1/1/19 - 31/12/19

El públic que ens busca és majoritàriament femení i d'una franja d'edat entre 30-41, per tant és clau fidelitzar aquest públic en les línies d'actuació de la Torre i dinamitzar aquesta part de la població.



Font: Google Analytics. Característiques de les persones usuàries de la pàgina web. Període: 1/1/20 - 31/12/20

Durant l'últim trimestre s'ha treballat en la creació d'una nova pàgina web amb un nou domini <https://www.torrelasagrera.cat>, que canalitzarà la presència i visibilitat de la vida de la Torre al llarg del 2021.

A la nova pàgina web s'ha posat especial atenció a la millora dels següents aspectes:

- Usabilitat
- Accessibilitat
- Disseny corporatiu que transmeti els valors de la Torre de La Sagrera
- Servei de pagament on line

- Agenda/calendari
- SEO
- *Responsive design*
- Categorització
- Web autogestionable



La pàgina principal del nou web s'ha treballat, des de l'experiència d'usuari, els diferents blocs d'informació. De dalt a baix compta amb un menú amb les principals informació que s'hi poden

trobar i que a més a més és un clar reflex del projecte Torre de La Sagrera.

Un bloc d'imatges que transcorren a mode de carroussel donen unes pinzellades visuals de l'essència de la Torre: gestió comunitària, xarxa i participació amb dibuixos inspirats en el propi edifici, posant en relleu el seu valor patrimonial.

Li segueixen un bloc de notícies i un altre d'agenda destacada que serveix d'accés ràpid a l'actualitat.

Un últim bloc d'informació que facilita el contacte, l'actualitat a xarxes socials i la subscripció al butlletí informatiu.



El menú desplegable és intuïtiu i permet accedir ràpidament a la informació. S'ha volgut destacar 'gestió comunitària' i 'Casa de la Festa' com a elements definidors del projecte.

- **Butlletí informatiu**

Hem consolidat el butlletí informatiu com a eina de comunicació mensual, reforçant l'emesa de correus per potenciar aquelles activitats noves o d'importància rellevant pel seu caire festiu o comunitari.

Dins el servei d'Atenció ciutadana, aquest canal s'estableix com a mecanisme de comunicació als usuaris de les activitats que es realitzen al centre, però també de fidelització d'una comunitat que segueix creixent i que vol formar part de la nostra base de dades per poder rebre el nostre butlletí informatiu.

La base de dades de la Torre de La Sagrera compta actualment amb **1.510 contactes, 1.438 dels quals són subscriptors del butlletí**, que de manera voluntària han donat la seva autorització per poder rebre'l i estar informats.

A més, aquesta recollida de dades ens facilita poder fer arribar aquestes comunicacions de

manera segmentada segons temàtica/interessos dels usuaris, així com veure quina és la interacció dels receptors en cada un dels enviaments.

La periodicitat s'estableix d'acord amb la sortida de la programació trimestral, i les comunicacions puntuals que es considerin oportunes.

Mes	Data	Publicacions	Sends	Oberts total	Oberts	Clics totals	Clics	Hard Bounce	Abuse rate	Un-subscribe
G	09/01	Activitats Gener 2020	1255	74.34%	44.70%	9.32%	6.60%	0.32%	0.08%	0.16%
	30/01	Activitats Febrer 2020	1336	34.36%	19.70%	13.85%	6.40%	1.35%	0.00%	0.00%
F	28/02	Activitats Març 2020	1343	66.64%	37.80%	6.55%	4.50%	1.27%	0.00%	0.07%
M	06/03	Programa d'activitats primavera 2020	1336	78.67%	40.00%	40.34%	19.40 %	0.75%	0.00%	0.07%
A	06/04	Activitats Abril 2020	1335	46.07%	27.30%	22.40%	11.60 %	0.67%	0.00%	0.00%
	18/04	Casal d'Estiu 2020	1365	95.16%	58.10%	10.70%	5.50%	0.66%	0.00%	0.00%
	25/04	Activitats Maig 2020	1363	57.59%	27.50%	24.72%	8.60%	0.66%	0.00%	0.07%
MG	22/05	Ens impliquem als pressupostos participatius	1356	74.48%	43.80%	14.60%	8.80%	0.15%	0.00%	0.00%
J	03/06	Activitats Juny 2020	1355	42.21%	23.50%	11.66%	7.90%	0.00%	0.00%	0.22%
J	01/07	Activitats Juliol 2020	1352	59.39%	36.50%	6.58%	4.50%	0.00%	0.00%	0.00%
S	02/09	Activitats Tardor 2020	1385	115.02 %	49.20%	94.80%	27.50 %	0.36%	0.00%	0.14%
O	23/09	Activitats Octubre 2020	1387	84.21%	45.40%	32.88%	15.00 %	0.22%	0.07%	0.14%
D	07/12	Activitats Desembre 2020	1445	57.02%	40.30%	4.15%	2.80%	0.14%	0.00%	0.21%
	08/12	Activitats Desembre 2020 amb correccions	1442	69.07%	37.80%	4.16%	2.90%	0.14%	0.00%	0.07%
	18/12	Activitats Nadal	1441	68.22%	38.70%	8.26%	5.70%	0.28%	0.00%	0.28%
	30/12	Activitats Hivern 2021	1437	95.89%	40.10%	64.44%	21.40 %	0.28%	0.00%	0.21%

S'han fet un total de **16 comunicacions** via el Butlletí informatiu, i tot i que s'ha anat incrementant el nombre de receptors a mesura que la base de dades de la Torre ha anat augmentat, sembla que ara estem en una fase lineal sostinguda.

S'ha tingut una mitjana d'un **69.90% d'obertura**, molt per sota del 86.27% de la mitjana del 2019, a causa de la parada de l'activitat presencial.

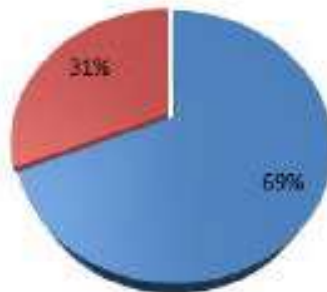
- **Google My Business**

Aquesta vol ser una altra via d'informació i de comunicació per tal de fer visible la Torre com a equipament i centre de serveis a la ciutadania i aparèixer a totes aquelles aplicacions o plataformes vinculades a Google que ens ajudaran a fer difusió del projecte.

Aquesta plataforma ens dona molta informació sobre com ens busquen els usuaris de Google en el cercador, quina interactuació tenen i quina és la informació que volen obtenir amb la cerca.

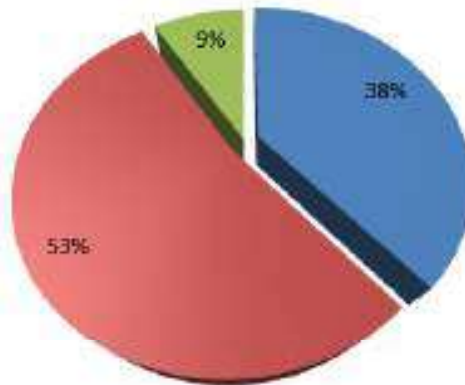
Còm busquen els clients la Torre?
Cerques totals: 140598

■ Directament ■ Indirectament



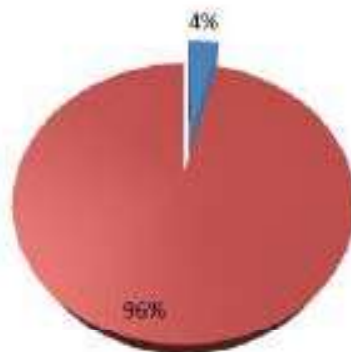
Quines accions fan a les nostres fitxes?

■ Visites al web ■ Indicacions ■ Trucades



A quin servei de Google ens busquen?
Visualitzacions totals: 325057

■ Fitxa recerca Google ■ Google Maps



Vistes les estadístiques anteriors, des de la Torre de La Sagrera creiem molt important mantenir actualitzada tota la informació de l'equipament que es pot cercar a través de Google, per tal que la gent ens ubiqui, i pugui saber la tasca que fem.

- **Agendes virtuals**

Per tal d'arribar tant a l'administració com a la ciutadania, generem llistes de distribució específiques perquè arribin a tots aquells organismes que tenen la capacitat de difondre els objectius i les accions que duem a terme a l'equipament.

Aquestes llistes de distribució estan segmentades per públics i s'adrecen a persones i entitats

específiques així com també a agendes de ciutat.

- **Pantalla de recepció**

Només entrar a la Torre, els visitants es troben amb dos monitors de plasma des d'on, a mode de carrusel, poden veure les properes activitats que es realitzen a la Torre. La informació es segmenta per pantalla; una d'elles ofereix informació exclusiva de les activitats presents i futures organitzades per la Torre.



Una segona pantalla té com a objectiu esdevenir un canal de difusió de les entitats que formen la Torre. Ja sigui informació de caire més corporatiu o sobre les activitats que realitzen.



1.5.2. Comunicació física

L'estratègia comunicativa s'ha vist modificada a partir de la Covid-19. Fins a la programació del 2n trimestre es continuava apostant per una comunicació en paper que arribés a comerços, serveis municipals, altres equipaments i a les persones visitants.

A partir del juny, quan es reemprenen les activitats a la Torre, les administracions competents anuncien la prohibició de l'ús de paper. En aquest sentit es plantegen nous formats com són lones a les valles exteriors de l'equipament o vinils de grans dimensions dins de l'edifici.

La finalitat d'aquests nous formats és facilitar l'accés a la informació per a totes aquelles persones que no estan habituades a les xarxes socials ni a les consultes a través de la web.

Mes	Publicació	Tipus	D. Tècnica	Tirada	Distribució
G	Activitats de Gener a la Torre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital,	200	A la Torre
F	Activitats de Febrer a la Torre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital,	200	A la Torre
M	Activitats de Març a la Torre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital,	200	A la Torre

G	Programa d'activitat hivern 2020 Torre De La Sagrera	Programa de mà	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	2000	Torre, Barri i Districte
M	Programa d'activitat primavera 2020 Torre De La Sagrera	Flyer Informatiu	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	2000	Torre, Barri i Districte
A	CASAL D'ESTIU 2019: VIU LA CULTURA POPULAR	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital, quadricromia, plegat en doble	500	Torre i Barri
J	Cicle retrobaments	Pòster	A3 80gr. Digital	30	A la Torre i barri
S	Park(ing) Day	Pòster	A4 80gr. Digital	40	A la Torre i barri
S	Programa d'activitat tardor 2020 Torre De La Sagrera	vinil		1	A la Torre
S	Programa d'activitat tardor 2020 Torre De La Sagrera	Lona		1	A l'exterior de la Torre
S	Inscripcions tallers tardor	Pòster	A3 80gr. Digital	30	A la Torre i barri
N	Cicle de prop	Pòster	A4 80gr. Digital	40	A la Torre i barri

Programa trimestral de cursos i tallers

A l'inici de cada període d'inscripcions a cursos i tallers s'edita una peça de difusió en paper que inclou l'oferta formativa dels trimestres d'hivern, primavera i tardor. En aquest document els usuaris poden trobar la informació relativa a tots els cursos i tallers proposats, així com els detalls i condicions del procés d'inscripció.



Programa mensual d'activitats

Cada mes editem i publiquem una peça amb les activitats puntuals del mes: xerrades, exposicions, tallers,... Aquestes publicacions tenen una mateixa línia de disseny, editada mensualment per nosaltres, que fa que el veïnat pugui reconèixer a simple vista que correspon a la informació de la Torre de La Sagrera.

La informació i el disseny d'aquesta publicació mensual s'adapta també a diferents formats de cartell: mida A3 i A4, que complementen la difusió en els espais de la Torre, vitrina i taulell informatiu, i també en diferents establiments del barri.

El que va començar sent un *flyer* informatiu A5b de 2 cares amb informació de tallers i exposicions bàsicament, ha anat creixent durant l'any fins a convertir-se en un díptic de 4 cares, que recull tot el moviment que es viu a l'interior de la Torre.

ESPAIS COMUNITARIS

HORT DE LA TORRE

Dijous a les 17 h i dissabtes a les 10 h
Cuidem les hortalisses que després ens menjarem conjuntament.
Envieu un correu a: info@torrelasagrera.cat
Organitza Comissió de Medi Ambient i Sostenibilitat.
Activitat oberta i gratuïta

A TOTA MÀQUINA

25 de gener
Porta la teva màquina de cosir, comparteix l'afició i cus companyia.
Organitza Grup de costura comunitària
Activitat mensual, oberta i gratuïta

MATINS DE JOCS DE TAULA

Dimecres 8 i 22 de 10.30 a 13.30 h
Trobareu jocs i companyia, participeu i gaudiu en col·lectiu.
Organitza l'ACR Juguem
Activitat quinzenal, oberta i gratuïta

CARTES MÀGIC. THE GATHERING

Dijous 16 i 30 de 17 a 20 h
Vine a aprendre a jugar amb altres jugadors al famós joc de cartes.
Organitza l'ACR Juguem
Activitat quinzenal, oberta i gratuïta

QUILLING. FILIGRANES DE PAPER

Dilluns de 17 a 18.30 h
Enrotlla tires de paper per crear dissenys que esdevindran les millors decoracions.
Organitza Grup de costura comunitària
Activitat oberta i gratuïta

EL RACONET DE LA TORRE

Accés lliure en horari d'obertura
Espai dotat de jocs i recursos per a viure la criança comunitàriament. De 0 a 5 anys.
Organitza Comissió del Raconet de la Torre de La Sagrera
Activitat oberta i gratuïta

enGANXET

25 de gener
Anima't a fer ganxet en companyia tot gaudint de la teva afició.
Organitza Grup de costura comunitària
Activitat mensual, oberta i gratuïta

ESPAI DE CONVERSA EN ANGLÈS

Dimarts de 18.30 a 19.30 h
Fes anar la teva llengua més internacional des de l'informal.
Organitza Grup de conversa comunitària
Activitat oberta i gratuïta

JOCS DE TAULA EN FAMÍLIA

Dijous 16 i 30 de 17 a 20 h
Veni i trobareu una selecció de jocs per a tots els gustos i necessitats.
Organitza l'ACR Juguem
Activitat oberta i gratuïta

TARDES DE SARDANES

Divendres de 18 a 19.30 h
Tinguis el nivell que tinguis afegeix-te a la rotllana i passa-t'ho d'altre més bé.
Organitza l'AAVV La Sagrera

INSCRIPCIONS PRÈVIES info@torrelasagrera.cat



Torre de la Sagrera
Berenguer de Palou, 64-66
Dilluns a dissabte de 10-14h i de 16-21.30h
Tel. 931538381

SERVEI D'ATENCIÓ

**Dilluns, dimecres i divendres
de 18 a 20h**

ATENCIÓ CIUTADANA ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DE LA SAGRERA

Assessora't de tots els temes que t'afecten i t'interessin del barri. Així mateix, consulta qualsevol dubte d'una organització històrica que busca solucions als problemes col·lectius i actuen formulant reivindicacions.

*A càrrec d'AAVV de La Sagrera
Activitat oberta i gratuïta*

Dijous de 18 a 21h

ASSESSORAMENT DEL SINDICAT D'HABITATGE DE LA SAGRERA

Una xarxa de suport veïnal i assessorament col·lectiu per defensar el dret a l'habitatge que fa front al procés de revalorització de l'habitatge que en els últims anys s'està patint amb un augment desmesurat de preus.

*A càrrec del Sindicat d'Habitatge de La Sagrera
Activitat oberta i gratuïta*

Dimarts de 18.30 a 19.30h

BANC DEL TEMPS DE LA SAGRERA

Tot servei no té un cost monetari. Vine a preguntar com pots intercanviar temps i enriquir-te col·lectivament. Intercanvia habilitats, coneixements i serveis puntuals i genera, alhora, un espai de sociabilitat.

*A càrrec del Banc del Temps de La Sagrera
Activitat oberta i gratuïta*

Dijous 9 de 18 a 20h

DRET A MORIR DIGNAMENT

Espai d'assessorament per defensar els drets de la ciutadania al final de la seva vida. Una organització de referència en la defensa de la despenalització de l'eutanàsia i la lliure disposició de la pròpia vida.

*A càrrec de Dret a Morir Dignament de Catalunya
Activitat mensual, oberta i gratuïta*

EXPOSICIONS

Del 21 de desembre al 2 de febrer

EXPOSICIÓ D'HIVERN A PARTIR DE LES ACTIVITATS DE LA TORRE!

Mostra de les creacions realitzades en els tallers del trimestre de tardor en l'àmbit d'Art i Creació per decorar la Torre. Trobareu les estrelles realitzades al taller de Patchwork, les millors figures de Filigranes de paper o algun dels centres de Taula del taller de l'Otilia Colom de guarnició natural.

Organitza La Torre en col·laboració amb les talleristes corresponents.

Del 13 de gener al 2 de febrer

DIVERSITAT FAMILIAR

Un exposició fotogràfica generada des del voluntariat amb una complicitat de diverses persones que s'han prestat voluntàriament a ser retrades per tal de visibilitzar els diferents models de famílies. Un exercici de normalització d'aquesta pluralitat que enriqueix.

Organitza La Torre en col·laboració amb el Grup fotogràfic SAF de Can Portabella

ACTIVITATS

Dilluns 13 de 18 a 19.30 h

5 sessions.

INICIACIÓ A LA MÀQUINA DE COSIR

Aprenderàs el funcionament de la màquina de cosir des de zero i diferents tipus de puntades i de costures.

Organitza A tota màquina i Torre de La Sagrera

Activitat oberta i gratuïta

Dijous d' 11.45 a 13.45 h

GRUP DE LACTÀNCIA

Generació d'un grup obert de lactància i de suport interpersonal on resoldre dubtes amb una llevadora del CAP La Sagrera. Vine i viu els primers compassos de vida des de la complicitat personal i la professionalitat.

A càrrec del CAP La Sagrera

Activitat permanent, oberta i gratuïta

Dijous 16, 23 i 30 de 19 a 21h

CUINEM PER SANT ANTONI

- **Sant Antoni i els traguers.** Cuina de pagès.
- **Sant Antoni i els forners.** Pans i panades
- **Sant Antoni i els animals.** De porquets i altres bèsties.

A càrrec de Rosa d'Oliisucrer, paradista al Mercat de pagès de La Sagrera

Preu 1 sessió: 8,20€ + 3€ ingredients

Preu 3 sessions: 24,60€ + 6€ ingredients

Dimecres 22 a les 18 h

REPRODUCCIÓ DE LA MEMÒRIA ORAL DE LA SAGRERA

Projecció d'entrevistes fetes a persones que han viscut com a mínim des dels anys 30 a La Sagrera.

Organitza la Comissió d'Història i Patrimoni de la Torre de La Sagrera

Dimarts 14 i 21 de 18.30 a 21h

BATCH COOKING

Aprende a organitzar-te un dia a la setmana per preparar-te un munt de plats per la setmana. Un munt de tècniques de cocció, plats i receptes. Tingues un menú organitzat, estalvia en la compra setmanal, i gaudeix de més temps lliure entre setmana.

A càrrec de Carmeta Comas

Preu: 20,50€ + 15€ ingredients

Dijous 13 d' 11.30 a 13.30 h

4 sessions.

IMAGINA I ESCRIU

Tens ganes d'escriure i no saps com posar-t'hi? Vine al taller on farem activitats per perdre la por al paper en blanc i per llençar-nos de ple al món de les paraules.

A càrrec d'Alba Romanyà

Preu: 24,60€

Divendres 17 de 17 a 18.30 h

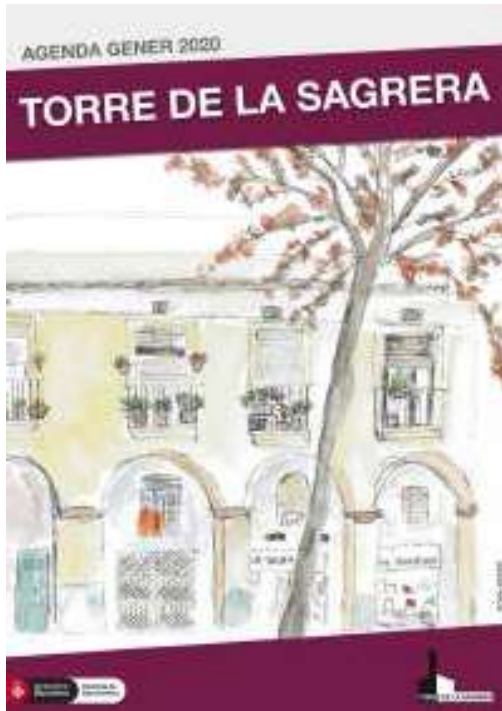
5 sessions.

ENS FAMILIARITZEM AMB UN SMARTPHONE

Aprendrem el funcionament bàsic d'un telèfon intel·ligent, les principals icones a la pantalla tàctil, l'agenda de contactes, la càmera de fotos, les aplicacions de comunicació com WhatsApp i descobrirem aplicacions que ens faran el dia a dia més fàcil.

A càrrec de Maria Martínez

Preu: 30,80€



ACTIVITATS

Dilluns 13 de 18 a 19.30 h
5 sessions.

INICIACIÓ A LA MÀQUINA DE COSIR

Aprenderàs el funcionament de la màquina de cosir des de zero i diferents tipus de puntades i de costures.

Organitza A tota màquina i Torre de La Sagrera
Activitat oberta i gratuïta

Dijous d' 11.45 a 13.45 h
GRUP DE LACTÀNCIA

Generació d'un grup obert de lactància i de suport interpersonal on resoldre dubtes amb una llevadora del CAP La Sagrera. Vine i viu els primers compassos de vida des de la complicitat personal i la professionalitat.

A càrrec del CAP La Sagrera

Activitat permanent, oberta i gratuïta

Dijous 16, 23 i 30 de 19 a 21h
CUINEM PER SANT ANTONI

• Sant Antoni i els traginers. Cuina de paquets.

• Sant Antoni i els forners. Pans i panades.

• Sant Antoni i els animals. De porquets i altres besties.

A càrrec de Rosa d'Ollisucrer, paradista al Mercat de paquets de La Sagrera

Preu 1 sessió: 8,20€ + 3€ ingredients
Preu 3 sessions: 24,60€ + 6€ ingredients

Dimecres 22 a les 18 h

REPRODUCCIÓ DE LA MEMÒRIA ORAL DE LA SAGRERA

Projectió d'entrevistes fetes a persones que han viscut com a mínim des dels anys 30 a La Sagrera.

Organitza la Comissió d'Història i Patrimoni de la Torre de La Sagrera

Dimarts 14 i 21 de 18.30 a 21h

BATCH COOKING

Apreu a organitzar-te un dia a la setmana per preparar-te un munt de plats per la setmana. Un munt de tècniques de cocció, plats i receptes. Tingues un menú organitzat, estalvia en la compra setmanal, i gaudeix de més temps lliure entre setmana.

A càrrec de Carmeta Comas
Preu: 20,50€ + 15€ ingredients

Dijous 13 d' 11.30 a 13.30 h
4 sessions.

IMAGINA I ESCRIU

Tens ganes d'escriure i no saps com posar-hi? Vine al taller on farem activitats per perdre la por al paper en blanc i per llençar-nos de ple al món de les paraules.

A càrrec d'Alba Romanyà

Preu: 24,60€

Divendres 17 de 17 a 18.30 h
5 sessions.

ENS FAMILIARITZEM AMB UN SMARTPHONE

Aprenderem el funcionament bàsic d'un telèfon intel·ligent, les principals icones a la pantalla tàctil, l'agenda de contactes, la càmera de fotos, les aplicacions de comunicació com WhatsApp i descobrirem aplicacions que ens faran el dia a dia més fàcil.

A càrrec de Maria Martínez

Preu: 30,80€

SERVEI D'ATENCIÓ

Dilluns, dimecres i divendres de 18 a 20h

ATENCIÓ CIUTADANA ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DE LA SAGRERA

Assessorat de tots els temes que t'afecten i t'interessen del barri. Així mateix, consulta qualsevol dubte d'una organització històrica que busca solucions als problemes col·lectius actuant formulant reivindicacions.

A càrrec d'AAVV de La Sagrera

Activitat oberta i gratuïta

Dimarts de 18.30 a 19.30h

BANC DEL TEMPS DE LA SAGRERA

Tot servei no té un cost monetari. Vine a preguntar com pots intercanviar temps i enriquir-te col·lectivament. Intercanvia habilitats, coneixements i serveis puntuals i genera, alhora, un espai de sociabilitat.

A càrrec del Banc del Temps de La Sagrera

Activitat oberta i gratuïta

Dijous de 18 a 21h

ASSESSORAMENT DEL SINDICAT D'HABITATGE DE LA SAGRERA

Una xarxa de suport veïnal i assessorament col·lectiu per defensar el dret a l'habitatge que fa front al procés de revalorització de l'habitatge que en els últims anys s'està patint amb un augment desmesurat de preus.

A càrrec del Sindicat d'Habitatge de La Sagrera

Activitat oberta i gratuïta

Dijous 9 de 18 a 20h

DRET A MORIR DIGNAMENT

Espai d'assessorament per defensar els drets de la ciutadania al final de la seva vida. Una organització de referència en la defensa de la despenalització de l'eutanàsia i la lliure disposició de la pròpia vida.

A càrrec de Dret a Morir Dignament de Catalunya

Activitat mensual, oberta i gratuïta

EXPOSICIONS

Del 21 de desembre al 2 de febrer
EXPOSICIÓ D'HIVERN A PARTIR DE LES ACTIVITATS DE LA TORRE!

Mostra de les creacions realitzades en els tallers del trimestre de tardor en l'àmbit d'Art i Creació per decorar la Torre. Trobareu les estrelles realitzades al taller de Patchwork, les millors figures de Filigranes de paper o algun dels centres de Taula del taller de l'Otilia Colom de guarnició natural.

Organitza La Torre en col·laboració amb les talleristes corresponents.

Del 13 de gener al 2 de febrer

DIVERSITAT FAMILIAR

Un exposició fotogràfica generada des del voluntariat amb una complicitat de diverses persones que s'han prestat voluntàriament a ser retrades per tal de visualitzar els diferents models de famílies. Un exercici de normalització d'aquesta pluralitat que enriqueix.

Organitza La Torre en col·laboració amb el Grup fotogràfic SAF de Can Portabella

ESPAIS COMUNITARIS

HORT DE LA TORRE

Dijous a les 17 h i dissabtes a les 10 h

Quidem les hortalisses que després ens menjarem conjuntament.

Envieu un correu a info@torrelasagrera.cat

Organitza Comissió de Medi Ambient i Sostenibilitat.

Activitat oberta i gratuïta

A TOTA MÀQUINA

25 de gener

Porta la teva màquina de cosir, comparteix l'afició i cuina companyia.

Organitza Grup de costura comunitària

Activitat mensual, oberta i gratuïta

MATINS DE JOCS DE TAULA

Dimecres 8 i 22 de 10.30 a 13.30 h

Trobareu jocs i companyia, participeu i gaudiu en col·lectiu.

Organitza l'ACR Juguem

Activitat quinzenal, oberta i gratuïta

CARTES MAGIC. THE GATHERING

Dijous 16 i 30 de 17 a 20h

Vine a aprendre a jugar amb altres jugadors al famós joc de cartes.

Organitza l'ACR Juguem

Activitat quinzenal, oberta i gratuïta

QUILLING. FILIGRANES DE PAPER

Dilluns de 17 a 18.30 h

Enrolla tires de paper per crear dissenys que esdevindran les millors decoracions.

Organitza Grup de costura comunitària

Activitat oberta i gratuïta

EL RACONET DE LA TORRE

Accés lliure en horari d'obertura

Espai dotat de jocs i recursos per a viure la criança comunitàriament. De 0 a 5 anys.

Organitza Comissió del Raconet de la Torre de La Sagrera

Activitat oberta i gratuïta

enGANXET

25 de gener

Animat a fer ganxet en companyia tot gaudint de la teva afició.

Organitza Grup de costura comunitària

Activitat mensual, oberta i gratuïta

ESPAI DE CONVERSA EN ANGLÈS

Dimarts de 18.30 a 19.30 h

Fes anar la teva llengua més internacional des de l'informal.

Organitza Grup de conversa comunitària

Activitat oberta i gratuïta

JOCS DE TAULA EN FAMILIA

Dijous 16 i 30 de 17 a 20 h

Veniu i trobareu una selecció de jocs per a tots els gustos i necessitats.

Organitza l'ACR Juguem

Activitat oberta i gratuïta

TARDES DE SARDANES

Divendres de 18 a 19.30 h

Tinguis el nivell que tinguis afegeix-te a la rotllana i passa-ho d'alto més bé.

Organitza l'AAVV La Sagrera

INSCRIPCIONS PRÈVIES info@torrelasagrera.cat

1.6. L'EQUIP HUMÀ

L'equip de treball actualment consta d'1 lloc d'informació, 1 lloc d'informació i suport a la gestió comunitària, 1 coordinació i 1 dinamització.

Malgrat haver patit canvis en l'equip de treball, el 2020 ha servit per consolidar l'estructura interna de l'equip de treball.

El mes d'octubre de 2019 la Carla Fontanella va agafar la baixa maternal i el Carlos Cañas, que en el seu moment ocupava el lloc d'informació, va ser triat per cobrir el lloc de dinamització. El German Muñoz va ser contractat per cobrir el d'informació.

El mes d'abril es va incorporar la Carla Fontanella i el Carlos Cañas va tornar al seu lloc com a informador i suport a la dinamització i als projectes comunitaris, augmentant la seva jornada laboral de 30 h a 37,5 h setmanals per fer front a l'increment de l'activitat comunitària de la Torre.

El mes de desembre, el Carlos Cañas va ser baixa i després d'un procés de selecció, es va incorporar l'Òscar Martínez per desenvolupar les tasques d'informador i suport a la gestió comunitària. En el procés de selecció es van prioritzar persones de col·lectius amb discapacitat i en risc d'exclusió social com un valor afegit i en sintonia amb els valors de la Federació.

Al llarg de l'any, s'han anat definint les tasques internes de cada lloc de treball fomentant en tot moment una visió transversal de la dinamització i apostant per un equip implicat en el desenvolupament comunitari.

1.7. INDICADORS DE PARTICIPACIÓ

			INDICADORS D'ACTIVITAT DEL CASAL		TORRE DE LA SAGRERA				
Àmbit	Nº	Dimensions	Nº	Descripció Indicador	T1	T2	T3	T4	TOTAL ANY
A. Escolta	A.1	Pro-activitat	1	Assistència en representació del Casal Nombre d'òrgans de participació i espais de trobada a nivell de barri, districte i Ciutat.	17	8	12	26	63
	A.2	Plural	2	Participació organitzativa Nombre de persones diferents que han participat alguna vegada en tasques d'organització d'activitats programades pel Casal.	9	20	7	17	53
	A.3	Resposta	3	Activitats programades Nombre total d'activitats programades del Casal.	14	12	7	14	47
			4	Activitats en col·laboració (%) Activitats programades del Casal que han estat coproduïdes o produïdes en col·laboració amb una o varies entitats.	71%	67%	50%	79%	73%
			5	Activitats pròpies (%) Activitats del Casal de producció pròpia en el trimestre.	29%	33%	57%	21%	27%
B. Accessibilitat	B.4	Inclusió de persones diverses	2	Ídem descripció indicador 2	9	20	7	17	53

	B.5	Ús per part d'entitats, grups i serveis	6	Cessió d'espais Nombre de demandes de cessió d'espais rebudes amb contraprestació i sense.	11	0	17	13	41
	B.6	Pluralitat d'oferta	7	(%) de cursos i tallers realitzats	73%	64%	0%	55%	63%
			8	Nombre de persones que han participat en cursos o tallers realitzats.	413	138	0	159	710
			9	(%) de xerrades, conferències i cinefòrums realitzades	6%	3%	0%	6%	3%
			10	(%) d'exposicions realitzades	10%	3%	14%	6%	8%
			11	(%) espectacles realitzats (teatre, dansa, música, concerts...)	0%	6%	57%	23%	11%
			12	(%) d'altres activitats realitzades	12%	24%	29%	10%	16%
C. Autonomia	C.7	Auto-organització usuaris	2	Participació organitzativa Nombre de persones diferents que han participat alguna vegada en tasques d'organització d'activitats programades pel Casal.	9	20	7	17	53
	C.8	Metodologia comunitària	13	Activitats amb metodologia comunitària Nombre d'activitats del Casal realitzades amb metodologia comunitària.	7	6	1	3	17
	C.9	Incorporació d'usuaris i projectes als espais de	14	Gestió del Casal Nombre de persones diferents que han participat en la gestió	40	46	46	71	203

		presa de decisions del casal		del Casal.					
--	--	-------------------------------------	--	------------	--	--	--	--	--

2. MEMÒRIA ECONÒMICA 2020

La gestió econòmica del Casal de Barri Torre de La Sagrera durant el 2020 ha estat enfocada principalment a la gestió de la crisi provocada per la pandèmia i el manteniment d'una oferta estable i sostenible d'activitats adaptada al context canviant.

Igualment, aquest any s'ha consolidat i definit les tasques i categories de l'equip humà. Això ha implicat un increment en la partida de personal que ve donada, d'una banda, perquè s'ha fet efectiva l'equiparació de categories salarials dels càrrecs de coordinació i dinamització per tal de fer-les coincidir amb les tasques reals que realitzen. Segons el conveni del lleure, aquests dos càrrecs tenien fins ara una categoria inferior a la que realment desenvolupaven.

D'una altra banda, s'ha incrementat les hores d'un dels càrrecs d'informació per poder fer front a l'increment d'activitats comunitàries de la Torre. Aquest ha passat de 30 h a 37,5 h setmanals.

El tancament de la Torre de La Sagrera el mes de març com a mesura de contenció de la Covid-19 va aturar les activitats en marxa i va suposar un replantejament d'aquestes en format virtual per tal de continuar donant resposta a l'oferta sociocultural al barri.

Aquest fet va implicar, en molts casos, la devolució de l'import de les sessions dels tallers no realitzats per les persones usuàries. Igualment, es va decidir apel·lar a la solidaritat vers els talleristes, en tant que col·lectiu més vulnerable en aquell moment, i es va proposar a les persones usuàries la no devolució voluntària de les sessions perdudes per poder fer front al pagament del sou íntegre de les persones talleristes.

La davallada d'ingressos provinents d'activitats i de lloguer d'espais, principals fonts d'ingrés de la Torre, i l'aposta per mantenir una oferta constant d'activitats en el nou format virtual per donar resposta a les necessitats del barri són els principals elements definidors del panorama econòmic de la Torre durant el 2020.

L'àmbit de tresoreria s'ha desenvolupat de la següent manera:

Ingressos	Total	% Respecte del total
Subvencions Ajuntament	121.196,20 €	87,96%
Activitats	16.058,09 €	11,65%
Lloguer d'espais i material	334,84 €	0,24%
Venda de productes	194,15 €	0,14 %
Total	137.783,28 €	100,00%

El total d'ingressos del 2020 ha estat de 137.783,28 €. Amb una davallada del 8% respecte el 2019.

El 87,96 % dels ingressos corresponen a les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona.

El 12,04 % restant prové de recursos d'autofinançament del mateix projecte: lloguer d'espais i material, activitats i vending. El 2019 representaven el 22,27%.

Tal com s'esperava, la principal font d'ingressos segueix sent l'aportació anual de l'Ajuntament de Barcelona al projecte i les subvencions demanades com a Casa de la Festa i pel projecte de Memòria Viva, que han suposat el **87,96 %** dels ingressos. Cal destacar la davallada en concepte d'activitats i lloguer d'espais amb motiu del tancament de la Torre i de les restriccions derivades de la pandèmia. Aquest fet ha suposat una **baixada en ingressos propis del 50,2 %**, canviant la tendència a l'alça dels anys anteriors.

Despeses	Total	% Respecte del total
Persones	100.809,73 €	72,79%
Activitats i serveis generals	30.934,69 €	22,34%
Manteniment i inversions	2.867,89 €	2,07%
Assegurances	2.266,46 €	1,64%
Material fungible	692,30 €	0,50%
Comunicacions i altres	930,09 €	0,67%
Total	138.501,16 €	100,00 %

Tal com estava previst, la partida amb més cost, que ha suposat el 72,79 % del total de les despeses, ha estat la de **persones**. Aquesta ha estat destinada als sous de 3 treballadors a jornada completa amb un total de 112,5 hores setmanals i 1 treballadora a temps parcial amb

un total de 30 hores setmanals. Aquesta partida s'ha vist incrementada el 2020 pels canvis en el personal, pel fet d'equiparar les categories salarials dels treballadors a la tasca real que desenvolupen segons el conveni del lleure i per l'augment d'hores d'un dels càrrecs d'informació per fer front a l'augment d'activitats comunitàries.

Pel que fa a les **activitats i serveis generals**, la despesa ha estat de 30.934,69 €, el que suposa el 22,34% del total. Aquesta partida ha patit una davallada del 21,70 % respecte l'any anterior per la disminució d'activitats de la Torre que, en conseqüència, a significat una reducció de costos de personal.

La despesa en **comunicació** ha estat de 930,09 €, amb un lleuger augment del 4,74 % respecte el 2019 per compensar el tancament de la Torre i la pèrdua de la difusió que es realitzava presencialment a l'equipament. Igualment, aquest any s'ha aprofitat per consolidar la imatge corporativa i la creació del nou web.

La partida de **manteniment i inversions** s'ha reduït respecte l'any passat en un 22,30 %, tendència que es preveu es mantingui en els propers anys per les grans inversions que es van realitzar els primers anys d'obertura de l'equipament.

Relació del total d'inversions	Import
Vitrina exterior	579,00 €
Càmera Nikon	438,98 €
Portàtil Acer A15	1.498 €
TOTAL	2.515,98 €

Resultat de l'exercici 2020

	TOTAL
Ingressos	137.783,28 €
Despeses	138.501,16 €
RESULTAT	717,88 €

El resultat final de l'exercici és de **717,88 euros negatius**.