

TORRE DE LA SAGRERA

MEMÒRIA DESCRIPTIVA D'ACTUACIÓ 2018

CONTINGUT

MEMÒRIA D'ACTUACIÓ	3
Introducció i principals eixos d'actuació	3
Dinamització comunitària i associativa	4
Espai Torre	4
Espai Torre - Benvinguts a la Torre	4
Espai Torre - El camí de la Torre	5
Projectes comunitaris	6
Projecte musical	6
Col·laboració en els cicles del calendari festiu arrelats al territori	7
Col·laboració en iniciatives del barri i del districte	8
Projectes singulars	9
El Raconet de la Torre	9
La cuina de la Torre	11
Comissions i Grups de Treball	11
Comissió Gestora	11
Comissions de treball	12
Grups de treball	14
Serveis i activitats	17
Servei d'informació	17
Incidències, suggeriments i queixes	18
Promoció i suport a l'associacionisme	18
Racons de trobada	21
Espai relacional	21
Espai per famílies	22
Exposicions	23
Exposició d'Imatge festiva	23
Intercanvis	27
Activitats	28
Tallers	29
Conferències, xerrades, debats i tertúlies	40
Espectacles, actuacions i cicles socioculturals	41
Altres activitats	42
Comunicació	43
Imatge corporativa	43
Comunicació virtual	44
Xarxes socials	45
Correu electrònic	47
Pàgina web	48

Butlletí informatiu	49
Google My Business	50
Agendes virtuals	51
Pantalla de recepció	52
Comunicació física	53
Programa trimestral de cursos i tallers	53
Publicació monogràfica	54
Equip de treball	55
MEMÒRIA ECONÒMICA	57
Relació d'ingressos i despeses	59
INVENTARI TORRE DE LA SAGRERA	74
Mobiliari	74
Audiovisual, sonorització, il·luminació, clima i electrodomèstic	76
DOCUMENTACIÓ CONTRACTACIÓ DE PERSONAL	80
Contractes	80
Nòmines 2018	104
Butlletins de cotització a la Seguretat Social	149
COORDINACIÓ EMPRESARIAL	172
Contracte amb SERVIPREIN SOCIEDAD DE PREVENCIÓN, S.L. (PREVINT)	172
Certificat contracte SERVIPREIN SOCIEDAD DE PREVENCIÓN, S.L. (PREVINT)	178
Reconeixements mèdics	179
Assistència i normes de formació en Riscos Laborals	183
Entrega de normes de Prevenció de Riscos Laborals	186
Protecció de dades	190
Garantia de protecció de dades RGPD	190
Polisses vigents	192
Pòlissa Pyme	192
Pòlissa d'accidents treballadors	194
ANNEXES	196
Indicadors de participació de l'Ajuntament de Barcelona	196

1. MEMÒRIA D'ACTUACIÓ

1.1. Introducció i principals eixos d'actuació

La present memòria recull els principals projectes, iniciatives i activitats desenvolupats al Casal de Barri Torre de La Sagrera durant l'any 2018 en el marc del projecte de gestió comunitària impulsat per la Federació Torre de La Sagrera en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona.

El primer any del nou conveni de gestió del Casal ha estat marcat per l'obertura de l'equipament al públic, la incorporació de l'equip de treball i la posada en marxa dels diferents serveis, el març del 2018.

Igualment, aquests nou mesos han estat clau per fer créixer i consolidar el projecte i definir de manera consensuada què som i cap a on volem anar.

La gestió de l'equipament durant l'any 2018 s'ha centrat en els següents eixos d'actuació:

1. Posada a punt de l'equipament: solucionar deficiències d'obra així com altres aspectes de l'edifici que en el seu ús han hagut de ser replantejats i millorats.
2. Desenvolupament d'una programació cultural plural, de qualitat, arrelada al territori i orientada al conjunt de la població.
3. Promoció del desenvolupament comunitari i la participació a través de la realització d'activitats tant dins de l'equipament com al barri de La Sagrera.
4. Foment de la memòria històrica del territori i el desenvolupament associatiu a través de l'edifici com a bé patrimonial i la seva vinculació amb l'entorn.
5. Impuls a la creació i difusió de la cultura popular i tradicional catalana (Cases de la Festa).
6. Foment de la implicació del veïnat en les diferents activitats del Casal de Barri.
7. Creació d'una xarxa de relacions entre entitats i usuaris del Casal de Barri Torre de La Sagrera i altres entitats del barri.
8. Definició d'un model de governança afí i coherent amb la realitat del Casal de Barri Torre de la Sagrera.
9. Creació i implantació de la imatge corporativa de la Federació Torre de La Sagrera.

1.2. Dinamització comunitària i associativa

El principal eix vertebrador de l'entitat gestora de La Torre de La Sagrera és construir col·lectivament generar un espai participatiu. Aquest, de forma activa, ha de contribuir al desenvolupament comunitari i a l'enriquiment social i cultural de La Sagrera. I és que es neix amb la concepció d'equipament com a bé comú del barri i, per tant, el territori té el dret i la responsabilitat de participar de forma activa en la seva gestió.

Les línies del projecte de gestió miren de forjar des d'un bon inici la gestió ciutadana, la corresponsabilitat comunitària i l'apoderament veïnal i associatiu, tot donant sentit a la iniciativa popular. Per tal de cobrir les necessitats de participació sorgides i canalitzar el camí traçat en el projecte, s'han creat diferents espais de participació ciutadana que vesteixen i configuren el projecte.

Espai Torre

Espai de participació obert a tot el veïnat usuari de la Torre de La Sagrera i també a qualsevol persona que es vulgui implicar en aquest projecte comunitari.

La trobada té l'objectiu de construir i revisar el projecte anual col·lectiu de la Torre, esdevenint un mecanisme de participació real, d'escolta activa i presa col·lectiva de decisions.

Durant el 2018, s'han convocat 2 sessions amb una assistència mitjana de 40 persones. Algunes de les comissions i grups de treball han incorporat noves persones arran dels espais generats.

Espai Torre - Benvinguts a la Torre

El primer Espai Torre de l'any, i de la nostra història, esdevé la primera trobada comunitària oberta al veïnat.

La convocatòria es genera amb la voluntat de definir la gestió del projecte, construir els canals de participació, i reaforar les necessitats de La Sagrera que permetin establir els serveis de la Torre. La trobada s'aprofita també per presentar l'Equip Humà contractat per la Federació Torre de La Sagrera amb el repte de fer moure tot l'engranatge estipulat.

Un total de **52 persones** van participar en aquest nou espai de gestió de l'equipament, que va dividir les dues hores de duració en diferents punts, incidint sobretot en l'explicació de què és, com es gestiona i com es pot participar a la Torre de La Sagrera.



La voluntat d'aquests espais és aconseguir la participació in situ dels assistents, és per aquest motiu que sempre s'intenten realitzar dinàmiques participatives. En aquest cas, els assistents van poder expressar les seves voluntats i inquietuds respecte les activitats que es realitzarien al centre i en petits grups, es va elaborar una llista de futurs tallers que la persona encarregada de la dinamització va tenir en compte a l'hora de fer la programació al llarg de l'any.

Espai Torre - El camí de la Torre

El segon Espai Torre es va realitzar al mes d'octubre amb la voluntat de realitzar una anàlisi i redefinició del projecte després dels primers compassos de gestió, concretament després de sis mesos d'engegada del projecte.

Durant la durada de la trobada es va fer una reflexió del moment més important per cada un dels assistents en el camí de la Torre de La Sagrera. Molts dels comentaris van tractar sobre el període anterior a l'obertura de portes, corresponen, majoritàriament, als moments històrics rellevants i a les aportacions dels assistents en el procés. En una dinàmica de grup es va realitzar un DAFO de l'equipament, per acabar el matí amb una reflexió general sobre el camí a realitzar i el que queda per endavant, sobre els aspectes que cal millorar, continuar fent, iniciar i abandonar.



Conclusions:

- Cal millorar la **comunicació amb el veïnat** ja que és el principal destinatari de les activitats i els serveis que ofereix la Torre. A banda, es vol que aquest s'involucri en la seva gestió.
- Cal iniciar una **xarxa de barri** en la que entitats, associacions i veïnat puguin treballar plegats amb i pel barri.
- Cal **educar en l'acció**
- Cal un **pla d'acció comunitària** entre tots els equipaments del barri.
- Hem de **continuar donant-nos a conèixer**.
- Hem de deixar de banda els egos històrics per **construir plegats comunitat i barri**.
- Evitar que la Torre es converteixi en una hotel d'entitats, que s'**obri al barri**.

Projectes comunitaris

Projecte musical

D'ençà de l'obertura de l'equipament, i aprofitant que compta amb un buc d'assaig, s'ha engegat un projecte musical comunitari amb altres espais del barri, parlem de l'Espai de Joves Garcilaso i l'Escola de Música BCN Fusió.

Emmirallats en altres projectes musicals existents a la ciutat de Barcelona, sorgeix la idea de crear una formació musical a partir d'un procés creatiu que agrupi persones de diferents edats amb o sense coneixements musicals per a, més endavant, ser un grup interseccional que giri al voltant del fet musical.

Col·laboració en els cicles del calendari festiu arrelats al territori

La tradició de portar la **flama del Canigó** a La Sagrera per encendre les diferents fogueres es remunta al 1979. En el marc del desè aniversari de l'Agrupament Escolta i Guia Pau Casals, el Consell del "cau" es marcà el repte de portar la tradició al veïnat, tot plegat dins d'un context de forta regressió de la llengua catalana. Des d'ençà, la tradició ha romàs en el temps sense cap any d'excepció.

Aquests darrers anys, la flama encenia la foguera formada davant la parròquia del Crist Rei. El sorral ubicat enfront del casal cristià conformava unes condicions d'ubicació facilitadores per complir amb els límits legals. Ara bé, la pèrdua del parterre amb la construcció d'un nou parc fan posar en perill l'encesa de la foguera a la Sagrera.

Aprofitant les bones sinergies associatives del moment, facilitades per l'equipament comunitari de la Torre La Sagrera, Drac i Diables de la Sagrera i l'AEiG Pau Casals, i la sintonia d'aquestes amb la Comissió de Festes, es va aprofitar l'oportunitat per anar més enllà i reviuere la flama amb la màgia dels seus orígens. La diada va ser tot un èxit amb un nou punt de trobada pel veïnat dins del calendari i va servir per consolidar la cerimònia entorn del foc en les dates tan assenyalades del solstici d'estiu.

Durant el mes de novembre, les associacions surten al carrer durant el dia de la Mostra d'Entitats i comerços organitzada principalment per la Comissió de Festes de La Sagrera.

Des de la Torre vam presentar un projecte que pretenia fer créixer la 17a Mostra d'Entitats i comerços de La Sagrera, en nombre de participants, en nombre d'activitats complementàries però sobretot en nombre de públic assistent, tant veïns i veïnes de La Sagrera com persones que tenen una vinculació amb el barri i amb el territori proper.

La Mostra d'Entitats i Comerços ha estat realitzada en els últims anys en el mateix espai però de manera paral·lela, en una part hi havia totes les entitats i en l'altra, els comerços. La voluntat era que es realitzés de manera conjunta, un al costat de l'altre, amb la intenció de donar a conèixer associacions i comerços entre ells i poder complir l'objectiu inicial de Buscar la col·laboració entre el conjunt de les entitats per a poder crear xarxa en futures activitats del barri. D'aquesta manera també es proporcionava la possibilitat al públic de conèixer els espais expositius propers, encara que en un primer moment no sigui la prioritat de l'assistent.

Alhora que es configura aquest nou posicionament de taules, també s'ubiquen estratègicament totes les empreses de restauració que facin venda de productes d'alimentació o begudes i que vulguin participar en la jornada, siguin forns i pastisseries o bars, restaurants i cafeteries, en punts estratègics com poden ser les cantonades i considerablement separats entre ells.

Una altra idea presentada va ser la realització d'un sorteig de productes, mitjançant l'emplenament d'una butlleta amb preguntes distribuïdes en tres circuits de visites diferents. Els participants entraven en un sorteig de productes gentilesa dels comerços del SAAC i les associacions participants.

La Mostra d'Entitats i Comerços de La Sagrera és un bon aparador perquè associacions i establiments "es venguin" i tinguin un contacte directe amb el possible públic i els clients. Per això es van realitzar activitats paral·leles a l'exhibició de taules com la presentació del programa de la Festa Major 2018, un taller de castells per part de la Colla Casteller Jove de Barcelona, organitzada dins del cicle Tradifest de la Torre o diverses exhibicions de ball.

La 17a Mostra va ser un èxit de públic segons els participants, val a dir però, que aquests només van ser associacions, ja que finalment les empreses vinculades al SAAC no van poder participar.

Col·laboració en iniciatives del barri i del districte

El Districte de Sant Andreu és un dels de Barcelona que més activitats de cultura i d'oci genera a nivell de tots els barris, és per aquest motiu que des de les primeres setmanes de camí de l'equipament vam treballar per a poder participar en moltes d'aquestes activitats que es realitzen de forma conjunta i consensuada entre tots els equipaments del districte i el mateix consistori.

En el **Calidoscopi** sobre literatura i territori vam realitzar un recital poètic amb Feliu Formosa, Joan Margarit i David Castillo, vam combinar la lectura dels reconeguts poetes amb un concert de jazz de l'Escola de Música Barcelona Fusió i la degustació de cervesa artesanal de la jove empresa sagrerenca Cyclic Beer Farm.

La **Tardor Solidària** va girar entorn la perspectiva del Gènere, fet que ens va originar la col·laboració amb una entitat del barri veí de Sant Andreu, DNíger. Amb ells, van programar l'exposició *Una mirada a l'economia del Níger en femení*, sobre la lluita de les dones nigerianes lluiten els contratemps, així com el funcionament dels agrupaments femenins que participen en projectes desenvolupats al Níger. Aquesta exposició es va inaugurar amb una xerrada que complementava la mostra de fotografies.

El projecte internacional **From Bubble** explora a través de l'art una temàtica fonamental en la tradició cultural universal com és la identitat humana, les relacions entre cervell i societat, entre la xarxa de connexions del cervell i la xarxa interconnectada que forma la societat global mitjançant la malaltia de l'Alzheimer. A la Torre de La Sagrera vam acollir la intervenció urbana Cervell Urbà que consistia a enganxar bombolles que representen les neurones del cervell. A més, juntament amb la Fundació Alzheimer la Torre va exposar una mostra de quadres

d'Arteràpia realitzades per persones malaltes de la fundació, així com la xerrada oberta a tothom *Pèrdues de memòria i la importància de treballar la reserva cognitiva*.

L'última activitat del territori on vam participar i ens va servir per a conèixer i col·laborar amb altres entitats va ser la commemoració del **Dia Internacional contra la violència vers les dones** on vam realitzar dues activitats *¿Por qué seguimos juntos?*, organitzada per ADESSID i el taller *Conèixer i sensibilitzar contra la violència de gènere en les primeres relacions*, promogut per l'Associació de Veïns de La Sagrera. Juntament amb aquestes dues, vam exposar la mostra *Quin temps tenim?*, sobre l'organització de la vida quotidiana de les dones, promoguda per l'Associació Palas Atenas, de Sant Andreu.

Projectes singulars

El Raconet de la Torre

El Raconet de la Torre és un espai que engegarem a finals d'any que vol ser d'acollida i d'escolta adreçat a infants —des que neixen fins que fan quatre anys— i les seves famílies. Els més petits hi poden jugar i conviure amb altres infants sentint-se segurs, en tant que hi van acompanyats com a mínim d'un adult que coneixen, com ara la mare, el pare, un cangur, uns veïns o qualsevol familiar. També és un lloc on desenvolupar l'autonomia i familiaritzar-se amb petites normes que preparen per a la socialització. Els acompanyants poden compartir, des de la tolerància, bones experiències, temors i dificultats en relació a la criança dels infants. Un equip de professionals de l'àmbit social i de la salut estan disponibles per a l'acompanyament i es fan càrrec de l'acollida. Els futurs pares i mares també hi són benvinguts.

El Raconet de la Torre vol donar resposta algunes de les necessitats que les famílies amb criatures petites tenen actualment. Progressivament, el desenvolupament social ens ha portat al que s'ha conegut com a societat líquida, una societat molt dinàmica i canviant en què els grups humans, i també els familiars, s'han anat fragmentant i reduint i on les relacions de tota mena (personals, laborals, socials) tendeixen a ser menys perdurables i més efímeres. Aquest fet no juga a favor de l'acompanyament del creixement dels infants, els quals necessiten en els primers anys de vida un entorn segur i estable que els permeti desenvolupar vincles forts que seran essencials per a afrontar les diverses etapes de la vida amb totes les vicissituds corresponents.

Som testimonis de com la família s'ha anat transformant i de com la xarxa de vincles familiars s'ha anat reduint a mesura que el model predominant de família extensa donava pas a models de família nuclear cada vegada més reduïts. Aquest canvi ha comportat, per exemple, que quan una mare o un pare novells tenen un fill trobin pocs referents propers per prendre com a

orientació o guia. Per altra banda, també és molt més fàcil que el naixement d'un infant, que requereix tanta atenció, vagi acompanyat del canvi de molts hàbits dels adults i que això comporti més aïllament i més sensació de soledat. Tot plegat, en un moment de la vida molt delicat que impacta en moltes esferes de la quotidianitat i les capgira. Per altra banda, també és cert que el dinamisme social, els canvis de residència i les migracions tant internes com externes són fenòmens ben habituals en l'actualitat, els quals, al seu torn, solen anar acompanyats de la pèrdua de connexió —o el debilitament— amb els parents de referència i d'un increment de la sensació de soledat.

Com es pot ajudar les famílies que afronten l'etapa de la criança dels fills per tal que aquesta sigui una bona experiència i pugui ser viscuda amb plenitud? Aquest és el repte de partida que ens plantejem i al qual volem contribuir a assolir. En les darreres dècades s'ha parlat molt de resiliència referint-se a les persones, un terme que en origen prové d'aquella part de l'enginyeria industrial que estudia les propietats dels materials i que fa referència a la qualitat que tenen aquells sòlids que no es trenquen quan reben un impacte fort. L'ecologia també ha fet seu aquest terme per referir-se a aquells ecosistemes que tenen la capacitat de recuperar l'equilibri originari després d'haver patit una pertorbació. En el camp de les ciències de la salut, Cyrulnik va popularitzar aquest terme per referir-se a aquelles persones —infants i adults— que tenien la capacitat de fer front a les adversitats de la vida i sortir-se'n de manera reeixida. Sovint parlem de persones resilients com si aquesta fos una capacitat innata que unes tenen i unes altres no. Cyrulnik entén la resiliència com un conjunt de recursos personals interns i recursos socials externs que faciliten que els primers es puguin desenvolupar i aprendre. Aquest psicoanalista considera que “un ésser humà només pot desenvolupar-se entreteixint-se amb un altre” i, per tant, que la millor manera d'ajudar a superar les situacions més crítiques de la vida serà preocupar-se tant per descobrir els recursos emocionals propis de cada individu com, a la vegada, identificar i aprofitar els recursos externs que poden trobar-se en l'entorn, com són els recursos socials i culturals. També entén que la resiliència necessària perquè cada individu progressi és responsabilitat de tota la comunitat: “(...) tothom ha de participar en la resiliència. El veí ha d'inquietar-se per l'absència de la senyora gran, el jove esportista s'ha de posar a jugar amb els xavals del barri, la cantant ha de reunir un cor, l'actor ha de posar sobre l'escenari un problema actual, i el filòsof ha d'engendrar un concepte i compartir-lo.”

A la llum, doncs, d'aquestes paraules, trobem sentit i coherència oferir un espai d'acollida familiar en un casal de barri com el de la Torre de la Sagrera. En tant que és un casal que neix amb vocació de crear xarxa social i fer acció comunitària en un entorn urbà, sembla un lloc del tot indicat per donar suport a les famílies que travessen l'etapa de la criança dels infants. El principal model que prenem com a referència és el de la Maison Verte, un dispositiu d'acollida familiar que, ben al final dels anys 70, va impulsar la Dra. Françoise Dolto a París. Ja llavors, preocupada per l'aïllament creixent dels infants i dels pares i mares en un entorn urbà i pels riscos que això comportava, Dolto va concebre aquest recurs per facilitar el contacte social i la

prevenció de les dificultats susceptibles de ser viscudes en l'acompanyament de la progressiva autonomia dels infants.

La cuina de la Torre

La Torre de La Sagrera compta amb una aula equipada amb totes les necessitats per a fer activitats relacionades amb el món culinari. Des de la primera setmana s'està treballant per a poder oferir activitats puntuals relacionades amb el calendari culinari festiu català i amb la promoció d'una vida saludable dirigides a adults i també a infants, que es realitzen de manera puntual o trimestral.

Aquestes activitats tenen la voluntat d'aconseguir ampliar els coneixements gastronòmics als adults, incentivant-los a importar els coneixements integrats a cada casa però també serveix per a descobrir-los-hi receptes, tècniques i nou material. Així mateix, també es treballa amb els infants, per apropar-los-hi la cuina, ensenyar-los-hi receptes senzilles amb les quals poder preparar un plat a casa i explicar-los els ingredients més saludables.

Les activitats que conformen aquest projecte singular es treballen conjuntament entre l'equip de la Torre de La Sagrera, la Comissió de Festivitats i Tradicions i l'Associació Esquenes Platejades, entitat membre de la Federació Torre de La Sagrera.

Comissions i Grups de Treball

Els espais generats de participació ciutadana han establert vasos de participació de gran capilaritat amb les comissions i grups de treball. Així és com han començat amb molta força per exemple, la Comissió de Festivitats i Tradicions o el Grup de Treball d'Història i Patrimoni, tots dos ja estan duent a terme les seves iniciatives comunitàries.

Comissió Gestora

Espai de participació que facilita l'articulació de la participació, la programació i la gestió de l'equipament. Està compost pels membres de la Junta Directiva, un representant de cada una de les entitats que formen part de la Federació i una persona de l'Equip de Treballadors. Aquesta comissió, així com la resta, és oberta a qualsevol persona del barri, amb veu però sense vot.

S'han convocat un total de **7 reunions**, amb una participació mitjana de 9 persones per Comissió Gestora.

Data de reunió	Durada	Participants
1/3/2018	3,75	12
16/4/2018	2,5	8
8/5/2018	2,5	9
4/6/2018	2,75	9
3/10/2018	2,75	9
18/10/2018	2,25	7
14/11/2018	3,25	8
	2,75h de mitjana	9 de mitjana

L'ordre del dia d'aquestes reunions sempre té la mateixa estructura base:

1. Seguiment dels indicadors de participació
2. Pressupost
3. Manteniment
4. Comunicació
5. Comissions i grups de treball
6. Activitats
7. Precs i preguntes

Comissions de treball

Les **comissions** són espais de participació oberts a la ciutadania que treballen de manera regular i continuada en àmbits concrets de la gestió de la Torre de La Sagrera, tant de relacionats amb els serveis que s'ofereixen com d'altres que procuren pel bé comú.

Durant aquest primer any, s'han engegat formalment 2 comissions:

- Festivitats i tradicions

Té per objectiu dotar el barri d'un calendari festiu català d'arrel tradicional ric i variat, que englobi totes les festivitats populars i tradicionals catalanes, tan grans celebracions, com festivitats més petites que corren el risc de desaparèixer o no són conegudes a La Sagrera. La comissió també vetlla per la promoció de la cultura popular i tradicional de Catalunya a través d'activitats, tallers, conferències, debats, cicles, espectacles, així com la creació d'elements i símbols del costumari català.

Aquesta comissió ha crescut al llarg dels mesos, fins a arribar a un total de 9 participants, si bé és cert, que està formada equitativament per persones joves, i aquestes no tenen una assistència continuada regular.

Des de la primera reunió, la comissió ha tingut clars quins eren els projectes i les activitats que volia desenvolupar dins del calendari festiu de La Sagrera. En aquest aspecte, s'ha celebrat el I Concurs de Panellets per Tots Sants i la Tarda de Tradicions nadalenca, s'ha col·laborat en l'organització de la Mostra d'Entitats i en la celebració de la Revetlla de Sant Joan amb la recuperació de la Foguera.

- Sostenibilitat

Sorgeix de la voluntat de fomentar la consciència mediambiental a La Sagrera. Per tal fita, d'una banda es vol que l'equipament sigui un model de gestió sostenible referent, i d'altra banda es proposa realitzar un seguit de tallers, activitats i xerrades dins dels programes trimestrals per poder arribar al màxim veïnat possible.

La comissió encara és ben embrionària, tanmateix ja consta d'una participació de fins a set persones diferents que han donat un cop de mà més activament o passivament. Està conformada per professionals de l'àmbit que donen un gran valor afegit al col·lectiu comunitari, tanmateix dificulta la disponibilitat horària de reunió.

Tot treballant amb un protocol de bones pràctiques, aquests primers mesos de vida s'ha mirat de treballar per tal que la Torre disposés de recursos que la dotessin de coherència ambiental, per exemple s'ha adquirit gots de més d'un sol ús, s'ha posat a disposició de les associacions guies ambientals, o s'ha posat a disposició a totes les plantes de cubells de reciclatge. El 2019 entrant s'ha planificat un reguitzell d'iniciatives amb col·laboració amb l'Ajuntament i entitats gestores amb l'objectiu d'arribar al territori.

Comissió	Data de reunió	Durada	Participants
Festivitats i tradicions	23/03/2018	3	4
Festivitats i tradicions	17/04/2018	2,5	5
Festivitats i tradicions	08/05/2018	2,5	7
Festivitats i tradicions	01/06/2018	2,5	4
Festivitats i tradicions	10/10/2018	2,5	9
Sostenibilitat	10/10/2018	3	5
Sostenibilitat	12/12/2018	2	3
		2,75h de mitjana	9 de mitjana

Les actes de les Comissions es poden consultar a la pàgina web i sempre són obertes a l'entrada de noves persones.

Grups de treball

Els grups de treball són espais de participació ciutadana per tractar necessitats concretes a curt o mitjà termini. El funcionament és pràcticament homòleg al de les Comissions, amb la diferència que la seva temporalitat està limitada a la resolució de la necessitat que responen en un moment donat i no afecten la programació d'activitats de la Torre de la Sagrera.

- Història i patrimoni

El grup sorgeix principalment de dues inquietuds; la primera l'existent valor patrimonial, cultural històric de l'edifici que acull l'equipament, i la segona per la trobada d'un refugi antiaeri en el mateix emplaçament amb una desconexió gairebé absoluta per part del veïnat. Ara bé, més enllà d'aquests dos factors intrínsecs que generen el magnetisme a associar-se, ja a la primera reunió es troba la necessitat de construir un col·lectiu comunitari actiu vinculat a la història de La Sagrera.

Amb aquest relat inicial neix un espai comunitari que persegueix recuperar, preservar i dignificar la memòria de La Sagrera, de les seves lluites i de la seva gent. Alhora, treballa per posar en valor el patrimoni cultural, tant de l'edifici com dels diferents punts d'interès existents al seu entorn territorial.

Es tracta d'un grup intergeneracional d'una heterogeneïtat social força àmplia, de fet es tracta del col·lectiu de la Torre que ha tingut la capacitat més gran d'engrescar a persones no associades de forma activa i reiterada. En nombre absolut, al llarg de les reunions, ha participat en algun moment un total de 10 persones diferents amb una periodicitat gairebé mensual.

Al llarg d'aquests dos trimestres s'ha pogut avançar en diverses propostes obertes a tot el veïnat com són les visites guiades dins del calendari festiu, una xerrada de les Vil·lae al Pla de Barcino de forma coordinada amb l'Associació de Veïns i Veïnes, una xerrada sobre la restauració de la façana, la publicació al web d'un recull de la història de l'edifici o dels punts d'interès patrimonial... Paral·lelament s'ha pogut fer feina, ara com ara interna, digitalitzant fotografies antigues del veïnat o, per exemple, recuperant el projecte de l'escola CENU i l'arxiu històric de font periodístic.

Ara bé, el projecte estrella, i al qual se li està dedicant més esforç, és el projecte de Memòria Viva. Aquest té com a objectiu l'enregistrament del llegat cultural de La Sagrera mitjançant

entrevistes personals filmades. Ara com ara s'han gravat a cinc persones i es té el contacte amb tres més amb informacions inèdites.

- **Petit manteniment**

Grup que s'encarrega de fer petites accions de millora dels espais del centre, col·locació de material que corre pressa o que no pot fer-se'n càrrec la brigada de manteniment.

Durant l'any 2018 s'han convocat un total de 120 jornades de grups de treball, tot i que només una correspon a tres jornades de treball de l'equip de manteniment.

Hi ha una alta assistència a aquests grups de treball, pel fet que les temàtiques engresquen als participants i poden esdevenir projectes i millores considerables per l'equipament i per la societat de La Sagrera en general.

Grup de Treball	Data de reunió	Durada	Participants
GT Manteniment	7/4/18	4	3
GT Història i Patrimoni	17/4/18	1,5	4
GT Història i Patrimoni	19/4/18	2,5	5
GT Història i Patrimoni	7/5/18	2	4
GT Història i Patrimoni	13/5/18	2	5
GT Història i Patrimoni	28/5/18	3,75	3
GT Història i Patrimoni	12/6/18	2	4
GT Història i Patrimoni	14/6/18	2	3
GT Història i Patrimoni	26/6/18	2	5
GT Història i Patrimoni	10/7/18	2	2
GT Manteniment	10/7/18	2	3
GT Història i Patrimoni	11/7/18	2	7
GT Història i Patrimoni	12/7/18	1,5	6
GT Història i Patrimoni	12/7/18	2,25	6
GT Història i Patrimoni	17/9/18	1,25	5
GT Història i Patrimoni	17/10/18	3,5	2
GT Història i Patrimoni	29/10/18	2	2

GT Història i Patrimoni	8/11/18	2	4
GT Història i Patrimoni	14/11/18	2	4
GT Manteniment	3/12/18	2	2
		2,25 de mitjana	4 de mitjana

Val a dir però, que qualsevol mans i cap són imprescindibles i s'engresca a qualsevol persona a participar d'aquests o d'altres espais de treball generats. Sense la força de La Sagrera no som res.

1.3. Serveis i activitats

Un dels eixos principals del Casal de Barri Torre de La Sagrera és l'oferta de serveis i activitats que s'ofereixen a persones i associacions, encarats al barri de La Sagrera però sense tancar la porta a tothom.

Servei d'informació

Des del moment que una persona entra per la porta de l'equipament, rep una acollida i acompanyament personal i individualitzada, sempre que ho sol·liciti. Aquest servei facilita informació sobre les activitats del casal i disposa d'informació sobre els serveis que s'ofereixen en el barri, al Districte i a la ciutat. Es duu a terme de forma presencial, telefònica o per mitjans telemàtics per part dels informadors del centre.

S'han atès un total de **4.968 persones**, dividides en la franja de matí, de 10 a 14 h i de tarda, de 16 a 21.30 h.

Detall servei	Administració	Associat	Proveïdor	Tallerista	Usuari	Visitant
Informació barri						211
Informació districte						4
Informació entitats residents					1	78
Informació equipament	1		1	3	5	1354
Informació espais	6	4		35	37	598
Informació gestió, comissions, espai torre,...	2				1	39
Informació història i patrimoni		3				331
Informació manteniment, proveïdors,...	1		27	6	2	20
Informació tallers i activitats	3	2	1	16	95	2035
Oferiment activitats				2	2	42
Suma total	13	9	29	62	143	4712

Les peticions d'informació s'han rebut principalment de manera presencial, tanmateix, s'han rebut un total de **626 correus electrònics**: 412 correus en referència a informació relacionada amb els tallers i/o activitats proposades, i 214 correus amb peticions i/o en referència a la reserva de sales.

Així mateix, s'han atès **431 trucades** en tot l'horari d'obertura de l'equipament.

Les persones que volen obtenir la informació en paper i/o ampliar més informació poden apropar-se al taulell d'informació de la Torre, on els informadors els responen tots els dubtes que tinguin o, en cas de no poder-los resoldre, els deriven a la font d'informació pertinent.

D'altra banda, a les persones que s'apropen al taulell se'ls hi dóna l'opció d'omplir un full ("Vull rebre") amb les seves dades per formar part de la nostra base de dades, i rebre el butlletí informatiu, al seu correu electrònic, de totes les activitats que es van programant a l'equipament, així com fer constar les seves preferències per poder copsar els interessos de la gent que s'apropa a la Torre i poder planificar activitats futures.

Incidències, suggeriments i queixes

En aquest servei, la Torre de La Sagrera posa a disposició de tothom fulls de suggeriments i queixes per part d'entitats i persones usuàries.

Durant l'any 2018 s'han recollit **14 queixes**, totes elles posades per usuaris del Casal.:

- **11 referents a l'equipament** que han estat derivades al Districte de Sant Andreu sobre la climatització i l'accessibilitat del centre.
- **3 sobre la gestió de l'equipament** que ja han estat contestades i resoltes sobre activitats.

Promoció i suport a l'associacionisme

La Torre de La Sagrera posa a disposició de les associacions del barri, del Districte o de la ciutat tots els recursos disponibles perquè puguin desenvolupar la seva activitat ordinària extraordinària.

D'aquesta manera les associacions que tenen una necessitat han fet ús dels espais sempre que hi hagi disponibilitat i no interfereixin en l'activitat programada pel centre.

Els espais disponibles per aquest servei són els següents: Sala polivalent, Espai relacional, sales de Tallers, sales de reunions, Buc d'assaig i Terrassa, sempre en funció de les possibilitats del centre i del seu reglament de règim intern.

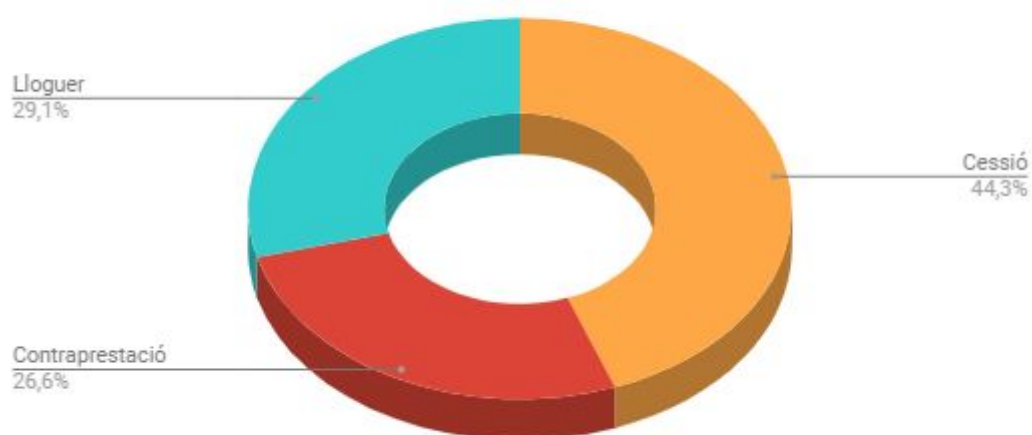
Dins d'aquest espai se'n destaca la cessió i el lloguer d'espais:

- **Cessió d'espais:** Facilita espais i/o infraestructures al veïnat, grups, associacions i entitats sense ànim de lucre, amb criteris tècnics, perquè puguin portar a terme les

seves activitats. Posarà a la seva disposició: sala d'actes, sales polivalents, sales de reunions, patis...

- **Lloguer d'espais:** Es podrà llogar diferents sales i espais polivalents a grups de ciutadans i entitats perquè puguin realitzar les seves propostes i activitats. Aquests usos estaran subjectes a pagament. També estaran subjectes a pagament totes les activitats que organitzin les entitats amb cobrament d'entrada o d'inscripció.

Promoció i suport a l'associacionisme



Tipus	Usos	Usuaris
Cessió	102	1.431
Contraprestació	168	1.726
Lloguer	51	1.801
Total	321	4.958

La Torre de La Sagrera ha acollit activitats de les següents entitats:

- ActivaMent Catalunya Associació
- Asociación ADESSID
- Associació EDITS
- Associació Justícia i Pau
- Associació Mambo Collective
- Associació Palas Atenea
- Asociación Socio Cultural Radio Nikosia
- CdR Sagrera-Navas

- Comissió de Festes de la Sagrera
- Dreta a Morir Dignament
- Institut Salvador Seguí
- La Sagrera Alternativa
- La Sagrera es mou
- Mirada de Dona
- Photosagrera
- Torre Jussana
- Associació de Veïns de La Sagrera
- Drac, diables i gegants de La Sagrera
- Associació Cultural i Gastronòmica Esquenes platejades
- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Agrupament Escolta i Guia Pau Casals - Minyons Escoltes i Guies de Catalunya.
- Associació Social Andròmines
- Federació Torre de La Sagrera

Dins d'aquest apartat cal destacar l'allotjament diverses associacions de La Sagrera, les entitats que formen part de la Federació i d'altres que volen donar un servei des de la Torre, per poder garantir la gestió ordinària de l'entitat i el seu desenvolupament com a tal, basen la seva activitat en les possibilitats del centre i el seu reglament intern. Aquesta cessió podrà tenir caràcter puntual o estable i està contraprestada amb activitats dins la programació o en la participació dels membres de les entitats en les diferents modalitats de participació ciutadana de l'equipament.

Les entitats allotjades de la Torre de La Sagrera del 2018 són:

- Associació de Veïns de La Sagrera
- Drac, diables i gegants de La Sagrera
- Associació Cultural i Gastronòmica Esquenes platejades
- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Agrupament Escolta i Guia Pau Casals - Minyons Escoltes i Guies de Catalunya.
- Associació Social Andròmines
- Federació Torre de La Sagrera

Aquestes entitats residents tenen horaris regulats de despatx i de reunió per a la gestió de l'entitat. Per tal de rendibilitzar els potencials de l'equipament no hi ha sales ni despatxos d'ús exclusiu d'una entitat o grup. Tanmateix, i per a les entitats residents abans esmentades, es facilita l'ús intensiu dels espais necessaris per a la realització de les seves funcions, que en cap cas suposaran un ús privatiu. Des del Servei d'informació es gestiona una programació d'usos que permet el major aprofitament del Casal de Barri i la seva polivalència.

Organitzador	Usos	Usuaris
AEiG Pau Casals	214	2017
Andròmines	218	1200
AVV La Sagrera	181	1628
DDGS	310	2891
Esqueses Platejades	6	73
Juguem ARC	38	381
	967	8190

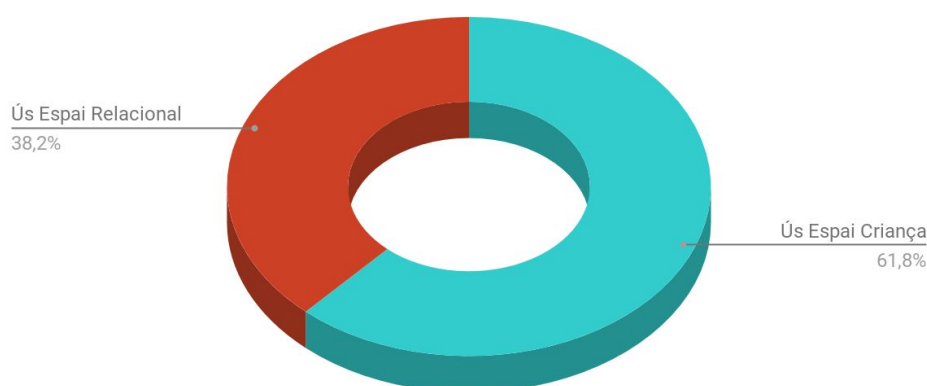
Hi ha dos grups, que fan ús habitual de manera regular, amb un horari i una sala concreta, són el **Banc del Temps de La Sagrera** i l'**Associació Dret a Morir Dignament**.

Racons de trobada

La Torre de La Sagrera compta amb dos espais de lliure accés per a tot el veïnat amb dues funcions clarament identificades, l'**Espai relacional** i l'**Espai de criança**.

Un total de **1001 persones** han fet ús dels Racons de trobada, aquests espais oberts faciliten la interrelació entre les persones usuàries del centre, no són espais de pas, per aquest motiu de l'estada és més duradora, amb un assentament a la sala i una activitat relacionada.

Ús dels Racons Comunitaris



Espai relacional

La sala es troba a la planta baixa, annexa al vestíbul, equipada amb taules i cadires que incita a poder treballar, fer deures, realitzar algun àpat, llegir o reunir-se. És un espai obert en l'horari

d'obertura del centre de lliure accés, i que té capacitat suficient per acollir diversos grups realitzant diferents activitats paral·lelament, moltes famílies es reuneixen per a fer els deures just quan pleguen de l'escola i berenen o fan deures o grups d'amistats hi fan activitats comunes o petites reunions.

Compta amb una cafetera col·lectivitzada a preu de cost del producte que pot ser usada per a qualsevol persona, sempre que faci l'aportació pertinent, i també amb un microones i un punt d'aigua de lliure usabilitat.

L'espai relacional és el punt central de recollida de residus de l'equipament, on no només es col·lecta els residus dels contenidors habituals, sinó que també es fa arreglament de piles, oli usat i petits electrodomèstics.

L'Espai relacional té altres funcions que són ben vingudes per la ciutadania, que també pot usar de manera lliure, per una banda és una sala acollidora d'exposicions temporals, i per l'altra acull el punt d'intercanvi de llibres obert a la ciutadania.

Espai per famílies

Espai situat a la segona planta de l'equipament i adaptat per a infants menors de sis anys. Des d'un inici s'ha nodrit l'espai amb jocs de fusta per un racó heurístic, materials de joc simbòlic per als infants ja caminants o material de psicomotricitat gruixuda. L'adaptació de l'espai ha estat realitzada amb la voluntat que famílies amb nens i nenes puguin passar estones de joc i tranquil·litat sense servei de monitoratge amb el principal objectiu que es reafirmen els vincles amb els adults de referència, així com la interrelació entre persones amb característiques similars, per compartir experiències entre persones madures i jocs i joguines entre els infants.

L'Espai per famílies està obert en horari d'obertura de l'equipament sempre i quan no hi hagi activitat adreçada a infants i famílies, que l'accés es restringeix mitjançant la inscripció al taller. A partir del 2019, s'obrirà un nou servei adreçat a la primera infància, El Raconet de la Torre, un servei d'acollida familiar que tindrà lloc els dimecres, conduït per una professional, amb l'objectiu de ser un lloc on pensar i repensar el rol de les famílies que travessen l'etapa de la criança, per intercanviar experiències, per reafirmar-los la seva responsabilitat i poder viure una experiència de grup (servei desenvolupat a l'apartat de *Projectes singulars*, pàg. 10).

Un altre espai comú molt concorregut és el **vestíbul**, on s'interrelacionen els participants dels serveis de la Torre, l'equip de treball i els associats de les entitats en moments puntuals com són les entrades o sortides de les activitats, en el moment de realitzar una inscripció o quan se

sol·licita informació al punt d'informació. Aquest espai també acull l'exposició d'Imatgeria festiva de La Sagrera així com el punt de consulta de llibres ofert per les Comissions d'Història i Patrimoni i de Festivitats i Tradicions.

Exposicions

Les parets i els racons de la Torre de La Sagrera no es volen resignar a viure de forma passiva tots els projectes i iniciatives que tenen cabuda dins l'espai, ans al contrari, són miralls de l'activitat sociocultural generada que es construeix col·lectivament dia rere dia.

Al llarg de l'any es programen un reguitzell d'exposicions, mostres de treball o iniciatives tant individuals com col·lectives que no deixen de ser un recull interactiu de la vinculació de La Sagrera amb el projecte comunitari esdevingut a l'equipament. Aquestes mostres poden ser exposicions de caràcter permanent o exposicions de curta durada.

Un total de **1.123 persones** han visitat al llarg dels set mesos d'obertura les **7 exposicions** que hem tingut exposades, una de les quals la d'Imatgeria Festiva, és permanent.

Exposició	Tipus	Visitants
Exposició Arteràpia	Temporal	14
Exposició Imatgeria festiva	Permanent	763
Exposició La dona i la guerra civil	Temporal	20
Exposició La sagrera romana	Temporal	223
Exposició Portades Tota La Sagrera	Temporal	67
Exposició Quin temps tenim?	Temporal	20
Exposició Una visió de l'economia del níger femení	Temporal	16
Suma total		1.123

Exposició d'Imatgeria festiva

La Torre de La Sagrera, en el seu vessant com a Casa de la Festa, té exposades de manera permanent i a la vista de tots els visitants els elements d'imatgeria festiva del barri: el T-Rex Sagresaure, el Drac Volador, la Sagresaureta, la geganta Sagrerina i els seus capgrossos Rocabruna i Rata, de manera que en horari d'obertura (i a excepció que no hi siguin per sortida) s'exposen i permet fotografiar-se amb ells. Totes les peces tenen una petita explicació per a donar a conèixer la seva història, funcions i principals activitats.

És l'exposició més visitada de tot l'equipament, molt concorreguda per infants en el moment de sortir de l'escola, que venen a saludar a la Sagrerina o a preguntar al punt d'informació quin dia els podran veure ballar al ritme de la música al carrer.

Exposicions temporals

L'espai polivalent de la tercera planta, l'Espai relacional i la Sala polivalent estan destinats a acollir una programació d'exposicions temporals. Es pretén configurar a través d'una convocatòria anual de presentació de projectes –oberta durant els mesos d'octubre i novembre- de caràcter cultural, donant prioritat a les exposicions sorgides per autors i entitats del barri. Al marge d'aquestes propostes, l'espai pot albergar altres exposicions que organitzin les entitats del barri conjuntament amb l'equipament i exposicions itinerants de museus de Barcelona amb qui la Torre de La Sagrera té acords com el Museu Etnològic de Barcelona.

Sempre que sigui possible, les exposicions aniran acompanyades d'activitats complementàries, principalment de conferències al voltant de la temàtica de l'exposició. Així mateix, s'inauguraran de manera formal, amb la invitació als membres de l'entitat organitzadora de l'exposició, els usuaris de l'equipament i els associats de la Federació.

Des de l'obertura del centre, la Torre de La Sagrera ha acollit les següents **6 exposicions temporals**:

La Sagrera Romana

El mes de juny de l'any 2011, arran del seguiment arqueològic de les obres de construcció de l'AVE al seu pas per La Sagrera, es van localitzar al voltant del Pont del Treball Digne restes de murs, paviments, i ceràmica d'èpoques passades, algunes ibèriques, d'altres medievals, però principalment romanes. Per què eren allí? Quin sentit tenien totes aquelles pedres i estris oblidats i soterrats pel pas del temps? En el decurs dels quatre anys d'intensos treballs arqueològics, una gran vil·la romana va veure de nou la llum mil cinc-cents anys després d'haver estat abandonada. En aquesta exposició s'explica el resultat de la investigació i si descobreix com s'hi vivia i què s'hi feia.

Programada de l'1 de març al 31 de desembre de 2018.

Organitzada pel Districte de Sant Andreu.

Una visió de l'economia del Níger en femení

L'exposició dona a conèixer la realitat dels agrupaments femenins que han participat en els diferents projectes desenvolupats al Níger. A través de quatre blocs diferents ens endinsem a la realitat del Níger, entendrem com s'articula l'economia femenina, coneixerem la tasca

d'alfabetització d'adults i el programa que porten a terme per a la promoció femenina. Les fotografies són realitzades pel figuerenc Xavier Torner.

Programada del 17 d'octubre al 10 de novembre de 2018. Acte d'inauguració amb la xerrada *Una mirada femenina al Níger* realitzat el dia 17 d'octubre.

Englobada dins la Tardor solidària 2018 En clau de gènere.

Organitzada per Associació DNíger.

Portades de la revista Tota la Sagrera

Recull de les portades més singulars de la revista de l'Associació de Veïns de La Sagrera al llarg dels més de quaranta anys d'història de l'associació, que han servit per mostrar al veïnat les diferents reivindicacions que han permès transformar el barri en la realitat actual.

Programada de l'1 de març a l'31 d'octubre de 2018.

Organitzada per l'AVV La Sagrera



Artteràpia

L'Artteràpia és una disciplina i una pràctica que permet al pacient expressar-se a través d'una obra artística i facilitar un canal de comunicació de les seves emocions, alhora que permet

conscienciar i sensibilitzar a la ciutadania sobre les malalties neurodegeneratives mitjançant la divulgació d'informació sanitària i educativa vers a aquestes malalties.

Programada del 8 de novembre al 4 de desembre de 2018. Acte d'inauguració amb la xerrada *Tenir cura de la nostra ment*, realitzat el dia 14 de novembre.

Englobada dins dels actes de From bubble.

Organitzada per la Fundació Uszheimer.

Quin temps tenim?

Aquesta exposició explica de què parlem quan ens referim als usos del temps, tot mostrant els diferents aspectes que hi tenen relació i el lloc central que ocupa la cura de les persones.

Les dificultats per harmonitzar la vida laboral, la personal i la familiar han convertit la gestió del temps en una de les qüestions prioritàries per al benestar de les persones. Per què ens falta temps? Com es pot fer compatible la jornada laboral amb les necessitats de cura i atenció de les persones? Qui se n'ha d'ocupar?

Els rols tradicionals de gènere, que assignaven les tasques de reproducció i sosteniment de la vida a les dones, ja no tenen vigència i és necessària una reorganització del temps per poder garantir el benestar de les persones.

Programada del 14 al 30 de novembre de 2018. Acte d'inauguració realitzat el dia 14 de novembre.

Englobada dins dels actes de celebració del 25N Dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones

Organitzada per Pal·las Atena.

La dona i la Guerra Civil

L'arpillera és una tècnica tèxtil que utilitza robes reciclades per crear i recrear imatges que després es cusen sobre roba de sac. Aquest treball reivindica, denuncia i recupera la memòria històrica dels nostres barris, pobles i ciutats a través de situacions, records i vivències que les arpilleres plasmen de forma molt emotiva i que esdevenen part de la memòria col·lectiva.

Programada del 10 al 29 de desembre. Acte d'inauguració realitzat el 10 de desembre.

Englobada en cicle Barcelona bombardejada, promogut pel Comissionat de Memòria de l'Ajuntament de Barcelona.

Organitzada pel Grup de dones arpilleres del Casal de barri Congrés-Indians i Taula de Memòria Històrica del Districte de Sant Andreu.



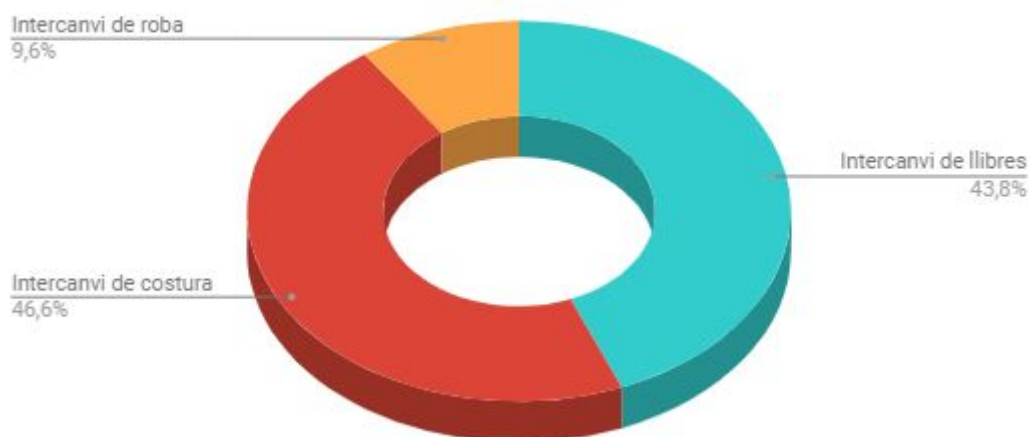
Intercanvis

Centrats en les necessitats del veïnat, grups i entitats. Els intercanvis de recursos es fonamenten en valors com: la solidaritat, el consens, el diàleg, la col·laboració, valors intergeneracionals, pensament crític, coeducació i perspectiva de gènere i se centren en les necessitats del veïnat i dels grups i les entitats.

Es realitzen, principalment, a l'Espai Relacional i són de lliure participació. Durant el 2018 s'han realitzat els següents intercanvis:

- **Llibres**, punt fix on els usuaris poden deixar els llibres que ja hagin llegit i agafar-ne tants com n'hagin portat. Aquesta activitat continuarà al llarg del 2019.
- **Roba**, participació en el programa del *Renova la roba jove* del mes de novembre. Els mateixos dies es van fer la recollida i l'intercanvi de roba.
- **Coneixements de costura**, durant el trimestre de primavera es va realitzar una activitat de manera voluntària on els participants permutaven els seus coneixements de cosidura.

Intercanvis



Detall servei	Usuaris	Usos
Intercanvi de llibres	32	23
Intercanvi de costura	34	8
Intercanvi de roba	7	2
Total	73	33

Activitats

Amb la posada en marxa de l'equipament, s'inicia un procés de definició de la línia d'activitats que l'equipament vol tenir.

És per aquest motiu, que dins l'Espai Torre celebrat el 23 de març, el mateix mes de l'obertura de l'equipament, es demana a tots els assistents, veïns i veïnes de La Sagrera i membres de les entitats residents, que exposin les seves inquietuds respecte a les activitats que els agradaria que des del centre es programessin i després d'una dinàmica de grup es posen en comú els àmbits generals en què es volia incidir.

Dins de l'apartat d'activitats es diferencien segons la seva tipologia:

- **Tallers:** programats partint de les necessitats del veïnat del barri i que s'estructuren en diferents propostes de lleure, d'educació no formal, social i cultural i donen resposta a les demandes de la ciutadania amb un doble objectiu: adquirir competències, habilitats i coneixements i establir vincles entre les persones usuàries a través de la participació en

les activitats, serveis i programes del casal per tal de generar convivència i solidaritat. Aquestes activitats formatives i socioculturals s'han dut a terme per persones voluntàries o per professionals.

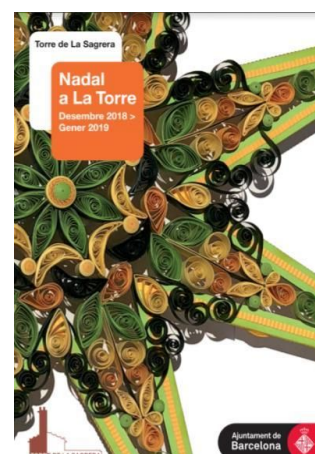
- **Conferències, xerrades, debats i tertúlies:** espais de diàleg amb un eix transversal ja sigui cultural, social, esportiu, educatiu o ambiental, de diferent format i amb la interactuació del públic participant.
- **Espectacles, actuacions i cicles socioculturals:** produccions socioculturals de petit format, d'acord amb les característiques de l'espai, i relacionades amb la realitat sociocultural del territori, classificades en format de cicle, mostra o actuacions puntuals.

Les activitats es programen de dilluns a dissabte, sigui quina sigui la seva tipologia. Tanmateix, es prioritza que les activitats siguin en dies laborals, menys les activitats puntuals infantils i familiars, que moltes s'han programat, i es continuaran programant, els dissabtes al matí.

Tallers

Els tallers són activitats formatives que es desenvolupen amb la voluntat d'aconseguir un aprenentatge en la temàtica tractada però en cap cas és un espai de professionalització formativa, amb la voluntat que els participants puguin ampliar els seus coneixements en altres espais i contextos.

Tal com fan altres casals de barri i centre cívics, en aquest primer any de tallers, les hem programat seguint una lògica trimestral, però amb activitats destacades al mes de juliol i al mes de desembre. D'aquesta manera, la programació de tallers anual ha quedat de la següent manera.



Com s'ha comentat a l'inici de l'apartat, gran part dels tallers van sorgir de les necessitats mostrades pel barri, de la mateixa manera es van acordar els àmbits d'aquests tipus d'activitats, que són els següents i que, en un futur, poden variar:

- Salut i benestar
- Infància i família
- Gastronomia
- Cultura popular i tradicional
- Art i creació
- Habilitats i coneixements

Aquestes accions formatives es tradueixen en tallers trimestrals, ocupen cada setmana d'un mateix trimestre, o activitats de formació puntual, que tenen una durada inferior a cinc sessions.

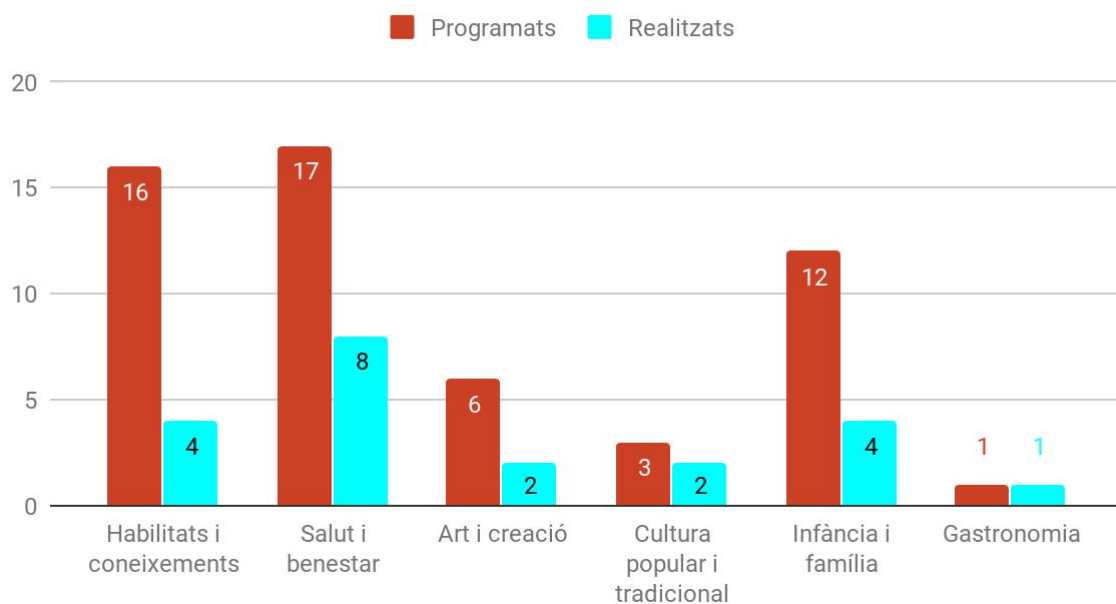
Com es veurà en la Memòria Econòmica, a finals d'any s'ha fet una inversió pressupostària per a comprar material informàtic per a poder oferir tallers d'habilitats informàtiques a partir del segon trimestre del 2019.

Tallers regulars

El programa de tallers de la Torre es basa principalment en tallers que es desenvolupen al llarg d'un trimestre i que possibiliten als participants una millora en la matèria en el transcurs de les setmanes.

Durant aquest any 2018, els tallers regulars han tingut de mitjana 8 sessions (programa de primavera) o 10 sessions (programa de tardor). Se n'han programat un total de **54 tallers** dels quals se n'han realitzat 21, el que suposa un **39% de realització**.

Àmbits dels tallers regulars



L'any 2018 ha estat l'any d'obertura de l'equipament, i el primer en la realització d'un programa d'activitats formatives regulars.

TALLERS PUNTUALS	Primavera	Estiu	Tardor	TOTALS
Nº cursos proposats	2	7	29	38
Nº cursos realitzats	2	0	15	17
Nº sessions realitzades	5	0	20	25
Nº hores realitzades	12,5	0	45	57,5
Nº places ofertades	30	90	400	520
Nº de persones inscrites	19	16	179	214
Nº de baixes	0	0	0	0
Nº usos (sessions per usuaris)	45	0	187	232
Nivell de satisfacció dels participants (mitjana sobre el total)	-	-	-	0
Nivell de valoració dels tallersites (mitjana sobre el total)	-	-	-	0

Com es pot comprovar en l'anterior quadre informatiu, l'evolució anual ha estat de creixement i de millora, que es plasma en les diferències del trimestre de Primavera amb el trimestre de Tardor. Aquesta tendència és causada per l'increment, en tots els sentits, de l'oferta i per la millora, d'un trimestre al següent, d'aspectes valorats en l'enquesta sobre el nivell de satisfacció dels participants, així com en l'Espai Torre.

Val a dir que sí que hi ha una dada negativa, durant el trimestre de Tardor hi va haver cinc baixes comunicades, totes per causes mèdiques justificades. A aquestes persones se'ls va fer el retorn de l'import corresponent a les sessions que faltaven per acabar el trimestre.

Al llarg de l'any, amb els tallers regulars s'ha intentat abastar tots els àmbits que es van proposar a l'Espai Torre, que creiem que són els més representatius de tota la tipologia d'activitats que podem arribar a oferir. Tot i que en alguns casos no ha passat dels dos tallers realitzats, s'han acabat realitzant tallers de tots els àmbits, sent, el trimestre de la Tardor, el més representatiu, com es pot veure en la taula de corresponent a la Tardor 2018.

Primavera 2018

En aquest període d'activitats es van programar un total de 8 activitats de formació regulars que tenien una mitjana d'entre 6 i 10 sessions, amb un **50% d'activitats realitzades**, la resta no es van dur a terme per manca d'inscrits.

Val a dir també, que tampoc es va cobrir tots els àmbits proposats en l'Espai Torre del mes de març.

Tipologia	Taller	Sessions	Hores	Oferta	Demanda	Usos
Habilitats i coneixements	Millora la teva fotografia de viatge	6	9	15	6	0
	Iniciació al Patchwork	0	0	8	0	0
	Patchwork	10	10	8	9	70
	Conversa en anglès	8	8	10	12	63
	Carrega't d'energia	0	0	20	0	0
Salut i benestar	Defensa Personal Femenina	10	10	15	9	61
	Karate terapèutic	0	0	15	0	0
	Despertem-nos amb loga	8	8	15	13	85

Durant aquest període, **43 persones** van gaudir dels tallers de la primavera, en els quals es van fer un **279 usos**.

Tardor 2018

En el segon programa de tallers de formació, es van abarcar tots els àmbits proposats en l'Espai Torre, amb més d'una activitat per categoria.

Respecte a l'anterior programa, es van obrir els àmbits de cultura popular i tradicional, art i creació, gastronomia i infància i família i es va programar **47 accions**, 39 més que en l'anterior programa.

Tipologia	Taller	Sessions	Hores	Oferta	Demanda	Usos
Art i creació	Costura creativa	0	0	12	1	0
	Papereria creativa	0	0	10	0	0
	Patchwork (dijous)	10	20	10	10	86
	Patchwork (dimarts)	10	20	10	12	125
	Patronatge i confecció	0	0	12	4	0
	Un recorregut per les arts aplicades	0	0	15	2	0
Cultura popular i tradicional	Aprèn a tocar la gralla amb Sagrallers	10	15	12	5	27
	Cançó improvisada	10	15	15	1	0
	Tardes de sardanes	10	15	25	18	95
Gastronomia	Aromes de tardor	8	24	10	4	32
Habilitats i coneixement	Automaquillatge de Nadal i festes	0	0	12	0	0
	Coffee and english	10	10	10	9	38
	Do you speak English?	10	10	10	11	73
	El plaer d'escriure	0	0	12	0	0
	Filosofia per a no filòsofs	0	0	32	0	0
	Història de Catalunya	0	0	32	0	0
	Història del swing	0	0	18	0	0
	Iniciació a l'smartphone	0	0	12	2	0
	Intercanviem idees, intercanviem costura	0	0	11	2	0
	Grans mentides de la història	0	0	32	1	0
	Smartphone un pas més	0	0	12	1	0
Infància i família	Descobreix la cuina	0	0	12	0	0
	Estimulació musical (1-3)	10	10	13	16	276
	Estimulació musical (1-3)	10	10	13	17	309
	Estimulació musical (4-6)	10	10	13	15	270
	loga en família	10	10	15	16	50
	loga per infants (3-6 anys)	0	0	8	3	0
	loga per infants (7-10 anys)	0	0	10	3	0
	Massatge per a nadons	0	0	10	2	0
	Posa't en forma amb el teu bebé (dijous)	0	0	15	4	0

	Posa't en forma amb el teu bebé (dilluns)	0	0	15	2	0
	Reciclatge creatiu	0	0	10	0	0
	Reflexologia per a nadons	0	0	10	0	0
Salut i benestar	Capoeira	0	0	30	1	0
	Cos, ment i emocions	0	0	15	5	0
	Cosmètica natural	0	0	15	0	0
	Despertem amb ioga (dijous)	0	0	16	1	0
	Despertem amb ioga (dimarts)	10	10	16	14	77
	DPF	9	9	15	8	51
	GAC (Glutis, abdominals i cames)	9	9	20	9	52
	Hipopressius	0	0	20	8	49
	Ioga en cadira	0	0	20	1	0
	Ioga per embarassades	0	0	15	0	0
	Power ioga	10	10	20	20	140
	Tai-txi-txuan	10	15	20	10	82
	Txi-kung	0	0	20	1	0
	Zumba	10	10	10	11	58

Amb la voluntat d'arribar a tot el territori, es va ofertar **720 places** de tallers diversos però que seguien les propostes de l'Espai Torre, i també del que, mitjançant la butlleta de "Vull rebre informació" els veïns i veïnes ens van transmetre. De tota l'oferta, es van omplir 243 places, cal dir que en alguns tallers, com els tres grups d'Estimulació musical i els dos de Patchwork, es van acceptar totes les persones que s'havien inscrit tot i superar l'oferta, i, hi va haver persones que es van quedar en llista d'espera.

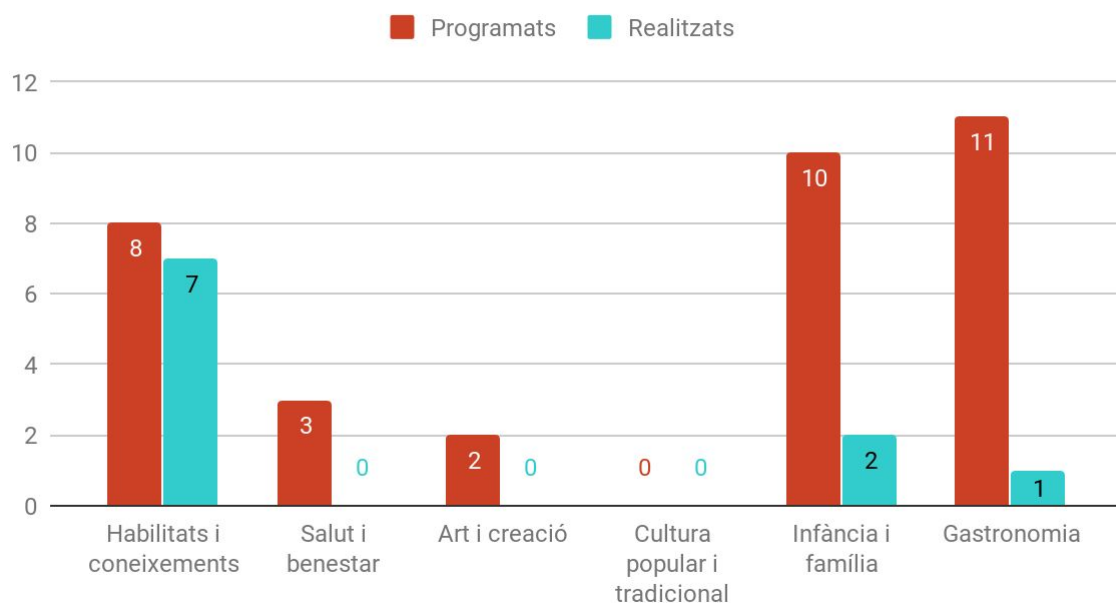
Cal destacar, que malauradament no tots els tallers van ser benvinguts, se'n van realitzar **18**, el que suposa un **38% del total d'activitats**. Una xifra aparentment baixa, però que supera les 4 accions formatives realitzades en el trimestre anterior. Així mateix, també es va incrementar el nombre de participants totals i el nombre total d'usos.

Tallers puntuals

Cada programa trimestral dona la possibilitat al veïnat de realitzar formacions d'una a quatre sessions, que s'ofereixen amb aquesta temporalitat perquè són de curt contingut i amb la voluntat que tothom pugui accedir a realitzar una acció formativa, sigui perquè són més econòmics o perquè a manca de temps de les persones que volen realitzar-los, i troben en aquesta tipologia de tallers, una manera de participar sense haver-se de comprometre durant una llarga temporada.

L'any 2018 s'han programat un total de **35 accions puntuals** al llarg dels tres trimestres, dividits en quatre programes diferents, Primavera, Estiu, Tardor i Nadal, dels quals se'n van dur a terme **10 tallers**.

Àmbits dels tallers puntuals



Primavera 2018

En el primer programa d'activitats de la Torre se'n van incloure dos d'aquesta modalitat, corresponents als àmbits Infància i Família i Habilitats i coneixements. Van tenir una bona acollida.

Tipologia	Taller	Sessions	Hores	Oferta	Demanda	Usos
Infància i família	Experimentació artística	1	2,5	15	7	7
Habilitats i coneixements	Iniciació al Photoshop	4	10	15	12	38

Estiu 2018

Durant el mes de juliol es va fer una programació d'activitats puntuals que tenien dues finalitats: per una banda oferir tallers especials de temporada, i per altra, fer tastets de tallers que teníem la voluntat de programar durant la Tardor de manera regular.

Tipologia	Taller	Sessions	Hores	Oferta	Demanda	Usos
Habilitats i coneixements	Aprenem a maquillar-nos	0	0	12	4	0
Gastronomia	Amanides d'estiu	0	0	15	5	0
Infància i família	Farmaciola natural infantil	0	0	15	1	0
	Fem gelats de xocolata i maduixa	0	0	10	5	0
Gastronomia	Refresc naturals	0	0	15	1	0
	Sucs, smoothies i sorbets	0	0	15	0	0
Art i creació	Fem un diari de viatge	0	0	8	0	0

Malauradament, com es pot comprovar en l'anterior taula, no vam realitzar cap dels tallers programats per falta d'inscrits. Es van oferir un total de **90 places** i només hi va haver **16 inscrits**. Cap dels tallers va tenir el nombre mínim d'inscrits necessaris i vam haver d'anul·lar-los tots.

Aquestes males xifres, no ens van fer enrere, i els tallers programats per a conèixer la demanda real, *Aprenem a maquillar-nos*, *Fem un diari de viatge* i *Farmaciola natural infantil*, es van programar, amb una altra nomenclatura, als tallers regulars de Tardor.

Tardor i Nadal 2018

Amb la mateixa voluntat que en els trimestres anteriors, en l'últim de l'any també es van programar activitats de curta durada, majoritàriament es van programar accions formatives d'una sessió, tant adreçades als més menuts com per adults.

Tipologia	Taller	Sessions	Hores	Oferta	Demanda	Usos	Programa
Gastronomia	Coneix les proteïnes vegetals	0	0	15	1	0	Tardor
	Història i tast de la cervesa	0	0	15	1	0	Tardor
	Torrades i coquetes de Santa Teresa	1	3	10	5	5	Tardor
	Esmorzem un martell de Sant Eloi	0	0	10	1	0	Nadal

	Especial canelons	0	0	10	1	0	Nadal
	Torrans casolans	1	3	10	0	0	Nadal
	Tortell de Reis	1	3	10	8	7	Nadal
	Xup-xup nadalenc	2	6	10	0	0	Nadal
Habilitats i coneixements	Com estalviar electricitat a casa	1	1,5	25	14	14	Tardor
	Com fem servir les energies renovables a casa?	1	1,5	25	8	8	Tardor
	Entendre les factures de gas i electricitat	1	1,5	25	12	12	Tardor
	Fem un hort vertical	1	1,5	25	14	14	Tardor
	Mesures per a la millora energètica de la llar	1	1,5	25	12	12	Tardor
	Tot el que s'amaga en un comptador digital	1	1,5	25	14	14	Tardor
Infància i família	Coques salades	0	0	10	0	0	Tardor
	Fes la teva pròpia pasta	1	3	10	7	7	Tardor
	Lasanya bolonyesa	0	0	10	0	0	Tardor
	Pizzes amb estil propi	0	0	10	3	0	Tardor
	Raviolis de carbassa	0	0	10	0	0	Tardor
	Galetes nadalenesques	1	3	10	12	10	Nadal
	Tortell de Reis	1	3	10	10	10	Nadal
Salut i benestar	Farmaciola natural	0	0	15	1	0	Tardor
	Fes el teu spa a casa	0	0	15	2	0	Nadal
	Mindfulness	1	2	12	2	0	Nadal
Art i creació	Diari de lectura	0	0	10	0	0	Nadal
	Filigranes de paper	2	4	12	8	16	Nadal

En el programa d'activitats de la Tardor es van oferir **15 tallers puntuals**, amb una oferta de **255 places**, tanmateix s'hi van inscriure **92 persones**. Val a dir, que els tallers d'Habilitats i coneixements eren gratuïts, oferits per l'Ajuntament de Barcelona, i van tenir una bona acollida. En canvi, els tallers infantils de cuina, un bloc que vam anomenar Els petits xefs de la Torre, no van tenir gaire acollida i només vam realitzar una de les cinc sessions de pasta italiana que estaven previstes.

Amb la voluntat d'acostar la formació en períodes de menys activitats educatives i laborals, vam realitzar un programa d'accions formatives al Nadal, la majoria enfocats al calendari gastronòmic català, tant per adults com per infants. Així com activitats que volíem programar durant el trimestre de l'Hivern 2019 amb petits tasts com Filigranes de paper o Diari de lectura.

Hem programat **11 accions formatives puntuals**, que comprenen els àmbits d'Art i creació, Gastronomia, Infància i família i Salut i benestar. Tot i ofertar **119 places**, només vam tenir **44 inscrits**, vam haver d'anul·lar 5 tallers per no arribar al mínim i vam fer una aposta per tallers de gastronomia que tot i no arribar al mínim, creïem necessaris de realitzar, com Tortell de Reis.

Tallers oberts

En tots els programes d'activitats hem ofert accions formatives de caracter gratuït i obertes a tots els públics, no era necessària la inscripció prèvia i tampoc calia assistir en tota la durada de l'activitat.

Vam oferir dos tipus de tallers obertes, tots, en col·laboració amb altres associacions, majoritàriament del Districte.

Juguem a la Torre i Juguem a la Torre en família:

Espai de trobada, de relació i de sinergia a través de jocs de taula, d'estratègia, de rol i de cartes. Per posar a prova les habilitats personals de comunicació, de negociació i de treball en equip.

Ofert cada quinze dies, els dimecres de 10 a 13h per a adults, i els dijous de 17 a 20h per infants i les seves famílies.

Aquest taller obert ha estat realitzat per l'Associació Cultural i Recreativa Juguem.

Activitat	Sessions	Usuaris
Juguem a la Torre	12	40
Juguem a la Torre en família	7	54

Tradifest. Píndoles de cultura popular

Tallers de cultura popular que realitzats un dissabte de cada mes treballant en cada sessió un àmbit diferent de la cultura popular. Aquestes tallers es van desenvolupar a la Torre de La Sagrera (excepte el Tradifest de Castells) en un format de sessió única de dues hores i va tenir un total de **59 participants**.

L'estructura és similar de tots els tallers:

- Breu explicació de la història de l'àmbit.
- Breu explicació de la part teòrica per a poder practicar l'activitat.
- Pràctica de l'activitat.
- Exhibició, en cas que s'hagin fet diferents grups per edats.

El calendari del 2018 ha estat el següent:

Activitat	Data	Usuaris
Sardanes amb la Colla Xàldiga del Grup Maig	13/10/2018	5
Castells amb la Colla Jove de Barcelona	10/11/2018	15
Gegants i capgrossos amb Drac, Diables i Gegants de La Sagrera	15/12/2018	39

Talleristes, entitats i La Sagrera

Des que ens vam plantejar la programació d'activitats formatives a la Torre de La Sagrera, i una vegada vam saber la voluntat del veïnat gràcies a l'Espai Torre del mes de març, s'ha intentat prioritzar que els responsables de dur a terme els tallers fossin persones o entitats vinculades al territori, prioritzant en primer lloc els habitants de La Sagrera i obrint-ho en segon terme al Districte de Sant Andreu i a Barcelona.

Així mateix, hem volgut col·laborar intensament amb associacions o grups formats del barri de La Sagrera, en alguns casos també s'ha ampliat al radi, amb tallers realitzats per entitats del districte:

- A.C. Capoeira Birimbas
- Associació Cultural i Recreativa Juguem
- Associació de Veïns de La Sagrera
- Colla Castellera Jove de Barcelona
- Colla Sardanista Maig
- CoolRecicling
- Corrandes són Corrandes
- Departament d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona
- Departament d'Educació Ambiental de l'Ajuntament de Barcelona
- Drac, Diables i Gegants de La Sagrera
- Escola de Cuina Eulàlia Fargas
- Photosagrera
- Yogameddy

La voluntat en properes programacions és seguir treballant amb el barri, i ampliar el nombre de talleristes individuals o associacions que realitzen accions formatives a la Torre siguin pròxims.

Tallers oferts per altres

Més enllà de les activitats formatives que hem organitzat des del mateix equipament, la Torre de la Sagrera també ha acollit, en el servei de Promoció i suport a l'associacionisme i Suport a Iniciatives, tallers organitzats per tercers oferts de manera regular o puntual.

Durant el 2018 un total de 5 tallers, realitzats per:

- APC Garcilaso
- Banc del Temps de La Sagrera
- Espai Jove Garcilaso
- La Sagrera es mou
- Torre Jussana

Conferències, xerrades, debats i tertúlies

Hem organitzat i acollit, un total de **22 xerrades** o conferències de temàtiques al llarg dels mesos que la Torre ha estat oberta, a excepció del mes d'abril i a l'agost, aquest darrer per tancament.

Títol	Mes	Nº hores	Pax
Carolina Bescansa	març	2	55
Què és l'IMSERO	maig	2	14
Aperitiu poètic amb Feliu Formosa, Joan Margarit i David Castillo	maig	3,5	63
Coneixem el Mindfulness	maig	3	14
Rehabilitació de la façana	juny	2	22
Plataforma d'afectats pels deutes	juny	1,5	1
Com afecta el trànsit a la qualitat de l'aire	juny	1	47
Coneixem el mindfulness	juliol	2	21
Un dia a la Barcino romana	juliol	1	6
La mobilitat sostenible a l'AMB	setembre	2	4
Agenda 2030 sobre Drets sexuals i Reproductius	octubre	1,75	7
Economia femenina al Níger	octubre	1,25	16
Les viles romanes de barcino	octubre	1,5	87
Pèrdues de memòria	novembre	1	2
Quin temps tenim?	novembre	1,5	18
Porqué seguimos juntos?	novembre	1	0
Conèixer i sensibilitzar	novembre	1,5	17
Esport popular i fisioteràpia	desembre	1,5	8
La dona i la Guerra Civil	desembre	1,5	15
La clau és meva: drets al final de la vida	desembre	2,25	12
Editem-nos dins d'Instagram	desembre	2	17
Pessebrisme i educació en valors	desembre	1	0

Totes aquestes activitats han estat obertes al públic en general, tanmateix sí és cert que *Editem-nos dins d'Instagram*, estava enfocada a joves d'entre 12 a 16 anys, i *Com afecta el trànsit*

a la qualitat de l'aire, estava realitzada per infants del Cicle Superior de Primària. Tot i així, en cap de les dues hi havia restriccions de públic.

Mes	Entrada		Cost			Hores	PAX	Producció	
	De pagament	Gratuïts	Voluntari	Cobrant	Contraprestació			Pròpia	Externa
Març	0	1	1	0	0	2	55	0	1
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Maig	0	3	2	0	1	8,5	91	2	1
Juny	0	3	3	0	0	4,5	70	1	2
Juliol	1	1	0	1	1	3	27	2	0
Setembre	0	1	1	0	0	2	4	1	0
Octubre	0	3	3	0	0	4,5	110	1	2
Novembre	0	4	4	0	0	5	37	2	2
Desembre	1	5	4	1	0	5	40	4	1

Un total de **434 persones** han assistit a les xerrades i conferències de l'equipament, amb una mitjana de gairebé **20 persones per activitat**.

Remarcar que hi va haver dues xerrades que van tenir molt d'èxit, *Les viles romanes de Barcino*, organitzada per l'AVV de La Sagrera i Com afecta el trànsit a la qualitat de l'aire, organitzada per l'Escola El Sagrer. Una altra activitat que va tenir molta repercussió va ser l'Aperitiu poètic amb Feliu Formosa, Joan Margarit i David Castillo, que entrava dins la programació del Calidoscopi 2018, en el qual hi va assistir gent de fora del barri.

Cal dir que vam haver d'anul·lar una conferència per falta de participants. Aquesta baixa participació, no ens impedeix seguir apostant per aquest tipus d'activitats en el pròxim any.

Espectacles, actuacions i cicles socioculturals

Durant l'any 2018 s'han programat **2 espectacles** organitzats pel mateix equipament. Un concert de Jazz de l'Escola BCN Fusió com a tancament de l'acte del Calidoscopi Cultural que vam organitzar conjuntament amb el Districte de Sant Andreu i, durant la Tarda de Tradicions, vam programar el concert Xarrampim, un Nadal improvisat, un espectacle musical de cançó improvisada.

Ambdós concerts van ser **gratuïts** pel públic i van tenir una forta acceptació amb **63 i 150 persones respectivament**.



Altres activitats

Al llarg de l'any des de la Torre hem realitzat i acollit, diferents activitats de programes o cicles externs a l'equipament.

Des d'un primer moment, teníem clar que volíem donar a conèixer la Torre a tot el Districte i en menor mesura, a tota la ciutadania de Barcelona, i una manera de fer-ho, era participant en activitats que ja s'organitzen anualment.

La nostra participació, s'ha basat en la realització d'exposicions, tallers, visites i xerrades i conferències, en la cessió de sales o en l'organització:

- Calidoscopi cultural
- Festes de primavera de La Sagrera
- 48h Open House Barcelona
- From Bubble
- Tardor Solidària
- I Concurs de Panellets de La Sagrera
- Mostra d'Entitats
- Festa Major de La Sagrera
- Dia Internacional contra la Violència vers les dones
- 41a Cursa de La Sagrera
- Tarda de tradicions

Preveiem que durant el pròxim any, seguirem participant amb activitats pròpies o col·laboratives en aquests tipus d'esdeveniments, que ens fan créixer i posicionar-nos com a equipament, i que donen la possibilitat al veïnat, de participar-hi gratuïtament.



Imatge del guanyador del concurs de panellets de la Sagrera 2018.

1.4. Comunicació

Imatge corporativa

La Torre de La Sagrera va obrir les seves portes sense una imatge gràfica que la identificués, és per aquest motiu, que des de l'obertura del centre, la Comissió Gestora va estar treballant per a poder realitzar un concurs obert al veïnat.

Així doncs, des de la Federació es va fer l'encàrrec de dissenyar la imatge corporativa de la Torre de La Sagrera recentment creada que servís per donar distinció, identitat i simbolisme. El concurs es va obrir a persones físiques i jurídiques de qualsevol nacionalitat, que presentessin idees pròpies, originals i inèdites.

La presentació del treball era anònima, adjuntada d'un pseudònim i portava una petita memòria descriptiva de la proposta amb aquells elements que a judici del creatiu expliquessin i ajudessin a comprendre la gènesi i el significat de l'obra.

El concurs participatiu va constar de dues fases:

Fase 1 - La Junta de la Torre de La Sagrera realitza un primer filtre a partir de tots els treballs rebuts dins del període de lliurament i que compleixin les bases escrites.

Criteris d'avaluació:

- A. L'originalitat i creativitat del disseny.
- B. Simbolisme respecte l'edifici i el barri.
- C. Memòria descriptiva adjuntada.
- D. Especificacions tècniques

Es van rebre un total de **6 propostes**, entre les quals la Junta va escollir dues candidatures finalistes que van passar a participar en la fase 2.

Fase 2 - Tria oberta de forma virtual, dels dos finalistes, mitjançant el web de la Torre; www.torrelasagrera.cat

La votació popular va tenir uns **509 participants únics**, que van determinar que la proposta TEULA, era la guanyadora, amb **359 vots (70% de la participació)**.

La imatge és un record al passat de l'antic edifici de la Torre de La Sagrera amb la torratxa central, que porta records de les antigues fàbriques i masies que van ser motor de la vida al barri, però també vol mostrar la nova cara de l'edifici, la modernitat i el nou ús que, gràcies a reivindicacions del veïnat, s'ha pogut donar al conservat edifici.

L'imagotip proposat té dues meitats: una que representa la part antiga, amb torratxa i completament pintada i l'altra on es veu clarament la part nova, construïda per ampliar l'espai i les possibilitats d'activitats.



Comunicació virtual

En el servei d'Atenció ciutadana i amb la voluntat de donar a conèixer el projecte i tots els serveis de la Torre al veïnat, principalment, i al públic en general, es decideix obrir diferents canals de comunicació virtual.

Els objectius principals de l'engegada de la comunicació virtual eren:

- Donar visibilitat de la Torre com a espai comunitari de trobada.
- Fer arribar la missió, visió, objectius; els valors, i l'aportació vers la comunitat.
- Comunicar els serveis i les activitats.
- Incrementar el reconeixement de la Torre com a nou equipament del barri i nou espai de serveis vers el barri i la ciutadania en general.
- Posicionar la Torre com a referent en gestió comunitària i col·laborativa.
- Tenir interacció amb el públic destinatari, amb entitats col·laboradores, amb talleristes, nous proveïdors, ... col·laborant en la difusió i expansió mútua.
- Donar suport mitjançant l'atenció a la ciutadania de manera virtual.
- Convidar els usuaris i el veïnat a participar en els espais de participació ciutadana, a través d'enquestes, concursos.
- Generar transparència i proximitat.
- Generar un llenguatge adient per cadascun dels canals establerts per arribar al màxim de públic divers que sigui possible, dintre del públic objectiu.

Xarxes socials

Els primers canals que es van posar en marxa van ser les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram) per a tenir una major projecció i difusió inicial.

En totes tres es va unificar com a compte identificador: @torrelasagrera i es van donar a conèixer a partir del 17 de març.

A través d'aquests canals es dona a conèixer el projecte gràcies a diferents tipus de publicacions, donant prioritat a tot el que estigui directament relacionat amb l'equipament:

- SABIES QUÈ...? Història de la Torre, i de La Sagrera
- Difusió de les entitats residents al centre
- Gestió de la Torre de la Sagrera: serveis, òrgans de govern i participació
- Interxarxa: interacció amb òrgans i entitats que estiguin vinculats a la mateixa visió, missió i objectius que la Torre, i crear sinergies
- Festivitats
- Resposta a sol·licitud i preguntes que arriben per missatgeria de consulta directa d'atenció ciutadana mitjançant aquestes plataformes.

S'estableix fer un seguiment de les xarxes, a través de diferents indicadors per cadascuna d'elles per tal de valorar la interacció amb els usuaris i com arriba la informació:

Facebook

En aquesta xarxa social hem anat creixent sostingudament i constantment fins a arribar a una comunitat de 1005 seguidors, i un total de 171 publicacions, amb un abast mitjà de 337

impressions per publicació.

En aquest canal observem que tenen un major impacte aquelles publicacions que fan referència a actes de caràcter comunitari i/o activitats amb la Torre com a punt de trobada.

Això és molt positiu, ja que s'intueix la referència que pot arribar a ser l'equipament en la gestió cívica i comunitària del barri.

Les publicacions van acompanyades de fotografia referent a l'activitat o taller, i, sempre que s'escaigui, de l'enllaç corresponent, on les persones que ho desitgin poden tenir més informació respecte a l'activitat en qüestió: en alguns casos al nostre web, i d'altres a la web de l'entitat a la qual s'acull.

Mes	PUBLICACIONS				PROMIG INTERACCIONS					
	amb enllaç	amb text	amb imatge	amb vídeo	Abast	Likes	Dislikes	Comentaris	Comparticions	Clicks a l'enllaç
J	25	85	78	0	219	8	0,1	0,1	1,6	1,3
J	31	53	66	1	209	10	0,0	0,2	1,3	3,6
A	34	38	38	0	442	9	0,0	0,2	1,6	0,0
S	26	34	40	0	260	11	0,0	1,0	1,8	0,4
O	16	39	40	1	359	14	0,0	0,7	3,5	0,1
N	13	44	48	2	295	10	0,1	0,6	2,1	1,9
D	12	22	27	1	289	8	0,3	0,3	1,6	1,0

Twitter

El creixement en aquesta xarxa social també ha estat molt positiva, fins a arribar als 298 seguidors i un total de 242 publicacions, que han tingut un abast de 443 impressions cada publicació.

Aquesta xarxa permet una interacció amb altres entitats amb interessos comunitaris comuns de manera que procurem conjuntament fer ressò de tot el que es fa en el barri, i fer créixer les comunitats, a través de retuitejar d'altres comptes interessants implicats en el barri i la cultura popular de la ciutat.

En aquesta plataforma totes les publicacions van acompanyades d'imatges, fet que fa que tinguin més impacte als seguidors, i puguin saber sense llegir de què parla cada piulada.

Mes	Piulades	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Nous seguidors	Clics enllaç	Repiulades	Favorits	Respostes
M	12	11.900	691	7	90	44	82	121	3
A	32	13.200	527	27	46	30	28	97	1
M	48	14.400	407	45	41	28	72	98	0
J	29	9.996	292	41	25	30	39	51	1
J	32	11.400	146	23	14	65	41	57	2

A	13	9.030	178	6	10	70	39	43	1
S	22	9.764	141	25	16	51	37	49	1
O	26	13.200	277	31	28	23	20	54	2
N	23	9.485	180	43	20	11	23	44	0
D	5	4.949	82	11	8	18	4	8	0

Instagram

Aquesta aplicació és una aposta per poder connectar amb el públic més jove de la ciutat, si bé és cert, que no tan sols a través de les publicacions amb imatges, sinó amb la possibilitat que dóna aquesta eina amb els *stories*, de duració determinada de 24h, i de les que no queda un registre estadístic, però que hem observat que tenen una mitjana de visualització d'unes 100 persones per publicació.

D'aquesta manera, també, es fan visibles les activitats que s'estan duent a terme a l'equipament en temps real i és molt més dinàmic.

Tanmateix, les publicacions d'imatges d'aquest canal encara no segueixen una línia regular, ja que s'han fet principalment per reforçar el llançament, sobretot, dels programes trimestrals i de Nadal i aquelles activitats que requerien una major visualització.

Mes	Publicacions	Likes	Mitjana	Respostes
M	7	196	28	4
A	30	931	31	9
M	40	696	17	15
J	24	492	21	3
J	18	444	25	2
A	12	402	34	8
S	17	502	30	6
O	20	596	30	3
N	23	855	37	13
D	9	333	37	8

Correu electrònic

En un primer moment i abans d'obrir l'equipament, es va crear un compte de correu electrònic vinculada a la Federació. Tanmateix i un cop les portes del centre van obrir, es van crear tres noves adreces per a l'equip de treballadors, amb la intenció de vehicular millor les diferents

comunicacions internes i externes segons la temàtica i/o l'encarregat de tramitar la petició.

Així doncs, s'estableixen els següents correus:

- Coordinació: coordinacio@torrelasagrera.org
- Dinamització: dinamitzacio@torrelasagrera.org
- Informació: info@torrelasagrera.org

Pàgina web

Per tal de tenir una plataforma virtual que doni visibilitat a la Torre com a referent i ser un canal de consulta i difusió de les diferents activitats que es duen a terme a l'equipament, a finals de juliol vam donar d'alta la pàgina <https://torrelasagrera.org>.

En els diferents apartats es vol reflectir tot allò que inclou el projecte com a Torre:

- La Torre
- Programació
- Agenda
- Gestió comunitària
- Contacte

Mes	Nou visitant	Visitants fidelitzats	Sessions	Nombre de pàgines visualitzades	Pàgines / sessió	% rebot	Mòbil	Tauleta	Escriptori	Directe
A	194	221	282	382	1,35	80,85%	38	2	25	56
S	964	142	1.726	5.849	3,44	38,32%	576	99	1051	491
O	467	89	824	2.673	3,24	47,33%	307	13	504	212
N	533	133	983	2.898	2,95	51,17%	352	25	289	255
D	850	244	1.795	10.244	5,71	37,55%	662	58	374	

Cada dia s'actualitza la web amb totes les novetats respecte a activitats i informacions diverses que creiem d'utilitat pels nostres usuaris.

Cal destacar, com es pot comprovar en el quadre resum, que els dos mesos que la plataforma ha tingut visites, corresponen als mesos que s'ha fet la campanya de comunicació associada a la programació trimestral, el setembre amb la programació de la Tardor i al desembre amb la programació d'Hivern.

És important aconseguir fidelitzar el màxim nombre de visitants possibles, i aquesta tasca anirà en paral·lel amb l'enviament dels Butlletins d'informació que s'envien per correu electrònic i que van enllaçats amb la pàgina web.

Tanmateix, a finals de 2018 estem pendents de tenir una pàgina web nova, molt similar a

l'actual però que no pengi del gestor de continguts de Google.

Butlletí informatiu

Dins el servei d'Atenció ciutadana, s'estableix com a mecanisme de detecció de necessitats dels usuaris i/o visitants, que puguin demanar formar part de la nostra base de dades, i poder rebre el nostre butlletí informatiu per estar informats de les activitats que es realitzen al centre.

D'aquesta manera, s'obre aquest canal de comunicació virtual amb l'objectiu de fer arribar la programació d'activitats i les convocatòries de participació ciutadana. A més, al centre ens facilita poder fer arribar aquestes comunicacions de manera segregada segons temàtica/ interessos dels usuaris, així com veure quina és la interacció dels receptors en cada un dels enviaments.

La periodicitat s'estableix d'acord amb la sortida de la programació trimestral, i les comunicacions puntuals que es considerin oportunes.

Mes	Data	Publicacions	Sends	Oberts	Clic al link	Hard Bounce	Abuse rate	Unsubscribe
M	19/03/2018	Convocatòria Espai Torre	142	66,40%	2,50%	16,00%	0,00%	0,00%
	20/03/2018	Convocatòria Espai Torre (enviament llista districte)	97	49,10%	18,90%	45,40%	0,00%	0,00%
A	05/04/2018	Acte programació 7 abril	234	48,60%	0,50%	6,80%	0,00%	0,43%
	18/04/2018	Visites Guiades Torre	265	57,20%	0,80%	3,00%	0,00%	0,00%
M	05/05/2018	Programa d'activitats Primavera-Estiu	354	22,70%	0,60%	4,20%	0,40%	0,00%
	26/05/2018	Programa d'activitats Primavera-Estiu	414	62,90%	0,00%	2,90%	0,00%	0,00%
J	13/06/2018	Activitats Juliol I Concurs	537	53,90%	7,50%	2,60%	0,00%	0,00%
J	23/07/2018	Programa d'activitats Tardor	578	44,60%	33,30%	1,21%	0,00%	0,00%
S	07/09/2018	Programa d'activitats tardor	582	52,90%	27,80%	2,40%	0,00%	0,00%
	18/09/2018	Tallers Segmentats - Infància	54	46,90%	4,10%	9,26%	0,00%	0,00%
O	03/10/2018	Convocatòria Espai Torre	747	63,20%	0,50%	2,41%	0,00%	0,00%
	10/10/2018	DNIGER	747	53,80%	0,30%	0,94%	0,00%	0,27%
	11/10/2018	Programació Activitats Octubre	757	29,00%	2,90%	1,01%	0,00%	0,13%
	25/10/2018	Concurs Panellets	786	43,70%	1,90%	1,40%	0,00%	0,13%

	31/10/2018	Programa d'activitats novembre	782	57,20%	7,40%	0,26%	0,00%	0,13%
N	23/11/2018	Nadal a La Torre	803	55,30%	18,00%	37,00%	0,00%	0,00%
D	05/12/2018	Programa d'activitats d'hivern	821	62,50%	33,70%	0,24%	0,00%	0,00%
	20/12/2018	Activitats Infància i Famílies Hivern 19	158	54,90%	6,50%	3,16%	0,00%	0,63%
	22/12/2018	Bon Nadal	904	49,80%	0,10%	1,10%	0,00%	0,11%

S'han fet un total de **19 comunicacions** via el Butlletí informatiu, que han anat incrementant de receptors a mesura que la Base de Dades de la Torre ha augmentat i han tingut una mitja d'un **51% d'obertura**.

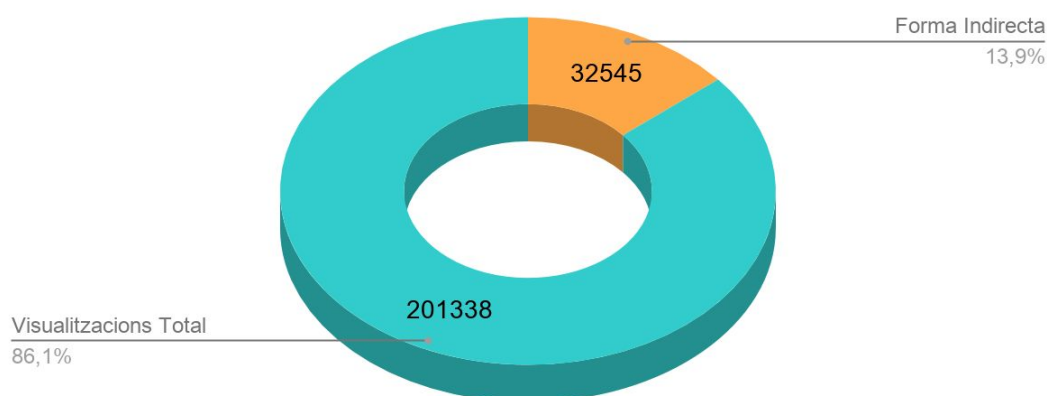
Cal dir, que en dues ocasions vam fer un enviament segmentat a persones interessades en les activitats d'Infància i Família. Creiem molt convenient seguir aquesta dinàmica de fer enviaments per àmbits.

Google My Business

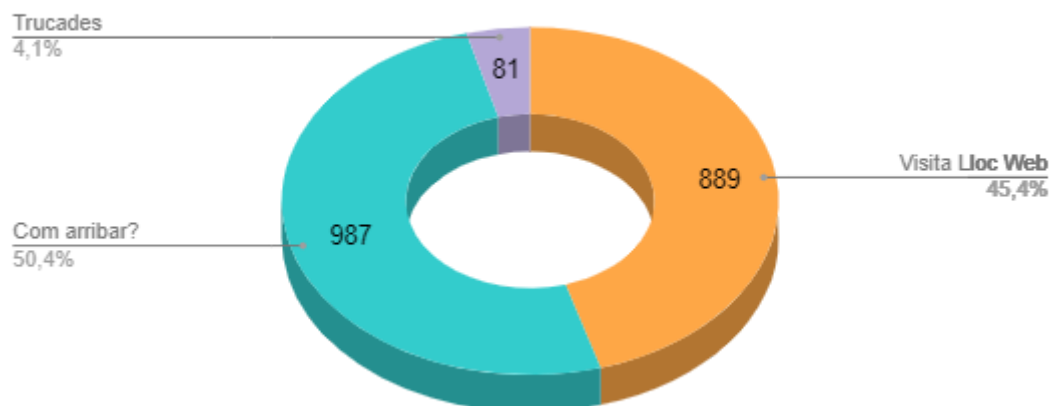
Amb l'obertura del centre es dona d'alta aquesta via d'informació i de comunicació per tal de donar a conèixer la Torre com a equipament i centre de serveis a la ciutadania i per ser visibles en totes aquelles aplicacions i/o plataformes vinculades a Google que ens ajudaran a fer difusió del projecte.

Aquesta plataforma ens dona molta informació sobre com ens busquen els usuaris de Google en el cercador, quina interacció tenen i quina és la informació que volen obtenir amb la cerca.

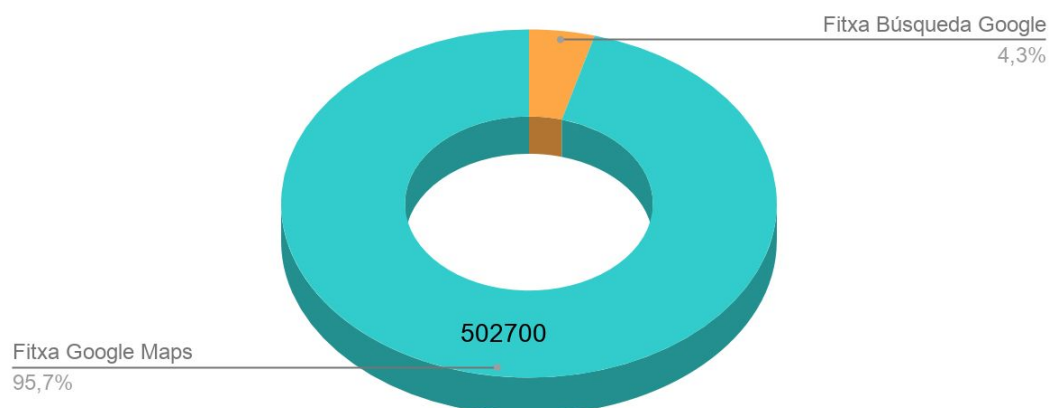
Com ens cerquen a Google?



Quines Accions fan a les nostres fitxes?



A quin servei de Google ens busquen?



Vistes les estadístiques anteriors, des de la Torre de La Sagrera creiem molt important mantenir actualitzada tota la informació de l'equipament que es pot cercar a través de Google.

Agendes virtuals

Per tal d'arribar tant a l'administració com a la ciutadania, generem llistes de distribució específiques perquè arribin a tots aquells organismes que tenen la capacitat de difondre els objectius i les accions que duem a terme a l'equipament.

Aquestes llistes de distribució estan segmentades per temàtiques, donem prioritat a les

activitats d'Infància i Família i de Cultura Popular Catalana.

Pantalla de recepció

Només entrar a la Torre, els visitants es troben amb un monitor de plasma des d'on, de manera circular, poden veure les properes activitats que es realitzen a la Torre. Aquestes imatges, estan dissenyades des de Comunicació amb el mateix format, fet que fa que tinguin una línia gràfica i els usuaris que ja coneixen la gamma de colors, puguin reconèixer de manera senzilla quin és l'àmbit de l'activitat anunciada.



S'ha fet una inversió en comprar una segona pantalla per a que les entitats puguin mostrar als visitants i usuaris de la Torre, les activitats que realitzen, que es col·locarà al costat de la d'informació d'esdeveniments de la Torre de La Sagrera.

Comunicació física

A la Torre de La Sagrera creiem molt important no oblidar la comunicació en paper, tot i que sempre la fem d'una manera que impacti el mínim el medi ambient. D'aquesta manera, es dissenyen diferents peces comunicatives que s'intenta que vagin englobades en les diferents campanyes que realitzem.

Mes	Publicació	Tipus	D. Tècnica	Tirada	Distribució
M	Activitats primavera	Programa de mà	A5 80gr. Digital, quadricromia, plegat en doble	500	Torre i Barri
J	Activitats d'estiu	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital, quadricromia	500	A la Torre
	Pòster Activitats d'Estiu	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	10	Vitrina Torre, taulell i barri
J	Activitats tardor	Programa de mà	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	2000	Torre, Barri i Districte
	Pòster Activitats de tardor	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	4	Vitrina Torre, taulell i barri
O	Exposició Dniger	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	2	Vitrina Torre, taulell i barri
	Activitats octubre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital, quadricromia	500	A la Torre
	Pòster Activitats d'octubre	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	2	Vitrina Torre, taulell
	Activitats novembre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital, quadricromia	500	A la Torre
	Pòster Activitats de novembre	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	2	Vitrina Torre, taulell
	Concurs Panellets	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	2	Vitrina Torre, taulell
N	Activitats desembre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital, quadricromia	500	Torre i Barri
	Pòster Activitats de desembre	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	2	Vitrina Torre, taulell
	Nadal a la Torre	Flyer Informatiu	A5 80gr. Digital, quadricromia	500	Torre i Barri
	Nadal a la Torre	Pòster	A3 80gr. Digital, quadricromia	2	Vitrina Torre, taulell
	Nadal a la Torre	Programa de mà	A3 80gr. Digital, quadricromia, plegat en 4 doble	2000	Torre, Barri i Districte

Programa trimestral de cursos i tallers

A l'inici de cada període d'inscripcions a cursos i tallers s'edita una peça de difusió en paper que inclou l'oferta formativa dels trimestres d'hivern, primavera, estiu, tardor i Nadal. En aquest

document els usuaris poden trobar la informació relativa a tots els cursos i tallers proposats, així com els detalls i condicions del procés d'inscripció.

El programa trimestral es fa arribar a tots els equipaments culturals de La Sagrera, i es porta personalment als equipaments del Districte. Trimestre rere trimestre, els comerços de La Sagrera ens ajuden a difondre l'equipament gràcies a la seva bona voluntat d'exposar, de manera desinteressada, la nostra programació al seu establiment.

Publicació monogràfica

Cada mes editem i publiquem una peça monogràfica amb les activitats puntuals del mes, xerrades, exposicions, tallers,... Aquestes publicacions tenen una mateixa línia de disseny, similar al programa trimestral i a la resta de programes de casals de Barri però adaptada per a nosaltres, que fa que el veïnat pugui reconèixer a simple vista si és informació de la Torre de La Sagrera.

Aquesta publicació monogràfica té diferents formats, que apliquem en pòster A3, flyer informatiu A5 i pòster A4, i publicitem a través dels espais de la Torre: vitrina i taulell informatiu, així com en diferents establiments del barri.



TARDA DE TRADICIONS

DISSABTE 22 DE DESEMBRE

18h. VINE A FER CAGAR EL TIÓ DE LA SAGRERA

18h. PESSEBRISME I EDUCACIÓ EN VALORS

Xerrada per descobrir el vessant educatiu del pessebrisme a partir de diferents experiències. A càrrec d'Enric Benavent, d'El Col·lectiu el Bou i la Mula.

19h. XARRAMPIM UN NADAL IMPROVISAT

El Concert-espectacle agafa elements essencials del Nadal i els porta a un terreny contemporani. L'eina bàsica: el text improvisat a l'instant. Tota una rigorosa recerca sobre diferents tradicions: les cançons per fer captes de Nadal, les sortides de pastors, les corrandes dels pastorets i els judicis de l'any. A càrrec de Corrandes són corrandes

Ubicació: Berenguer de Palou 64-66, Barcelona



1.5. Equip de treball

El novembre de 2017 es va crear un grup de treball entre els membres de les entitats gestores encarregat de fer la selecció de l'equip de personal del Casal de Barri Torre de la Sagrera. Aquest grup format per la Junta Directiva de la Federació Torre de la Sagrera i un representant amb veu i vot de cadascuna de les entitats de la federació, van seleccionar durant el mes de desembre la persona responsable de la coordinació de l'equipament. La persona escollida va ser la Maria Pérez. El càrrec va ser ratificat en Junta a data 15 de gener de 2018.

El 17 de febrer de 2018 es va realitzar una sessió d'assessment center de tot un dia coordinada per l'empresa Humannova per seleccionar la persona encarregada de la dinamització cultural del casal de barri, en aquesta sessió també hi va participar la coordinadora de l'equipament. D'aquesta jornada van quedar dos finalistes d'entre els quals es va seleccionar la candidata a ocupar el lloc vacant. La persona escollida va ser l'Agnès Bartolomé.

Durant el mateix mes de febrer es van seleccionar els candidats a ocupar el lloc d'informadors. En aquest cas la selecció va consistir en un filtratge a nivell curricular i una entrevista personal. Els seleccionats van ser la Fina Martínez i el Carlos Cañas per ocupar els dos torns d'informació (matí i tarda).

L'equip de treball es va incorporar al seu lloc de treball el dia 1 de març, dia d'obertura al públic de l'equipament.

El desembre de 2018 la Torre de la Sagrera es va sumar al **projecte B-MINCOME** que lidera l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona i que té per objectiu testejar els efectes de la implementació d'un Suport Municipal d'Inclusió (un ajut econòmic d'urgència social) combinat amb 4 polítiques actives d'inclusió a 1.000 llars dels 10 barris de l'Eix Besòs, seleccionades de manera aleatòria prèvia sol·licitud.

La primera d'aquestes polítiques consisteix en un programa de formació i ocupació per a 150 d'aquestes llars. La part d'ocupació es concreta en la vinculació contractual (a través d'un pla d'ocupació) de les 150 persones seleccionades a un conjunt de projectes ocupacionals associats a intervenció d'interès comunitari en torn a 6 eixos temàtics. Els projectes són impulsats pel districte en el que té lloc l'activitat, Barcelona Activa, Drets Socials i una entitat social. Aquesta última és l'encarregada de dur a terme un servei de suport i acompanyament social (tant socioeducatiu com de capacitat tècnica-professional) a les persones participants

per tal de fer efectiva aquesta experiència laboral. Les entitats socials han estat seleccionades a través d'un concurs obert i l'adjudicatària en aquest cas ha estat la Fundació Gentis.

La Federació Torre de la Sagrera col·labora en el projecte en tant que acull dins el Casal de Barri Torre de la Sagrera Rakelvis Rojas, contractada per Barcelona Activa en l'àmbit de l'Acord de Col·laboració Intramunicipal entre Barcelona Activa, la Gerència de Drets Social i els Districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. Rakelvis desenvoluparà a l'equipament tasques d'auxiliar durant un període de 6 mesos.

2. MEMÒRIA ECONÒMICA

La gestió econòmica del Casal de Barri Torre de La Sagrera ha estat enfocada a l'obertura del centre, a l'inici dels serveis que s'ofereixen i a la dotació dels diferents espais d'elements per a poder oferir la seva polivalència.

A nivell de tresoreria s'ha desenvolupat de la següent manera:

Cobraments	Pressupostat 2018	Realitzat 2018 (IMPORT BASE)	IVA	Realitzat 2018 (Total+iva)	Variació sobre pressupost	% Respecte el total
Subvenció 2017	1.728,02 €			1.728,02 €	0,00%	1,27%
Subvenció Ajuntament	116.446,20 €	116.446,20 €	0,00 €	116.446,20 €	0,00%	85,55%
Lloguer de material i espais	580,00 €	4.044,16 €	849,27 €	4.893,44 €	743,70%	3,60%
Activitats	6.667,20 €	10.080,12 €	2.113,68 €	12.193,80 €	82,89%	8,96%
Altres (vending, reprografia)	0,00 €	699,70 €	146,94 €	846,64 €	100,00%	0,62%
Total	125.421,42 €	131.270,18 €	3.109,89 €	136.108,10 €	8,52%	100,00%

Tal i com s'esperava, la principal font d'ingressos segueix sent l'aportació anual de l'Ajuntament de Barcelona al projecte, que ha suposat un 86,82% dels ingressos.

Cal destacar l'increment en concepte de lloguer d'espais, ja que la demanda ha estat molt superior a la prevista inicialment.

Pel que fa a les activitats, els resultats també han estat superiors als projectats. S'han dut a terme més activitats de pagament de les previstes inicialment al projecte per la bona acceptació de l'equipament dins el territori.

Pagaments	Pressupostat 2018	Realitzat 2018 (IMPORT BASE)	IVA/IRPF	SS Treballadors	Realitzat 2018 (Total+iva-IRPF+ SS)	Variació sobre pressupost	% Respecte el total
Persones	86.446,60 €	54.208,82 €	3.569,90 €	20.048,43 €	77.827,15 €	-9,97%	54,49%
Activitats	12.340,00 €	4.553,11 €	871,29 €		5.394,41 €	-56,29%	3,97%
Comunicació	5.000,00 €	4.618,32 €	906,85 €		5.525,17 €	10,50%	4,07%
Material específic i altres consumibles	2.650,00 €	10.472,44 €	2.199,06 €		12.526,32 €	372,69%	9,23%
Serveis generals	12.756,80 €	13.192,28 €	1.599,58 €		14.804,85 €	16,05%	10,90%
Projectes singulars	1.000,00 €	1.486,64 €	312,20 €		1.798,84 €	79,88%	1,32%
Inversions	5.228,02 €	17.971,18 €	3.773,95 €		21.745,13 €	315,93%	16,01%
Total	125.421,42 €	128.896,88 €	7.047,73 €	20.048,43 €	139.621,87 €	11,32%	100,00%

La partida amb més cost, que ha suposat un 54,49% del total de les despeses, ha estat la de persones. En aquesta partida s'inclou el personal fixe en nòmina i aquelles persones contractades per a la realització dels tallers. Tal i com estava projectat, havia de ser la partida amb més pressupost de l'equipament. El fet que la incorporació de l'equip de treball s'hagi produït al mes de març ha suposat una reducció de la despesa d'un 9,97%. Aquesta variació ha permès dotar el capítol d'inversions amb més pressupost.

Pel que fa a les activitats, comentar que l'inici d'aquestes es va produir a l'abril. Això implica un trimestre menys de despeses. Cal tenir en compte que la despesa de personal per a la realització de les activitats està imputada a la partida de persones. Igualment, dins de les activitats es contemplava una partida pressupostària de 5.000€ per suport d'iniciatives veïnals i d'entitats com per exemple el grup de treball d'Història i Patrimoni (producció d'exposicions, xerrades, ...). Al no requerir-se aquest suport, aquesta partida ha donat cabuda a la millora de les inversions en el propi equipament per cobrir mancances que no havien estat previstes en el projecte arquitectònic inicial de l'edifici.

La comunicació és una de les partides que més s'ha acostat al pressupostat. Tot i així és una partida que requerirà en el següent exercici d'una major inversió ja que només s'havien contemplat els canals de difusió en paper.

La partida de material específic i altres consumibles ha patit un increment segons pressupost a causa de l'obertura del Casal de Barri Torre de la Sagrera al públic i la posada en marxa dels diferents serveis. Igualment, les partides de serveis generals - subpartida de petit manteniment- i projectes singulars han augmentat tot i que no es reflecteix a la graella perquè el pressupost s'ha imputat a inversions.

Aquest fet ha comportat un gran increment a la partida d'inversions que no estaven previstes, per tal de respondre a les necessitats reals de funcionament de l'equipament.

Relació d'Inversions 2018	Import (IVA inclòs)
Guies per Exposició	269,96 €
Maquinària industrial	4.579,85 €
Material Audiovisual	7.035,22 €
Material Informàtic	6.934,45 €
Mobiliari	990,99 €
Monitor Recepció	540,00 €
Projecte Cuina	1.394,65 €
	21.745,12 €

De la partida d'inversions, destacar la vinculada al Material Audiovisual per dotar de infraestructura a la Sala d'Actes i de Material Informàtic per dotar l'equipament entre d'altres coses de servei wifi gratuït i ordinadors per a ús públic. La despesa de maquinària industrial fa referència a l'adquisició i instal·lació d'un deshumectador per la Sala S13 de la planta -1 per evitar que sorgeixin humitats i fongs a les parets d'aquest espai.

La despesa en projectes singulars ha estat superior a l'esperada pel fet que hem volgut potenciar l'espai de criança per tal de que en aquest es puguin desenvolupar activitats adreçades a la primera infància. Equipar aquest espai per posar-lo en funcionament ha tingut un cost superior al que s'havia previst.

El projecte global del Casal de barri Torre de La Sagrera ha suposat uns pagaments superiors de **3.513,77€** respecte els cobraments durant l'any 2018.